

Rapport annuel 2016



Fondation de La Côte
pour l'aide et les soins à domicile
et la prévention

Le Rapport annuel 2016 illustre,
à travers un reportage photos, le parcours
d'un patient depuis le premier contact avec le CMS,
puis son hospitalisation, son suivi à l'hôpital
et jusqu'à son retour à domicile.

GRAPHISME Starfish communication factory, Pully
PHOTOGRAPHIES Hugues Siegenthaler, Lausanne

Sommaire

Instances de la Fondation de La Côte

Une gouvernance en transformation

Mot du Président et du Directeur

Une stratégie centrée sur le partenariat de soins :
Nos défis d'adaptation, nos défis d'innovation

Aide et soins à domicile

Clientèle

Activité et prestations

Espace Prévention

CMS+ Logistique santé

Ressources Humaines

Finances

Quelques chiffres clés 2016

Liste des documents disponibles

Contacts, les CMS de La Côte

Une gouvernance en transformation

D'une présidence exceptionnelle...

Après plus de 25 ans consacrés à la Fondation de La Côte, Monsieur Pierre-Alain Blanc a décidé de remettre son mandat de Président à la fin de l'exercice 2016

Durant ces nombreuses années, Monsieur Blanc a insufflé toute son énergie pour conduire la Fondation de La Côte, la faisant mieux connaître et apprécier par les Communes, et défendant son indépendance dans les débats avec les autorités cantonales. Il a accompagné des changements majeurs de l'organisation s'attachant, grâce à son esprit d'ouverture, à les faire accepter par les collaborateurs avec sérénité

...à une succession parfaitement maîtrisée...

Dès janvier 2017, Madame Isabelle Monney, Municipale de Gland, a accepté d'assumer la présidence de la Fondation de La Côte, et Monsieur Jean-Christophe De Mestral, Municipal d'Aubonne, de la seconder en qualité de Vice-Président. Pleinement investis des dossiers stratégiques depuis plusieurs années, ils garantissent leur conduite dans une perspective de continuité

...et une recomposition des organes pour une ouverture aux partenaires hospitaliers et au corps médical

Lors de sa séance de novembre 2016, le Conseil de Fondation a décidé de renforcer le partenariat pour mieux servir encore une patientèle partagée et relever les défis d'un vieillissement démographique particulièrement marqué sur la région de La Côte dans les 25 prochaines années

Instances

Conseil de Fondation

Présidence

Isabelle Monney	Municipale de Gland
-----------------	---------------------

Vice-présidence

Jean-Christophe de Mestral	Municipal d'Aubonne
----------------------------	---------------------

Représentants des communes

Irène Caron	Syndique d'Echandens
Patrick Guex	Syndic d'Allaman
Denys Jaquet	Syndic de Rolle
Didier Kvicinsky	Municipal de Crassier
Evelyne Pfister-Jakob	Municipale de Founex
Sylvie Podio	Municipale de Morges
Florence Rattaz	Syndique de Genolier
Philippe Rezzonico	Municipal de Gimel
Stéphanie Schmutz	Municipale de Nyon
Carine Tinguely	Municipale de Saint-Prex

Services privés

Christiane Savary	Service d'aide familiale de Morges & environs
Pierre-Alain Chollet	Président de l'Entraide familiale de Rolle & environs
René Perruchoud	Président de l'Entraide familiale de Gimel-Aubonne & environs
Jean Giger	Président de l'ASBV, section Nyon-Gland

Corps médical

Dr Ivano Ceschin	District de Morges
Dr Jean-Christophe Péry	District de Nyon
Dr Volker Kirchner	Président du groupe SVM de Nyon
Dr Erik Haesler	Président du groupe SVM de Morges
Dr Sébastien Jotterand	Président de l'Association vaudoise des médecins de famille

Représentants des hôpitaux

François Jacot-Descombes	Directeur de l'EHC
Daniel Walch	Directeur du GHOL

Prévention

Dr Dominik Schmid	Morges
-------------------	--------

Membre avec voix consultative

Jacques Charbon	Directeur
-----------------	-----------

Comité de direction

Isabelle Monney	Présidente
Jean-Christophe de Mestral	Vice-président
Pierre-Alain Chollet	
Denys Jaquet	
René Perruchoud	
Evelyne Pfister-Jakob	
Sylvie Podio	
Stéphanie Schmutz	

Mot du Président et du Directeur

Une stratégie centrée sur le partenariat de soins

Portée par sa volonté de renforcer la qualité et la sécurité des prestations garanties aux patients et leurs proches, partenaires premiers du système de santé, la Fondation de La Côte a poursuivi en 2016 sa politique de rapprochement avec les autres acteurs qui le composent

Après le positionnement des infirmiers(ères) assurant les interventions de nuit sur les services des urgences du GHOL et de l'EHC, la Fondation de La Côte s'est consacrée à la construction d'une réponse novatrice et performante aux 2'400 sorties d'hôpitaux et de cliniques orientées vers une prise en charge à domicile, à travers la constitution d'une équipe de professionnels exclusivement dédiée à cette mission délicate, exigeant une disponibilité élargie et une réactivité forte (entre 2 et 4 heures): **CMS 24** a ainsi commencé son activité début 2017, avec l'ambition de soulager la pression pesant sur les hôpitaux et les CMS. Le contact avec le médecin traitant sera systématisé. La contribution des EMS offrant des structures de court séjour et de répit sera également déterminante pour le succès de ce dispositif. Des rapports privilégiés avec les pharmaciens seront proposés. Sous réserve de disposer des moyens d'échanger l'information en direct, s'ouvrent d'ores et déjà des perspectives autorisant un élargissement de l'hospitalisation à domicile, en particulier dans les champs des soins palliatifs et de la réadaptation

En collaboration avec le corps médical, des interventions en amont des hôpitaux pourraient participer à un désengorgement de leur service d'urgence

Parallèlement, des contacts directs et individuels ont été planifiés avec les médecins omnipraticiens. Il en ressort un urgent besoin d'amélioration de la communication et d'une présence accrue du médecin aux côtés des équipes des CMS, confrontées à une complexité toujours plus forte des prestations à domicile. Des tablettes mises à leur disposition ou déposées au domicile des patients en phase critique pourraient représenter une solution concrète

Dans le même esprit, les choix de localisation des CMS sont dictés désormais par cette nécessité de proximité avec les cabinets de groupe, comme à Gland, Rolle dès 2020 ou à Gimel dans le cadre d'un projet en gestation

Soucieux de sceller les initiatives réalisées sur le terrain au niveau de la gouvernance, le Conseil de Fondation a décidé en novembre 2016 son élargissement à la direction du GHOL et de l'EHC, ainsi qu'aux Présidents des groupes régionaux de la Société vaudoise de médecine

Mais la politique du partenariat de soins a également été alimentée en 2016 par la diffusion de la **carte d'urgence du proche aidant** et le développement des fondements d'une charte destinée à prendre en considération la situation des collaborateurs/trices dont **l'équilibre entre vies privée et professionnelle** est fragilisé, précisément lorsqu'ils/elles sont amené(e)s à endosser un rôle de proche aidant

Gageons que l'évolution nécessaire du système de santé et la volonté de refonte des organisations permettront à l'avenir aux entreprises de santé d'être toujours encouragées dans leur créativité, leur vivacité, leur engagement pour la qualité et l'efficience des services garantis à une population dont les besoins ne cesseront d'augmenter

Pierre-Alain Blanc
Président

Jacques Charbon
Directeur

Première rencontre préopératoire
mandatée par le chirurgien.
Évaluation du lieu de vie et explications
concernant l'intervention à venir.



