

rapport annuel

2020

J'AI 30 ANS !

En couverture

« Plus de trente années d'attentions et de soins au service de la population, c'est un beau mandat accompli », les paroles de **Joëlle Weber-Perret**, auxiliaire polyvalente au CMS d'Aubonne parmi nous depuis nos débuts. Toute notre gratitude à elle et à ceux qui ont permis d'écrire notre histoire. Survolez-en quelques jalons dès la page 24.

Dans ce document, l'emploi ponctuel du masculin pluriel (s'entend comme forme neutre) a pour seul but d'en faciliter la lecture. Nous nous engageons cependant au quotidien à promouvoir l'égalité des genres.



DE L'INFINI PETIT... À L'INFINI GRAND

Il nous faudrait un microscope pour repérer ce nano virus qui, invisible à l'œil nu, a réussi à chambouler notre quotidien. En revanche, le travail et l'investissement des collaborateurs de la FLC, des bénévoles, des proches aidants se sont vus sans peine, tout au long d'une année très particulière.

Cette édition se trouve ainsi largement imprégnée par une crise sanitaire qui a fini par durer et nous occuper depuis début 2020. Il a dès lors fallu s'adapter rapidement, assurer au maximum la continuité de nos prestations de base et, en parallèle, relever au pied levé quantité de nouvelles responsabilités confiées à la FLC en tant que mandataire régional (MR) pour l'Ouest du canton de Vaud.

Alors qu'elle s'apprêtait à fêter ses 30 ans d'existence, heureuse de célébrer ce qui a été accompli jusqu'ici, la Fondation a finalement été mise à l'épreuve, tout comme ses partenaires et l'ensemble de la population. Aujourd'hui, il pourrait paraître évident que notre institution allait résister. Chacun a œuvré au cours de ces trois décennies pour que nous soyons aptes à affronter des crises, même si celle liée à la Covid-19 a été en tout point exceptionnelle. Nous avons appris à nous réinventer, sans nous renier, tout en demeurant une entreprise dynamique qui sait capitaliser ses expériences passées et se projeter vers l'avenir.

Pourtant, il serait faux de croire que tout coule de source. Nous devons rappeler que la qualité de nos services traduit l'engagement conséquent de l'ensemble des acteurs qui font vivre la FLC. Saluons-les ici et impliquons-nous sans relâche afin de garantir que la décennie qui s'ouvre à nous soit synonyme de durabilité au sens large.

Découvrez au fil des pages ce qui a rythmé un millésime peu conventionnel, lors duquel le tempo s'est accéléré, sans marquer de pause, les virages ont été courants, mais bien négociés

Isabelle Monney
Présidente

Jacques Charbon
Directeur

CHRONOLOGIE D'UNE PANDÉMIE

Nous vous présentons un survol chronologique et non exhaustif de l'année écoulée. Quelques éléments répertoriés ici et d'autres sujets sont développés dans les pages qui suivent.

FÉVRIER

- Après la Chine, l'épidémie commence à toucher de plein fouet l'Italie. La Suisse s'inquiète, les premières réflexions s'enchaînent à l'interne et avec les partenaires pour se préparer à l'éventualité d'être à notre tour frappés par le virus.

MARS

- Le nombre de cas augmente fortement, la tension monte. L'important est de comprendre, prioriser, informer et agir avec pragmatisme. Les mesures prises d'emblée à la FLC visent à **préserver la santé des clients, des collaborateurs et des bénévoles**.
- Surpris par l'ampleur de la situation, l'ensemble des acteurs socio-sanitaires commencent à être submergés, les visites sont interdites dans les hôpitaux et les institutions de soins et d'hébergement.
- CMS 24 connaît temporairement une **augmentation des demandes de retours à domicile** en réponse au besoin de libérer des lits hospitaliers.
- Un intense travail d'évaluation des risques et de replanification est mis en route à la FLC, en ligne avec les directives des autorités de tutelle. Dès lors, bonne partie des prestations à domicile sont à leur tour réduites. Les **contacts-clients redoublent** afin de s'assurer que leurs besoins sont couverts. En outre, la FLC s'organise pour affecter, quand cela est possible, les collaborateurs ayant de la disponibilité vers d'autres tâches. Parallèlement, les **activités ouvertes au public** (cours d'Espace Prévention, Maisons vertes, ...) sont **restreintes et/ou interrompues**. Le magasin de CMS+ ferme ses portes.
- Tant à l'interne qu'à l'externe, il est primordial d'**écouter**, d'**expliquer** et si possible de **rassurer**.
- Les bénévoles vulnérables sont remplacés et **des alternatives trouvées pour garantir les livraisons de repas à domicile** (en particulier via les auxiliaires de santé, les assistants sociaux).
- L'épidémie est devenue pandémie; le Conseil fédéral promulgue des dispositions sans précédent, le pays vit dorénavant en semi-confinement.
- **Les liens s'intensifient** avec la Direction générale de la santé (DGS), la Protection Civile (PCi), le Réseau santé La Côte (RSLC), les hôpitaux régionaux (EHC, GHOL), les équipes mobiles spécialisées (soins palliatifs - EMSP, psychiatrie de l'âge avancé - EMPAA).

