

20  
rapport annuel  
19



*faisons bouger les lignes*



**Fondation de La Côte**  
pour l'aide et les soins à domicile  
et la prévention

## **\_BIENTÔT 30 ANS ET UN DYNAMISME INTACT**

### **En couverture**

Des vélos électriques font partie de la flotte FLC. Notre engagement pour l'environnement se décline sous diverses formes, à découvrir en [page 16](#).

**Quand une date anniversaire approche, il est bon de s'accorder quelques moments de réflexion. C'est l'occasion de se questionner, mesurer le chemin parcouru, valoriser le patrimoine de connaissances et de prestations qui s'est développé en faveur de nombreux bénéficiaires. L'envie d'insuffler une « positivité virale » est dès lors bien présente !**

Y arriver ne peut être que le fruit d'une équipe soudée, capable de repérer les failles, de s'entraider, d'agir en transparence et de capitaliser les succès. Créer du lien dans un contexte concurrentiel, de demandes et d'attentes qui se complexifient, reste fondamental. Il ne s'agit pas de faire mieux que les autres mais avec les autres.

2019 nous l'a encore prouvé. En lançant l'IRID, la réponse infirmière en deux heures, la FLC complète sa palette de services continus assurés depuis 2017 au travers du CMS 24. Aller à la rencontre du patient, éviter qu'il ne se rende aux urgences ou qu'il ne doive prolonger son séjour hospitalier en lui prodiguant les soins à domicile nécessaires, voici l'axe fort qui s'ancre toujours davantage dans la région. De là, tout un éventail de prestations interdisciplinaires est garanti; les réponses à apporter en amont et en aval sont clairement plurielles. Ainsi l'appel à des compétences générales et spécialisées grandit. Sans oublier que prévenir est mieux que guérir, ce qui nous oblige à ne certes pas négliger cet important volet.

La FLC est déjà en plein dans cette mouvance cherchant à décloisonner ses activités. Elle implique ses employés à tous les niveaux et s'appuie à l'externe sur un solide réseau d'acteurs. Ce dernier se cristallise surtout autour de l'Alliance qui a émergé dans le cadre des projets de « Réponse à l'urgence ». Le partenariat qui inclut notamment les médecins de premier recours, les hôpitaux, les cliniques et les EMS entrevoit différentes possibilités de travailler ensemble. La psychiatrie de l'âge avancé, les soins palliatifs, la réhabilitation figurent parmi les thèmes abordés. Résultats escomptés: proposer chez le patient une offre globale en soins à haute valeur ajoutée.

Nous sommes prêts à entamer une nouvelle décennie. Celle-ci sera également marquée par la volonté de nous positionner autant que possible comme une entreprise accentuant ses aspirations sociales, éthiques et environnementales. Nous veillerons par ailleurs à accroître notre efficacité dans un souci d'économicité, de satisfaction de nos usagers et de nos collaborateurs. La direction est tracée, maintenons le cap !

**Isabelle Monney**  
Présidente

**Jacques Charbon**  
Directeur

## 2019, EN UN CLIN D'OEIL

Retrouvez les principales informations de l'année écoulée qui sont développées, parmi d'autres, dans les pages suivantes.

### Prestations

L'IRID (intervention rapide infirmière à domicile) complète depuis le 1<sup>er</sup> octobre notre dispositif de soins chez le patient. Par ailleurs, la tendance à une hausse des prestations spécialisées se confirme. De même, les demandes se diversifient et se complexifient. Il s'agit de pouvoir densifier notre capacité à y répondre, par exemple en créant davantage de synergies tant à l'interne qu'avec nos partenaires. >>

### Espace Prévention La Côte

Un changement de direction est intervenu au printemps. Un important travail de réseautage s'est poursuivi tout au long de l'année en vue de mieux faire connaître notre offre, l'étoffer et renforcer nos collaborations. La structure d'accueil parents-enfants de type Maison verte, La Nacelle (Nyon), a également été intégrée à la FLC au 1<sup>er</sup> janvier. >>

### CMS+

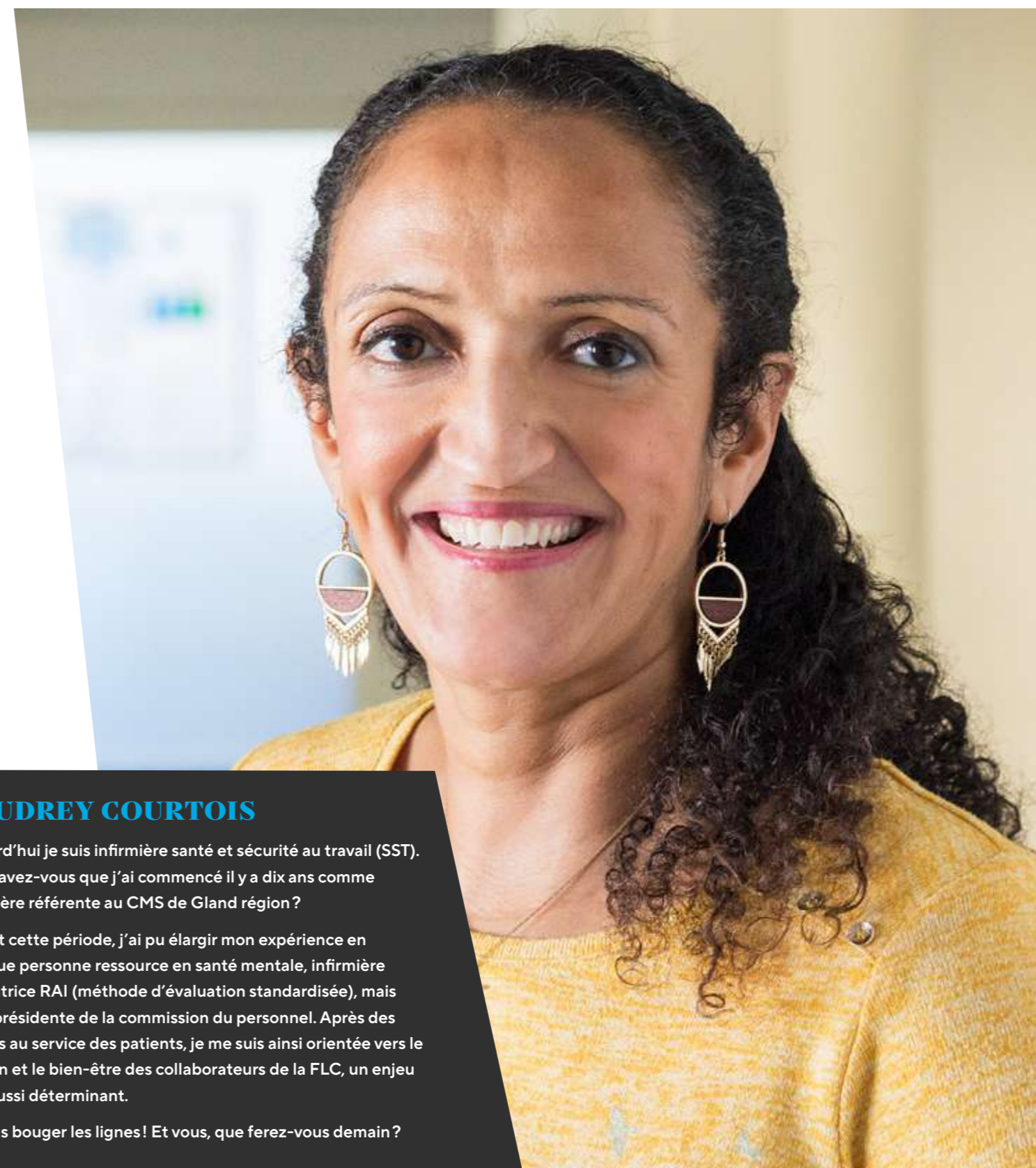
Le remplacement des Secutel par des appareils de nouvelle génération utilisant internet ainsi que la téléphonie 3G a démarré. Cela a nécessité une importante mobilisation de CMS+ qui informe progressivement l'ensemble des clients et a déjà équipé un tiers d'entre eux. >>