Nos défis d'adaptation

Planifier des structures capables d'anticiper la croissance de l'activité et de favoriser la proximité avec les partenaires (acteurs) du système de santé

- agrandissement des surfaces du CMS de Terre-Sainte, grâce à l'engagement de la Commune de Mies (début 2017)
- validation par le Conseil d'administration de l'AVASAD du déplacement du CMS de Rolle au centre-ville sur un site accueillant également un cabinet médical de groupe
- confirmation de l'intégration du CMS de Nyon dans les premiers plans de construction élaborés par le Groupe Hospitalier de l'Ouest Lémanique
- réflexion sur une présence de professionnels des CMS à Gimel, dans le cadre d'un projet associant des médecins et une pharmacie

Revisiter l'organisation et redistribuer les ressources managériales dans le respect du budget alloué : la recherche de l'efficience, de la cohésion et du rapprochement des niveaux décisionnels

- regroupement des binômes de CMS sous la direction d'un(e) responsable et réinvestissement des ressources dégagées sur les rôles d'analyse de la demande et de planification des prestations
- rattachement des cliniciens/ennes au service des prestations en vue d'une mutualisation de l'expertise et d'une capacité d'intervention modulée en fonction des besoins des CMS
- délocalisation du service des Ressources Humaines et planification d'une présence régulière sur les sites en vue d'apporter un soutien continu aux Responsables de Centre
- renforcement du département de développement des compétences

Nos défis d'innovation

La politique du partenariat de soins articule les initiatives de la Fondation de La Côte

Poursuivre l'objectif d'intégration des soins

- ouverture à Rolle, début 2017, d'un dispositif totalement dédié aux soins de transition à la sortie des hôpitaux et des cliniques, CMS 24
- consolidation de la continuité de la **réponse 24h/24** à travers notamment le positionnement d'infirmières la nuit dans les services d'urgence du GHOL et de l'EHC
- développement des **soins spécialisés** : diabétologie, plaies chroniques, stomathérapie, soins palliatifs, santé mentale,...

Continuer de renforcer les solidarités sociales

- pour les **proches aidants**
 - une **Carte d'urgence** qui offre une prestation sécuritaire et symbolise la reconnaissance du rôle et de la contribution du proche : un succès qui a incité le Nord vaudois à l'introduire fin 2016 et qui intéresse les autres régions
 - une demande de **vacances-répît** pour les proches aidants à travers le détachement sur une courte durée de professionnels des CMS déjà présents dans la situation : un projet en construction
- pour les **bénévoles**
 - l'organisation en 2016 des 3^{èmes} Rencontres du bénévolat de La Côte : l'occasion du partage, de l'échange, de la pérennisation des liens et de la mobilisation

S'engager pour l'équilibre des temps de vies privée, familiale et professionnelle

La fidélisation de nos collaborateurs et l'attractivité des métiers de l'aide et des soins à domicile, au cœur de nos préoccupations managériales pour permettre à la Fondation de La Côte de remplir avec succès la mission d'intérêt public :

- pour les collaborateurs qui endossent une responsabilité d'aidant, instaurer un ensemble de mesures et de recommandations réunies dans une **Charte**, fondées sur l'enquête réalisée au printemps 2016 et qui a suscité plus de 500 réponses de la part du personnel
- assurer à l'ensemble des collaborateurs, en particulier les moins formés, les compétences requises par la complexification croissante des prestations et la priorité à donner à la dimension relationnelle, fondement du partenariat de soins
- pour les collaborateurs en fin de carrière professionnelle, réfléchir à des conditions de travail adaptées à toutes les phases de la vie

Clientèle

Taux de vieillissement sur La Côte nettement supérieur à celui enregistré dans les autres régions du Canton

Croissance de la population de 80 ans et plus de + 141.75% (moyenne cantonale: + 75.2%),
passant de 5'753 personnes en 2010 à 13'908 personnes en 2030 :
une organisation du travail et des structures qui s'adaptent pour relever ce défi

42% des personnes de 80 ans et plus recourent aux services d'aide et de soins à domicile

21.1% de clients de 0 à 59 ans (20.8% en 2015)

33.3% de clients de 60 à 79 ans (33.9% en 2015)

45.1% de clients de 80 à 99 ans (45% en 2015)

0.4% de clients de 100 et plus (0.2% en 2015)

64.88% de femmes

L'âge moyen de la clientèle est de 73 ans

Augmentation de la population 2010 - 2030, par groupes d'âge et districts			Évolution 2010-2030
District	Groupe d'âge	Nbre de résidents	% augmentation
Morges	65 à 79 ans	4'919	60.4%
	80 ans et +	3'362	110.3%
Nyon	65 à 79 ans	7'437	86.4%
	80 ans et +	4'793	177.2%
Canton de Vaud	65 à 79 ans	40'701	51.4%
	80 ans et +	24'681	75.2%

La pression des situations complexes : les limites du maintien à domicile repoussées

5'376 clients au total pour l'année 2016 : une croissance ralentie (+ 1.6%) par rapport à la moyenne de 4% enregistrée sur la période de 2010 à 2015

Augmentation régulière de la moyenne mensuelle du nombre de clients en 2016 : + 4.7% contre 5.0% en 2015 (2'815 clients par mois en 2016, 2'689 en 2015 et 2'560 en 2014)

Entre 2014 et 2016, + 31.1% de clients nécessitant mensuellement 20 heures de prestations et plus : en toile de fond, des situations qui génèrent la multiplication des tâches d'organisation, la complexification des interventions et l'intensification de la collaboration avec les partenaires (médecin traitant, hôpital, EMS, pharmacie...): vers le glissement de la notion de client vers celle de **patient** dont la prise en charge est partagée, sur la base d'informations qu'il a consenti à faire figurer sur un dossier électronique accessible aux acteurs du système de santé qui interagissent pour son autonomie et sa qualité de vie: priorité donnée au plan de médication et au plan de soins

Soins infirmiers dans 64.4% des situations, soins de base dans 38.68% des situations (la somme des valeurs par prestation est supérieure à 100%, un client pouvant avoir plusieurs prestations): les soins infirmiers révélateurs d'un besoin de prise en charge complexe et technique

La population vaudoise, en majorité les femmes âgées de 65 ans et plus, souffre davantage que la moyenne suisse de **solitude** et de symptômes de dépression, d'un manque de personnes de confiance et d'une faible mobilisation de leurs proches: des risques d'addictions aux médicaments et à la consommation d'alcool accrus...
Des champs d'actions pour des **approches préventives**

Une enquête cantonale de satisfaction qui valide la politique du partenariat de soins portée par la Fondation de La Côte

- un taux de participation de 61.2%
- 87 % des clients estiment que la qualité des services des CMS correspond (72 %) ou est supérieure (15 %) à leurs attentes
- Les collaborateurs des CMS sont à leur écoute (85 %), réceptifs à leurs besoins (86 %) et préservent leur dignité (93 %): une perception qui sera vérifiée par des visites de contrôle par des experts diligentés par le Département
- un nombre élevé de commentaires adressés par les clients qui manifestent de leur besoin **d'être considérés comme de véritables partenaires**, les principaux acteurs des choix qui les concernent

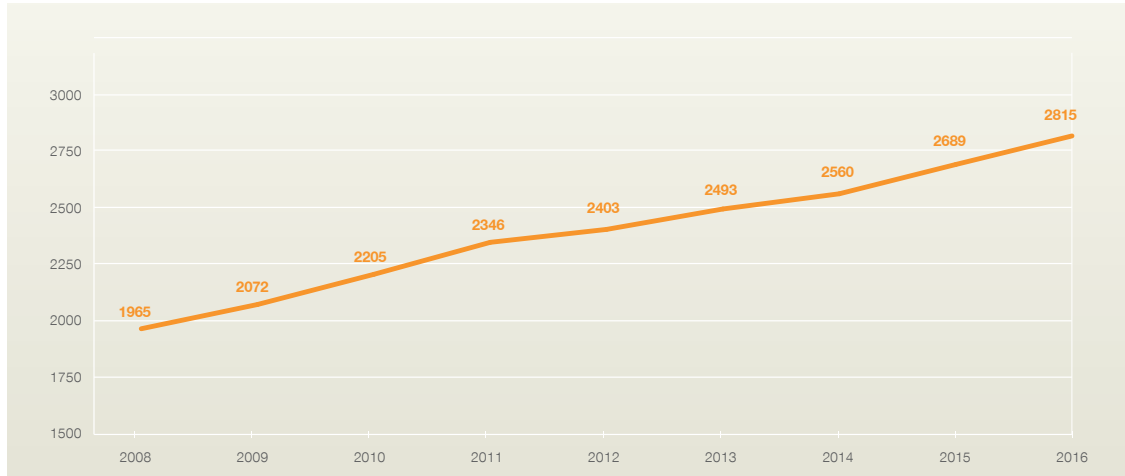
Hôpital – Aide et soins à domicile : des flux objets de toutes les attentions et de nouvelles alliances 1'800 sorties d'hôpitaux prises en charge en 2016 par les CMS, dont 1'281 proviennent de l'EHC et du GHOL

Le dispositif soir-nuit ancré dans le Service des urgences du GHOL et de l'EHC: de plus en plus sollicité