Fin MARS →**AVRIL**

- La FLC, en tant que **mandataire régional (MR) pour la réponse à l'urgence** est chargée par la DGS de la coordination du secteur communautaire et mène la **Task Force Ouest** (FLC; RSLC; EMSP; EMPAA; les faïtières HévivA, FEDEREMS, AVOP; l'organe interdisciplinaire des visites en établissements sanitaires et sociaux/ CIVESS).
- La FLC pilote également la **Cellule sanitaire Ouest**. Il faut **remédier au manque de ressources humaines et acheminer le matériel de protection dans une soixantaine d'institutions socio-sanitaires de la région** (EMS, CMS, ESE, EPSM, ...). Charge notamment à la Fondation de centraliser les demandes et participer à leur redistribution, de concert avec la DGS et la PCi. Durant plusieurs semaines, les interactions quotidiennes se démultiplient.
- En 48 heures, une **formation ad hoc « express » pour les astreints de la PCi** est créée puis dispensée vers Pâques, par modules d'une demi-journée. Durant deux semaines, 20 groupes de 4 se succèdent dans une salle de CMS+, équipée de matériel. Le but: transmettre des connaissances à des personnes non issues du domaine des soins et mobilisables en renfort des EMS et CMS de la région.
- Les collaborateurs FLC qui ont des disponibilités et qui le souhaitent sont redéployés ponctuellement auprès des institutions qui en ont la nécessité.
- Trois **centres ambulatoires renforcés/CAR** voient le jour (Morges/EHC; Gland; Nyon). Les CAR, coordonnés par la FLC, sont destinés à soutenir les cabinets médicaux, à assurer une consultation de premier recours avec possibilité de dépistage, de diagnostic puis, par la suite, un suivi.
- L'**EMU, équipe mobile d'urgence renforcée**, est constituée et rattachée à la Task Force. Elle est épaulée par des médecins de l'EHC et la coordination entre les équipes mobiles (IRID, EMPAA, EMSP) s'accroît. Elle assure des visites préventives dans les établissements d'hébergement afin de les aider à appréhender les nouveaux protocoles de soin en lien avec la pandémie, tout en leur rappelant les prestations pour lesquelles elle peut être sollicitée.
- **CMS+ assure l'approvisionnement** des CMS de La Côte, d'autres Associations-Fondations de soins à domicile, des CAR, gère le stock de matériel de protection.

MAI

- Les mesures prises payent, la situation se détend.
- Les CAR de Nyon et Gland sont progressivement mis en stand-by.

JUIN →

SEPTEMBRE

- Un travail de remise en perspective est mené par la FLC, en collaboration avec les partenaires, et par la DGS. Des pistes d'amélioration sont dégagées.
- Un **plan de continuité** est préparé à l'interne et à l'échelle régionale pour affronter une éventuelle 2^e vague. Objectif : ne pas être pris au dépourvu d'un nouvel épisode aigu.

OCTOBRE →

NOVEMBRE

- En ce début de 2^e vague, la FLC conduit désormais la **Cellule de crise régionale de l'Ouest / CCRO** (FLC, PCi, RSLC).
- Les plans de continuité sont affinés en fonction des directives cantonales. Cette fois, seules de rares diminutions de prestations ont lieu au niveau de l'aide et des soins à domicile. En revanche, **Espace Prévention doit adapter son offre en raison des restrictions.**
- La Direction de la Fondation est engagée dans diverses instances cantonales et de pilotage au niveau régional.
- Les cas augmentent brutalement. Le **dispositif de gestion des demandes de renforts par les établissements d'hébergement est réintroduit**. Il implique la FLC en tant que MR, la PCi, le RSLC, qui assure déjà le suivi attentif de ces institutions et se charge de la Task Force régionale.
- Sous la gouvernance du MR, **les synergies s'intensifient entre équipes mobiles généralistes (IRID) et spécialisées (EMPAA, EMSP)**. L'IRID réalise aussi ponctuellement des frottis nasopharyngés à domicile, à la demande d'un médecin.
- Les flux de communication sont globalement mieux maîtrisés entre les acteurs durant cette 2^e vague.

DÉCEMBRE

- La situation demeure très fragile sur le plan sanitaire, l'organisation de crise est maintenue.

Cécile Perrin, bénévole

Consacrer du temps aux autres, spontanément, c'est ce que font les près de 300 bénévoles qui œuvrent pour la FLC. Certains, plus à risques, ont dû s'arrêter durant la 1ère phase de la pandémie. Leur absence a d'autant plus montré à quel point ils étaient indispensables !



CES MOTS DEVENUS SI FAMILIERS...

**Nous les connaissons tous,
cependant en 2020, nous les
avons vécus différemment.**

VAGUE-S

Nous avons appris à surfer les vagues successives non pas en utilisant une planche, mais en capitalisant les connaissances acquises par l'expérience de la 1^{ère} d'entre elles qui a déferlé au printemps. Dans un esprit constructif, le pragmatisme a été de mise pour adapter notre organisation.

TÉLÉTRAVAIL

En un temps record, les collaborateurs qui le pouvaient sont passés au télétravail grâce à l'appui logistique de l'AVASAD. Cependant, il demeurerait inapplicable à l'essentiel de nos prestations de terrain. Nous avons été attentifs à relayer les conseils santé visant à créer des conditions favorables pour le travail à domicile. Puis il a fallu maintenir le contact entre nous, s'assurer que nos échanges demeurent fluides et que les interrogations trouvent leurs réponses.

VISIOCONFÉRENCES

Avouons que se voir crée une dynamique différente et plus conviviale. Cette multitude d'écrans interposés est pourtant devenue la norme. Malgré les couacs ponctuels, les visioconférences ont été une alternative utile afin de poursuivre nos actions, de concert avec les partenaires, et en respectant de ce fait sans peine les consignes de protection.