### Ressources humaines

Le « diagnostic » RH, l'enquête de satisfaction menée à l'initiative de l'AVASAD auprès des employés au niveau cantonal, a fourni de précieuses indications. Les résultats ont été analysés, puis complétés via d'ultérieurs sondages; ils ont permis de poser les bases pour lancer une série d'actions dans un esprit d'amélioration continue. La FLC a aussi donné naissance au CMS Eco, un groupe pluridisciplinaire qui propose depuis juillet des mesures concrètes pour en faire plus en matière environnementale. Le fruit de son travail est relayé périodiquement par une infolettre. >>

### Mais encore...

Ils travaillent à la FLC, parfois depuis de nombreuses années, cependant ils n'ont pas toujours occupé le même poste. Se former, saisir des opportunités, évoluer, changer, le destin d'un collaborateur peut prendre différents chemins. Découvrez-en quatre au travers des portraits d'Audrey, Jorge, Ulrika et Souhaïl.



### AUDREY COURTOIS

Aujourd'hui je suis infirmière santé et sécurité au travail (SST). Mais savez-vous que j'ai commencé il y a dix ans comme infirmière référente au CMS de Gland région ?

Durant cette période, j'ai pu élargir mon expérience en tant que personne ressource en santé mentale, infirmière évaluatrice RAI (méthode d'évaluation standardisée), mais aussi présidente de la commission du personnel. Après des années au service des patients, je me suis ainsi orientée vers le soutien et le bien-être des collaborateurs de la FLC, un enjeu tout aussi déterminant.

Faisons bouger les lignes ! Et vous, que ferez-vous demain ?

## PRESTATIONS

**Moins de 3 ans après la création du CMS 24, une nouvelle offre s'est développée dans la région de l'Ouest. Les prestations s'étoffent, mais elles révèlent qu'il est plus que jamais nécessaire de s'appuyer sur le dispositif existant, construire et consolider les liens qui nous unissent à nos partenaires.**

### L'IRID, c'est quoi?

L'acronyme a été choisi pour préciser ses missions à savoir, intervenir rapidement (en 2 heures maximum) au domicile du patient pour lui prodiguer des soins de type infirmier. Cela ne peut se faire qu'avec un mandat médical et l'accord du patient. L'évaluation réalisée en amont identifie si le déclenchement de l'IRID est pertinent. On ne parle pas d'urgences vitales, mais bien de prestations infirmières qui permettent d'éviter que la personne ne se rende, par exemple, inutilement à l'hôpital.

L'IRID partage les locaux du CMS 24 à Rolle. Outre des synergies logistiques, cette proximité favorise la mutualisation des compétences entre les équipes, y compris celles des CMS de La Côte ou rattachées aux services transversaux. Car c'est bien là tout l'enjeu: que les prestations s'intègrent plutôt qu'elles ne se juxtaposent.

Nous avons donc veillé à ce que les personnes engagées pour l'IRID aillent à la rencontre de leurs collègues des CMS, qu'elles y découvrent les nombreuses ressources en soins de base et spécialisés. Ce travail ne s'arrête toutefois pas là et il sera mené en continu. À l'inverse, il est primordial d'informer à l'interne et notre réseau en quoi consiste l'IRID, surtout en phase de démarrage. Nous nous y sommes attelés en marge de son lancement opérationnel au 1<sup>er</sup> octobre et poursuivrons au cours des mois à venir.

Rappelons que l'IRID est issue des projets nés sous l'égide du programme de « Réponse à l'urgence », initié par la Direction générale de la santé du canton de Vaud. Des bilans seront établis à intervalles réguliers.

### Les situations se complexifient...

La tendance se vérifie en 2019, la technicité des soins s'accroît, en lien notamment avec les prises en charge à domicile de fin de vie et des sorties d'hôpital qui s'accroissent. Ceci impacte le suivi du CMS 24, de même que le travail de l'ensemble des CMS. Raison pour laquelle, les interactions

**— Réactive et disponible, l'IRID prend en charge des cas non planifiables. Elle est dans le sillage des prestations déjà assurées par le CMS 24. Ces équipes sont atteignables en permanence.**

entre les équipes s'accroissent afin d'assurer la continuité des soins et de s'appuyer sur des compétences aussi complémentaires qu'essentielles. Nous visons par ailleurs à éviter de démultiplier les intervenants auprès du client. Soulignons que comme dans le cas du déploiement de l'IRID, l'apport des infirmières cliniciennes est également ici déterminant, en particulier pour l'évaluation.

Les sollicitations constantes des CMS révèlent à quel point il est possible de fournir à domicile toujours davantage de prestations correspondant à des besoins se diversifiant, ce qui est parfaitement en ligne avec les objectifs de la FLC pour les prochaines années.

### ...et parfois, c'est l'impasse!

Il arrive cependant que la situation paraisse inextricable. Des incompréhensions peuvent surgir entre les acteurs et/ou avec le patient, la communication devient alors difficile. Or maintenir le dialogue est fondamental dans l'intérêt de chacun. La FLC s'est ainsi dotée en 2018 d'une infirmière gestionnaire de cas dont le rôle principal consiste à comprendre les raisons de l'enlisement et proposer des solutions. Cela passe souvent par réunir les différents interlocuteurs et redéfinir un cadre. Lorsque les rôles se clarifient, une autre dynamique s'instaure.

Retrouvez plus de données chiffrées sur les prestations, [à la fin du rapport annuel](#) et plus d'informations sur [www.cmslacote.ch](http://www.cmslacote.ch).

**— 47 patients ont été suivis à ce motif en 2019 générant 80 interventions.**

# L'IRID

**ACRONYME**  
Intervention Rapide Infirmière (à) Domicile

**COLLABORATEURS**  
5,5 EPT

**SOLLICITATIONS DIRECTES**  
68 (période 01.10-31.12.19)

**ORIGINE DES DEMANDES, PRINCIPALEMENT**  
Centrale téléphonique des médecins de garde (CTMG), la plupart liées aux chutes via le Secutel; urgences-hôpitaux; médecins de premier recours et CMS, pour des mandats médicaux urgents ou pour pallier l'incapacité momentanée d'un proche aidant.

**ZONE**  
Tout le territoire de La Côte



## ESPACE PRÉVENTION (EP) LA CÔTE

\_\_\_ L'EP La Côte est en prise directe avec les réalités du terrain, qu'il connaît bien. Son expertise en fait un acteur incontournable du dispositif régional de la prévention socio-sanitaire.

**La prévention socio-sanitaire concerne toutes les tranches d'âges et ne se limite pas aux seuls centres urbains. L'engagement notamment des collectivités publiques permet d'étoffer des prestations de proximité en renouvellement constant. Les rendre visibles est aussi important que de les rendre accessibles.**

L'un des rôles de l'EP est précisément de sortir de ses murs, d'aller au contact des politiques, des associations, des citoyens et de toutes les autres parties prenantes. Il s'agit de les informer, de les sensibiliser, de leur proposer des prestations et de construire ensemble des initiatives vouées à une meilleure prévention ciblée. En 2019, l'EP La Côte a connu un changement à sa direction avec l'arrivée de M. Nicolas Perelyguine, l'occasion d'intensifier le processus.

