



Rapport annuel

2017



**Fondation de La Côte**  
pour l'aide et les soins à domicile  
et la prévention

## EXPÉRIENCE DE L'ÉQUILIBRE ENTRE VIES PRIVÉE ET PROFESSIONNELLE

Les collaborateurs et les collaboratrices de la Fondation de La Côte représentent l'essentiel de sa richesse. Derrière ces professionnels engagés, jour et nuit, auprès d'une population fragilisée, les témoignages présentés dans ce rapport révèlent des hommes et des femmes qui relèvent au quotidien le défi du délicat équilibre entre un travail physiquement et émotionnellement prenant, et une vie privée qui ressource souvent mais mobilise parfois des énergies précieuses

Nous leur sommes reconnaissants



### Jean-Christophe de Mestral, vice-président

A un moment de notre vie, chacun a dû faire face, de près ou de loin, au problème du maintien à domicile d'un proche. Nous sommes donc tous sensibilisés, et même concernés, par cette question. L'engagement dans la vie publique, qui prend de nombreuses formes au gré des sensibilités et des compétences, a l'avantage de nous donner un rôle d'acteur, plutôt que celui de spectateur, dans ce domaine bien spécifique du monde de la santé. C'est ainsi l'opportunité de donner un véritable sens à l'action publique et de proximité qui est au cœur de la responsabilité de municipal et de préparer l'avenir – notre avenir – aussi intelligemment que possible.



### Isabelle Monney, présidente

En tant que Municipale de la Ville de Gland depuis juillet 2011, j'ai dû apprendre à mener de front plusieurs métiers. Une vie professionnelle dans le domaine de la gestion de fortune, un rôle d'épouse et de mère de jeunes adultes et un nouvel apprentissage : les affaires publiques au sein d'une ville de 13 000 habitants. Chercher à résoudre des problèmes et développer des projets dans et pour la société est vite devenu une passion.

Depuis janvier 2017 j'ai repris la Présidence de la Fondation de La Côte après Monsieur Pierre-Alain Blanc qui avait passé 22 ans à présider les soins à domicile. Un nouveau défi mais surtout la découverte du monde de l'aide et des soins à domicile et de ces plus de 800 collaborateurs qui jour après jour favorisent le maintien à domicile et proposent des soins adaptés aux besoins tout en respectant l'autonomie des personnes.



Nous avons le plaisir de vous présenter  
**la charte du collaborateur proche aidant**  
jointe avec ce rapport annuel 2017

## Sommaire

### Instances de la Fondation de La Côte

Perspectives de vieillissement

### Mot de la Présidente et du Directeur

Des valeurs pour un patient citoyen et acteur  
Nos défis d'adaptation, nos défis d'innovation

### Aide et soins à domicile

Patientèle  
Activité et prestations  
Espace Prévention  
CMS+ Logistique santé  
Ressources Humaines  
Finances

### Quelques chiffres clés 2017

### Liste des documents disponibles

### Contacts, les CMS de La Côte

## Face aux perspectives de vieillissement à l'horizon 2040, le Département de la santé et de l'action sociale entend engager une refonte en profondeur de la politique de soins à domicile

- 1 | Mars 2016** **Assises de l'aide et des soins dans la communauté:** les enjeux sont mis en évidence en termes de construction de lits d'hôpitaux et d'EMS  
Le renforcement du dispositif domiciliaire passe par une médicalisation des soins
- 2 | Février 2017** **Exposé des motifs et projet de loi sur les Régions santé:** la volonté de simplifier les organisations au niveau cantonal et régional  
mise en consultation  
  
Mars 2017 Positionnement globalement favorable de la Fondation de La Côte, sous réserve du maintien d'une gouvernance régionale  
  
Juin 2017 Suppression de l'avant-projet de loi par le Conseil d'État
- 3 | Octobre 2017** **Lancement du cahier des charges «Processus de réponse aux urgences» :** développement d'un dispositif de tri des urgences en amont des services hospitaliers  
  
Décembre 2017 L'Association du Réseau de soins de La Côte informe le DSAS que la réflexion régionale, associant l'ensemble des partenaires, sera conduite par le GHOL et l'EHC, en étroite collaboration avec la Fondation de La Côte

### Le plan de législation 2017 – 2022 du Conseil d'État retient en particulier 3 actions

- renforcer la médecine à domicile
- maîtriser le nombre de lits hospitaliers
- simplifier l'organisation régionale des soins

## Instances

### Conseil de Fondation

#### Présidence

Isabelle Monney Municipale de Gland

#### Vice-présidence

Jean-Christophe de Mestral Municipal d'Aubonne

#### Représentants des communes

Irène Caron Syndique d'Echandens

Patrick Guex Syndic d'Allaman

Denys Jaquet Syndic de Rolle

Didier Kvicinsky Municipal de Crassier

Evelyne Pfister-Jakob Municipale de Founex

Sylvie Podio Municipale de Morges

Florence Rattaz Syndique de Genolier

Philippe Rezzonico Municipal de Gimel

Stéphanie Schmutz Municipale de Nyon

Carine Tinguely Municipale de Saint-Prex

#### Services privés

Christiane Savary Service d'aide familiale de Morges & environs

Pierre-Alain Chollet Président de l'Entraide familiale de Rolle & environs

René Perruchoud Président de l'Entraide familiale de Gimel-Aubonne & environs

Jean Giger Président de l'ASBV, section Nyon-Gland

#### Corps médical

Dr Ivano Ceschin District de Morges

Dr Jean-Christophe Péry District de Nyon

Dr Volker Kirchner Président du groupe SVM de Nyon

Dr Erik Haessler Président du groupe SVM de Morges

Dr Sébastien Jotterand Président du groupe des médecins de famille

#### Représentants des hôpitaux

François Jacot-Descombes Directeur de l'EHC

Daniel Walch Directeur du GHOL

#### Prévention

Dr Dominik Schmid Morges

#### Membre avec voix consultative

Jacques Charbon Directeur

### Comité de direction

Isabelle Monney Présidente

Jean-Christophe de Mestral Vice-président

Pierre-Alain Chollet

Denys Jaquet

René Perruchoud

Evelyne Pfister-Jakob

Sylvie Podio

Stéphanie Schmutz

## Mot de la Présidente et du Directeur

### Des valeurs pour un patient citoyen et acteur

La relation de **partenariat de soin** qui guide durablement l'action de la Fondation de La Côte pour une meilleure prise en compte des besoins des patients, de leurs proches et de ses collaborateurs, a notamment été consolidée en 2017 dans les domaines suivants :

- En complément du positionnement dans les services d'urgence du GHOL et de l'EHC, des infirmier(e)s assurant les interventions de nuit, une équipe de professionnels exclusivement dédiée au traitement de toutes les **sorties d'hôpitaux et de cliniques** a débuté son activité début janvier : 2'500 patients ont ainsi bénéficié de prestations dans un délai inférieur à 3 heures. 30% des patients n'étaient pas connus précédemment d'un CMS ; 60% ont été suivis sur une durée moyenne de 72 heures avant d'être transmis dans des conditions sécurisées aux CMS. Un dispositif réactif qui répond aux attentes des acteurs du système de santé et rassure les patients. CMS 24, réalisé dans le cadre du budget alloué à la Fondation de La Côte, se profile désormais comme une pierre angulaire d'un modèle novateur d'hospitalisation à domicile, susceptible de freiner l'accès aux urgences hospitalières et d'étendre les possibilités de prise en charge à domicile

- Une étroite collaboration avec les services informatiques de l'AVASAD a permis de finaliser un accès partagé sur des tablettes déposées au domicile des patients les plus complexes et en phase évolutive : 6,2% des patients mobilisent 40% des ressources de la Fondation de La Côte. Dans l'attente du dossier électronique du patient, une réponse à un besoin d'échange et de **communication avec le médecin traitant et les proches**

- Outre le développement de l'offre d'évaluation spécifique et de la politique cantonale de soutien aux proches aidants, et la diffusion de la carte d'urgence créée en 2016, l'attention de la Fondation de La Côte s'est portée sur la situation de ses collaborateurs/trices confronté(es) au défi de **conjuguer vie professionnelle et responsabilité de proche aidant: une charte** lancée en décembre réaffirme l'engagement de la Fondation de La Côte. Avec 88% de femmes et un âge moyen de 43 ans, la Fondation de La Côte se doit de garantir les conditions d'équilibre de nature à préserver une force de travail précieuse. Une priorité qui doit mobiliser l'ensemble de l'économie suisse

Ces valeurs d'écoute, de reconnaissance et d'information transparente sont mises au service de prestations qui s'adaptent constamment à l'évolution des besoins et participent à la politique du Conseil d'État de tendre à l'horizon 2020 à l'émergence d'un **patient citoyen acteur**, pleinement responsable des choix liés à son état de santé, de la prévention à l'urgence, dans un contexte de fort vieillissement populationnel

Isabelle Monney      Jacques Charbon  
Présidente              Directeur

## Nos défis d'adaptation

### Planifier des structures capables d'anticiper la croissance de l'activité et de favoriser la proximité avec les partenaires du système de santé

- inauguration des nouvelles surfaces du CMS de Terre-Sainte, grâce à l'engagement de la Commune de Mies
- signature des baux du futur CMS de Rolle au centre-ville
- réservation de surfaces dans le projet de construction élaboré par le Groupement Hospitalier de l'Ouest Lémanique: une affectation à préciser à l'aulne des orientations régionales en relation avec l'amélioration de la réponse à l'urgence

### Revisiter l'organisation et redistribuer les ressources dans le respect du budget alloué : la recherche de l'efficience

- regroupement de CMS en binômes, sous une direction unique entre mars et avril 2017, qui autorise un réinvestissement sur des fonctions de planification
- rattachement des cliniciens/ennes au service des prestations au 1<sup>er</sup> avril 2017: une mutualisation de l'expertise comme levier à la mise en œuvre homogène des priorités et de la culture de l'entreprise
- début de l'activité de CMS 24 le 3 janvier 2017: un succès immédiat pour une réponse novatrice à un besoin réel de réactivité et de traitement harmonisé des sorties d'hôpitaux, sans apport financier supplémentaire

## Nos défis d'innovation

La politique du partenariat de soins articule les initiatives de la Fondation de La Côte