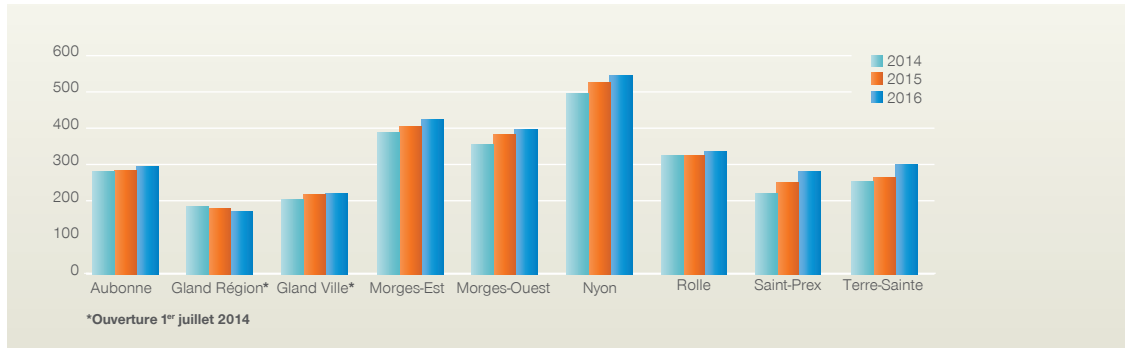
Nombre de retours à domicile avec aide d'un CMS depuis les sites hospitaliers de l'EHC et du GHOL, 2015 et 2016

CMS	EHC lits A		EHC lits B		GHOL lits A		GHOL lits B	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
CMS Aubonne	83	57	44	37	13	6	2	0
CMS Gland Région	0	1	20	14	69	51	1	0
CMS Gland Ville	2	4	7	16	55	73	2	1
CMS Morges Est	125	161	86	78	2	1	2	0
CMS Morges Ouest	129	125	83	64	1	1	5	0
CMS Nyon	2	10	26	27	184	160	3	0
CMS Rolle	25	20	27	41	76	87	0	2
CMS St-Prex	107	86	56	52	4	3	1	0
CMS Terre-Sainte	2	4	14	17	87	82	6	0
Sous-total CMS FLC	475	468	363	346	491	464	22	3

Moyenne mensuelle du nombre de clients



Moyenne mensuelle du nombre de clients par CMS



Moyenne mensuelle du nombre de clients par classe d'heures relevées

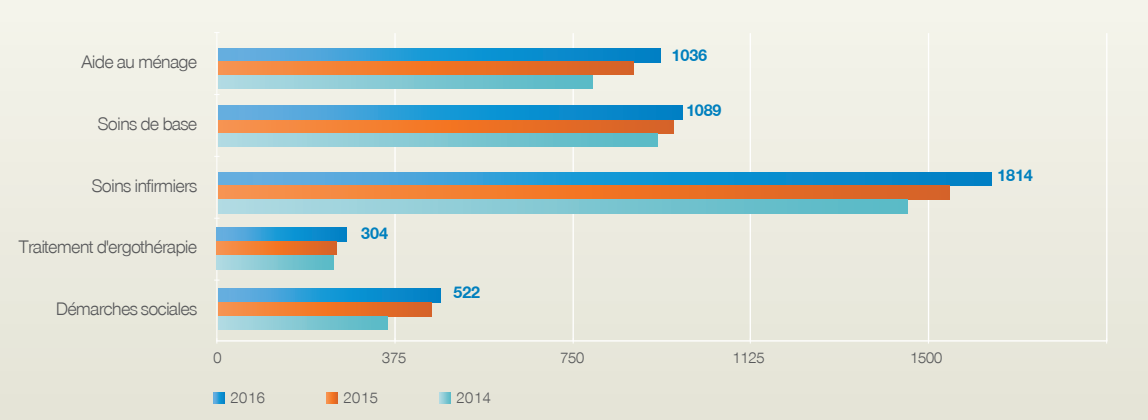
Heures relevées	2011	2012	2013	2014	2015	2016
00:00 à 00:59	314	306	328	332	313	332
01:00 à 01:59	272	278	293	298	288	284
02:00 à 02:59	217	219	232	241	256	252
03:00 à 03:59	187	184	181	190	196	209
04:00 à 05:59	312	309	317	323	330	340
06:00 à 07:59	242	247	244	253	270	273
08:00 à 10:59	213	235	233	242	265	273
11:00 à 14:59	168	187	187	194	217	227
15:00 à 19:59	128	132	151	146	162	177
20:00 et plus	293	314	328	341	391	447
Total	2'345	2'402	2'492	2'559	2'688	2'815



ENSEMBLE
PARTENAIRES
DU SOIN

LA PROMESSE D'UNE
NOUVELLE RENCONTRE

Moyenne mensuelle du nombre de clients par prestation





Prestations

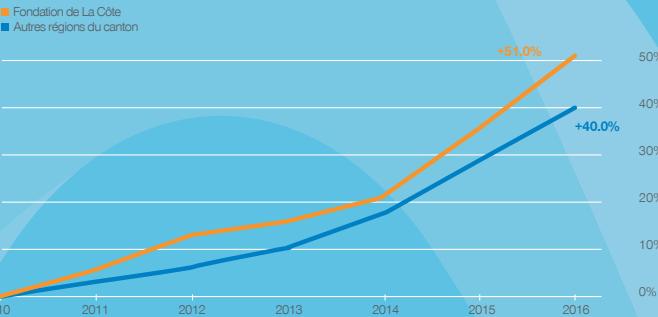
Une croissance annuelle supérieure à 10% qui annonce, si elle se confirme, un doublement de l'activité en moins de 10 ans : La Côte doit se préparer à une pression plus forte que sur l'ensemble du Canton : +10.8 % d'heures de prestations d'aide et de soins à domicile en 2016 (382'525 heures, + 13.2% en 2015)

- anticiper les besoins en personnel et en compétences : promouvoir des conditions de travail souples (équilibre entre vies privée et professionnelle) et attractives (accès à la formation)
- adapter les structures (Terre-Sainte, Rolle, Nyon) et le modèle organisationnel (mise en synergie de binômes de CMS et mutualisation des ressources : Gland Région et Rolle, Gland Ville et Terre-Sainte, Morges-Est et Morges-Ouest)

67.6 % des prestations assurées par les auxiliaires de soins de base et d'aide au ménage

Évolution du volume des prestations (en heures)						
CMS	2012	2013	2014	2015	2016	Variation 2015/16
Aubonne	47'897	31'359	33'359	37'298	44'082	+18.2%
Gland Région	51'233	50'961	24'704	25'963	25'824	-0.5%
Gland Ville	ouverture en 2014		25'695	30'128	33'558	+11.4%
Nyon	46'961	46'524	49'777	57'865	63'282	+9.4%
Morges-Est	39'634	37'878	38'271	42'856	46'585	+8.8%
Morges-Ouest	41'595	37'480	37'281	40'720	47'434	+16.40%
Rolle	33'318	34'743	37'358	44'995	47'281	+5%
Saint-Prex	Ouverture en 2013	26'154	28'499	33'416	38'601	+15.5%
Terre-Sainte	24'305	28'562	29'894	31'831	36'878	+15.8%
Total	284'943	293'661	304'725	345'072	382'525	+10.8%
dont aide au ménage	54'919	55'220	54'909	62'100	67'304	+8.4%
dont soins de base	155'388	158'117	162'780	177'113	191'152	+7.9%
dont soins infirmiers	40'679	42'632	47'007	57'772	66'074	+14.4 %
dont ergothérapie	5'924	7'462	7'429	7'190	8'789	+2.2%

Évolution des heures de prestations d'aide et de soins à domicile



Binômes

Gland Région Rolle	}	73'098 h	Morges-Est Morges-Ouest	}	94'036 h
Gland Ville Terre-Sainte	}	69'829 h			

Trois niveaux d'intervention qui assurent une prise en charge globale de la clientèle

1. Explosion des soins infirmiers et progression linéaire des soins de base

+ 14.37% d'heures de soins infirmiers (66'074 heures); + 22.9% en 2015; + 62.1% d'augmentation entre 2012 et 2016 : l'impact fort d'un choix politique et citoyen de désengorger les services d'urgence, de limiter la durée d'hospitalisation et de repousser la perspective d'un hébergement; une réorientation des financements à planifier

+ 7.9 % d'heures de soins de base (191'152 heures); + 23 % d'augmentation entre 2012 et 2016 : une croissance en reprise, supérieure à celle de la moyenne mensuelle des clients (+ 4.7 %)

Capacité d'intervention 24 /24 : une continuité de l'offre rendue nécessaire par la complexité des situations et les limites repoussées de l'hospitalisation comme de l'entrée en EMS

206'771 interventions en dehors des horaires d'ouverture des CMS, le soir, la nuit et le week-end, soit 39.1 % par rapport au total des 529'079 visites; (+ 9.8 % entre 2015 et 2016)

Entre 21h30 et 7h30, 29'499 interventions (+ 14 % de visites entre 2015 et 2016) : un dispositif de nuit de plus en plus sollicité

2- Prestations liées à l'environnement social et au soutien à l'entourage : une dimension de la mission des CMS à ne pas négliger

+ 8.4 % d'heures d'aide au ménage (67'304 heures) : un soutien concret et régulier aux proches aidants, à inscrire dans une approche globale de la reconnaissance de leur engagement.