### Cultivons nos liens

Parmi les initiatives réalisées cette année, relevons-en quelques-unes plus spécifiquement.

### Consolider le réseau

24 professionnels du secteur jeunesse-social du district de Morges se sont réunis pour jeter les bases de futures séances périodiques en réseau. Conclusion de ce premier volet, un besoin avéré d'échanger et de co-construire davantage; les participants en sont convaincus. Ils se retrouveront donc en 2020 autour de thématiques définies. Le souhait est de favoriser une dynamique de groupe pluridisciplinaire, l'EP La Côte étant à l'origine de cette impulsion.

### Vous rencontrer

Certains se rappelleront sans doute de la roue de la fortune, l'EP a lancé quant à lui sa roue de la prévention! Un moyen ludique de traiter de multiples thèmes en rapport avec la santé, par le biais de questions-réponses. Elle a été inaugurée durant le Grand Marché d'automne de la Ville de Morges, sur le stand de l'EP. L'engouement a été tel que la roue continuera de tourner lors de prochains événements sur La Côte.

Relevons aussi que 2019 a marqué les 30 ans de la signature de la Convention de l'ONU relative aux droits de l'enfant. Dans ce cadre, l'EP était partenaire de la manifestation organisée par la Ville de Morges à l'Espace Couvaloup en présentant un jeu de questions-réponses sur ce sujet.

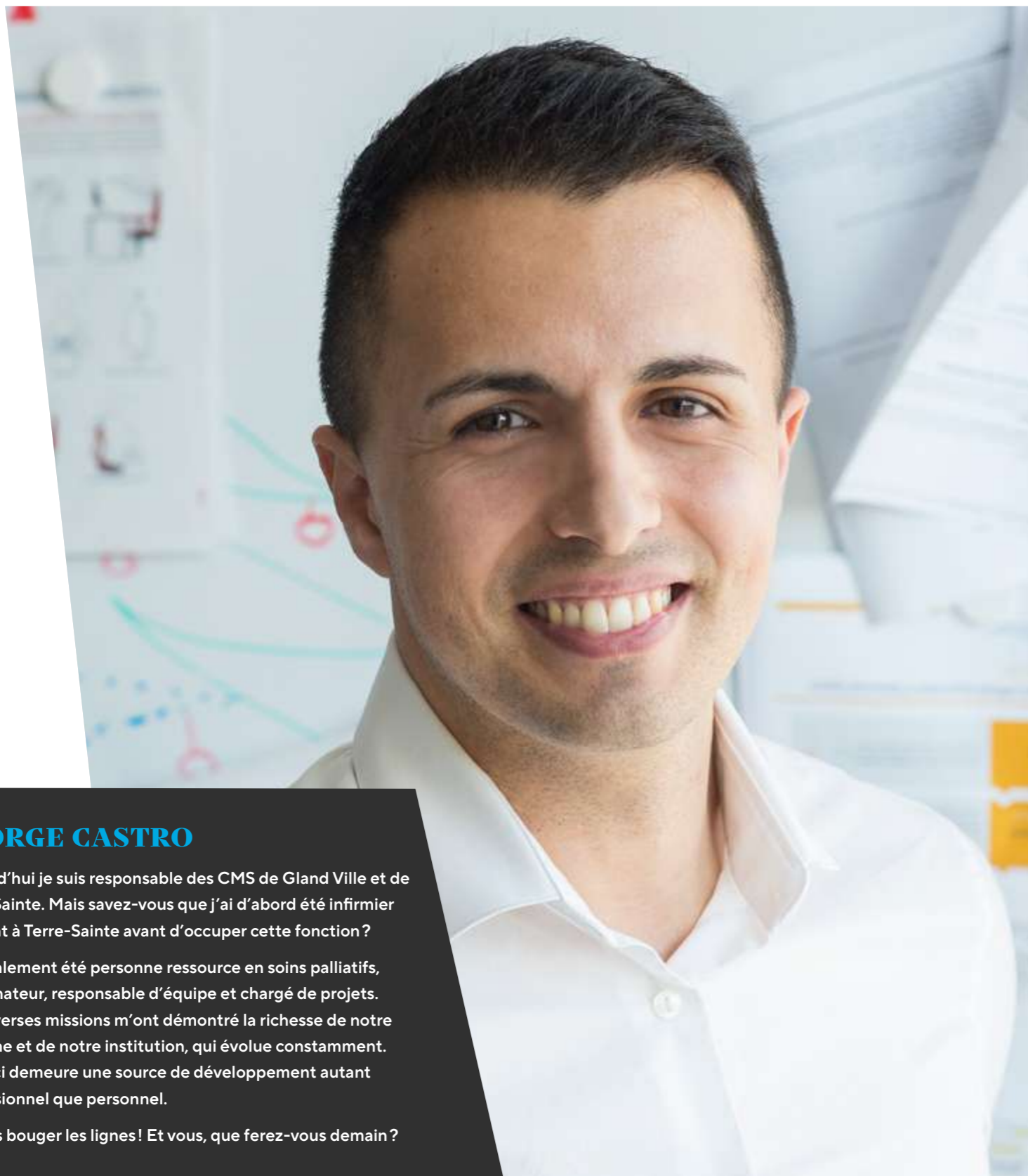
### Mieux se connaître

La Nacelle (Nyon) a été pleinement intégrée à la FLC au 1<sup>er</sup> janvier 2019. Comme La Maisonnée (Morges), c'est une structure d'accueil parents-enfants (0-4/5ans) de type «Maison verte», régie selon les principes de Françoise Dolto. Bien que ces institutions soient similaires, les deux équipes ont été conviées sur le site de la Nacelle afin de partager leurs expériences, d'identifier en quoi elles étaient semblables et ce qui les différençait. Une étape jugée utile pour apprendre à mieux se connaître. Elle préfigure de potentielles mutualisations futures entre ces deux lieux, telles que la création d'un pool commun de personnel remplaçant.

\_\_\_ 1'057 enfants ont été accueillis à la Nacelle et 2'756 à la Maisonnée en 2019.



La roue de la prévention.



## JORGE CASTRO

Aujourd'hui je suis responsable des CMS de Gland Ville et de Terre-Sainte. Mais savez-vous que j'ai d'abord été infirmier référent à Terre-Sainte avant d'occuper cette fonction ?

J'ai également été personne ressource en soins palliatifs, coordinateur, responsable d'équipe et chargé de projets.

Ces diverses missions m'ont démontré la richesse de notre domaine et de notre institution, qui évolue constamment. Celle-ci demeure une source de développement autant professionnel que personnel.

Faisons bouger les lignes ! Et vous, que ferez-vous demain ?

L'équipe des travailleurs sociaux de proximité (TSP).



### Mieux nous faire connaître

Les travailleurs sociaux de proximité (TSP) œuvrent aussi bien dans les villes que dans les villages. Ces derniers ont souvent un nombre d'habitants trop faible pour pouvoir engager des professionnels. Nos TSP peuvent ainsi couvrir plusieurs zones à la fois et pallier ce manque. De plus en plus de communes ou d'associations de communes sollicitent ainsi ce type de services. Nous nous attelons à les leur présenter régulièrement.

Nous l'évoquons en amont, il nous paraît essentiel que les habitants de la région sachent qu'une offre en matière de prévention primaire existe et qu'elle est large. Rencontrer les citoyens et les administrations communales restera l'un de nos objectifs, de même que les tenir informés par divers canaux. Nous avons d'ores et déjà revu nos flyers, notre catalogue de cours, ouvert une page sur Facebook et alimentons constamment notre site internet.