### Poursuivre l'objectif d'intégration des soins

- introduction des premières **tablettes électroniques** au domicile de patients dont les caractéristiques appellent une forte coordination des acteurs : **un accès partagé à une information actualisée** pour les médecins, les professionnels de la santé et les proches aidants. Une expérience conduite avec le soutien des services informatiques de l'AVASAD

- ouverture d'une réflexion avec le **corps médical**, pour sécuriser les interventions à domicile et consolider la continuité de la collaboration avec les médecins traitants : une volonté commune d'élargir les possibilités de prises en charge domiciliaires
- développer l'expertise de gestion des cas complexes : vers l'engagement de **case manager**

### Œuvrer dans la continuité au renforcement des solidarités sociales

- pour les **proches aidants**
  - le déploiement sur l'ensemble des CMS de l'offre d'**évaluation de leurs besoins** : 610 collaborateurs sensibilisés et 25 évaluateurs formés
  - la promotion de la **Carte d'urgence** qui offre une prestation sécuritaire et symbolise la reconnaissance du rôle et de la contribution du proche
  - la définition d'un cadre fixant les prérequis nécessaires à l'organisation de **vacances-répît** pour les proches aidants, à travers l'engagement sur une courte durée de professionnels des CMS déjà présents dans la situation
- pour les **bénévoles**
  - la volonté de resserrer les liens avec les bénévoles de la Fondation de La Côte : une **nouvelle Charte** et une offre de formation en gestation, pour assurer la vitalité d'une dynamique indispensable et susciter des vocations

### Appliquer les engagements de l'entreprise pour favoriser l'équilibre des temps de vies privée, familiale et professionnelle

La fidélisation de nos collaborateurs et l'attractivité des conditions de travail, au cœur de nos préoccupations managériales pour permettre à la Fondation de La Côte de remplir avec succès sa mission d'intérêt public : des priorités consolidées en 2017

- la **Charte du collaborateur proche aidant** présentée dans tous les services, la désignation d'une personne ressource et l'instauration d'une rencontre annuelle
- le lancement d'un projet centré sur les besoins des **collaborateurs en fin de carrière professionnelle** et une meilleure valorisation de leur potentiel



## La carte d'urgence du proche aidant tient sa promesse : elle rend service !

Les quelques expériences qui nous ont été rapportées en 2017 mettent en évidence l'efficacité et la pertinence de l'outil que nous avons développé. Elles révèlent que les réponses apportées par les CMS et les hôpitaux de La Côte ont été positives, concrètes, rapides. Le relais fonctionne !

« ATTENTION, je m'occupe d'un proche qui a besoin de mon soutien »

Citons l'exemple de Madame C, amenée aux urgences de l'hôpital, proche aidante de son mari atteint de troubles cognitifs :

- Elle présente sa Carte d'urgence du proche aidant
- Aussitôt, l'infirmière de l'hôpital joint le CMS au téléphone
- Selon le plan initialement établi de concert avec Madame C, le CMS prend d'abord contact avec la personne désignée pour la remplacer si elle était incapable d'être à domicile auprès de son mari
- Le CMS avise ensuite le médecin traitant de Monsieur C pour l'informer de la situation. On sait en effet qu'il ne peut rester seul à la maison compte tenu de son état de santé
- Le médecin organise avec le BRIO un court-séjour en urgence pour son patient, le temps que Madame C revienne à domicile

À la lecture d'un témoignage comme celui-là, on constate que les équipes et les proches se remplacent tour à tour de manière continue pour assurer au patient d'un CMS l'aide et les soins requis par sa condition, afin qu'il vive à domicile le plus longtemps possible, dans le respect des volontés qu'il a exprimées avec son épouse.

Le sentiment de sécurité de Madame C et d'autres proches aidants est ainsi renforcé.

« Posséder une carte d'urgence sur moi me rassure »

« Cela diminue mon anxiété »

« Je sais que je peux compter sur le CMS s'il m'arrive quelque chose »

But atteint! Mais un but qu'il faut poursuivre.

### Sandra Spencer, bénévole au CMS de Rolle

Sandra a quitté Londres pour la Suisse il y a de cela quarante ans. Le bénévolat lui a offert une occasion de s'intégrer et de cultiver les échanges. Cette grand-maman pleine de vivacité poursuit son engagement sans se lasser.

« Il n'a pas été facile d'abandonner mes projets londoniens pour accompagner mon mari en Suisse. Offrir du temps à des personnes qui ont besoin d'aide m'a permis d'apprendre le français et de trouver un nouveau rôle. Le plaisir est mon moteur et la garantie de mon souffle sur la durée. Quand je livre les repas, il est essentiel de montrer que j'aime ce que je fais, d'offrir un contact chaleureux aux personnes qui ne voient parfois que moi dans la journée. Pour mener ma tâche à bien, l'humilité et la capacité à déceler le côté humoristique des choses sont mes outils les plus précieux. »



## Patients

**Quand le client devient patient :** la notion de client qui caractérisait la négociation et l'accord à trouver dans la définition d'un plan d'intervention, cède le pas aujourd'hui à la notion de patient, citoyen et acteur, dont son autonomie et sa qualité de vie appellent une interaction avec le médecin traitant, l'hôpital, la pharmacie, les structures de soutien au dispositif d'aide et de suivi à domicile, sur la base d'informations accessibles avec son consentement dans un dossier partagé: priorité donnée au plan de médication et au plan de soins : premières expériences de tablettes électroniques à domicile

### Taux de vieillissement sur La Côte nettement supérieur à celui enregistré dans les autres régions du Canton

Croissance de la population de 80 ans et plus de + 163.6% (moyenne cantonale: + 99.5%), passant de 6'794 personnes en 2015 à 17'909 personnes en 2040 : une organisation du travail et des structures qui s'adaptent pour relever ce défi

#### 34% des personnes de 80 ans et plus recourent aux services d'aide et de soins à domicile

19.8% de patients de 0 à 59 ans (21.1% en 2016)

33.1% de patients de 60 à 79 ans (33.3% en 2016)

46.8% de patients de 80 à 99 ans (45.1% en 2016)

0.3% de patients de 100 et plus (0.4% en 2016)

64.1% de femmes

L'âge moyen de la patientèle est de 73.5 ans

Plus de 62% des prestations sont prodiguées à 48% de notre patientèle qui se trouve dans la tranche d'âge 80-99 ans

88% des prestations sont fournies aux patients de 60 ans et plus, représentant 80% du nombre de patients

Augmentation de la population 2015 - 2040, par groupes d'âge et districts			Évolution 2015-2040
District	Groupe d'âge	Nombre de résidents	% augmentation
Morges	65 à 79 ans	7'324	77.2%
	80 ans et +	4'396	122.3%
Nyon	65 à 79 ans	10'260	95.2%
	80 ans et +	6'719	209.9%
Canton de Vaud	65 à 79 ans	57'253	63.5%
	80 ans et +	35'842	99.5%

### La pression des situations complexes : les limites du maintien à domicile repoussées

**5'455 patients au total pour l'année 2017:** une croissance (+1.1%) comparable à celle enregistrée en 2016 (+1.6%)

**Augmentation ralentie de la moyenne mensuelle du nombre de patients en 2017: + 2.1%** contre 4.7% en 2016 (2'874 clients par mois en 2017, 2'815 en 2016 et 2'688 en 2015)

7.5% des patients consomment plus de 500 prestations par année et reçoivent 45.8% d'heures de prestations. 30.9% des patients ont plus de 100 prestations annuelles et sont bénéficiaires de 84% des heures de prestations : à relever que ce type de patient se retrouve dans toutes les classes d'âge



Entre 2015 et 2017, + 20.5% de patients nécessitant mensuellement 20 heures de prestations et plus: en toile de fond, des situations qui génèrent la multiplication des tâches d'organisation, la complexification des interventions et l'intensification de la collaboration avec les partenaires

Soins infirmiers dans 65.3% des situations, soins de base dans 39.6% des situations (la somme des valeurs par prestation est supérieure à 100%, un patients pouvant avoir plusieurs prestations) : les soins infirmiers révélateurs d'un besoin de prise en charge complexe et technique

#### Moyenne mensuelle du nombre de patients par classe d'heures relevées

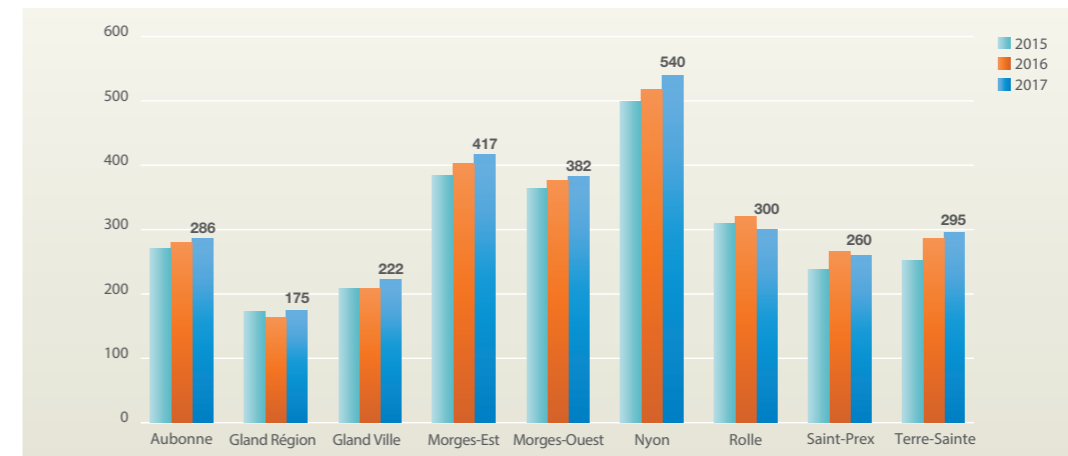
Heures relevées	2012	2013	2014	2015	2016	2017
00:00 à 00:59	306	328	332	313	332	338
01:00 à 01:59	278	293	298	288	284	278
02:00 à 02:59	219	232	241	256	252	257
03:00 à 03:59	184	181	190	196	209	226
04:00 à 05:59	309	317	323	330	343	357
06:00 à 07:59	247	244	253	270	273	270
08:00 à 10:59	235	233	242	265	273	271
11:00 à 14:59	187	187	194	217	227	222
15:00 à 19:59	132	151	146	162	177	184
20:00 et plus	314	328	341	391	447	471
<b>Total général</b>	<b>2'402</b>	<b>2'492</b>	<b>2'559</b>	<b>2'688</b>	<b>2'815</b>	<b>2'874</b>