+ 3 % d'heures de démarches sociales : des situations financières fragilisées et un besoin d'accompagnement dans les démarches administratives (allocations pour impotent, prestations complémentaires,...)

119'455 repas livrés (2015 : 114'632, 2014 : 105'453) : une prestation souvent déléguée à des services bénévoles que la Fondation de La Côte se doit de soutenir pour assurer un renouvellement de leurs effectifs. La qualité régulièrement évaluée par un diététicien

3. Prestations destinées à restaurer ou préserver l'autonomie au cœur du dispositif de maintien à domicile

Ergothérapie (+ 2.2 % entre 2015 et 2016) : des prestations dont le développement indispensable est freiné par des difficultés de recrutement et des postes vacants
Une ergothérapeute dans le Service de soins aigus aux seniors de l'EHC pour faciliter la transition avec le domicile

Renforcement de la coordination au cœur du système socio-sanitaire : vers un partage indispensable des informations relatives aux patients (plan de médication, plan de soins)

1. Hôpital et CMS : une collaboration qui s'intensifie

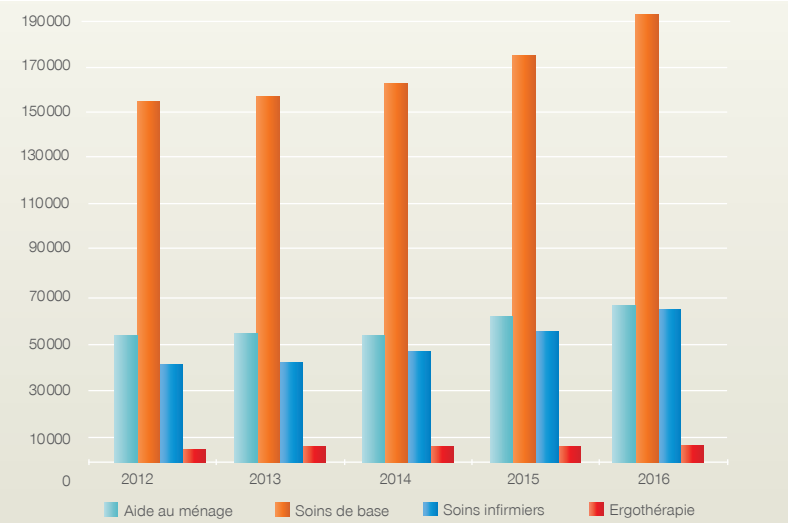
- La capacité d'intervention 24/24 se consolide : après le positionnement d'une équipe sur les **services d'urgence du GHOL et de l'EHC**, pour assurer la continuité des soins planifiés des CMS entre 21h30 et 7h30 ; une réflexion conduite avec les partenaires hospitaliers pour améliorer la coordination et la réactivité du dispositif débouche sur la création, début 2017, d'une nouvelle structure de transition, **CMS 24**, qui accompagne le patient dès sa sortie d'hôpital et sécurise sa prise en charge à domicile, en partenariat avec le médecin traitant, avant de transmettre la situation dans les meilleures conditions au CMS du lieu de domicile
- Une préparation de l'orientation et de l'intervention du CMS faite en concertation avec le médecin hospitalier et la famille

2. Des soins spécialisés pour répondre à l'évolution des besoins des patients à domicile

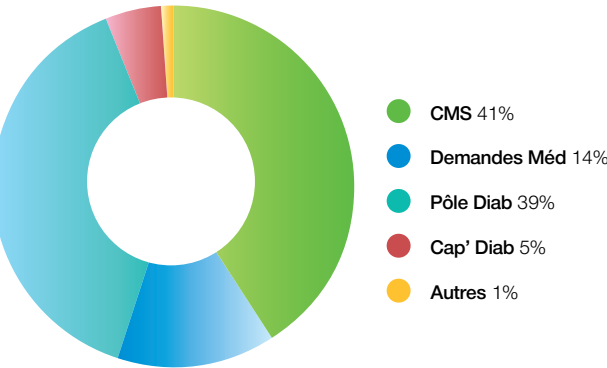
- Une augmentation des soins infirmiers qui se traduit aussi par leur complexification. Les compétences se développent, le matériel s'adapte et des soins auparavant exécutés à l'hôpital se font désormais à domicile : les ressources en spécialistes encadrent les équipes et sécurisent leurs prestations lors de soins hautement techniques
- Partenariat avec Diabouest pour les infirmières en **diabétologie** : sensibilisation des équipes soignantes à l'alimentation des personnes âgées diabétiques en collaboration avec le diététicien ; 8 % des patients des CMS sont diabétiques et la tendance est à la hausse (+ 57 % de consultations)
- Une deuxième infirmière en **plaies chroniques** engagée pour répondre au doublement des demandes (un troisième poste envisagé pour 2017) : des demandes qui viennent directement des cabinets médicaux, des EMS et du domicile
- Développement d'une collaboration en **stomathérapie** avec les chirurgiens du GHOL et de la Clinique de Genolier, avec une prise en charge intra et extra hospitalière, par l'infirmier en stomathérapie de la Fondation de La Côte : l'exemple même de soins intégrés

- Pérennisation du programme de **santé mentale** sur les 9 CMS avec des ateliers d'analyse de situations et maintien de 20 % de dotation de spécialiste dans chaque CMS, au vu du nombre en constante augmentation des patients présentant des problématiques psychiatriques. Un guide de bonnes pratiques a été déployé auprès des infirmières en psychiatrie avec des documents associés
- Une étude met en évidence le besoin de renforcer les **soins palliatifs** pour permettre aux patients et aux proches qui le souhaitent un accompagnement à domicile jusqu'à leur dernier souffle : des maladies chroniques et évolutives qui demandent des compétences en gestion pluridisciplinaire des différents intervenants, notamment avec l'Equipe mobile de soins palliatifs rattachée à l'EHC
- **L'évaluation globale standardisée** des besoins en soins (**RAI**) a été proposée à 50 % des patients, dont la prise en charge comporte des prestations de soins (OPAS 7) : l'objectif est que 100 % des patients entrant dans les critères RAI puissent en bénéficier. Un levier puissant pour agir sur la prévention et développer le partenariat avec les médecins et les proches

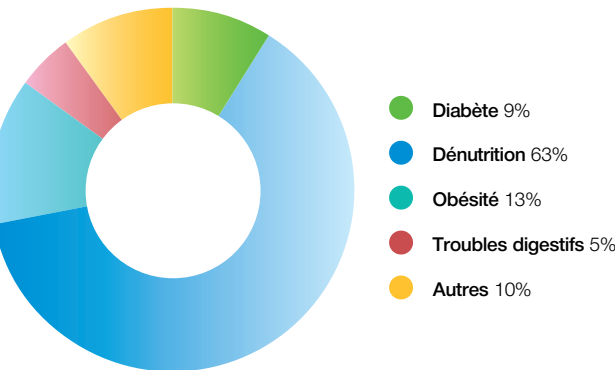
Évolution comparative des heures relevées de prestations



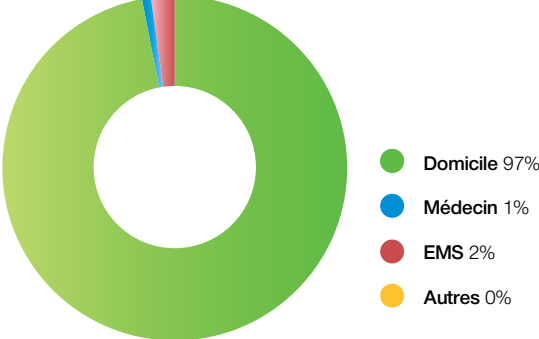
Diabétologie 2016 : 782 consultations
(2015: 496 consultations)