### Mais encore, en bref

- Divers thèmes majeurs ont été traités aux Journées cantonales des infirmières petite enfance dont: le travail de collaboration avec les sages-femmes, l'accueil des familles arc-en-ciel et des pères dans les rencontres parents-enfants.
- L'EP a rejoint le groupe de travail du Conseil régional de prévention et de sécurité (CRPS) de Nyon en vue des Assises de la jeunesse qui se tiendront en mars 2020. Nous reviendrons sur cet événement dans la prochaine édition.

Retrouvez plus de données chiffrées sur l'Espace Prévention La Côte à la fin du rapport annuel. Et sinon, consultez notre site internet notre [page Facebook](#) ou [www.espace-prevention-lacote.ch](http://www.espace-prevention-lacote.ch) pour obtenir nos dernières informations.

**La technologique évolue et le matériel devient plus performant; CMS+ y est sensible. Il adapte ainsi constamment l'offre pour la clientèle et propose des moyens favorisant le confort des collaborateurs lors de leurs interventions.**

#### **Le Secutel surfera lui aussi sur internet**

Luna désigne le nouveau système qui équipe progressivement tous les détenteurs de Secutel. On en aura bientôt terminé avec l'analogie, désormais la biotélévigilance passe par internet et la téléphonie 3G, via une carte SIM. Donc en cas de problème avec l'un, l'autre prend le relais. Il fallait s'aligner avec les dernières normes en la matière.

En conséquence, CMS+ a commencé à contacter l'ensemble de ses clients pour les avertir de ces prochains changements. Ceux-ci impliquent dès lors de disposer d'un autre appareil et d'une connexion internet. Nous avons également conseillé à nos clients de relayer l'information auprès de leurs proches et/ou de leurs répondants, ainsi que de les inviter à prendre part aux explications lors de l'installation.

Par ailleurs, afin d'assurer un service optimum durant toute cette phase, CMS+ a renforcé ses effectifs.

#### **Un moyen complémentaire pour relever certains patients**

Les collaborateurs des CMS connaissent les techniques pour relever quelqu'un qui se trouverait à terre. Cependant, selon les situations, il n'est pas toujours aisé de le faire seul. La FLC s'est dotée de trois appareils, très utiles dans certains cas. Peu importe le gabarit de l'intervenant

**Un renouvellement du parc concerne 961 personnes, 261 d'entre elles ont déjà été équipées en 2019.**

**Un appareil en charge pleine assure environ 70 relevés pour des poids de 60 à 70 kilos et une quarantaine, au-delà.**

et celui de la personne à relever, le dispositif se transporte dans une sacoche, se monte rapidement à domicile et supporte des charges de plus de 150 kilos. Des éléments sont glissés sous le corps du patient qui est ensuite soulevé mécaniquement, doucement et en confiance. Cette aide participe aussi au bien-être du collaborateur.

#### **Gestion des transports plus performante**

L'AVASAD a désigné CMS+ comme zone pilote du nouveau logiciel CYBLE qui sera étendu dès 2020 à l'ensemble du canton de Vaud. Il permet notamment d'assurer un meilleur suivi quant aux courses à effectuer, aux renseignements sur la facturation et à la lisibilité d'ensemble. Connecté à MedLink, l'utilisation s'en trouve largement simplifiée.

Retrouvez plus de données chiffrées sur CMS+, à la fin du rapport annuel Et sinon, consultez notre site internet [www.cmsplus.pro](http://www.cmsplus.pro).

[retour >>](#)



**Améliorer le quotidien de nos clients et des patients des CMS, c'est écouter leurs besoins et étoffer le choix de produits et de services que nous leur proposons. Nous veillons à ce qu'ils soient bien renseignés, accompagnés.**



## RESSOURCES HUMAINES DURABLES

**Le mot est lâché, durabilité! La FLC met le cap sur l'une des préoccupations majeures de notre société: la sauvegarde de la planète. Elle n'en n'oublie pas moins que la durabilité, c'est également créer les conditions-cadres pour travailler à la FLC, s'y épanouir, continuer de se former, saisir de nouvelles opportunités et rester.**

### Diagnostic RH: s'exprimer, agir

À l'automne 2018, l'AVASAD lançait un questionnaire visant à évaluer les conditions de travail de l'ensemble des collaborateurs. Les commissions du personnel (COPERS) des institutions rattachées à l'AVASAD ont été d'emblée impliquées. Objectifs: connaître l'état d'esprit général, comprendre les attentes des employés, les prioriser puis définir les moyens pour y répondre. La COPERS de la FLC, puis chaque entité de la Fondation ont pu prendre connaissance des résultats dans une forme résumée et détaillée.

Parmi les principaux constats relevés, notons que le désir d'améliorer la communication arrive en tête. Cela passe aussi par des rencontres informelles, l'encouragement à dialoguer entre collègues ou avec sa hiérarchie, donner des feedbacks dans un contexte de management bienveillant, des éléments qui ont tous émergé lors de cette enquête de satisfaction.

Après la première analyse, nous avons démarré la phase d'approfondissement et d'organisation en vue du passage à l'action. Un sondage lancé au travers des CMS a permis de déterminer trois sujets par structure à traiter au sein de 19 groupes de travail ad hoc sous la gouvernance de la COPERS. Fin juin, les propositions ont été présentées à la Direction de la FLC qui s'est déterminée sur lesquelles une mise en œuvre était possible en 2019 ou ultérieurement.

## ENQUÊTE DE SATISFACTION

L'enquête de satisfaction a touché diverses thématiques: esprit d'équipe; participation aux décisions/communication; soutien; contrat; compétences; stress; management; changement; valeurs; organisation et planification; autonomie; santé et sécurité; conditions de travail; reconnaissance; rôle; bien-être; (...).

560 réponses ont été transmises par les collaborateurs de la FLC (soit 61,76 %).