GESTES BARRIÈRES

Mettre de la distance tout en restant proches, un challenge quotidien auquel nous nous sommes habitués par la force des choses. Télétravail, visioconférences, taux d'occupation des espaces réduits au minimum, affiches de sensibilisation, gel hydroalcoolique et bien entendu masques, nous avons élevé au mieux les barrières contre le virus. Les 30 ans de la FLC, les agapes de fin d'année et autres moments de rencontres sont dès lors passés à la trappe.

TASK FORCE – CELLULES DE CRISE

Mener une action de terrain efficace appelle à se coordonner, établir des synergies, définir le périmètre de chacun. En tant que mandataire régional pour l'Ouest du canton de Vaud, la FLC a endossé le rôle de chef d'orchestre, tout en assumant de nombreuses tâches liées aux plans de continuité.

PLANS DE CONTINUITÉ

Impossible de mettre sur pause la santé. Dès lors, malgré la réduction temporaire du panier de prestations au printemps, tout a été mis en œuvre dans le but de garantir la continuité de nos services à la population.

SOLIDARITÉ

Elle fait partie de l'une de nos valeurs cardinales, tout comme le professionnalisme, la reconnaissance, l'ouverture d'esprit, le respect et la confiance. Elle s'est particulièrement exprimée aux différents pics de la crise. Les collaborateurs se sont spontanément mis à disposition de leurs collègues et des institutions qui en avaient besoin. Ils ont agi avec énormément de bienveillance, d'envie d'aider.

ACTION, RÉACTION

Les organisations prennent parfois du temps pour poser des concepts, développer des projets, avec diverses phases de validations. Le leitmotiv était dorénavant d'aller droit à l'essentiel en raccourcissant souvent les processus.

PRESTATIONS

Aussi vite que possible, Aussi longtemps que nécessaire ?

Osons, nous aussi, paraphraser le Conseiller fédéral Alain Berset dont la citation est devenue emblématique, y compris en ce qui concerne nos prestations. Accélérer, ralentir, reconsidérer, appuyer, redémarrer, jamais comme cette année nous n'avons été contraints d'être à ce point flexibles et réactifs durant une période indéterminée.

En mars, l'interruption des prestations non essentielles et la diminution du rythme de passages se sont révélées complexes à gérer à bien des égards. Les plannings ont dû être revus après avoir étudié chaque dossier, générant un volume de travail conséquent et l'exigence d'avertir très vite nos clients. Si nous comprenions les principes de précaution qui s'appliquaient, il est évident que le stress s'est amplifié à l'interne, comme chez les bénéficiaires. D'une part, il fallait protéger, expliquer, rassurer, d'autre part, nous devions maintenir le lien et continuer de répondre au mieux aux besoins. La crainte était de retrouver à l'été des clients davantage fragilisés par la situation, ce qui nous a obligés à rester extrêmement vigilants et d'être en mesure d'y pallier. Le second épisode aigu a fort heureusement eu un impact nettement moindre sur nos activités.

Prêts a soutenir le dispositif communautaire

Nous avons rapidement fait état aux partenaires sanitaires de notre disponibilité à les épauler de différentes manières. Les forces se sont (re)déployées ponctuellement quand nous étions interpellés. Voici comment.

Les sorties d'hôpitaux

CMS 24 s'est mis quasi d'emblée en capacité d'assumer plus de sorties et contribuer à ce que les hôpitaux puissent disposer de suffisamment de lits. Si au début de la crise une hausse des sorties a été ressentie, s'en est suivie une baisse significative due à des hospitalisations moindres. En automne, l'activité de CMS 24 a peu varié.

Les institutions d'hébergement socio-sanitaires

Fin avril, l'équipe mobile d'urgence (EMU) était opérationnelle par l'intermédiaire de l'IRID, en lien avec la Task Force Ouest. Les institutions ont pu solliciter l'EMU en continu (J7, H24) au numéro habituel. De plus, nous avons participé au

175 frottis nasopharyngés ont été effectués entre octobre et fin décembre (à domicile, en ESE ou EMS). Les clients n'étaient pas tous connus de nos CMS.

monitorage terrain, aptes à réagir immédiatement en cas de détérioration des conditions. L'EMU a néanmoins été peu sollicitée. À l'automne, sous la houlette de la Cellule de crise Ouest, le dispositif s'est recentré sur une coordination soutenue des équipes mobiles (IRID, EMSP, EMPAA), chacune étant disposée à entrer en action selon le type de demande reçue.

Les médecins

L'IRID s'était préalablement présentée aux médecins, via divers canaux, pour rendre visibles ses prestations. Nombre d'entre eux avaient une connaissance partielle de son existence et de son périmètre d'intervention. Deux communications ultérieures ont été transmises à l'ensemble des médecins de premier recours. D'abord pour rappeler son rôle puis, à l'automne, pour leur annoncer qu'à leur demande, l'IRID pouvait effectuer des frottis nasopharyngés à domicile. Les personnes vulnérables n'étant pas en mesure de se déplacer dans les centres de tests agréés ont bénéficié de ce service.

Les proches aidants

La FLC mène depuis des années une politique en faveur des proches aidants, des protagonistes qui œuvrent au quotidien, sans compter. Elle a souhaité leur réitérer son soutien, les invitant à prendre contact, dès qu'ils en ressentaient la nécessité, pour obtenir un appui, des conseils ou être orientés.

L'irid a soufflé sa première bougie

C'est le 1er octobre 2019 que l'IRID était officiellement lancée sur La Côte. L'équipe infirmière d'intervention rapide (dans les 2 heures) a depuis effectué des centaines d'interventions sur le terrain.