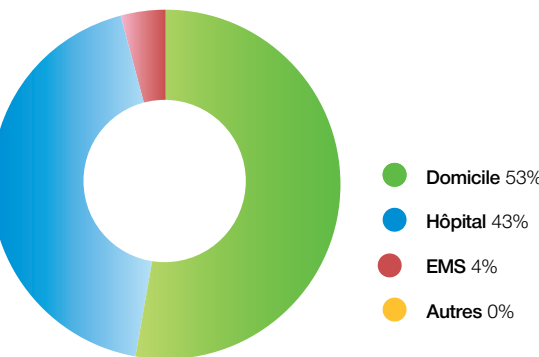
Diététique 2016: 416 consultations
(2015: 431 consultations)



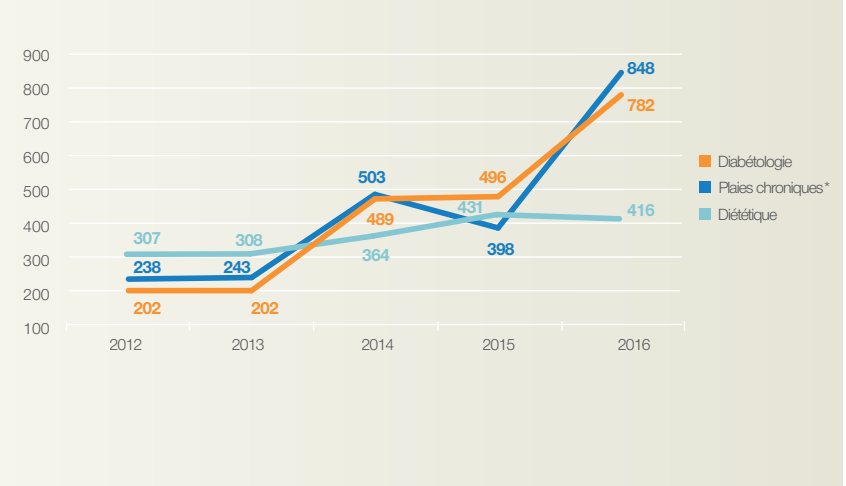
Plaies 2016 : 848 consultations
(2015: 398 consultations)



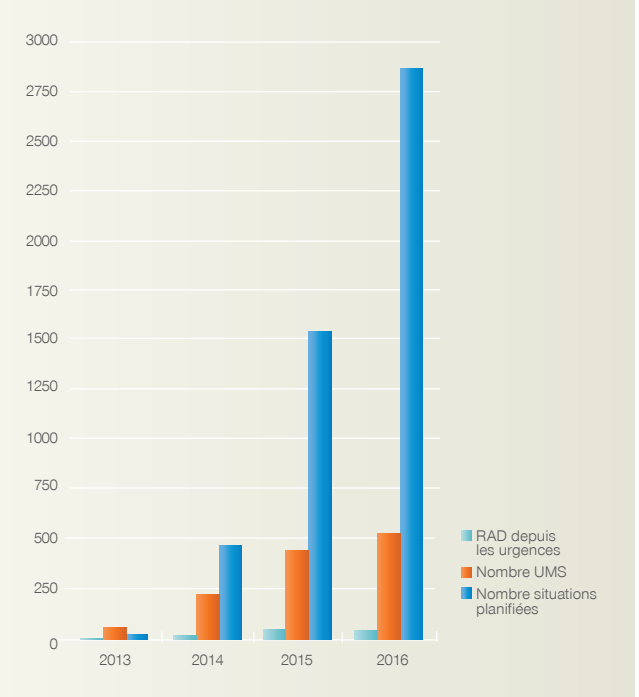
Stomathérapie 2016 : 324 consultations
(Secteur ouest)



Évolution consultations spécialistes



Pool de nuit (GHOL&EHC)





Jour d'après l'opération : contrôle de l'état général et d'éventuelles complications liées à la stomie.



Transmission et mise en oeuvre des soins avec les infirmières hospitalières.

Une offre de prestations évolutive à l'écoute des besoins de la population et des autorités régionales

Coordination d'Espace Prévention

Dotation: 2.6 EPT équivalent plein temps (4 postes de gestion et de secrétariat pour Morges et Nyon)

Espace Prévention La Côte poursuit le déploiement de son offre dans la région, en collaboration avec les autres acteurs engagés dans le champ de la prévention

Une volonté de proximité concrétisée par une présence renforcée dans les événements régionaux: Comptoir de Morges, Gland Expo, Morges Bouge, Semaine de prévention contre l'alcoolisme, Marché d'automne de Morges, Fête de l'automne de Nyon, séances d'accueil des nouveaux habitants organisées par les communes...

Pour une meilleure accessibilité du public: réalisation d'un nouveau site internet: www.espace-prevention-lacote.ch

Petite Enfance

Dotation: 5.4 EPT (8 postes d'infirmières)

Croissance de 5.5% des naissances, 2016: 1'543/2015: 1'420

Recul du nombre de consultations offertes en 2016 (2'741 contre 2'865 en 2015) dans 7 lieux répartis sur La Côte; une tendance parallèle pour les visites à domicile, (1'670 en 2016 contre 1'833 en 2015): entrée en vigueur de la nouvelle loi concernant les sages-femmes, qui peuvent rester jusqu'à 56 jours après la naissance auprès des familles, avec pour conséquence une intervention légèrement retardée des infirmières de la petite enfance, même si leur mandat reste inchangé

Collaboration efficiente avec les CMS (coopérations dans des situations d'aide à la famille) et avec les différents partenaires régionaux (maternités, SPEA, SPO, Sages-femmes, PROFA et SPJ, associations apportant un soutien aux parents): un fonctionnement en réseau qui met en valeur des ressources et des compétences complémentaires

Lieu d'accueil enfant-parents La Maisonnée (Morges)

Dotation: 1.0 EPT (10 postes d'accueillantes)

Le succès de ce lieu de rencontre et de socialisation se confirme avec un **nouveau record de fréquentation**: 3'603 enfants accueillis (3'271 en 2015, 3'019 en 2014), avec 3'675 adultes accompagnants (3'373 en 2015)

Travail social de proximité (TSP)

Dotation: 5.1 EPT (6 postes de travailleurs sociaux de proximité)

Des mandats octroyés soit par le Service de la santé publique, soit par les associations scolaires (ASCOT, ASSAGIE, ASISE) ou encore directement par les communes comme Morges et Gland

11'590 contacts avec le public cible (12-25 ans) à l'occasion des **2'780 déplacements** sur le territoire: l'accent mis sur les entretiens individuels qui passent de 457 en 2015 à **538 en 2016**

Semaine alcool: présence du bus prévention à la sortie des 14 écoles secondaires de la région: **238 élèves** sont venus échanger sur le thème de l'alcool

Prévention en milieu scolaire: participation des TSP à deux animations préventives, l'une sur le thème hygiène intime et sexualité avec **86 élèves** et l'autre sur la prévention des risques liés à l'alcool avec **116 élèves**

La Teuf sans risque: 12ème année de l'action de prévention sur les plages. 7 jeunes formés à la prévention ont distribué des bouteilles d'eau avec des messages préventifs à **1'422** jeunes qui faisaient la fête

Giron des jeunesses campagnardes: Stand d'Espace Prévention au 2^{ème} Giron de La Côte à Féchy où **215 jeunes** sont venus se ressourcer

Manifestation sportive: un tournoi de foot en salle a réuni plus de 60 jeunes à la salle de la Gracieuse à Morges

ESPACE PRÉVENTION

Alimentation équilibrée et diététique

Dotation : horaire (2 diététiciens/nes)

Les ateliers de cuisine en famille ont connu un grand succès avec le cours Halloween dédoublé cette année

Poursuite de la collaboration avec Pro Senectute Morges pour les ateliers «Cuisine pour senior»

Participation avec un stand d'Espace Prévention au Marché d'automne de Morges et à la Fête de l'automne de Nyon sur le thème «boissons sucrées»

Activité physique, cours «la santé pour tous»

Dotation : 0.5 EPT de chargés de cours

Des cours d'activités physiques qui réduisent les risques cardio-vasculaires, évitant la sédentarité et l'isolement : les fondements d'une politique de prévention du déclin fonctionnel

Record de fréquentation des cours «phares» (Pilates, Yoga, Aquagym), avec 550 participants

Cours les plus fréquentés

	2014	2015	2016
Pilates	266	265	288
Aquagym	114	114	126
Yoga	95	121	136



Retour à domicile. Éducation thérapeutique en présence de l'infirmière référente du CMS.