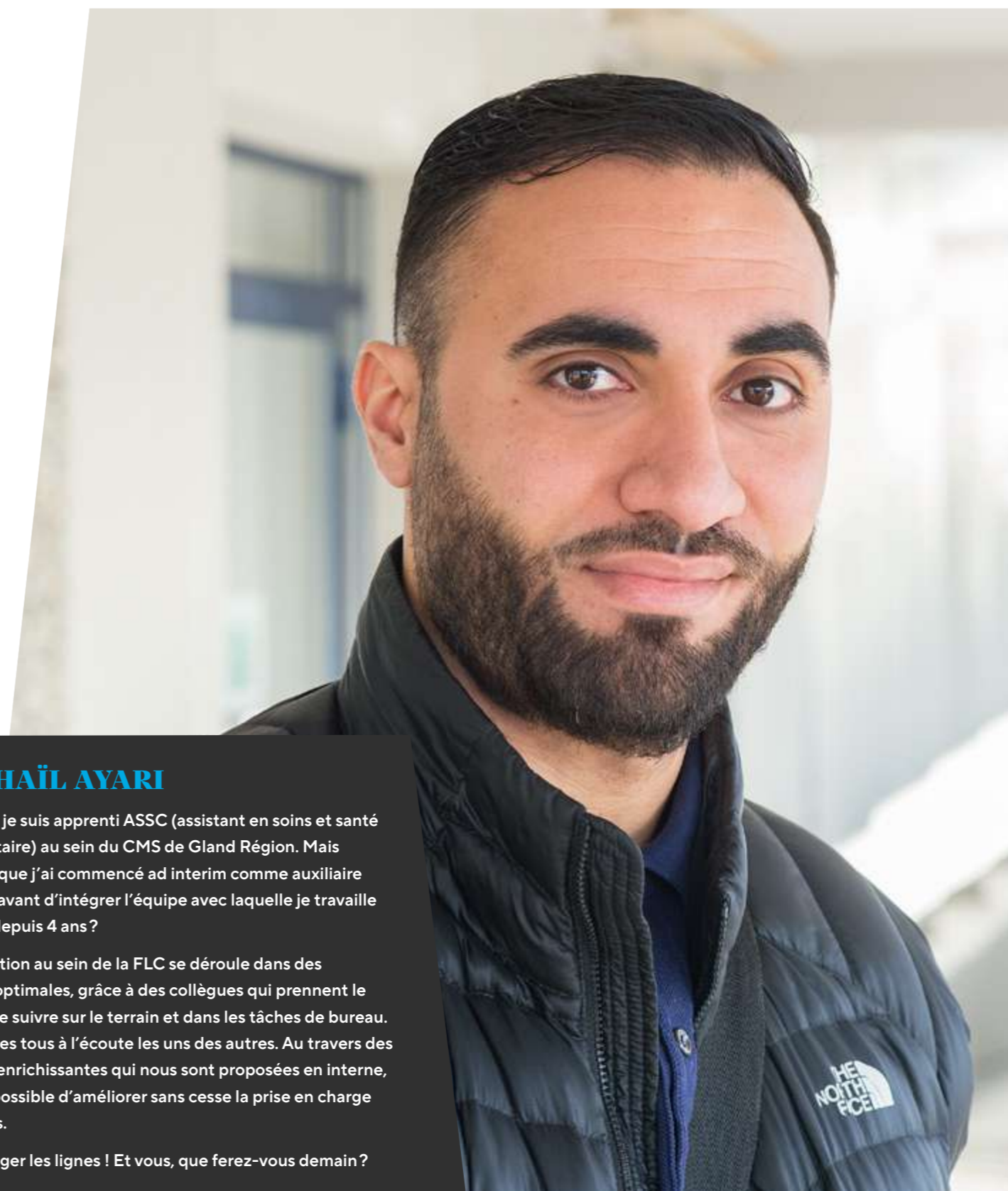
[retour >>](#)

### SOUHAÏL AYARI

Aujourd'hui je suis apprenti ASSC (assistant en soins et santé communautaire) au sein du CMS de Gland Région. Mais savez-vous que j'ai commencé ad interim comme auxiliaire polyvalent, avant d'intégrer l'équipe avec laquelle je travaille désormais depuis 4 ans ?

Cette évolution au sein de la FLC se déroule dans des conditions optimales, grâce à des collègues qui prennent le temps de me suivre sur le terrain et dans les tâches de bureau. Nous sommes tous à l'écoute les uns des autres. Au travers des formations enrichissantes qui nous sont proposées en interne, il est donc possible d'améliorer sans cesse la prise en charge des patients.

Faisons bouger les lignes ! Et vous, que ferez-vous demain ?





## La vie en vert!

Même à notre «petit» niveau, chaque geste compte. Il n'y a pas que dans les médias où le sujet est abordé, il passionne nos collègues. L'appel lancé en mars dernier à rejoindre un prochain «groupe climat» au sein de la FLC a suscité une vague d'enthousiasme. Nombreux sont ceux qui ont manifesté leur intérêt. Dans un souci de le rendre efficace et représentatif, le groupe est composé de treize personnes issues de différentes professions. Baptisé CMS Eco, il se veut «force de propositions pour des actions concrètes en faveur du respect et de la protection de notre environnement». Une déclaration d'intention de la Direction de la FLC appuie par ailleurs officiellement cette orientation.

En 2019, deux réunions ont eu lieu, à la suite desquelles une infolettre a été envoyée à tous les collaborateurs. Car les discussions, les bonnes pratiques et les conseils méritent d'être partagés, puis adoptés sur une base volontaire. Les éco-gestes identifiés sont très variés et souvent faciles à réaliser au quotidien.

Par exemple: faire moins d'impressions papier, privilégier le recto-verso sans couleur, éteindre les appareils électroniques et la lumière en partant, se déplacer en transports publics, favoriser le co-voiturage, nettoyer sa boîte mails;...

Puis il y a l'eau! Certes à économiser, mais dont nous avons la chance de pouvoir bénéficier en quantité, de bonne qualité, simplement en ouvrant le robinet. Afin de sensibiliser à son usage, de réduire le recours aux bouteilles en PET, en 2020, des carafes en verre recyclé et des thermos seront mis à disposition des CMS, de CMS24, de CMS+ et de l'Espace Prévention La Côte.

### Conscience verte à la FLC

Le CMS Eco s'inscrit dans le sillage de mesures précédemment mises en œuvre. La récupération des capsules de café, du papier, du pet, nous préoccupe depuis longtemps et nous souhaitons harmoniser ces éco-gestes dans toutes nos structures. De plus, nous avons acquis ces dernières années des vélos électriques, disponibles dans certains CMS. Quand nous réaménageons les locaux, nous sommes sensibles aux normes environnementales, comme lorsque nous investissons de nouveaux espaces. Nous souhaitons qu'ils soient autant que possible accessibles sans devoir forcément s'y rendre en voiture. Grâce au CMS Eco, nous allons plus loin en rendant la démarche davantage participative et ouverte à toutes les bonnes idées qui émergeront.

### Mais encore, en bref

- L'engouement pour la «Quinzaine de santé» ne faiblit pas. La 19<sup>e</sup> édition a attiré 142 participants, si bien que certaines sessions ont dû être dédoublées. La palette d'activités est dense, celles en lien avec la relaxation et qui se déroulent en plein air demeurent néanmoins les préférées.
- «Les soins à domicile ont-ils des limites?» Au travers de cas anonymisés, les collaborateurs partagent leur pratique avec leurs collègues lors des Cafés éthiques. Un dialogue mené avec le concours de la Dre Anne Dalle Ave, médecin et bioéthicienne. Deux rencontres ont pu être organisées en 2019, attirant au total près de 80 participants.

Comment intégrer éthique et droit dans sa pratique quotidienne? Ce thème reste au cœur de notre travail, ce qui nous a conduit à proposer des formations de base, sur une journée, ouverte à tous les employés de la FLC.

- Halte à la grippe, qui cloue chaque année au lit des milliers de gens en Suisse. La présence de l'infirmière santé au travail a ainsi été renforcée dans les CMS, augmentant la couverture vaccinale (333 personnes vaccinées, y compris les bénévoles).
- La FLC a obtenu un excellent résultat suite à l'audit sur la santé et la sécurité au travail (SST) mené par l'AVASAD. Une progression constante qui confirme le très bon score déjà réalisé en 2018 et qui nous encourage à faire sans cesse mieux.