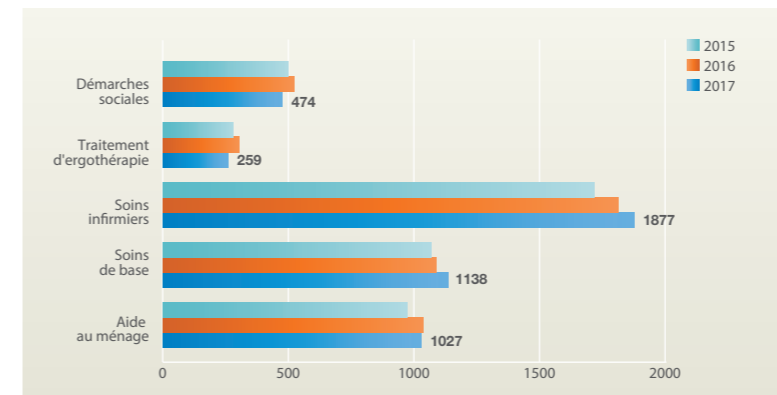
ENSEMBLE  
PARTENAIRES  
DU SOIN

LA PROMESSE D'UNE  
NOUVELLE RENCONTRE

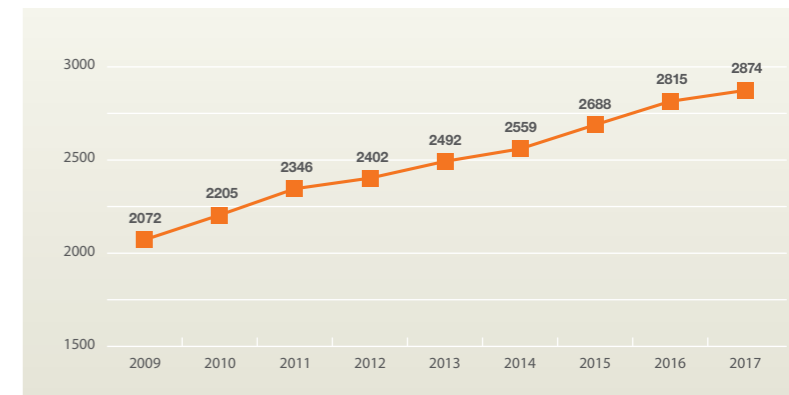
#### Moyenne mensuelle du nombre de patients par CMS



#### Moyenne mensuelle du nombre de patients par prestation



#### Moyenne mensuelle du nombre de patients







**Morgane Gérard, responsable de centre au CMS de Nyon**

En dépit de la maladie et de traitements médicaux lourds, Morgane a évolué au sein de la Fondation de La Côte avec le soutien de son équipe et de la direction. Pour elle, veiller au bien-être de chacun fait partie intégrante du rôle d'un cadre. Son crédo : « Tout seul on va plus vite, ensemble on va plus loin. »

« J'ai commencé mon engagement en tant qu'ergothérapeute, avant de devenir responsable d'équipe puis responsable de centre. Les valeurs de l'entreprise ont toujours guidé mes actions. Être à l'écoute des collaborateurs, renforcer la solidarité par la discussion et la valorisation de chacun suscite de la motivation et du plaisir à travailler ensemble. De par mon parcours avec la maladie, j'ai appris à mieux m'écouter et à respecter mes besoins. La pratique du sport, facteur d'équilibre, me permet aussi de tisser des liens forts, avec mon équipe comme avec mon mari et mes amis. »



**Mihaela Simicevschi, auxiliaire polyvalente au CMS de Nyon**

Très investie dans son travail, Mihaela ne s'oublie pas pour autant et participe activement aux moments de ressourcement proposés par l'employeur. Preneuse d'activités sportives avec ses collègues comme d'initiation au jardinage sur balcon, la jeune maman maîtrise l'art de valoriser l'instant présent.

« Les soins à domicile m'offrent des horaires de travail souples qui me permettent d'être très présente pour mes enfants encore petits. Ils correspondent à mes valeurs professionnelles puisque je dispose d'assez de temps pour travailler dans le respect de la personne, en favorisant l'accompagnement vers son autonomie et l'échange humain. Je crée aussi des liens avec les collègues, en participant aux séances de gym ou de marche organisées pendant les pauses de midi, ce qui constitue un véritable enrichissement de mon quotidien. »



## Prestations

Des prévisions de doublement de l'activité à l'horizon 2030 : La Côte doit se préparer à une pression plus forte que sur l'ensemble du Canton

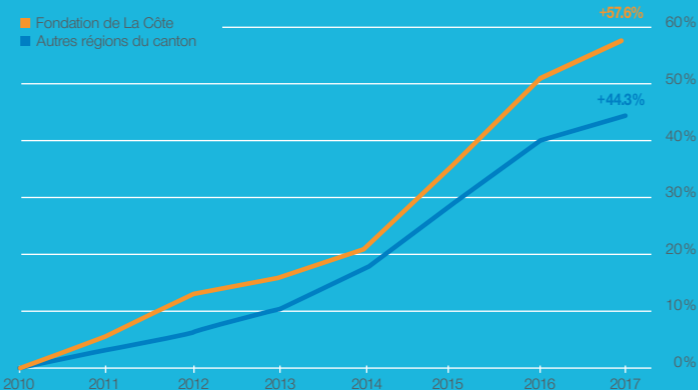
Même si la croissance des heures d'aide et de soins à domicile connaît un certain fléchissement en 2017 (+4.05 % en 2017, 399'128 heures, +10.8 % en 2016), l'adaptation des structures (déménagements planifiés à Rolle et Nyon) et l'anticipation des besoins en personnel et en compétences restent au cœur des priorités de la FLC

**65.8% des prestations assurées par les auxiliaires de soins de base et d'aide au ménage :** l'importance pour ce groupe professionnel qui assume une grande partie du temps de présence auprès des patients, de développer des **compétences relationnelles**

### Évolution du volume des prestations (en heures)

CMS	2013	2014	2015	2016	2017	Variation 2016/2017
Aubonne	31'359	33'359	37'298	44'082	<b>46'234</b>	<b>+4.9%</b>
Gland Région	50'961	24'704	25'963	25'824	<b>28'172</b>	<b>+9.1%</b>
Gland Ville	Ouverture en 2014	25'695	30'128	33'558	<b>32'940</b>	<b>-1.8%</b>
Nyon	46'524	49'777	57'865	63'282	<b>68'991</b>	<b>+9.0%</b>
Morges-Est	37'878	38'271	42'856	46'585	<b>48'927</b>	<b>+5.0%</b>
Morges-Ouest	37'480	37'281	40'720	47'434	<b>50'930</b>	<b>+7.4%</b>
Rolle	34'743	37'358	44'995	47'281	<b>45'510</b>	<b>-3.7%</b>
Saint-Prex	26'154	28'499	33'416	38'601	<b>40'186</b>	<b>+4.1%</b>
Terre-Sainte	28'562	29'894	31'831	35'878	<b>37'238</b>	<b>+3.8%</b>
<b>Total général</b>	<b>293'661</b>	<b>304'725</b>	<b>345'072</b>	<b>382'525</b>	<b>399'128</b>	<b>+4.3%</b>
dont aide au ménage	55'220	54'909	62'100	67'304	<b>66'798</b>	<b>-0.8%</b>
dont soins de base	158'117	162'780	177'113	191'152	<b>195'809</b>	<b>+2.5%</b>
dont soins infirmiers	42'632	47'007	57'772	66'074	<b>70'894</b>	<b>+7.3%</b>
dont ergothérapie	7'462	7'429	7'190	8'789	<b>7'399</b>	<b>-15.8%</b>

### Évolution des heures de prestations d'aide et de soins à domicile



### Binômes

Gland Région Rolle	73'682 h	Morges-Est Morges-Ouest	99'857 h
Gland Ville Terre-Sainte	70'178 h		

## Quatre niveaux d'intervention qui assurent une prise en charge globale des patients

### 1. Pression sur les soins infirmiers et progression freinée des soins de base

**+ 7.3% d'heures de soins infirmiers (70'894 heures) ;** + 14.4% en 2016; + 66.3% d'augmentation entre 2013 et 2017: l'impact fort d'un choix politique et citoyen de désengorger les services d'urgence, de limiter la durée d'hospitalisation et de repousser la perspective d'un hébergement; une réorientation des financements à planifier

**+ 2.5% d'heures de soins de base** (195'809 heures); + 23.9% d'augmentation entre 2013 et 2017: une croissance inférieure à celle de la moyenne mensuelle des patients (+ 2.1%)

229'181 interventions en dehors des horaires d'ouverture des CMS, le soir, la nuit et le week-end, soit 40.60% par rapport au total des 564'403 visites; (+10.9% entre 2016 et 2017)

Entre 21h30 et 7h30, 32'817 interventions (+ 11.25% de visites entre 2016 et 2017): un dispositif de nuit de plus en plus sollicité

### 2. Prestations liées à l'environnement social et au soutien à l'entourage: une dimension de la mission des CMS à ne pas négliger

**- 0.8% d'heures d'aide au ménage (66'798 heures) :** un soutien concret et régulier aux proches aidants, à inscrire dans une approche globale de la reconnaissance de leur engagement. Une évaluation stricte des besoins sur la base des règles d'attribution définies cantonalement

**120'464 repas livrés** (2016: 119'455, 2015: 114'632): une prestation souvent déléguée à des services bénévoles ou des bénévoles en lien direct avec la Fondation de La Côte. La qualité régulièrement évaluée par un diététicien

**- 6.5% d'heures de démarches sociales :** des situations financières fragilisées et un besoin d'accompagnement dans les démarches administratives (allocations pour impotent, prestations complémentaires...). 700 patients ont reçu des prestations sociales en 2017