L'IRID est un projet promu par la Direction générale de la santé vaudoise (DGS) au titre de la « Réponse à l'Urgence » (RAU). La DGS octroie des subventions ciblées afin de rendre disponibles des prestations d'évaluation clinique et de soins à domicile, permettant d'éviter les passages peu pertinents aux urgences.

Les premiers mois ont été en partie consacrés à générer des synergies avec les acteurs des soins à domicile, notamment les CMS, CMS 24 (sorties hospitalières – transition), les équipes mobiles spécialisées (EMSP, EMPAA) et à déterminer comment l'IRID pouvait davantage devenir le relais des médecins. L'axe

communication a aussi été prioritaire. Outre une page dédiée sur le site de la FLC, une brochure, une FAQ et une vidéo «2 minutes pour comprendre l'intervention en 2 heures» ont été produites et diffusées au sein de notre réseau.

Cependant, après moins de six mois d'activités, l'émergence de la pandémie de Covid-19 a changé l'agenda de l'IRID. Elle a dès lors été intégrée à la Task force Ouest puis à la Cellule de crise régionale, prête à intervenir auprès des institutions d'hébergement les plus impactées (voir ci-dessous).

Quelques données du 01.10.2019 au 30.09.2020

Nombre de demandes: 691

Répartition par tranches d'âges: <65: 14 % | 65-80: 32 % | 80+: 54 %

Origine des demandes: Centrale téléphonique des médecins de garde (CTMG), surtout lors de chutes: 298 | clients, quasi exclusivement sur indication du médecin: 216 | médecins des hôpitaux/cliniques, souvent lié à la présence des infirmières IRID, la nuit, sur les sites du GHOL/Nyon et de l'EHC/Morges: 27 | Centre médicaux sociaux de l'Ouest: 58 | médecins traitants: 18 | divers: 74.

Motifs: accidents /chutes: 248 | problèmes urinaires/intestinaux: 95 | douleurs: 66 | pompes de perfusion: 17 | plaies: 25.

Répartition géographique: district de Morges: 258 | district de Nyon: 433.

Perspectives

L'IRID a rempli ses missions en respectant systématiquement le délai maximum de deux heures, malgré les démarches administratives à réaliser et un temps de déplacement quelquefois non négligeable. La pandémie a mis en évidence son fonctionnement flexible et une palette de prestations susceptibles de s'étoffer. Une tendance qui devrait se confirmer dans la mise en œuvre de sa feuille de route. Globalement tous les liens avec les partenaires actuels sont appelés à se consolider, en les formalisant ponctuellement dans des accords-cadres.

Relevons aussi que les processus ont été uniformisés avec la région Nord (ASPMAD), facilitant les interventions dans les zones limitrophes.

**Nathalie Hammerschmidt,
infirmière ; CMS Aubonne**

Les personnes aspirent à rester à domicile, le plus autonome et longtemps possible. Pour ce faire, au fil des ans, la FLC a étoffé ses services généralistes et spécialisés, en continu, planifiés ou dans l'urgence. L'interdisciplinarité est dès lors fondamentale. Elle est basée sur un fort degré de collaboration à l'interne de la Fondation et avec nos partenaires socio-sanitaires.





__Sonia Mateus, auxiliaire terrain ; CMS Morges

Derrière les prestations, se trouvent des rencontres, des moments de partages, des relations de confiance qui se tissent. Nos collaborateurs sont à l'écoute des attentes des clients avec qui se co-construit notamment un partenariat de soins.

Les brèves

- Le Dr Ezequiel Rodriguez a été désigné médecin conseil pour CMS24 et l'IRID à partir du 1er décembre. Il succède au Dr Sébastien Jotterand, que nous remercions pour son rôle déterminant depuis l'ouverture de CMS24.
- Ayant atteint une taille critique, le CMS de Morges, qui gère le plus grand volume de clients du dispositif de la FLC, a revu son organisation en créant un 5ème secteur. Il s'agit d'un redécoupage au sein de la zone géographique concernée. Parmi les objectifs visés, accroître l'efficacité et faciliter la planification, la gestion des collaborateurs, le suivi des clients. Avant d'y aboutir, un travail conséquent tant au niveau administratif, logistique, que de terrain a dû être produit. Un groupe ad hoc a été instauré pour mener à bien le projet, bénéficiant de

l'appui du service prestations de la FLC. Toutefois, c'est bien l'ensemble des collaborateurs qui s'est fortement investi.

Soucieux d'anticiper au mieux les exigences de la clientèle, des professionnels et de répondre à nos engagements en matière de développement durable, les réflexions se poursuivront, en particulier à Morges. Y disposer d'un site urbain et d'un autre périphérique, intégrant également les questions liées à la mobilité, fait partie des pistes étudiées. Plus généralement, nous devons considérer comment évolueront dans nos CMS le fonctionnement des équipes, l'occupation des locaux, les outils technologiques.

___CMS de Morges en chiffres:

178 collaborateurs ; 1'654 clients



**Sandra Portman,
infirmière petite enfance ;
Espace Prévention La Côte**

Cultiver l'harmonie, le bien-être pour soi et sa famille relève d'un engagement continu, dès les premières années de vie. Les parents peuvent ainsi bénéficier de l'appui, des conseils, de l'écoute des infirmières petite enfance. Elles œuvrent au sein de l'Espace Prévention La Côte, dont les différentes actions sont adaptées à toutes les classes d'âge.

ESPACE PRÉVENTION (EP) LA CÔTE

Une offre étoffée ...