## FINANCES

### Des enjeux qui se dessinent autour du financement des prestations

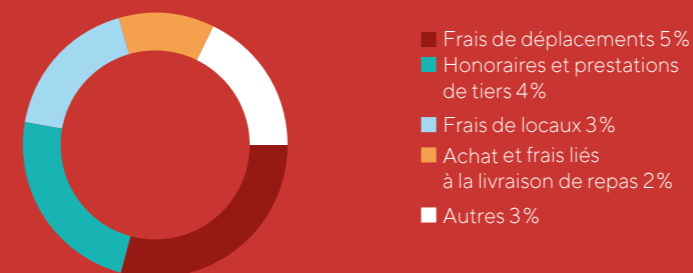
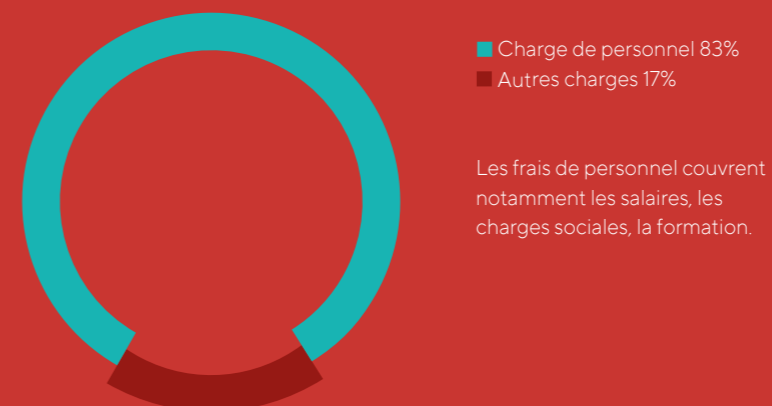
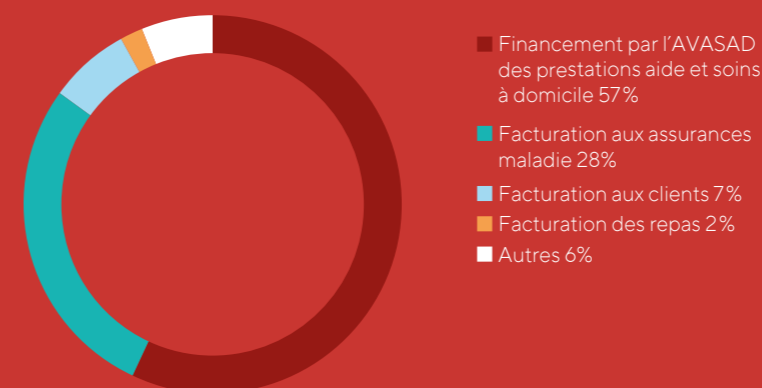
Selon les projections actuelles, la demande d'aide et de soins à domicile continuera d'augmenter fortement, au moins durant les deux prochaines décennies. Parallèlement, nous assistons à une tendance à la baisse du remboursement des prestations au titre de l'assurance obligatoire des soins (LAMal), une hausse des taux de charges sociales, de même qu'à la revalorisation des conditions salariales des professionnels du secteur parapublic de la santé. Tel que nous le mentionnons également dans ce rapport, les prises en charge deviennent quant à elles plus complexes. Cet ensemble de facteurs impacte le financement des prestations et nécessite d'y faire face pour garantir un service de qualité.

La FLC investit ainsi depuis de nombreuses années dans l'adaptation de ses structures, la consolidation de ses partenariats et le développement de son offre, notamment au travers du mandat de « Réponse à l'urgence » pour lequel une subvention est versée par la Direction générale de la santé (DGS).

Relevons qu'en 2019, 57% des produits concernent le financement des prestations d'aide et de soins à domicile par la subvention publique; la contribution des Communes s'élève à CHF 92.-/habitant, celle du Canton de Vaud à CHF 200.-/habitant. À partir du 1<sup>er</sup> janvier 2020, dans le cadre de la convention entre l'État et les Communes suite à la mise en œuvre de la Réforme de l'imposition des entreprises (RIE III), le Canton reprendra l'entier de ce financement.

La principale différence par rapport à 2018 concerne la rubrique « Honoraires et prestations de tiers » qui augmente de KCHF 932 (+49.5%). Comme l'année précédente, celle-ci est en particulier liée au recours à du personnel temporaire, avec d'importantes variations mensuelles de l'activité. Une autre raison est le financement de charges prévues dans le cadre du mandat régional de la DGS pour la « Réponse à l'urgence ».

L'établissement des comptes de la Fondation se base sur les recommandations des Swiss GAAP RPC. Ils sont disponibles sur notre site internet [www.cmslacote.ch](http://www.cmslacote.ch).



# PARLONS CHIFFRES !

Retrouvez quelques chiffres, non exhaustifs, qui aident à dresser le portrait des activités de la FLC en 2019. N'hésitez pas à nous solliciter pour toute information complémentaire.

## CMS/CMS 24/IRID

Nombre total de patients suivis: 5'635 (delta 19/18: + 1.5 %);  
moyenne mensuelle 2'935 (delta 19/18: + 0.7 %)

Âge moyen: 76.1

Répartition par tranches d'âge: 19.5% (<60 ans);  
32.8% (60-79 ans); 47.7% (80+)

Répartition par sexe: 64.1% (femmes); 35.9% (hommes)

Patients pris en charge par tranches horaires: 87.3% (Jour/6h-19h59);  
12.7% (Nuit/20h-5h59)

Nombre de repas livrés: 128'320 (delta 19/18: + 2.8%)

Nombre d'heures totales de prestations délivrées:  
405'096 (delta 19/18: - 1.4%)

Prestations spécialisées; volume total d'heures: 3'617 (delta 19/18: -0.7%)

Diabétologie nombre de prises en charge: 679 (delta 19/18: - 1.1%)

Provenance des demandes: 50% CMS; 28% médecins; 22% Pôle Diab

Stomathérapie nombre de prises en charge: 435 (delta 19/18: - 0.1%)

Lieu de prise en charge: 58% domicile; 40% hôpital; 0% EMS; 2% autres

Diététique nombre de prises en charge: 429 (delta 19/18: - 0.2%)

Motif (principal) de l'intervention: 8% diabète; 66% dénutrition;  
16% obésité; 8% troubles digestifs; 2% autres

Plaies nombre de prises en charge: 1'136 (delta 19/18: -1.3%)

Lieu de prise en charge: 100% domicile

Activités de l'IRID (depuis 01.10.19) nombre de prises en charge: 68

Provenance des demandes: 32% CTMG (via Secutel); 13% CMS; 12%  
médecins; 12% hôpitaux/cliniques; 31% autres

Les 31% autres correspondent à une grande partie des appels des patients  
en dehors des heures d'ouverture des CMS.

## ACTIVITÉS PAR CMS

	Aubonne	Gland Région	Gland Ville	Morges- Est	Morges- Ouest	Nyon	Rolle	Saint- Prex	Terre- Sainte
Nbre de patients	509 (delta 19/18: -2.5%)	413 (delta 19/18: +10.7%)	419 (delta 19/18: +4.2%)	816 (delta 19/18: -0.9%)	662 (delta 19/18: -2.8%)	997 (delta 19/18: +3.3%)	614 (delta 19/18: -1.4%)	538 (delta 19/18: +4.9%)	667 (delta 19/18: +2.6%)
Volume de prestations en heures	45'469 (delta 19/18: -2.3%)	28'108 (delta 19/18: -1.7%)	29'631 (delta 19/18: -14.9%)	49'153 (delta 19/18: +1.0%)	48'746 (delta 19/18: -1.2%)	72'648 (delta 19/18: +2.2%)	42'244 (delta 19/18: -8.2%)	46'334 (delta 19/18: +4.8%)	42'763 (delta 19/18: +3.3%)

## ACTIVITÉS PAR PRESTATION

	Aide au ménage	Soins de base	Soins infirmiers	Ergothérapie	Démarches sociales
Nbre de patients	997 (delta 19/18: -2.9%)	1'128 (delta 19/18: -2.3%)	1'970 (delta 19/18: +1.6%)	287 (delta 19/18: -6.2%)	542 (delta 19/18: +5.6%)
Volume de prestations en heures	64'955 (delta 19/18: -2.5%)	188'533 (delta 19/18: -3.5%)	79'840 (delta 19/18: +5.5%)	8'233 (delta 19/18: -10.4%)	12'612 (delta 19/18: +18%)