### 3. Prestations destinées à restaurer ou préserver l'autonomie au cœur du dispositif de maintien à domicile

**Ergothérapie (- 15.8% entre 2016 et 2017):** des prestations dont le développement indispensable est freiné par des difficultés de recrutement et des postes vacants

Une ergothérapeute dans le Service de soins aigus aux seniors de l'EHC pour faciliter la transition avec le domicile

18 ergothérapeutes, acteurs essentiels au maintien à domicile et à la prévention du déclin fonctionnel, articulent leurs interventions spécifiques autour de quatre axes :

- Prévention
- Rééducation
- Réadaptation
- Maintien de l'autonomie fonctionnelle

### 4. La coordination des acteurs au cœur du système socio-sanitaire : un partenariat sans frontière pour accompagner la trajectoire personnalisée du patient

L'objectif d'une politique domiciliaire consolidée passe par le développement de l'interdisciplinarité et mutualisation des compétences pour assurer une prise en charge adaptée

à chaque patient et anticiper les situations de crise

#### a. Hôpital et CMS : une transition qui repose sur CMS 24

- Un nouveau dispositif opérationnel dès janvier 2017, qui a analysé, traité et réorienté **2'500 sorties d'hôpitaux**
- Un délai d'intervention de 2 heures et une durée de prise en charge moyenne de 72 heures avant la transmission sécurisée au CMS du lieu de domicile  
30% des patients n'étaient pas connus des CMS avant leur hospitalisation. 45% des situations ont pu être orientées directement vers un CMS
- Information systématique du médecin de premier recours du retour à domicile de son patient et de la mise en place du plan de traitement

#### b. Des soins spécialisés en forte croissance qui reflètent l'évolution du profil des patients

Les compétences se développent, le matériel s'adapte et progressivement le système de santé s'oriente vers un modèle d'hospitalisation à domicile, pour assurer les prestations de soins hautement techniques

- Plaies et stomathérapie :** un haut niveau d'expertise pour répondre à une croissance de 25% des demandes médicales et hospitalières sur les 2 dernières années (1'400 patients en 2017), qui justifie l'engagement d'un 3<sup>e</sup> professionnel

- Diabétologie:** 300 patients diabétiques, dont 120 suivis par 2 spécialistes qui ont assuré un total de 704 consultations. 50% des situations présentent des complications  
80% des patients traités par les spécialistes ont eu une évaluation du pied diabétique. Des compétences en éducation thérapeutique appréciées par les médecins de premier recours et un projet de prévention sur le thème «Diabète et dépression, prise en charge collaborative»

- Diététique:** Une nouvelle organisation diététique créée en 2017 et rattachée à la FLC. Les problèmes de dénutrition représentent 66% des consultations

#### c. Une complexification des situations qui appelle un partage de l'information et de nouvelles pratiques de communication : vers un dossier du patient partagé (plan de médication et plan de soins)

- Évaluation standardisée** sur la base de la méthode **RAI** (Resident Assessment Instrument), qui servira progressivement de base d'échanges entre les acteurs et favorisera une approche préventive

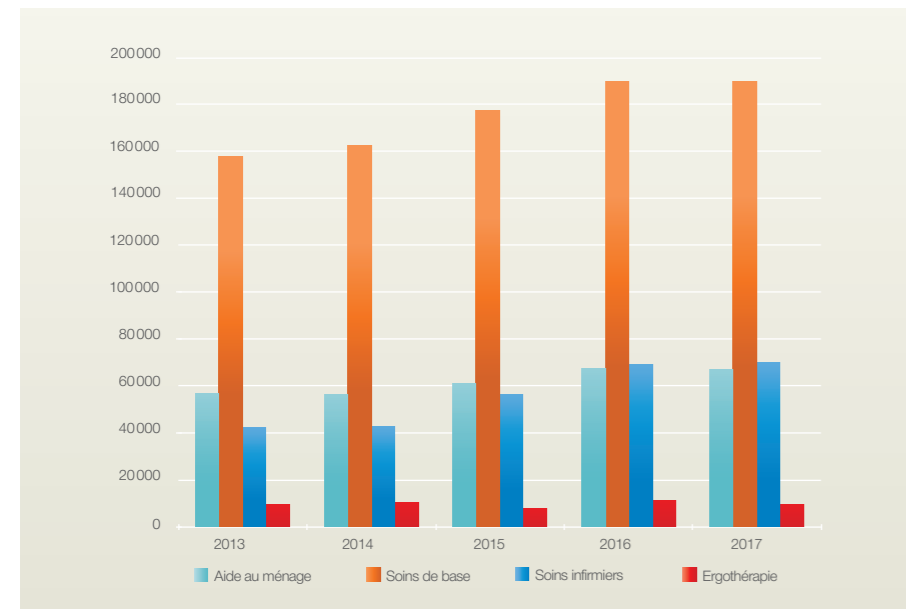
- Reconnaissance du partenariat avec les **proches aidants** et prise en compte de leurs besoins dans le cadre d'une évaluation personnalisée : tous les collaborateurs de la Fondation de La Côte ont été sensibilisés à cette approche ; 3 référents infirmiers par CMS ont été spécifiquement formés à ces entretiens d'évaluation. Une extension à d'autres professionnels planifiée en 2018

- Facilitation de la communication avec les médecins de premier recours : 5 médecins ont accepté de tester la mise en place d'une tablette chez leurs patients. Un **classeur de transmission électronique** qui représente également une plus-value pour les proches

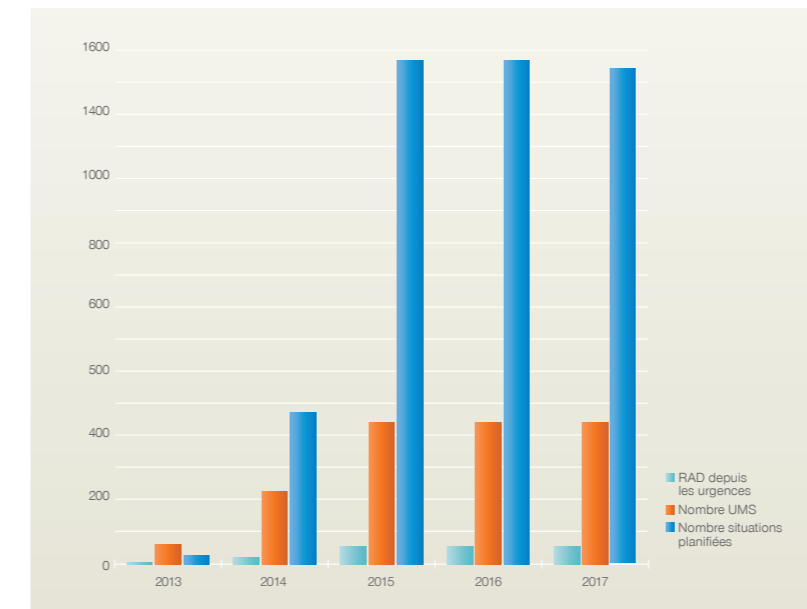
- Volonté de **répondre au souhait de mourir à domicile** : une étroite collaboration avec le médecin traitant et l'EMSP (Équipe Mobile Soins Palliatifs) pour 87 situations justifiant une approche pluridisciplinaire et experte. Un accompagnement délicat des familles et des équipes pour une amélioration de la qualité de prise en charge du patient. Des ressources importantes à mobiliser dans la phase terminale. Parfois des freins à lever auprès des assureurs. Une capacité limitée de réponse aux demandes de **veilles**

#### Prise en charge des urgences à domicile, hospitalisation à domicile et complexification des situations : des défis pour 2018 et l'introduction dans le dispositif domiciliaire d'infirmières spécialisées dans la coordination des prestations

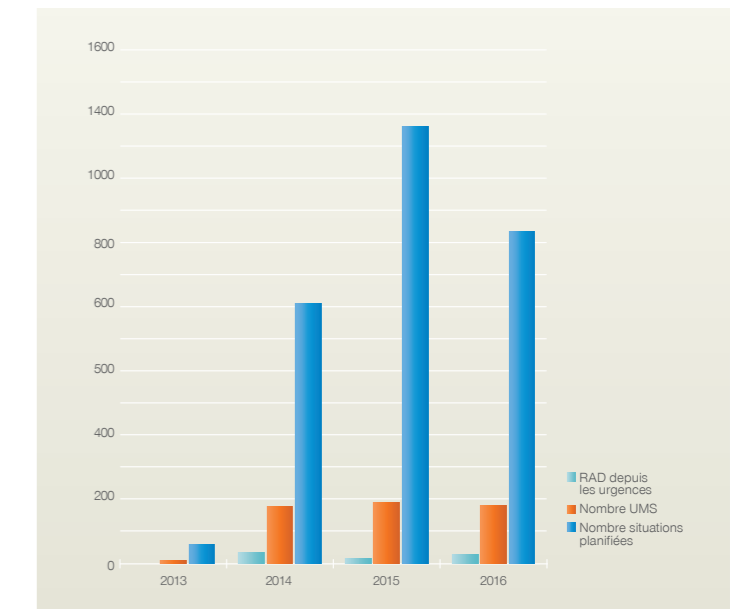
### Évolution comparative des heures relevées de prestations