CMS+ LOGISTIQUE SANTÉ

Centrale de distribution et de vente de moyens auxiliaires

Mise à disposition de matériel de soins pour les professionnels des Centres médico-sociaux

Centre technique et administratif «SécuTEL»

Bureau de coordination des transports pour les personnes à mobilité réduite (Transports thérapeutiques, loisirs, scolaires, professionnels)

- Des prestations qui complètent l’offre des CMS et des institutions partenaires
- Structure reconnue par l’OFAS (Office fédéral des assurances sociales) comme fournisseur de fauteuils roulants pour l’Assurance Invalidité
- Membre de la FASMED (Fédération des associations suisses du commerce et de l’industrie de la technologie médicale)

Moyens Auxiliaires

Un soutien dans la recherche de solutions adaptées aux besoins des personnes désirant garder leur autonomie à domicile

Conseil, location, vente de moyens auxiliaires en partenariat avec les professionnels de santé des CMS de la Fondation de La Côte, de la Fondation Soins Lausanne, de l’APRE-MADOL (Ouest lausannois) : une approche personnalisée des clients qui s’appuie sur l’expertise des ergothérapeutes des CMS et favorise une politique de mise à l’essai
Engagement d’un ergothérapeute-conseil : CMS+ Logistique santé renforce ses compétences dans le conseil spécialisé et l’offre de produits de qualité: un interlocuteur tant pour les ergothérapeutes et le personnel de soins des CMS, que pour la clientèle, favorisant ainsi des prestations de proximité
Nouveau site internet www.cmsplus.pro : modernisation de la plateforme internet permettant une gestion simplifiée des commandes

Une activité stable:

- 486 mises à l’essai
- 927 mises en location
- 1’152 bulletins de livraison
- 4’000 livraisons et reprises réalisées en 2016 par 7 tournées hebdomadaires

Matériel de soins infirmiers

Un Comité d’achat étudie et propose le matériel de soins infirmiers nécessaire à la mission des CMS : ses recommandations sont diffusées par l’intermédiaire des consultantes en soins infirmiers

- Préparation et livraison de matériel de soins infirmiers pour **26 CMS** et les Espaces Prévention (Fondation de La Côte, Fondation Soins Lausanne, APREMADOL)
- Fourniture du matériel pour les infirmières « Ecole et Santé » de l’Ouest vaudois, de la Couronne de la région nord-ouest lausannoise (Crénol) et du Lavaux
- Gestion de **840 kg de déchets** liés aux soins, **en partenariat avec le Groupement hospitalier de l’Ouest lémanique (GHOL)**

Biotélévigilance (SécuTEL)

Système à domicile d’alarme préventif et sécurisant qui associe l’entourage

874 raccords en 2016 (830 en 2015) : votre sécurité à domicile assurée 24/24 et 7/7, par contact soit d’une personne répondante, soit du CMS et du personnel infirmier de la centrale FUS (Fondation Urgence Santé) en cas de détresse

- Environ 2’600 répondants susceptibles d’intervenir en cas de besoin (en moyenne 3 répondants par situation) ; pour 179 clients, les CMS de La Côte assurent la fonction de répondants

L’arrivée de la technologie du numérique impose un renouvellement en cours des anciens appareils SécuTEL

Transports pour les personnes à mobilité réduite pour La Côte (TMRLC)

En partenariat avec les **CMS**, les **groupes de bénévoles**, les **sociétés de taxis** et les **transporteurs adaptés** de la région, un bureau qui coordonne la demande évaluée des clients et l’offre des transporteurs pour la région de La Côte, et gère la facturation mensuelle aux clients

Un besoin en forte croissance : plus de **384 clients (291 en 2015, + 32 %)** pour lesquels il a été organisé **12’183 courses (9’130 courses en 2015, +34.4 %)**

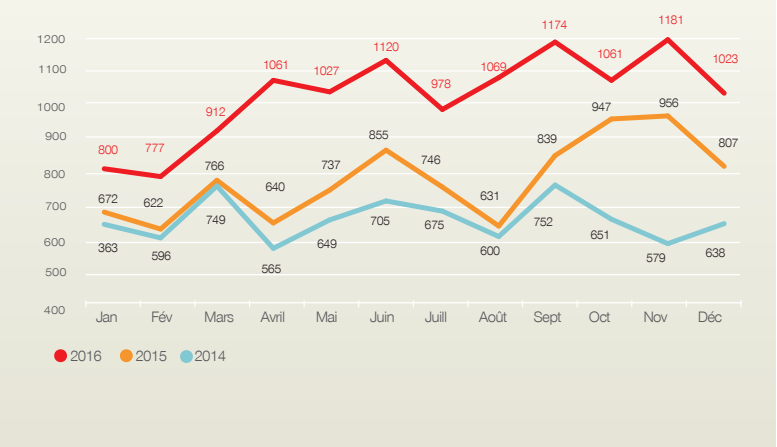
8’779 – 72% de courses thérapeutiques

1’586 – 13% de courses UAT

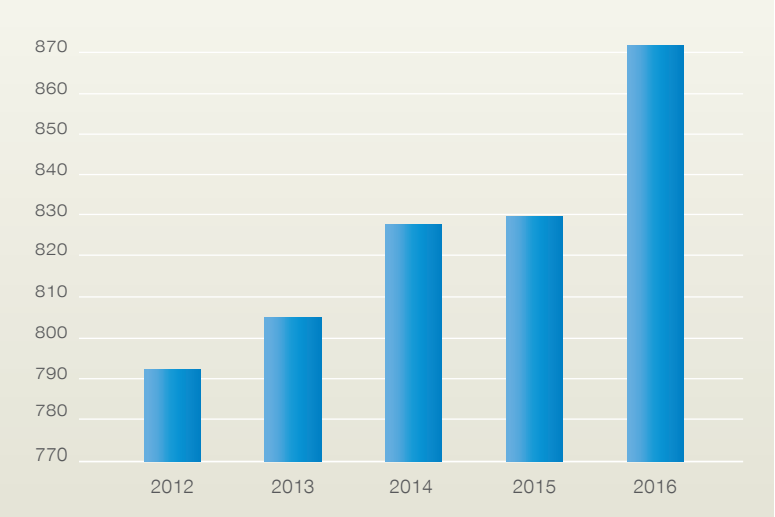
1’451 – 12% de courses loisirs

362 – 3% de courses scolaires

Évolution du nombre de courses organisées par TMRLC



Évolution du nombre de Sécutel en service



Ressources Humaines

«Prendre soin de nos collaborateurs comme nos collaborateurs prennent soin de nos patients»: la vision Ressources Humaines de la Fondation de La Côte
Prendre soin, en responsabilisant et en étant responsable, avec bienveillance

Les valeurs de confiance, de respect, de solidarité, d’ouverture d’esprit, de reconnaissance et de professionnalisme comme fondements de toutes les approches managériales de la Fondation de La Côte : des valeurs qui doivent se concrétiser en automatismes, en actes

Équilibre vie privée / vie professionnelle

Volonté d’offrir aux 786 collaborateurs qui occupent 504.34 équivalents plein temps, à un taux d’activité moyen de 64 %, un environnement professionnel soucieux de l’équilibre entre la vie privée et la vie professionnelle ; en cohérence avec le projet institutionnel **Ensemble, Partenaires du soin**

Élaboration d’une **politique d’accompagnement des collaborateurs proches aidants**, initiée en 2016 par l’envoi d’un questionnaire à l’ensemble des collaborateurs, afin de disposer d’une photographie de leur situation, de pouvoir l’analyser et proposer par la suite des actions concrètes, utiles dans la recherche d’un équilibre entre vie privée et vie professionnelle

Le sondage, quelques éléments clés

- 504 collaborateurs (sur 765) ont répondu aux 57 questions du sondage (66% de taux de réponse)
- 250 collaboratrices ou collaborateurs ont été ou sont proche aidant au moment du sondage
- Le climat de travail est globalement évalué à 7.3/10
- Dans le contexte de l’équilibre des vies privée, familiale et professionnelle, le travail est perçu davantage comme une possibilité de ressourcement plutôt que comme une source de stress

Les besoins exprimés par les collaborateurs proches aidants se regroupent en 4 catégories :

- Environnement psychosocial et pratiques managériales (écoute, soutien, compréhension, discrétion, etc.)
- Organisation du travail
- Formation/information/conseil
- Soutien financier/administratif/professionnel