...avant d'être totalement bouleversée ! Nos prestations ont largement été mises à l'arrêt en mars suite aux dispositions promulguées par la Confédération. Quasi toutes maintenues à l'automne, certaines ont néanmoins basculé en mode digital.

L'EP est essentiellement tourné vers la rencontre, le contact humain, une clé de la prévention. Alors composer avec les restrictions découlant de la pandémie était un défi de taille ! D'autant qu'une crise se prolongeant de la sorte est propice à accentuer la solitude, la sédentarité, la perte de repères, l'apathie. Les équipes ont cherché à demeurer présentes pour nos bénéficiaires et clients, en proposant des adaptations.

Davantage d'activités et ciblant mieux les seniors

Le catalogue d'activités 2020-21 a été préparé assidûment bien que des incertitudes pesaient sur leur tenue. Les nouveautés n'ont ainsi pas manqué. La présentation des prestations dédiées aux seniors a en outre été améliorée. Parmi les nombreuses propositions qui les concernent, un partenariat entre l'EP, l'ATE (Association transports et environnement) et l'AVIVO (Association de défense et de détente des retraités et futurs retraités) a abouti à un après-midi consacré à la mobilité, début septembre. L'AVIVO et l'EP ont déjà identifié des thématiques qui pourraient donner lieu prochainement à des coopérations analogues, en incluant d'autres acteurs, selon les sujets. Cette perspective réjouissante contribue à dynamiser notre offre.

C'est le chemin que nous avons encore pris à l'automne après la série de nouvelles restrictions dues à la pandémie. Près de 15 cours sur 25 ont été rendus accessibles par internet. Réussir à les maintenir était déjà satisfaisant. Toutefois, reconnaissons que si cette solution intermédiaire est une option complémentaire non négligeable, elle ne remplace pas le plaisir et la qualité des échanges en présentiel.

Préserver les liens

La pandémie a soulevé son lot de doutes, déstabilisant en particulier les jeunes. Nombreux sont ceux qui ont exprimé des manques par rapport à l'impossibilité de pouvoir se rassembler au cours de moments récréatifs, comme

la musique, le sport ou la danse. De plus, ce contexte socio-économique tendu a rendu complexe la recherche d'emploi et d'apprentissage. Il est devenu globalement compliqué de se projeter. Cette situation a été le moteur du projet OASIS, conçu par les travailleurs sociaux de proximité (TSP). Ces stands mobiles sont des lieux d'écoute, de conseil et d'orientation. Un temps de parole, de partage autour d'une thématique afin de recréer du lien social, tout en gardant les distanciations nécessaires. Cette offre gratuite, ponctuellement perturbée par les aléas sanitaires, a séduit plusieurs communes de la région. Les retours récoltés témoignent de l'intérêt des jeunes, mais aussi d'autres franges de la population, à venir aux OASIS.

Relevons que les TSP ont par ailleurs été intégrés depuis avril au tournus de la permanence téléphonique destinée aux parents, lancée par le Canton de Vaud pour faire face aux problématiques corolaires de la crise (stress, gestion des rapports familiaux, ...). Les communes ont également été avisées de la possibilité de recourir aux TSP dans le cadre d'actions solidaires.

Les brèves

- 4 nouveaux **mandats TSP** ont été signés avec les communes de : Le Vaud, Préverenges, St-George et Rolle.
- **Infirmières petite enfance (IPE)** : des « visites téléphoniques » Covid ont partiellement remplacé les prestations impactées durant la 1ère phase de la pandémie. Le reste de l'année, le dispositif a été calibré selon les règles en vigueur. À partir de l'été les « rencontres parents-enfants » se sont déroulées avec un nombre maximum de 5 personnes.
- **Maisons vertes** (accueil parents-enfants 0-5 ans) : les synergies envisagées entre La Maisonnée (Morges) et La Nacelle (Nyon), rattachée à la FLC en 2019, se concrétisent, notamment au travers d'un pool de remplacements. Nous avons aussi travaillé au rattachement de la structure Aux quatre coins (Renens) qui a pris effet le 1er janvier 2021. Bien que située en dehors de la région de La Côte, cette association a souhaité bénéficier de l'expertise de l'EP, des possibilités d'échanger et de collaborer avec les deux autres Maisons vertes. La démarche a été soutenue par la FLC ainsi que la Direction générale de l'enfance et de la jeunesse du Canton de Vaud. Sur le front de la Covid, hormis l'interruption complète des activités au printemps, les mois suivants, le plan de protection a permis de maintenir les rencontres en groupes réduits (d'abord à 10 puis à 5 adultes).
- **Nutrition** : des ateliers « découverte de l'alimentation » auprès des enfants, répondant à la sollicitation de la Fondation Pestalozzi, ont été préparés, mais ils n'ont pu se dérouler en raison de la pandémie. Ils ont été repoussés à l'horizon 2021. Ce modèle pourra potentiellement être répliqué.
- **Programme « Apprendre en Jouant, petits pas »** : les activités à domicile ont été maintenues en visioconférence entre mars et juin. Ces expériences se sont avérées très positives pour les familles qui ont pu continuer à garder le lien avec les intervenantes. Il s'est d'ailleurs avéré que, dans la plupart des cas, ces contacts ont été les uniques relations avec des personnes en dehors de la sphère familiale. Dès juin, les activités en présentiel ont repris ainsi que quelques rencontres de groupe à l'extérieur.



**__Délia Zizzari,
secrétaire ; CMS+**

Favoriser l'autonomie à domicile, c'est également rechercher ensemble les moyens auxiliaires, le matériel, les services qui sont nécessaires pour faciliter le quotidien. Au travers de CMS+, nous fournissons des solutions adaptées, de concert avec la personne, son entourage et les professionnels de la santé.