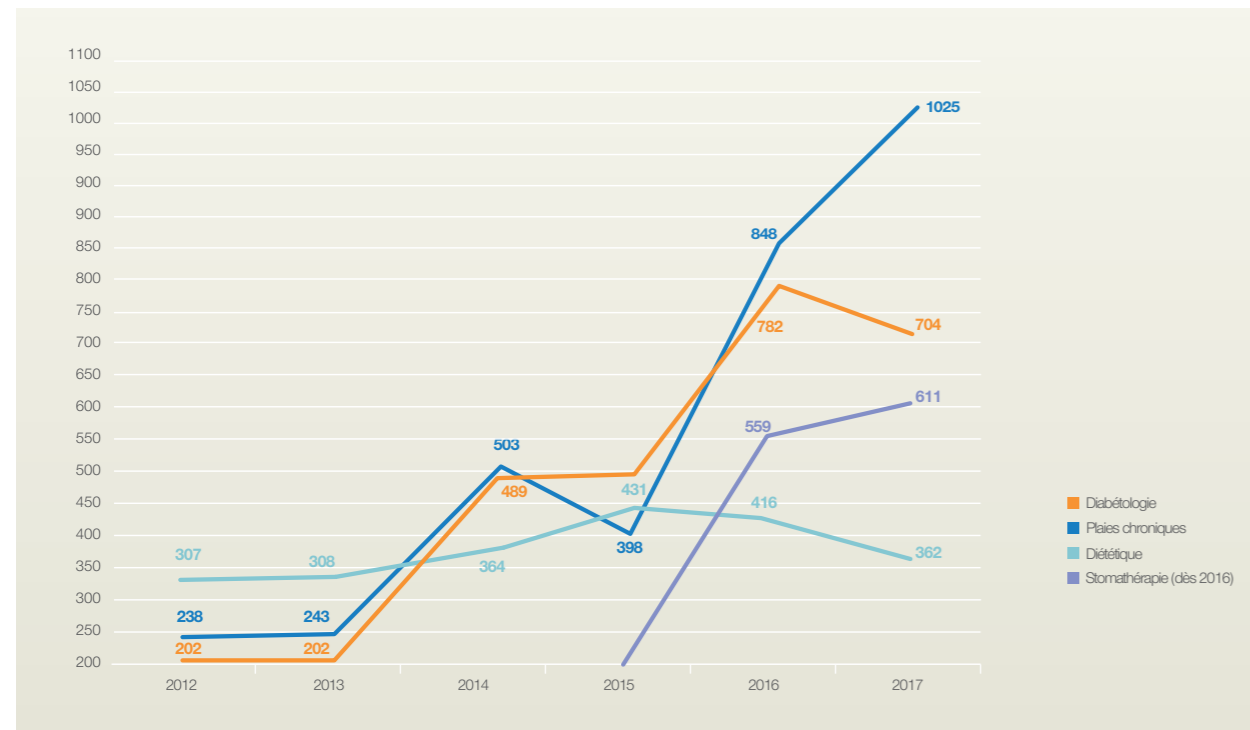
### Évolution activité pool de nuit



### Évolution activité pool de nuit EHC

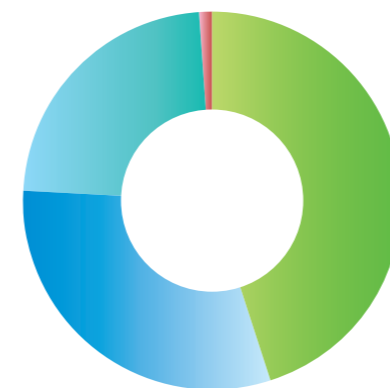


### Évolution consultations spécialistes



### Diabétologie 2017: 704 consultations

(2016: 782 consultations)



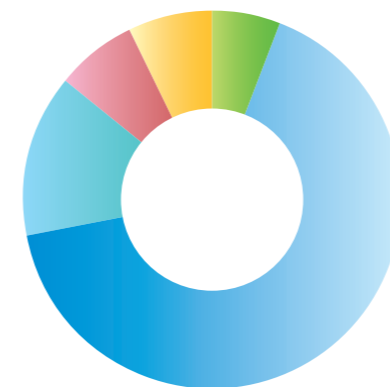
### Stomatologie 2017: 611 consultations

(2016: 559 consultations)



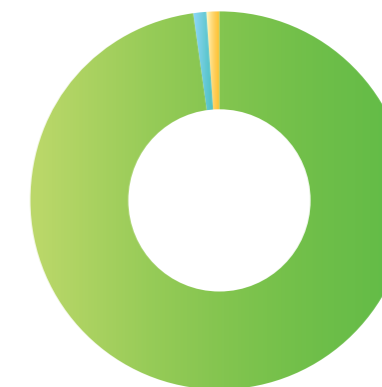
### Diététique 2017: 362 consultations

(2016: 416 consultations)



### Plaies 2017: 1025 consultations

(2016: 848 consultations)



### Statistiques CMS24 2017

Nombre de cas gérés par la coordination: 2'433

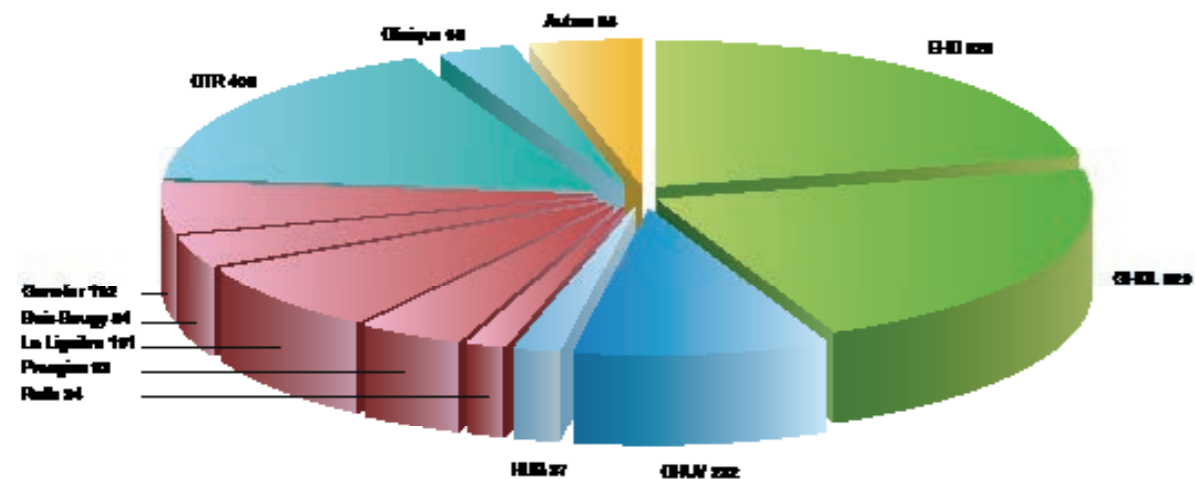
Réhospitalisation dans les 72 heures: 13

Nouveaux patients (fév-déc): 761

Orientation sur l'équipe de transition: 1'319

Orientation sur les CMS: 1'118

Orientation sur les spécialistes: 3



### Nicolas Alcaraz, infirmier clinicien au CMS de Gland Région

Nicolas, papa de trois enfants de 6, 8 et 10 ans, entraîneur de basket et infirmier clinicien porte ses valeurs de solidarité et de persévérance au travail comme dans le privé. Sa devise: «Don't hope, work.»

«Au même titre que je m'implique dans le bon fonctionnement du CMS en étant souple dans les tâches que j'assume, je fais équipe, avec mon épouse, pour les responsabilités de l'organisation familiale. Sur mon jour de congé, je me charge des devoirs des enfants et de les conduire à leurs loisirs aussi bien que des tâches ménagères: repas, courses, nettoyage. Ainsi, je suis présent pour mes fils et je participe à leur éducation. Je partage avec eux la passion du basket et, si j'ai dû arrêter la compétition, je retrouve tout le plaisir du jeu dans mon rôle d'entraîneur.»



## Travail des assistant(e)s sociaux(ales)

### Le travail social en CMS, face souvent cachée mais essentielle à la prise en charge bio-psycho sociale des patients

Une vingtaine d'assistants sociaux sont intégrés dans les équipes pluridisciplinaires. La création d'un lien de confiance avec le patient, dans le souci de lui permettre de clarifier ses attentes vis-à-vis de sa situation, de l'aider à reconnaître, puis mobiliser ses ressources, est la condition de succès de leur action. Au nombre de leurs tâches dans les CMS, à relever principalement :

**Aide à la gestion financière** et administrative, conseils et démarches liés aux assurances sociales et recherche de fonds

Aides financières octroyées, sous condition de ressources, aux patients pour les prestations non prises en charge par l'assurance maladie de base, soit : l'aide au ménage, l'aide à la famille, les veilles et les repas

**Évaluation des demandes d'aide à la famille** et, le cas échéant, mise en place de prestations. Supervision du personnel qui effectue du ménage et/ou de la suppléance parentale

Orientation vers des lieux de placement pour des courts et longs séjours; information sur les possibilités d'hébergement, les coûts et les démarches à entreprendre pour bénéficier d'une aide financière

**Accompagnement des proches aidants** en les renseignant sur les possibilités d'aide, en effectuant des démarches administratives telles que la demande d'API (allocation pour impotence) et en leur offrant une écoute empathique

**Intervention** dans des situations complexes tant sur le plan social (perte de logement, précarité, conflits familiaux, etc.) qu'au niveau de la santé (difficultés d'ordre psychiatrique et psycho-gériatrique, maladies graves, handicaps, etc.)

Les assistants sociaux travaillent en réseau avec d'autres services tels que les centres sociaux régionaux, le service de protection de la jeunesse, Pro Senectute, Pro Infirmis, les services sociaux des hôpitaux et le Brio (Bureau régional d'information et d'orientation). Du fait de leurs connaissances en droit de la protection de l'adulte et des accompagnements administratifs qu'ils effectuent auprès des patients, ils ont des **contacts réguliers avec les Justices de Paix**. Ils sont sollicités dans les procédures de signalement



### Jessica Bernabé Monhart et Mélanie Lambelet, assistantes sociales au CMS d'Aubonne

Grâce à leur activité à taux partiel et à des horaires flexibles, Jessica et Mélanie conjuguent au mieux leur rôle de maman et leur engagement professionnel en tant qu'assistantes sociales à la Fondation de La Côte.

«Discuter entre collègues constitue un soutien mutuel précieux. Nous partageons autour de nos préoccupations professionnelles aussi bien que de nos questionnements en tant que parents. L'écoute et l'échange de solutions, tout cela tisse des liens de solidarité essentiels qui nous aident à mener de front vies active et familiale. Il arrive que de belles amitiés naissent d'une rencontre au travail.»

## ESPACE PREVENTION

### Une offre de prestations évolutive à l'écoute des besoins de la population et des autorités régionales

#### Coordination d'Espace Prévention

Dotation : 2.6 EPT équivalent plein temps (4 postes de gestion et de secrétariat pour Morges et Nyon)

Renouvellement pour les années 2018 à 2020 de la convention de collaboration entre Espace Prévention La Côte et Promotion Santé Vaud (ProSV), anciennement les Ligues de la santé. Signature d'une convention pour le développement sur la région de La Côte du projet cantonal pour la petite enfance « Apprendre en jouant, petit : pas ». Participation au groupe de travail pour la politique communale de Nyon en faveur des aînés. Présence dans les évènements régionaux : Morges bouge, Semaine de prévention contre l'alcoolisme, Semaine de prévention contre le tabac, stand à la fête de l'automne de Nyon, stand à la soirée d'information sur le projet de fusion Essertines-sur-Rolle, Rolle et Tartegnin, stand aux séances d'accueil des nouveaux habitants organisées par les communes...