La **démarche** de la Fondation de La Côte, novatrice et proactive, qui s’inscrit pleinement dans les préoccupations actuelles des entreprises un peu partout à travers le monde, doit déboucher en 2017 sur un catalogue de mesures et de recommandations réunies dans une **charte** de l’entreprise, appelée à se généraliser à toutes les situations susceptibles de fragiliser les collaborateurs : une écologie du milieu de travail à laquelle nous contribuons toutes et tous

Dotations par catégorie professionnelle

Direction	SID 2015	SID 2016
Encadrement administratif	3.4	4.2
Communauté d'intérêts de La Côte	0.8	0.8
Personnel administratif	13.2	15

Maintien à domicile

Responsables de centre et responsables d'équipe	21.5	23.2
Encadrement personnel de soins	9.7	7.9
Infirmiers(ères)	105.8	125.9
Ergothérapeutes	12.2	12
Assistants(tes) sociaux(ales)	12.2	12.4
Dietéticiens(ennes)	0.7	0.76
Auxiliaires soins de base et ménage	227.5	240
Livreurs de repas	1.4	1.21
Personnel administratif des centres	40.25	35.77
Employés techniques et d'entretien	0.9	0.72

Espace Prévention Coordination
(yc Maisonnée, alimentation et activité physique)

Travailleurs sociaux de proximité	5.1	5.5
Petite enfance	5.3	5.4

CMS+ Logistique Santé

Total	472.55	504.3
-------	--------	-------

Nb collaborateurs au 31 décembre selon SID AVASAD	737	786
Bénévoles rattachés à la Fondation	86	106
Bénévoles rattachés aux organismes privés	217	213

Taux moyen	64.12%	64.16%
------------	--------	--------

Santé et Sécurité au travail

Un dispositif interne de Santé et Sécurité au Travail (SST) qui garantit une proximité et une collaboration empreinte de confiance entre tous les intervenants : une assistante sociale et une infirmière du personnel engagées aux côtés des collaborateurs et leurs responsables afin d'offrir prévention, accompagnement et soutien. Les entretiens de santé et de soutien aux collaborateurs, les campagnes de vaccinations et de prévention, les ateliers « hygiène et précautions standards » et la quinzaine santé constituent la colonne vertébrale de la présence SST au sein des CMS.

Volonté de renforcer les échanges en 2017 avec les responsables d'équipe et les responsables de centre, grâce à une présence plus soutenue du SST sur les sites des CMS, avec une sensibilisation aux facteurs de risques dans l'aide et les soins à domicile et les actions de prévention.

Être à l'écoute des collaborateurs et leur offrir un service de qualité

L'administration du personnel : un traitement des dossiers du personnel soumis à de plus en plus de contraintes légales ou administratives. La **Commission paritaire professionnelle du secteur sanitaire parapublic vaudois** a remis une attestation de conformité à la Convention Collective de Travail suite au contrôle conventionnel des CMS de Morges-Est et de Gland Région effectué le 2 décembre 2016.

Une **Commission du Personnel** qui s'engage aux côtés des collaborateurs dans un esprit constructif et porteur de la mission de la Fondation de La Côte : un rôle délicat dans un contexte de changements et de ressources rares.

Le développement des compétences : fil rouge d'une carrière

De l'intégration des nouveaux collaborateurs à l'accompagnement dans le développement des compétences, la Fondation de La Côte s'engage en offrant des formations continues, certifiantes et de transitions de carrière : être inventif, créatif et susciter la participation aux projets innovants comme clé du succès pour fidéliser les collaborateurs et les accompagner dans le cheminement de leur parcours professionnel.

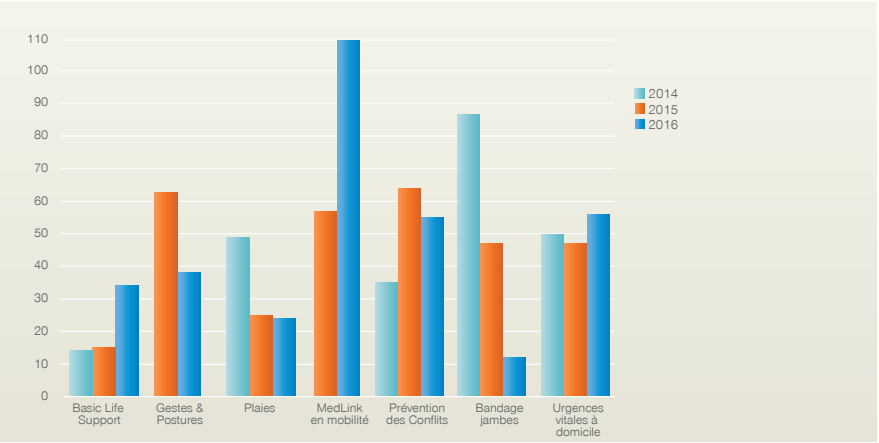
Un effort important pour actualiser les compétences liées au travail en mobilité (dossier client). Des soins infirmiers qui se complexifient et appellent une consolidation des compétences.

Des formations en prévention et gestion des conflits reconduites en 2017 : renforcer les compétences du management et des acteurs clés pour la détection des conflits, tels que la Commission du Personnel, le dispositif Santé et Sécurité au Travail et le service Ressources Humaines.

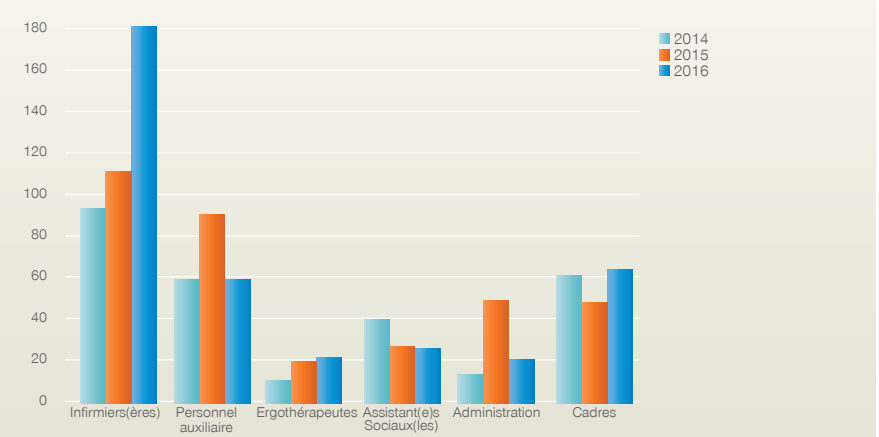
Face à la croissance de l'activité, des **besoins de recrutement** difficiles à satisfaire et des stratégies à poursuivre.

- engagement de nouvelles ressources et renforcement des compétences grâce à une visibilité accrue de la Fondation de La Côte et une meilleure attractivité des métiers de l'aide et des soins à domicile auprès des talents internes et externes
- réflexion globale sur l'organisation et la structure, avec une vision partagée : la mutualisation des compétences, la reconnaissance des potentiels et la satisfaction de travailler ensemble vers un objectif rassembleur : le maintien à domicile des citoyens fragilisés

Ateliers internes – Nombre de collaborateurs



Formation continue – Groupes métiers



Finances

Excédent de produit de KCHF 1’027 pour l’activité d’Aide et de Soins à Domicile (ASD)

Un bilan positif qui est la résultante de la conjonction de plusieurs éléments :

- un volume de prestations d’aide et de soins à domicile plus important que le budget établi (nombre d’heures facturées réelles : 386’724 ; nombre d’heures facturées selon le budget : 343’770 ; écart 42’954 heures / +12.5 %)
- des subventionnements complémentaires : KCHF 1’899 destinés à compenser l’augmentation d’activité par rapport aux prévisions
- une maîtrise des activités de support effectuées par le personnel de terrain, composées des heures consacrées à la coordination et à la planification des interventions, à la formation et aux déplacements: le pourcentage de ces activités par rapport aux heures de prestations auprès des clients est de 64.1 % en 2016, contre 68.7 % en 2015
- des engagements dans des postes d’encadrement et administratifs qui n’ont significativement pas augmenté dans les mêmes proportions que l’activité

Restitution de KCHF 925 à l’Association vaudoise d’aide et de soins à domicile, représentant 90 % du résultat d’exploitation, conformément à la réglementation en vigueur (restitution totale sur les 5 dernières années supérieure à 7 millions)

En 2016, la Fondation de La Côte a consolidé ses **investissements** visant à élargir la réactivité et la sécurité des interventions à domicile qui font suite à un passage dans des services hospitaliers : dès janvier 2017, une équipe infirmière assure la coordination centralisée des soins de transition, en complément du dispositif déjà présent sur les Services des urgences du GHOL et de l’EHC et en collaboration étroite avec les soins spécialisés (diabète, plaies chroniques, soins palliatifs)