Une logistique à toute épreuve

Notre catalogue de produits évolue constamment, offrant une gamme répondant aux attentes des personnes en perte d'autonomie ainsi qu'aux professionnels de la santé. Alors que la situation est devenue soudainement critique en février, nous sommes sortis des sentiers battus.

Nous avons l'habitude de diversifier nos fournisseurs, à l'affût de rapports qualité-prix optimaux. Pourtant, quand la demande en équipements de protection s'est mise à atteindre des sommets, à des prix très élevés, nous avons dû faire preuve de beaucoup d'initiatives, de patience et de sens de la négociation. Pour compléter ce tableau déjà complexe, les délais de livraison n'étaient pas systématiquement garantis, d'autant plus lorsque les biens provenaient de l'étranger. La gestion des stocks, dont le réassort était potentiellement incertain, nous obligeait à être particulièrement précautionneux.

Épaulés par les infirmières HPCI (hygiène et prévention de l'infection) et consultantes en soins, la recherche d'alternatives valables s'est révélée intense, surtout au cours de la première phase de la crise. Peu à peu, les organisations cantonale et régionale s'étant déployées, la crainte de faire face à des pénuries s'est dissipée. CMS+ a alors été intégré au dispositif de l'Ouest, sous la gouvernance de la FLC, ce qui impliquait de procurer du matériel à davantage d'acteurs, comme les trois Centres ambulatoires renforcés.

Au fil des semaines, nous avons continué de répondre aux sollicitations institutionnelles liées à la pandémie, sans négliger nos autres activités. Néanmoins, le printemps a été marqué par la fermeture temporaire de notre magasin d'Etoy, à l'instar de la plupart des services à la clientèle, et l'interruption des déplacements pour motifs non thérapeutiques (transports pour personnes à mobilité réduite - TMR). Une baisse générale concernant les ventes a été de ce fait enregistrée. Cette tendance s'est progressivement inversée dès l'allègement des mesures sanitaires.

Les brèves

- Le **site internet de CMS+** a subi une cure de jouvence. Remis au goût du jour, il continuera d'évoluer prochainement dans l'optique de mettre en valeur l'offre. Le dépliant de présentation des produits a lui aussi été redynamisé. Accroître la visibilité de CMS+ est un investissement sur le long terme, déterminant pour maintenir et augmenter le volume des ventes.
- Notre **magasin d'Etoy** est un lieu pour recevoir des conseils et tester des produits. Ponctuellement, nous nous associons à nos partenaires afin de rendre l'expérience encore plus démonstrative, ce qui fut le cas avec le parcours pour rollators. Durant cette occasion, des conditions externes ont été recréées, aidant le client à faire son choix.



RESSOURCES HUMAINES

Le travail c'est la santé ...

Oui, à condition d'y veiller en permanence et de créer un environnement favorable. L'année écoulée a été particulièrement éprouvante, mais les initiatives de soutien se sont multipliées.

Le dispositif en place, via l'équipe dédiée à la santé et à la sécurité au travail (SST), est précieux, car il contribue largement à anticiper, répondre, orienter, trouver des solutions sur quantité de sujets liés à notre vie professionnelle. Nous l'évoquions en amont, l'instabilité engendrée par la pandémie a été source de stress et de questionnements supplémentaires. Souvent éloignés les uns des autres, l'esprit d'équipe a malgré tout pleinement joué son rôle. Que ce soit la Direction, les cadres, la SST ou les collaborateurs, chacun y a participé à son échelle, même spontanément.

Santé et sécurité au travail

Des mesures de protection ont été immédiatement mises en place en février, puis accentuées en mars. Si nos locaux n'ont jamais été à l'origine de foyers de propagation, 100 collaborateurs ont contracté la maladie et 144 ont dû se mettre en quarantaine. Nous avons systématiquement contacté les personnes touchées pendant et après la phase symptomatique; le but était de leur exprimer notre solidarité et de leur rappeler que nous étions à disposition en cas de nécessité.

Nous avons également voulu insister sur l'importance de « cultiver le bien être ». Lorsque des épisodes de crises apparaissent, qu'ils s'installent dans la durée, la charge émotionnelle est élevée et nous pouvons nous en trouver fragilisés. C'est précisément là que nous devrions être particulièrement attentifs aux signes, consacrer du temps à soi. De ce fait, des conseils ont été transmis notamment sous forme d'infolettres, de listes, de fiches ou de vidéos, par exemple sur le télétravail.

Quant aux collaborateurs qui assument les tâches de proches aidants, la FLC leur propose un appui constant. Cependant, comme ils ont été particulièrement sollicités durant la pandémie, nous les avons invités en outre à s'accorder une « pause-ressource ». Ils ont ainsi reçu un bon en heures à convertir en moment de détente.

**__Marie-Thérèse Giorgio ,
médecin du travail, notamment
pour la FLC**

Chacun s'accorde à dire qu'il est important de ne pas « s'oublier » pour s'épanouir tant dans le privé que dans sa vie professionnelle. Préserver la santé de nos collaborateurs, confrontés parfois à des situations complexes, de stress et devant composer avec les différents aléas du quotidien est l'une de nos priorités.



Soulignons encore que les CMS de Nyon et d'Aubonne ont rejoint en octobre le projet-pilote cantonal sur l'absentéisme. La démarche a été lancée afin d'évaluer le suivi actuel et d'apporter, cas échéant, des mesures d'amélioration qui tiennent compte des retours des collaborateurs concernés.