#### Petite Enfance

Dotation : 5.4 EPT (8 postes d'infirmières)

#### Nombre de naissances

2017: 1'539      2016: 1'543

#### Nombre de consultations

2017: 2'716      2016: 2'741

#### Nombre de visites à domicile

2017: 1'812      2016: 1'670

Le nombre de naissances est très stable. À noter un léger recul du nombre de consultations-rencontres parents-enfants (avec une baisse à analyser à Apples), compensé par une augmentation du nombre des visites à domicile

#### Changement dans la pratique professionnelle des IPE

Le centre de référence des IPE (CRIPE) a été mandaté par le service de la santé publique pour la création d'un protocole de collaboration Infirmières petite enfance/Sages-femmes indépendantes, qui aura pour impact une harmonisation dans les pratiques de collaboration entre les deux professions au niveau cantonal

#### Formations suivies par les IPE

Les IPE sont formées en santé mentale et à une nouvelle approche basée sur la mise en évidence des forces et ressources des familles (GOTTLIEB)

#### Partenariat avec l'hôpital de Prangins

Un protocole de collaboration avec l'unité mère-enfant à l'hôpital de Prangins est en phase de préparation

#### Collaboration fructueuse avec les différents intervenants régionaux

CMS, diététicienne (Promotion Santé Vaud), Profa, SPO (secteur psychiatrique ouest), maternités, Sages-femmes indépendantes, pédiatres, SPJ

#### Lieu d'accueil enfant-parents La Maisonnée (Morges)

Dotation : 1.0 EPT (réparti sur 10 postes d'accueillantes)

Après trois ans de record de fréquentation successive, l'exercice 2017 enregistre une baisse de la moyenne de 17 à 14 enfants présents par ouverture. En 2017, **2'811 enfants avec 2'939 adultes accompagnants** ont été accueillis. **Organisation de la journée romande de formation des accueillant/es des Maisons Vertes** à Morges sur le thème « La parentalité autour du monde ». Une journée qui a rencontré un franc succès avec plus que 100 participants

#### Travail social de proximité (TSP)

**Dotation** : 5.1 EPT (6 postes de travailleurs sociaux de proximité)

Les mandats sont octroyés par le Service de la santé publique, des associations scolaires (ASCOT, ASSAGIE et ASISE) et les villes de Gland et Morges

**12'669** contacts avec le public cible, les 12-25 ans, lors des **3'083** déplacements sur le territoire, qui ont débouché sur **537** entretiens individuels

**Prévention en milieu scolaire: 160** élèves participent à une action de prévention sur les risques liés à l'alcool et **104** à un atelier sur le thème Santé sexuelle et hygiène

**Action prévention tabac:** une action de prévention conjointe avec le CIPRET VD est menée auprès de **5 centres de loisirs** de La Côte. Plus de **60 jeunes** testent le programme de réalité virtuelle « Splash Pub » visant à les sensibiliser à la publicité autour du tabac



**La Teuf sans risque:** 13<sup>ème</sup> année de l'action de prévention des risques sur les plages. 8 jeunes étudiants ont été formés à la prévention par les pairs. Ils ont distribué 1'104 bouteilles d'eau aux jeunes rencontrés lors de 12 soirées

**Caribana :** pour la première fois, les TSP travaillent en prévention dans l'enceinte et autour du festival. Ils approchent les jeunes avec des tablettes munies du programme de prévention alcool fourni par la Fondation vaudoise contre l'alcoolisme

**Girons des jeunesses campagnarde:** un stand de prévention avec zone de repos a été tenu par les TSP au Giron de St-Oyens. 105 jeunes en ont bénéficié sur les 3 jours de présence

**Formation :** Espace Prévention La Côte a invité un membre des Centres de loisirs de La Côte, le TSP de la Ville de Gland et le CIPRET-Vaud à participer à une journée de formation commune sur le thème « *Comment encadrer l'usage des nouvelles technologies* »

#### Alimentation équilibrée et diététique

Dotation : horaire (2 diététicien/nes, 0.04 EPT)

**Succès** pour les ateliers de cuisine **parents-enfants** sur les thèmes « Halloween » et « Cadeaux gourmands », et pour le cours de cuisine adultes « Apprivoiser les légumineuses », dédoublé cette année

Un mandat de **Coaching'ado**, une Mesure d'Éducation Spécialisée en vue d'une Insertion Professionnelle (MESIP), nous a permis de **travailler en interdisciplinarité** dans les domaines du travail social de proximité et de la diététique, traitant les thèmes importants du **sommeil** et de l'**alimentation** avec des jeunes

#### Activité physique, cours «la santé pour tous»

Dotation : 0.5 EPT (réparti sur 26 chargés de cours)

Les **cours d'activités physiques** restent **très bien fréquentés**, malgré quelques changements de lieux de cours

Les cours d'Aquagym à Etoy ont dû être suspendus pendant le deuxième trimestre, en raison d'importants travaux à la piscine

Certains cours affichent une liste d'attente, comme le **Yoga** et le **Pilates**; d'autres séances d'**Aquafit** et cours de **Tai Chi et Qi Gong** sont fréquemment complets



#### Sophie Maillard, infirmière de la petite enfance à Espace Prévention

Sophie accompagne les nouveaux parents dans leurs joies et leurs préoccupations durant les premières années de vie de leurs enfants. Cette passionnée de danse, issue d'une famille de sportifs, retrouve son énergie dans la dépense physique.

« L'arrivée d'un enfant est un moment intense et parfois déstabilisant, elle peut susciter toute une palette d'émotions et de questions. Mon rôle est d'accompagner les familles, les informer et les soutenir dans le développement de leur enfant. Le hip-hop est une de mes façons de déconnecter de mon rôle professionnel. J'ai eu la chance de participer à plusieurs reprises à des championnats avec mon groupe. Vivre ces expériences, se soutenir et s'encourager durant les compétitions, est l'occasion de créer de forts liens d'amitié aussi en dehors de la vie professionnelle. »



## Des prestations qui complètent l'offre des CMS et des Institutions partenaires

### Moyens Auxiliaires

#### Des conseils professionnels pour un seul objectif: garder son autonomie

Une approche personnalisée dans la recherche de solutions et la mise à disposition de produits de grande qualité sont garantis. Les professionnels suivent régulièrement des formations continues. CMS+ Logistique santé est membre de Swiss Medtech (Fédération représentant les intérêts de la technologie médicale suisse) et est reconnu par l'OFAS (Office fédéral des assurances sociales) comme fournisseur de fauteuils roulants pour l'Assurance Invalidité

L'expertise d'un ergothérapeute-conseil et la qualification des collaborateurs permettent une approche globale des conditions du domicile et de mobilité, dans le but de trouver les moyens auxiliaires les mieux adaptés aux besoins. Grâce à une politique de mise à l'essai sur une large proportion de la gamme de produits, les clients peuvent procéder à des tests chez eux

CMS+ Logistique santé assure également le service après-vente et offre la possibilité de louer du matériel sur la durée souhaitée

Les commandes peuvent s'effectuer sur le site internet [www.cmsplus.pro](http://www.cmsplus.pro)

Une activité en augmentation:

- **393** mises à l'essai
- **959** mises en location
- **1'225** bulletins de livraison
- **4'380** livraisons et reprises réalisées en 2017 par 7 tournées hebdomadaires

### Matériel de soins infirmiers

Un Comité d'achat réunissant les responsables des prestations de la Fondation de La Côte, la Fondation Soins Lausanne et l'APREMADOL étudie et propose le matériel de soins infirmiers nécessaire à la mission des CMS : ses recommandations sont diffusées par l'intermédiaire des consultantes en soins infirmiers

- Préparation et livraison de matériel de soins infirmiers pour 27 CMS et les infirmières petite enfance
- Fourniture du matériel pour les infirmières «École et Santé» de l'Ouest vaudois (La Dôle, Venoge-Lac), de la Couronne de la région nord-ouest lausannoise (Crénol), ainsi que du Lavaux, de la Riviera et des Alpes vaudoises
- Gestion de 600 kg de déchets liés aux soins, en partenariat avec le Groupement hospitalier de l'Ouest lémanique (GHOL)

### Biotélévigilance (Secutel)

#### Système à domicile d'alarme préventif et sécurisant qui associe l'entourage

**883 raccords** en 2017 (**874** en 2016): une sécurité à domicile assurée 24/24 et 7/7, par la mise en contact soit avec une personne répondante, soit avec le CMS et le personnel infirmier de la centrale FUS (Fondation Urgence Santé) en cas de détresse

- Environ **2'700** répondants susceptibles d'intervenir en cas de besoin (en moyenne 3 répondants par situation); pour **294** clients, les CMS de La Côte assurent la fonction de répondants

Une nouvelle infrastructure est désormais disponible, à même de traiter des appels d'urgence par voie électronique et analogique. Dans les prochaines années, le parc d'appareils sera complètement renouvelé, tout en apportant une attention particulière dans les choix qui seront faits s'agissant des transmetteurs afin de permettre de rendre cette nouvelle technologie évolutive

### Transports pour les personnes à mobilité réduite pour La Côte (TMRLC)

En partenariat avec les **CMS**, les **groupes de bénévoles**, les **sociétés de taxis** et les **transporteurs adaptés** de la région, un bureau qui traite la demande des clients sur la base d'une évaluation, coordonne l'offre des transporteurs pour la région de La Côte, et gère la facturation mensuelle aux clients

Un besoin en constante croissance : plus de 1'000 clients en 2017 pour lesquels il a été organisé 13'547 courses, +5% par rapport à l'année précédente

9'025 – 67% de courses thérapeutiques

2'649 – 19.5% de courses UAT

1'663 – 12% de courses loisirs

210 – 1.5% de courses scolaires



**Pascal Humbert, technicien à CMS+**

Epanoui au travail, Pascal, une fois à la maison, a l'esprit libre pour s'engager dans différents projets. Il fait partie du comité d'organisation du CastelLIVE, un festival qui se déroule tous les deux ans au château de Duillier.