## ACTIVITÉS DU CMS 24, ÉQUIPES DE NUIT EHC ET GHOL

	Prises en charge Total	Situations planifiées	Urgences médico-sociales	Retour à domicile depuis urgences
Nbre de patients	1'365 GHOL (delta 19/18: -6.5%) 989 EHC (delta 19/18: +2.7%)	1'083 GHOL (delta 19/18: -5.7%) 679 EHC (delta 19/18: +2%)	259 GHOL (delta 19/18: - 0.7%) 285 EHC (delta 19/18: + 0.7%)	23 GHOL (delta 19/18: 0%) 25 EHC (delta 19/18: 0%)

## Espace Prévention (EP)

### Petite enfance

**Nombre de rencontres parents-enfants avec les infirmières:**

418 (713 enfants vus en consultations)

**Nombre de visites à domicile:** 839

**Nombre de fréquentations:** de la Maisonnée (Morges) 2'756 enfants;  
de la Nacelle (Nyon) 1'057 enfants

### Travail social de proximité (TSP)

**Nombre d'opérations:** 6'610 contacts; 83 entretiens auprès du public-cible (12-25 ans);  
2'256 déplacements sur le territoire

**Présence dans 3 festivals de la région:** Caribana (Crans-Céligny); Fête de la musique  
(Morges); Festival « D'ici et d'ailleurs » (Aubonne)

Les mandats sont octroyés par les associations scolaires régionales (ASCOT, ASSAGIE, ASISE),  
ainsi que la Direction générale de la santé publique (DGS) du canton de Vaud, via Unisanté

### Cours

Espace Prévention La Côte propose des cours dans les domaines de l'activité physique, du  
bien-être et de la gestion du stress, de l'alimentation ainsi que des ateliers pour parents et nou-  
veaux-nés. Au total, 119 cours ont été dispensés en 2019, regroupant 19 disciplines différentes

## CMS+

### Moyens auxiliaires

**Tests sur site du matériel disponible sur le catalogue:** 951 (delta 19/18: + 21%)

**Locations:** 1'150 (delta 19/18: + 2.5%)

**Livraisons et reprises chez le client:** 5'549 (delta 19/18: + 3%) assurées lors des 7 tournées heb-  
domadaires

### Matériel de soins infirmiers

**Préparation et livraison de matériel de soins infirmiers pour:** 28 CMS et les infirmières petite  
enfance de l'Espace Prévention

**Fourniture de matériel pour les infirmier-ères «École et santé» de:** l'Ouest vaudois (La Dôle,  
Venoge-Lac); la Couronne de la région nord-ouest lausannoise (Crénol); Lavaux; la Riviera et  
des Alpes vaudoises

**Gestion des déchets liés aux soins, en partenariat avec le GHOL:** 700 kg

### Biotélévigilance (Secutel)

- 961 raccordements actifs (delta 19/18: +2.2%)
- 2'540 répondants (en moyenne 3 par personne),  
rôle confié en bonne partie aux CMS de La Côte

### Transports à mobilité réduite de La Côte (TMRLC)

**Clients:** 1'097 clients (delta 19/18: +10.4%) pour 17'892  
cours (delta 19/18: +25.5%)

**Répartition des courses:** thérapeutiques 14'504 (delta  
19/18: +27.7%); en lien avec les centres d'accueil tempo-  
raires (CAT) 2'742 (delta 19/18: -3%); pour les loisirs 6'034  
(delta 19/18: +17.4%); scolaires 660 (delta 19/18: -2.4%)

## Ressources humaines

### Collaborateurs FLC

**Nombre total:** 835 (= 569.4 EPT)

Direction Services transverses	CMS CMS24 IRID	EP	CMS+
29 (= 23 EPT)	732 (= 522 EPT)	58 (= 13.1 EPT)	16 (= 11.3 EPT)

**Nombre de proches aidants:** 36. Ils sont soutenus à  
divers niveaux (écoute, orientation, appui à des dé-  
marches, aménagements au travail, lien avec des res-  
sources spécialisées)

### Prestations spécifiques aux collaborateurs

#### Soutien, conseil, accompagnement

- Suivis sociaux individuels pour: l'activité profession-  
nelle (26); les assurances sociales (57); la santé (20);  
les finances (25); le logement (13); le couple et la  
famille (5); les recherches d'aides financières ponc-  
tuelles (5); autres (1)
- Suivis pour des absences de longue durée: 48
- Maternité: 26

### Santé et sécurité au travail (non exhaustif)

- 333 collaborateurs vaccinés contre la grippe
- 87 postes de travail analysés

### Formation - information

La FLC promeut la formation continue, l'acquisition de  
nouvelles compétences et contribue à la relève en of-  
frant des places d'apprentissage et de stage au sein de  
ses différentes entités

#### Accueil des nouveaux collaborateurs:

12 sessions pour 133 collaborateurs

**Stages d'observation (école obligatoire/post-obliga-  
toire, semestre de motivation, école de transition, ...):** 17

#### Attestation auxiliaires de santé Croix-Rouge

120 heures, stagiaires: 16

**CFC employé-e de commerce, apprentie-es:** 2

**CFC Employé-e de commerce, collaborateurs-trices  
en Certification Professionnelle pour Adultes:** 1

**CFC ASSC, stagiaires école plein temps:** 12

**CFC ASSC (assistant-e en soins et en santé commu-  
nautaire), collaborateurs-trices en apprentissage  
dual et en Formation Professionnelle Condensée:** 10

**Bachelor HES-SO en Travail social, stagiaires école:** 0

**Bachelor HES-SO en Ergothérapie, stagiaires école:** 7

**Bachelor HES-SO en Soins infirmiers,  
stagiaires école:** 26

**Bachelor HES-SO en Soins infirmiers,  
collaborateurs-trices en formation en emploi:** 5

[retour prestations >>](#)

[retour Espace Prévention La Côte >>](#)

[retour CMS+ >>](#)



### **ULRIKA ROSA**

Aujourd'hui je suis responsable du Service des prestations, c'est-à-dire de favoriser notamment leur développement et d'assurer leur qualité. Mais savez-vous que j'ai commencé comme aide-soignante ?

Après l'école de soins infirmiers, puis 4 ans passés dans les soins palliatifs, en 2007 j'ai été engagée au poste d'infirmière référente au CMS d'Aubonne. Diplômes postgradués en poche et soutenue par ma direction, quelques années plus tard, j'ai mis sur pied la consultation spécialisée « plaies et stomathérapie » avant d'occuper depuis 2019 mon poste actuel.

Faisons bouger les lignes ! Et vous, que ferez-vous demain ?

## **INSTANCES**

### **Conseil de Fondation**

#### **Présidence**

Isabelle Monney Municipale de Gland

#### **Vice-présidence**

Jean-Christophe de Mestral Municipal d'Aubonne

#### **Représentants des communes**

Patrick Guex Syndic d'Allaman  
 Denys Jaquet Syndic de Rolle  
 Lucie Kunz-Harris Municipale de Founex  
 Didier Kvicinsky Municipal de Crassier  
 Sylvie Podio Municipale de Morges  
 Florence Rattaz Syndique de Genolier  
 Philippe Rezzonico Municipal de Gimel  
 Stéphanie Schmutz Municipale de Nyon

#### **Services privés**

Christiane Savary Service d'aide familiale de Morges & environs  
 Pierre-Alain Chollet Président de l'Entraide familiale de Rolle & environs  
 René Perruchoud Président de l'Entraide familiale de Gimel-Aubonne & environs  
 Jean Giger Président de l'ASBV, section Nyon-Gland

#### **Corps médical**

Dr Ivano Ceschin District de Morges  
 Dr Jean-Christophe Péry District de Nyon  
 Dr Volker Kirchner Président du groupe SVM de Nyon  
 Dr Erik Haesler Président du groupe SVM de Morges  
 Dr Sébastien Jotterand Président du groupe des médecins de famille