La FLC, une perspective du présent et d'avenir

Nous offrons régulièrement des opportunités d'emplois que nous commençons par relayer au sein de la FLC, une entreprise qui encourage les postulations internes. Force est de constater que le nombre de candidatures reçues par ce biais est en hausse permanente. Une tendance réjouissante, signe de l'attachement des collaborateurs à la Fondation, à ses missions et à ses valeurs. Lors de l'édition précédente du rapport annuel, nous dressions quelques portraits de personnes arrivées à la FLC en exerçant une fonction et qui, des années après, en revêtaient une autre. Ces témoignages illustrent les possibilités d'évoluer au cours de sa carrière, sans partir très loin !

La formation continue concourt à cet élan, mais aussi l'accompagnement offert en termes de reconversion professionnelle, quand un collaborateur se doit d'envisager une autre voie, en raison d'atteinte à sa santé. Se projeter est autant essentiel sur le plan individuel qu'institutionnel, nous y réfléchissons ensemble.

De l'art de communiquer

Que ce soit à l'interne ou à l'externe, la palette de nos activités se doit d'être connue et reconnue. Pourtant, la plupart d'entre nous sommes fréquemment assaillis de messages. Il faut alors donner de l'information, sans submerger ses interlocuteurs. Raisons pour lesquelles, nous produisons de nouveaux supports qui prennent en considération ces paramètres: l'IRID est expliquée en vidéo, notre actualité se décline dans une infolettre mensuelle dédiée aux collaborateurs, le site internet de CMS+ rend sa présentation plus accessible, un document-reportage synthétise l'expérience vécue par la FLC en pleine pandémie. Finalement, nous avons lancé des campagnes ponctuelles de sensibilisation, telle celle d'octobre « Courriels oui, mais avec parcimonie ». Elle évoquait de manière ludique comment utiliser les mails à meilleur escient.

Les brèves

- L'**agenda de CMS ECO**, qui met un point d'honneur à promouvoir une attitude écoresponsable à la FLC et chez soi, a certes été perturbé, mais il n'en garde pas moins ses objectifs ! Parmi les démarches engagées, celles recherchant à échanger des bonnes pratiques, par exemple avec l'AVASAD, ou à lancer des actions communes.
- Faire barrière à la Covid-19 ne nous a pas fait oublier d'en faire autant contre **la grippe** pour laquelle un vaccin existe. La crainte était élevée d'avoir un effet cumulé influenza-coronavirus mettant davantage de pression sur le système de santé et les personnes vulnérables.

231 collaborateurs ont été vaccinés contre la grippe.



N'OUBLIONS PAS NOS 30 ANS !

Prévue initialement en septembre, la fête célébrant la triple décennie d'existence de la FLC n'a finalement pas eu lieu.

Des alternatives ont été recherchées durant des mois jusqu'à devoir se résoudre à renoncer au grand événement planifié et à le décliner en différentes actions « pandémie compatibles ». Ce fut déjà le cas en novembre, lors d'un message spécial adressé aux collaborateurs et aux bénévoles, suivi de la remise d'une attention à leur égard.

Quelques repères historiques

les prémices

1987-89

Les communes des districts de **Nyon et de Rolle** signent en 1987 une convention avec l'**Organisme médico-social vaudois (OMSV)** : elles adhèrent et participent au financement du Programme de maintien à domicile, convaincues par les conclusions de l'expérience pilote conduite dès 1982 à Nyon. On vise notamment davantage d'interdisciplinarité. Il s'agit ici de la zone sanitaire IV.

L'organisation s'étoffe dès 1988 avec l'ouverture des **CMS de Rolle, Gland et de Terre-Sainte**.

Les communes des districts de **Morges et d'Aubonne** signent en 1989 une convention analogue avec l'**OMSV**. Elles figurent dans la zone sanitaire II.

1990

La région de La Côte est entièrement couverte par le dispositif qui regroupe désormais différentes disciplines et prestations au travers des **CMS**. Ceux de **Morges et d'Aubonne** voient le jour dans la foulée.

1994

La régionalisation consolide les liens entre les centres de décisions, les communes et la population en matière de soins à domicile. Deux fondations sont alors créées, avec une intégration sectorielle des ressources : **Fondation médico-sociale de la zone sanitaire IV** et **Fondation des services d'aide et de soins communautaires de la région Morges-Aubonne (SASCOM)**. Leurs mandats d'intérêt public définissent les missions, les prestations, les valeurs et les principes fondamentaux de leurs actions. **Morges** accueille dès lors 2 **CMS (Est-Ouest)**.

Expérimenté dans les districts de Morges et d'Aubonne dans le cadre d'un mandat-pilote confié par le Canton, l'**Espace Prévention** propose dorénavant une organisation régionale qui offre une meilleure visibilité à ce type de prestations auprès du public, des politiques et des professionnels du secteur. Cela stimule les échanges et les synergies.

2002

Les deux fondations lancent **CMS+ Logistique Santé**, une centrale commune de gestion, de distribution de matériel auxiliaire et de soins. Elle est située à Etoy.

2005

Fusion effective des deux fondations régionales sous le nom de **Fondation de La Côte pour l'aide et les soins à domicile et la prévention (FLC)**. Espace Prévention La Côte et CMS+ lui sont aussi rattachés.

Ouverture des **CMS de St-Prex et Gland Ville**. L'autre CMS de Gland prend le nom de **Gland Région**.

2017

CMS 24 voit le jour. Actif H 24, J7, il s'occupe des sorties hospitalières/cliniques, soit de la transition.