« Mon rôle consiste à assurer la sécurité des personnes à domicile en installant les Secutel et en intervenant en cas de pannes. Après de nombreuses années d'activité dans le privé, j'apprécie la cordialité des relations au sein de mon équipe et de bénéficier de conditions de travail qui me permettent d'offrir un service de qualité aux patients des CMS. Serein par rapport à mon travail, j'ai la disponibilité d'esprit, pendant mon temps libre, de me consacrer à l'élaboration de la prochaine édition du festival de musique qui se déroulera fin mai 2019. »



**Edvalnira Angehrn, réceptionniste au CMS de Saint-Prex**

Habitée aux responsabilités, Edvalnira n'aime ni la routine, ni la passivité. Elle accueille avec le sourire les demandes en tous genres qui lui parviennent au fil de la journée. Sur son temps libre, elle gère sa propre société depuis plus de cinq ans et soutient son compagnon dans son activité de viticulteur.

« La réception d'un CMS constitue un rôle pivot. Nous sommes les premières à répondre à un patient angoissé ou à devoir régler les problèmes pragmatiques que nos collègues rencontrent au quotidien. J'apprécie tout particulièrement l'esprit d'équipe qui règne entre nous. Auparavant, j'effectuais un travail qui envahissait totalement ma vie privée. Maintenant, je peux quitter mon poste en sachant que quelqu'un assure le relais et m'accorder des moments pour voir ma famille et mes amis, aller marcher, naviguer ou participer aux activités de mon club. »



## Ressources humaines

Le service Ressources Humaines se positionne comme un centre de services, d'expertise, de conseils et de support à l'encadrement, avec le souci constant de porter un regard responsable et attentif pour tous les collaborateurs, dont les plus fragilisés

Promouvoir le rôle social de l'entreprise et l'importance de la responsabilisation individuelle, mobiliser, réenchanter, être porteur de sens, d'enthousiasme et d'authenticité : l'ambition d'une approche qui vise à offrir un climat de travail serein et à favoriser l'épanouissement professionnel

### Équilibre vie privée / vie professionnelle

Des paroles aux actes : après l'élaboration, la mise en œuvre en 2017 d'une politique pour les collaborateurs proches aidants. Un projet concrétisé qui participe au sentiment de fierté et d'appartenance à la Fondation de La Côte. L'analyse de la situation des collaborateurs de la Fondation de La Côte a débouché sur l'adoption d'une Charte du Collaborateur proche aidant et la nomination d'une personne ressource pour les collaborateurs proches aidants. Reconnaître, accompagner et soutenir un collaborateur qui endosse le rôle de proche aidant, c'est l'engagement pris par la Fondation de La Côte

En 2018, les priorités du service se concentrent sur l'encouragement des mesures susceptibles de maintenir en emploi des collaborateurs/trices seniors, qui traduit une réelle préoccupation sociale qui va au-delà des strictes obligations légales concernant la protection de la santé au travail, en cohérence avec les valeurs que sont le professionnalisme, l'ouverture, la solidarité, la confiance, le respect et la reconnaissance. Ce projet s'inscrit dans la ligne des propositions du Secrétariat d'Etat à l'économie visant au maintien de la capacité de travail des employés qui avancent en âge

## Le développement des compétences

La Fondation de La Côte encourage le développement des compétences de ses collaborateurs. En 2017, un accent particulier a été mis sur l'élaboration d'un dispositif de développement des compétences dont le déploiement va se poursuivre ces prochaines années : processus d'accueil et d'intégration du nouveau collaborateur, ateliers pratiques, formations continues en lien avec les domaines prioritaires de santé publique (santé mentale, personne âgée, soins palliatifs, proches aidants), formations post-grades en management et en clinique, apprentissage dual ASSC, formation Bachelor soins infirmiers en emploi. Cette démarche vise non seulement à préparer les collaborateurs à agir en situation de travail, mais aussi à les accompagner sur le terrain pour qu'ils puissent résoudre les situations critiques. Par ailleurs, les collaborateurs ont également la possibilité d'effectuer des formations en emploi, telles que le cours d'auxiliaire de santé Croix-Rouge 120h, l'apprentissage dual ASSC et la formation Bachelor soins infirmiers

En 2017, le programme cantonal «Proches aidants» a été déployé dans tous les CMS de la Fondation de La Côte. L'ensemble des collaborateurs a été formé à cette nouvelle offre, chacun selon son rôle spécifique. Entre 3 et 4 infirmières par CMS ont reçu une formation plus conséquente leur permettant de procéder à des évaluations spécifiques. L'objectif de ce programme est de prévenir l'épuisement des proches aidants, par une identification précoce et un dépistage de leurs besoins. Avec son accord, un entretien est proposé au proche aidant, qui peut déboucher soit sur un renforcement de la prise en soins de la personne aidée, soit sur une offre de prestations de soutien, d'orientation et d'appui dans les démarches sociales à son attention

En 2018, CMS+ sera équipé d'une salle avec du matériel d'exercice pour les soins. Les cliniciennes, les spécialistes (plaies chroniques, stomathérapie, diabétologie, hygiène, diététique), les ergothérapeutes et la consultante en soins infirmiers y animeront des ateliers pratiques, permettant ainsi d'assurer le maintien des compétences techniques des soignants: examen clinique, prise de sang, injections, pose de voie veineuse périphérique, soins sur chambre implantable, débridement des plaies, bandage des jambes, hygiène et précautions standard, gestes et postures dans les soins et l'aide au ménage

Parallèlement, afin d'offrir des formations adaptées aux besoins du terrain et sur mesure (démarche de soins, examen clinique, réanimation cardio-pulmonaire et réflexion éthique, Effective Recruitment Process & Integrated Competency Based Interview), la Fondation de La Côte s'appuie sur des partenariats avec les écoles de soins infirmiers, l'hôpital de Nyon et des consultants/formateurs externes

En plus de former ses propres collaborateurs, la Fondation de La Côte collabore avec plusieurs partenaires pour l'accueil de stagiaires dans ses CMS: Haute Ecole de la Santé Vaud et La Source (étudiants infirmiers), Haute Ecole de travail social (étudiants assistants sociaux) et de la santé (étudiants ergothérapeutes), Ecole de Soins et de Santé Communautaire (apprentis ASSC en voie école plein temps), Croix-Rouge vaudoise (stages auxiliaire de santé 120h), Centre d'Information des Professions de la Santé (infirmiers en réinsertion professionnelle), Œuvre Suisse d'Entraide Ouvrière (personnes en réorientation professionnelle), Ecole obligatoire et Gymnase (stage d'orientation), Journée Oser tous les Métiers, Direction Générale de l'Enseignement Post-Obligatoire (apprenti employé de commerce à la direction)

## Santé et Sécurité au Travail

Quel soutien pour nos collaborateurs confrontés à des difficultés?

- Un service Santé et Sécurité au Travail de proximité qui offre en toute confidentialité:
  - Un lieu d'écoute et de liberté de parole: prendre du recul, exprimer ses émotions, revenir à soi et à ses besoins, redéfinir ses possibilités et ses limites sans se culpabiliser
  - Un lieu d'orientation: relais pratiques, groupes de soutien, prestations sociales etc...
  - Un lieu d'aide concrète: courrier, démarches, aides financières ponctuelles
  - Un lieu de construction de solutions pour l'organisation du travail, en collaboration avec les responsables
- Des conseils pour la promotion de la santé, protection de la maternité, vaccinations, ergonomie de la place de travail,...
- Un lien pour le retour au travail après une longue absence
- Une présence renforcée dans les CMS en 2017 avec l'organisation de divers événements en lien avec la promotion de la santé et la prévention des maladies ou accidents (prévention contre les morsures de chiens, utilisation du vélo comme moyen de transport en ville, ...)
- La désignation d'un médecin du travail qui accompagne les cadres et les collaborateurs face à des problématiques de santé
- Des mesures de prévention contre les atteintes à la santé psychique contribuant à la prévention des conflits par la mise à disposition d'une personne de confiance, en externe, pour tous collaborateurs confrontés à du harcèlement au travail, à un sentiment d'isolement, de discrimination ou d'épuisement

## Nos ressources humaines... des ressources rares

Des équipes pluridisciplinaires et multiculturelles au service de la mission de la Fondation de La Côte. Les forces de l'entreprise connaissent de perpétuelles mutations, qu'il s'agit de traiter avec compétence, expertise et confidentialité par une gestion administrative de qualité. Face à la croissance de l'activité et aux mouvements des collaborateurs, le recrutement de nouvelles ressources qualifiées demeure un enjeu majeur. Travailler dans les soins à domicile est une expérience unique qui génère du sens au travail. 1'580 candidatures ont été examinées en 2017. 17 nouveaux collaborateurs ont été recommandés par un collaborateur déjà en place. La notion de la relève (anticipation des besoins et des départs, cartographie des talents d'aujourd'hui et de demain) et le renforcement des compétences permettent également d'anticiper les besoins futurs

Une Commission du Personnel qui s'est réorganisée en 2017, avec l'objectif de renforcer son implantation: une formation cantonale offerte à tous ses membres et l'organisation d'un séminaire sur la prévention des conflits. Un partenaire essentiel pour une gouvernance saine

## Dotation par catégorie professionnelle

	Rapport annuel 2016	Rapport annuel 2017
Encadrement administratif	4,2	4,29
Communauté d'intérêts de La Côte	0,8	0,24
Personnel administratif	15	16,64
Responsables de Centre et responsables d'équipe	23,2	28,14
Encadrement personnel de soins	7,9	7,17
Infirmiers(ères)	125,9	137,37
Ergothérapeutes	12	12,41
Assistants(tes) sociaux(ales)	12,4	13,12
Diététiciens(ennes)	0,76	1,07
Auxiliaires soins de base et ménage	240	250,31
Livreurs de repas	1,21	0,94
Personnel administratif des centres	35,77	42,08
Employés techniques et d'entretien	0,72	0,76
Espace Prévention Coordination	4,6	4,22
Travailleurs sociaux de proximité	5,5	5,36
Petite enfance	5,4	5,77
CMS+ Logistique santé	9	10,04
<b>Total</b>	<b>504,36</b>	<b>541</b>
Nb collaborateurs au 31 décembre selon SID AVASAD	786	822
Bénévoles rattachés à la Fondation	106	98
Bénévoles rattachés aux organismes privés	213	221
<b>Taux moyen</b>	<b>64,16%</b>	<b>65,82%</b>