#### **Représentants des hôpitaux**

François Jacot-Descombes Administrateur, EHC  
 Daniel Walch Directeur du GHOL

#### **Membre avec voix consultative**

Jacques Charbon Directeur

### **Comité de direction**

Isabelle Monney Présidente  
 Jean-Christophe de Mestral Vice-président  
 Pierre-Alain Chollet  
 Patrick Guex  
 François Jacot-Descombes  
 Denys Jaquet  
 René Perruchoud  
 Sylvie Podio  
 Stéphanie Schmutz  
 Daniel Walch

## CONTACTS

### Fondation de La Côte

Rue des Charpentiers 9  
1110 Morges

**T** 021 811 11 11

**F** 021 811 11 30

**Jacques Charbon**, Directeur

[jacques.charbon@avasad.ch](mailto:jacques.charbon@avasad.ch)

**Nathalie Lugon**,

Assistante de direction

[nathalie.lugon@avasad.ch](mailto:nathalie.lugon@avasad.ch)

Pour la Fondation et les CMS:

[www.cmslacote.ch](http://www.cmslacote.ch)

### CMS+

Rue de l'Industrie 2  
1163 Etoy

**T** 021 822 24 40

**F** 021 822 24 35

**Sacha Million**, Responsable

[www.cmsplus.pro](http://www.cmsplus.pro)

### Espace Prévention

Place du Casino 1  
1110 Morges

**T** 021 804 66 44

**F** 021 804 66 54

Rue des Marchandises 17

1260 Nyon

**T** 022 365 77 50

**F** 022 365 77 59

**Nicolas Perelyguine**, Responsable

[www.espace-prevention-lacote.ch](http://www.espace-prevention-lacote.ch)

### LES CENTRE MÉDICO-SOCIAUX DE LA CÔTE

#### CMS d'Aubonne

Grande-Rue 10  
1170 Aubonne

**T** 021 821 52 80

**F** 021 821 52 81

**Nicolas Alcaraz**, Responsable

#### CMS de Morges

Rue Louis de Savoie 40  
1110 Morges

**T** 021 811 11 11

**F** 021 811 11 10

**Maxime Hourez**, Responsable

#### CMS de Rolle

Grand Rue 1  
1180 Rolle

**T** 021 822 01 50

**F** 021 822 01 52

**Karen Callier**, Responsable

#### CMS de Gland Région

Chemin de Montoly 3  
1196 Gland

**T** 022 999 67 20

**F** 022 999 67 21

**Karen Callier**, Responsable

#### CMS de Nyon

Rue des Marchandises 17  
1260 Nyon

**T** 022 365 77 77

**F** 022 365 77 89

**Morgane Gérard**, Responsable

#### CMS de Saint-Prex

Chemin du Glapin 4  
1162 Saint-Prex

**T** 021 823 10 10

**F** 021 823 10 49

**Maxime Hourez**, Responsable

#### CMS de Terre-Sainte

Route des Pénys 2  
1295 Mies

**T** 022 950 98 20

**F** 022 950 98 25

**Jorge Castro**, Responsable

#### CMS de Gland Ville

Allée du Communet 20  
1196 Gland

**T** 022 354 00 10

**F** 022 354 00 11

**Jorge Castro**, Responsable

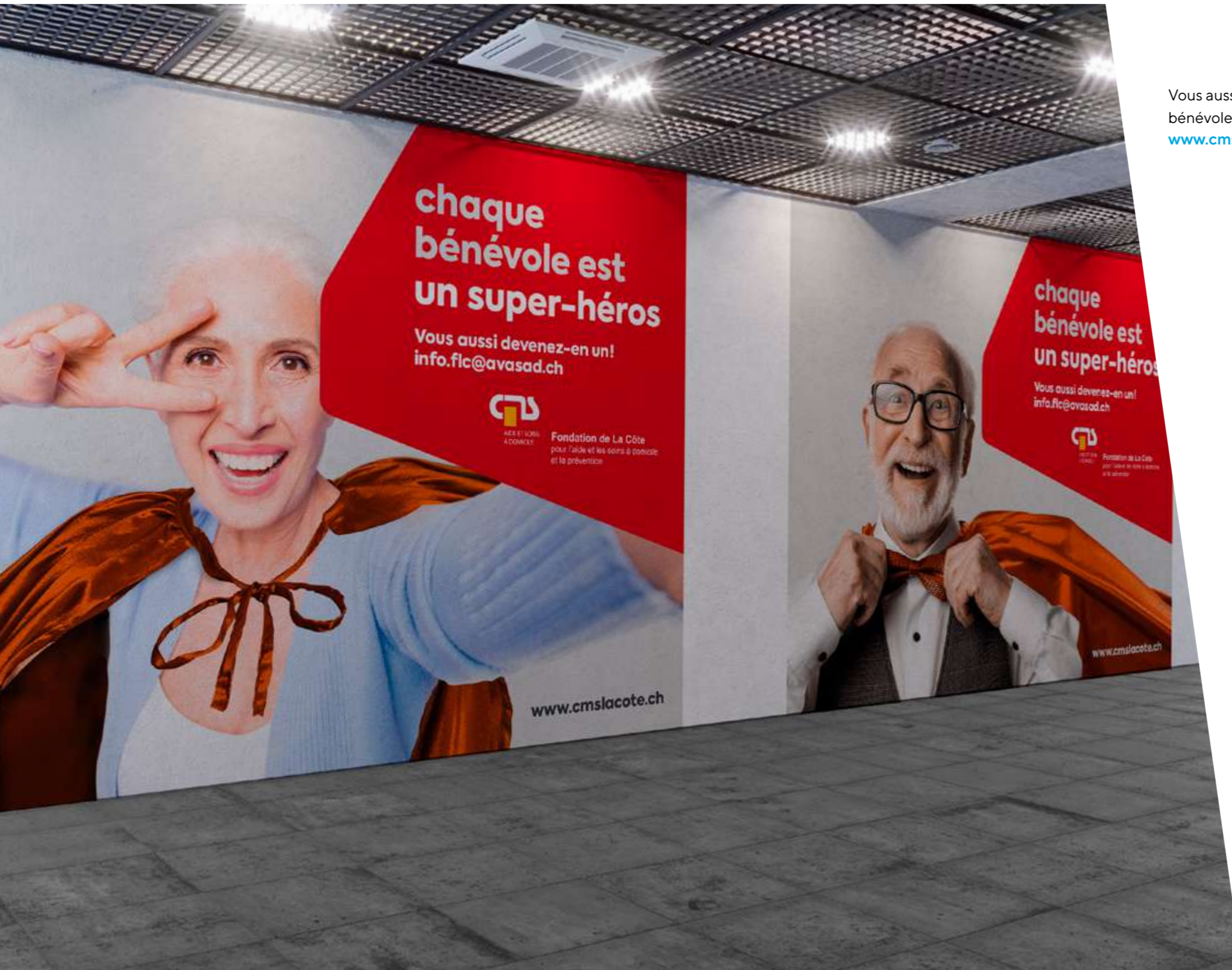
#### CMS 24

Route de la Vallée 11  
1180 Rolle

**T** 0848 267 247

**F** 021 623 26 62

**Ulrika Rosa**, Responsable



Vous aussi, rejoignez-nous en tant que bénévoles!

[www.cmslacote.ch](http://www.cmslacote.ch)

## Impressum

**Éditeur** Fondation de La Côte

**Chef de projet et textes** Michael Lanza

**Graphisme** starfish communication factory, Pully

**Photographies** Hugues Siegenthaler, Lausanne

**Impression** Artgraphic Cavin SA, Grandson