Une évolution des dépenses consacrées à la production de prestations

En 2016, 84 % des charges concernent les frais de personnel (salaires, charges sociales, formation et diverses autres charges de personnel). La part des autres charges se monte à 16%, dont 5 % pour les déplacements, 2.7 % pour les loyers et charges liées et 2.5 % pour les prestations de tiers

Les principales variations par rapport à l’année 2015 concernent l’engagement de professionnels de terrain nécessaires à l’activité

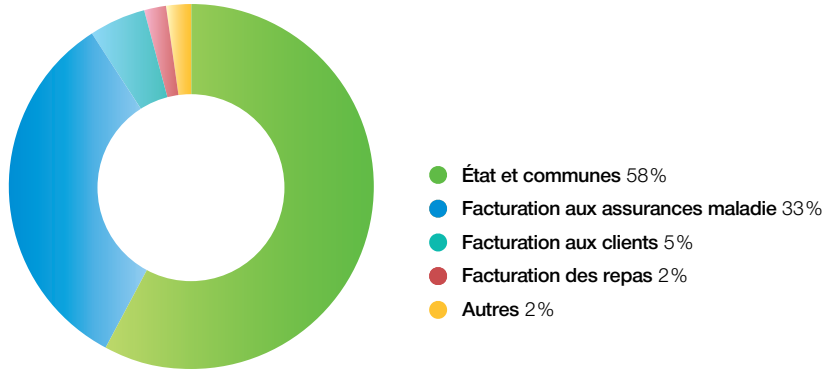
Une participation des Communes et du Canton qui assure 58 % du financement (60 % en 2015), sur la base d’un contrat de prestations qui incite à une utilisation efficiente des ressources

Le remboursement des assurances, la facturation directe aux clients et les autres produits d’exploitation correspondent à 42 % du financement (40 % en 2015)

La croissance de la facturation de prestations est de + 10.4 %, en corrélation par rapport à la progression de l’activité : + 11.7 % pour les assurances maladies, + 5.7 % pour les clients et + 6.9 % pour la fourniture de repas

La contribution communale pour l’année 2016 se monte à CHF 90 /habitant. Le Canton participe à hauteur de CHF 182.4/habitant

L’établissement des comptes de la Fondation se base sur les recommandations des Swiss GAAP RPC. Les comptes annuels sont disponibles sur demande



ESPACE PREVENTION LA CÔTE

Finances

Avec un léger excédent de charge de Kchf 5, Espace Prévention La Côte présente des comptes qui s'équilibrent

La participation des Communes de CHF 2.50/habitant pérennise le financement des infrastructures sur deux sites (Morges et Nyon) et le dispositif régional de prévention des comportements à risque chez les adolescents (travail social de proximité)

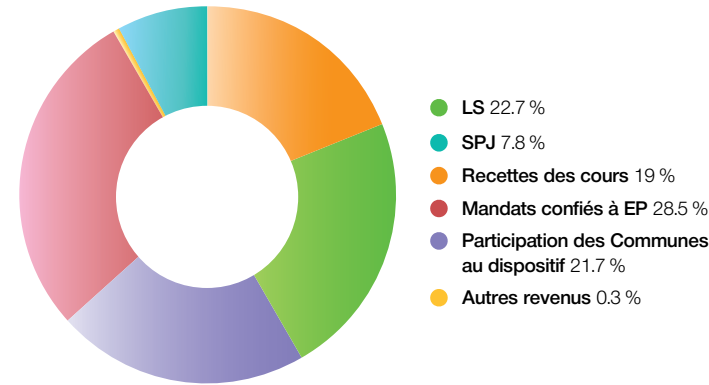
L'organisation des cours d'activité physique dégage un excédent de produit de Kchf 13

Des montants jusqu'alors versés directement par le Service de la santé publique (SSP) transitent désormais par Les Ligues de la santé (LS). Une convention de collaboration attribue un financement cantonal qui permet de fournir des prestations spécifiques dans le cadre du programme lié aux dépendances et de couvrir une partie des charges liées à la coordination régionale des activités

Le lieu d'accueil Enfants-Parents « La Maisonnée » constitue une prestation faisant partie du « Programme cantonal de promotion de la santé et de prévention primaire enfants-parents », qui se fonde sur une convention de subventionnement avec le Service de protection de la jeunesse (SPJ)

Bien que gérées par l'Espace Prévention, les infirmières petite enfance sont financées par l'enveloppe de l'Aide et des Soins à Domicile

Diverses sources de financement des activités de l'Espace Prévention La Côte



Quelques chiffres clés 2016

		Croissance 2015- 2016
Clients	5'396	+ 2.0 %
Moyenne mensuelle de clients	2'816	+ 4.7 %
Heures de prestations	382'525	+ 10.8 %
Repas livrés	119'455	+ 4.2 %
Collaborateurs	786	+ 6.9 %
Personnel infirmier	191	+ 11.7 %
Personnel auxiliaire	329	- 8.4 %
Equivalent à plein temps	504	+ 7.9 %
Personnel infirmier	132	+ 26.9 %
Personnel auxiliaire	198	- 12.8 %
Taux d'activité moyen	64.1 %	0 %
Heures de formation	9'013	+ 47.9 %
Kilomètres effectués	2'911'719	+ 7.8 %
dont kilomètres effectués avec les véhicules de la flotte d'entreprise	537'456	+ 7.1 %

Liste des documents disponibles

Aide et soins à domicile

- Charte des CMS
- Brochure « Pour vous, avec vous, chez vous »- Informations générales et conditions d'intervention
- Brochure « Le CMS et vous »- Informations pratiques
- Brochure « Les Tarifs »
- Carte d'urgence du Proche Aidant

Prévention

- Programme des cours et des activités
- Rapports détaillés par programme
- Dépliants « Espace Prévention »

Logistique santé

- Brochure CMS + Logistique santé
- Brochure Sécutel
- Plaquette TMR – Transports pour les personnes à mobilité réduite pour La Côte

CONTACTS

FONDATION DE LA CÔTE

Rue des Charpentiers 9
1110 Morges

T 021 811 11 11
F 021 811 11 30

Jacques Charbon, Directeur
jacques.charbon@avasad.ch

Nathalie Lugon, Assistante de direction
nathalie.lugon@avasad.ch

Pour la Fondation et les CMS:
www.aide-soins-domicile-lacote.ch



CMS+ LOGISTIQUE SANTÉ

Rue de l'Industrie 2
1163 Etoy

T 021 821 17 40
F 021 821 17 41

Stephan Rauber, Responsable

www.cmsplus.pro



ESPACE PRÉVENTION

Place du Casino 1
1110 Morges

T 021 804 66 44
F 021 804 66 54

Rue des Marchandises 17
1260 Nyon

T 022 365 77 50
F 022 365 77 59

Monika Kaempf, Responsable

www.espace-prevention-lacote.ch



Les CMS de La Côte

CENTRE MÉDICO-SOCIAL D'AUBONNE

Grande-Rue 10
1170 Aubonne

T 021 821 52 80
F 021 821 52 81

Céline Gratien, Responsable

CENTRE MÉDICO-SOCIAL DE GLAND RÉGION

Chemin de Montoly 3
1196 Gland

T 022 999 67 20
F 022 999 67 21

Karen Callier, Responsable

CENTRE MÉDICO-SOCIAL DE GLAND VILLE

Allée du Communet 20
1196 Gland

T 022 354 00 10
F 022 354 00 11

Jorge Castro, Responsable

CENTRE MÉDICO-SOCIAL DE MORGES

Rue Louis-de-Savoie 40
1110 Morges

T 021 811 11 11
F 021 811 11 10

Anne Camus, Responsable

CENTRE MÉDICO-SOCIAL DE NYON

Rue des Marchandises 17
1260 Nyon

T 022 365 77 77
F 022 365 77 89

Morgane Gérard, Responsable

CENTRE MÉDICO-SOCIAL DE ROLLE

Au Château
1180 Rolle

T 021 822 01 50
F 021 822 01 52

Karen Callier, Responsable

CENTRE MÉDICO-SOCIAL DE SAINT-PREX

Chemin du Glapin 4
1162 Saint-Prex

T 021 823 10 10
F 021 823 10 49

Maxime Hourez, Responsable

CENTRE MÉDICO-SOCIAL
DE TERRE-SAINTE

Route des Pénys 2
1295 Mies

T 022 950 98 20
F 022 950 98 25

Jorge Castro, Responsable