## Finances

L'exercice 2017 affiche un excédent de produits de KCHF 205 : un résultat équilibré malgré des objectifs ambitieux. Des variations significatives dans les produits et charges d'exploitation qui s'expliquent par les écarts budgétaires principaux suivants :

- Volume de prestations d'aide et de soins à domicile en croissance constante, qui s'est stabilisé à +4.05% par rapport à l'année précédente, mais qui se situe en dessous des prévisions (-2.3%) : l'impact de cette variation d'activité, cumulé à l'évolution des évaluations non OPAS (non facturables aux assurances maladie) se traduit par une facturation inférieure de 3.5% au budget (nombre d'heures facturées réelles : 399'087 ; nombre d'heures facturées selon le budget : 413'686 ; écart 14'598 heures)
- Part des activités de support effectuées par le personnel de terrain en diminution : pour 100 heures de prestations effectuées auprès des clients, 57.9 heures sont destinées à des activités de coordination et planification des interventions, formation des professionnels et aux déplacements (60 heures selon le budget, 60.1 heures en 2016 et 64.2 heures en 2015). Un gain d'efficacité. Ces chiffres sont indiqués selon la définition cantonale officielle des activités comprises dans le support médico-social
- Dotations d'encadrement et administratives dont les moyens financiers n'accompagnent pas l'évolution de l'activité : des cibles budgétaires cantonales qui amènent à se questionner sur les modes d'organisation, afin de ne pas fragiliser les équipes
- Absences maladies de longue durée qui enregistrent une augmentation marquée : malgré la participation des assurances perte de gains, des coûts indirects non négligeables
- Montant de KCHF 75 reçu d'un généreux donateur, qui servira à soutenir un projet d'amélioration de la coordination et du suivi de nos patients en situation de fragilité

**Restitution de KCHF 70** à l'Association vaudoise d'aide et de soins à domicile, conformément à la réglementation en vigueur

Les **investissements de la Fondation de La Côte en vue d'assurer une continuité accrue et une intégration des soins** se sont poursuivis en 2017 : coordination des sorties d'hôpitaux et des cliniques, prise en charge des patients dans des délais courts, développement des soins spécialisés (diabétologie, plaies chroniques, santé mentale, soins palliatifs, stomathérapie) et consolidation des coopérations avec nos partenaires

Un financement a également été dédié au **soutien des proches aidants**, notamment par le déploiement d'une offre d'évaluation de leurs besoins et la formation des professionnels

## Une répartition des dépenses stable

En 2017, les frais de personnel (salaires, charges sociales, formations et diverses autres charges de personnel) représentent 84% des charges. La part des autres charges se monte à 16%, dont 5% pour les frais de déplacements, 3% pour les prestations de tiers, 3% pour les loyers et charges liées et 5% pour les autres charges d'exploitation

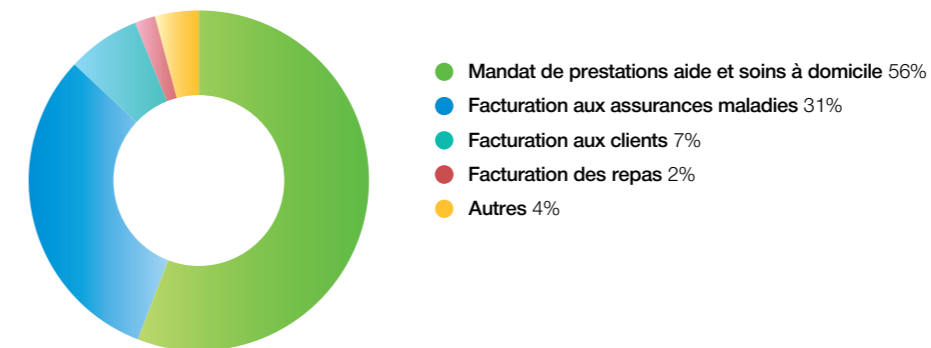
Ces proportions restent identiques à l'année précédente. Les principales variations concernent l'engagement de professionnels et les frais de déplacements nécessaires à l'activité, ainsi que l'augmentation de surfaces de Centres médico-sociaux. À noter que plus de 96% des charges sont directement liées à la production de prestations

## Une participation des Communes et du Canton qui assure plus de la moitié du financement

Le remboursement des assurances et la facturation directe aux clients correspondent à 40% des recettes d'exploitation. Les autres produits d'exploitation (4%) comprennent la participation des Communes de la région de La Côte, de Promotion Santé Vaud et du SPJ (Service de protection de la jeunesse) pour des actions en faveur de la prévention des comportements à risque chez les adolescents, des dépendances, la promotion de la santé pour la population et la Maisonnée

Les Communes et le Canton contribuent au financement des prestations d'aide et des soins à domicile, par l'intermédiaire de l'AVASAD, avec le versement d'une subvention qui représente 56% des produits

La contribution communale pour l'année 2017 se monte à CHF 93.-/habitant. Le Canton participe à hauteur de CHF 196.-/habitant



L'établissement des comptes de la Fondation se base sur les recommandations des Swiss GAAP RPC. Les comptes annuels sont disponibles sur demande

## Quelques chiffres clés 2017

		Croissance 2016-2017
<b>Patients</b>	<b>5'455</b>	<b>+ 1.1%</b>
Moyenne mensuelle de patients	2'874	+ 2.1%
<b>Heures de prestations</b>	<b>399'128</b>	<b>+ 4.3%</b>
<b>Repas livrés</b>	<b>120'464</b>	<b>+ 0.8%</b>
<b>Collaborateurs</b>	<b>822</b>	<b>+ 4.6%</b>
Personnel infirmier	204	+ 6.8%
Personnel auxiliaire	397	+ 20.7%
<b>Équivalent à plein temps</b>	<b>541</b>	<b>+ 7.3%</b>
Personnel infirmier	138	+ 4.5%
Personnel auxiliaire	244	+ 23.2%
<b>Taux d'activité moyen</b>	<b>65.82%</b>	<b>+ 2.7%</b>
<b>Heures de formation</b>	<b>9'742</b>	<b>+ 8.1%</b>
<b>Kilomètres effectués</b>	<b>3'103'458</b>	<b>+ 6.6%</b>
dont kilomètres effectués avec les véhicules de la flotte d'entreprise	563'010	+ 4.8%

## Liste des documents disponibles

### Aide et soins à domicile

Charte des CMS

Brochure « Pour vous, avec vous, chez vous » - Informations générales et conditions d'intervention

Brochure « Le CMS et vous » - Informations pratiques

Brochure « Les Tarifs »

Carte d'urgence du Proche Aidant

### Prévention

Programme des cours et des activités

Rapports détaillés par programme

Dépliants « Espace Prévention »

### Logistique santé

Brochure CMS+ Logistique santé

Brochure Sécutel

Plaquette TMR – Transports pour les personnes à mobilité réduite pour La Côte

## CONTACTS

### FONDATION DE LA CÔTE

Rue des Charpentiers 9  
1110 Morges

T 021 811 11 11  
F 021 811 11 30

Jacques Charbon, Directeur  
jacques.charbon@avasad.ch

Nathalie Lugon, Assistante de direction  
nathalie.lugon@avasad.ch

Pour la Fondation et les CMS:  
[www.aide-soins-domicile-lacote.ch](http://www.aide-soins-domicile-lacote.ch)



### CMS+ LOGISTIQUE SANTÉ

Rue de l'Industrie 2  
1163 Etoy

T 021 822 24 40  
F 021 822 24 35

Stephan Rauber, Responsable

[www.cmsplus.pro](http://www.cmsplus.pro)



### ESPACE PRÉVENTION

Place du Casino 1  
1110 Morges

T 021 804 66 44  
F 021 804 66 54

Rue des Marchandises 17  
1260 Nyon

T 022 365 77 50  
F 022 365 77 59

Monika Kaempf, Responsable  
[www.espace-prevention-lacote.ch](http://www.espace-prevention-lacote.ch)



## Les CMS de La Côte

### CENTRE MÉDICO-SOCIAL D'AUBONNE

Grande-Rue 10  
1170 Aubonne

T 021 821 52 80  
F 021 821 52 81

Céline Gratién, Responsable

### CENTRE MÉDICO-SOCIAL DE MORGES

Rue Louis de Savoie 40  
1110 Morges

T 021 811 11 11  
F 021 811 11 10

Anne Camus, Responsable de Morges

### CENTRE MÉDICO-SOCIAL DE ROLLE

Grand Rue 1  
1180 Rolle

T 021 822 01 50  
F 021 822 01 52

Karen Callier, Responsable

### CENTRE MÉDICO-SOCIAL DE GLAND RÉGION

Chemin de Montoly 3  
1196 Gland

T 022 999 67 20  
F 022 999 67 21

Karen Callier, Responsable

### CENTRE MÉDICO-SOCIAL DE NYON

Rue des Marchandises 17  
1260 Nyon

T 022 365 77 77  
F 022 365 77 89

Morgane Gérard, Responsable

### CENTRE MÉDICO-SOCIAL DE SAINT-PREX

Chemin du Glapin 4  
1162 Saint-Prex

T 021 823 10 10  
F 021 823 10 49

Maxime Hourez, Responsable

### CENTRE MÉDICO-SOCIAL DE TERRE-SAINTE

Route des Pénys 2  
1295 Mies

T 022 950 98 20  
F 022 950 98 25

Jorge Castro, Responsable

### CENTRE MÉDICO-SOCIAL DE GLAND VILLE

Av. du Communet 20  
1196 Gland

T 022 354 00 10  
F 022 354 00 11

Jorge Castro, Responsable

### CMS 24

Route de la Vallée 11  
1180 Rolle

T 0848 267 247  
F 021 623 26 62

Gorica Dajic, Responsable





AIDE ET SOINS  
À DOMICILE

Fondation de La Côte

pour l'aide et les soins à domicile et la prévention