2018

La FLC est désignée par l'État de Vaud pour piloter les projets liés au renforcement de la Réponse à l'urgence communautaire (RAU). En tant que **Mandataire régional**, elle a charge de diriger un COPIL qui propose et réalise des actions visant à soutenir les prestations de maintien à domicile, évitant des passages non pertinents aux urgences. La FLC est aussi intégrée dans le nouveau dispositif déployé à travers la **Commission régionale de la garde médicale de premiers recours (CRG)**. Elle y assure l'interface entre la CRG et l'État de Vaud.

Les CMS de Morges-Est et Ouest prennent désormais l'appellation unique de CMS de Morges.

2019

Déploiement opérationnel de la RAU et de la CRG.

L'**IRID** est le premier projet RAU à se concrétiser. Reliée à la plateforme logistique de CMS24, elle agit H24, J7, dans un délai de 2 heures.

2020

La pandémie de Covid-19 impacte les tâches de la FLC qui, en tant que MR, assume notamment la gouvernance de la **Cellule de crise régionale de l'Ouest**.





3 ANS
1990 - 2020
Fondation
de La Côte

La série de portraits tout au féminin pluriel que vous avez pu découvrir dans ce rapport annuel reflète que près de 90% des collaborateurs de la FLC sont des collaboratrices.





Ensemble, depuis 30 ans !

Fidéliser nos collaborateurs autour de nos valeurs, de nos actions, en créant un environnement de travail agréable et épanouissant, fait intégralement partie de nos missions. Certains resteront à la FLC des années, d'autres y passeront moins de temps, voire reviendront. Outre les possibilités offertes de se former durant leur carrière, des opportunités internes les conduiront parfois à exercer différentes fonctions au sein de l'institution. En 30 ans, tous ont participé à façonner la FLC, à la plus grande satisfaction des clients !



FINANCES

Composer avec de nombreux imprévus

L'une de nos forces réside dans notre capacité à anticiper. Cependant, face à une situation si exceptionnelle, des aides complémentaires ont été nécessaires afin d'atténuer les impacts de la pandémie sur les finances de la Fondation.

La « subvention Covid » accordée par le Canton a ainsi contribué à obtenir des résultats comptables quasi équilibrés. La FLC a dû assumer des dépenses extraordinaires comme celles imputables au matériel de protection, aux absences des collaborateurs en quarantaine ou malades de la Covid. En outre, une partie des ressources humaines a été mobilisée au sein du dispositif régional de crise. Relevons que le contexte sanitaire s'est également soldé par une baisse des produits consécutive à des diminutions temporaires de prestations, principalement durant la première phase aiguë (priorisation des services à la clientèle, fermeture du magasin CMS+, ajournement des cours ou activités de prévention, ...). De plus, des projets et des investissements ont dû être reportés, tels que le déménagement de locaux ou encore certaines formations.

Répartition des produits

Rappelons que depuis le 1^{er} janvier, le Canton a repris l'entier du subventionnement public d'aide et de soins à domicile. Sa part a été portée en 2020 à 59%, contre 57% précédemment, dans le but de couvrir les dépenses et la baisse des recettes inhérentes à la pandémie.

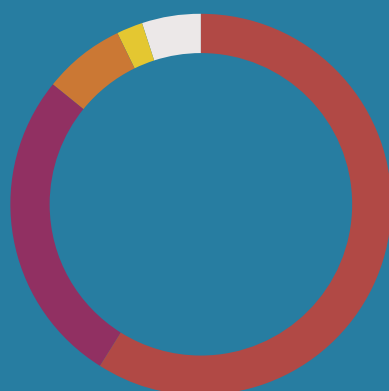
Enfin, le financement des infirmières de liaison « hôpital-domicile » du programme cantonal Bureau régional d'information et orientation (BRIO) transite désormais par l'AVASAD, à la place du Réseau Santé La Côte.

Répartition des charges

Les frais relatifs au personnel couvrent notamment les salaires, les charges sociales et la formation. Parmi les principales variations 2019/20, nous observons l'impact sur les charges de personnel de l'absentéisme de courte durée dû à la Covid.

La proportion des « Frais de déplacements » a quant à elle diminué. Les frais de restitution payés en 2019 ainsi que les coûts de la nouvelle flotte de véhicules moins importants en 2020 l'expliquent principalement. Nous constatons aussi une augmentation du volume et des frais découlant des livraisons de repas à domicile, largement attribuables à la pandémie.

L'établissement des comptes de la Fondation se base sur les recommandations des Swiss GAAP RPC. Ils sont disponibles sur notre site www.cmslacote.ch.



Répartition des produits

- Financement par l'AVASAD des prestations aide et soins à domicile 59%
- Facturation aux assurances maladie 27%
- Facturation aux clients 7%
- Facturation des repas 2%
- Autres 5%



Répartition des charges

- Charge de personnel 84%
- Autres charges 16%



- Frais de déplacements 4%
- Honoraires et prestations de tiers 4%
- Frais de locaux 3%
- Achat et frais liés à la livraison de repas 2%
- Autres 3%

PARLONS CHIFFRES !

Retrouvez quelques chiffres, non exhaustifs, qui aident à dresser le portrait des activités de la FLC en 2020. **N'hésitez pas à nous solliciter pour toute information complémentaire.**

DISPOSITIF D'AIDE ET SOINS À DOMICILE (CMS, CMS 24, IRID)

- **Nombre total de clients suivis:** 5'753 (delta 20/19: + 2.1 %); moyenne mensuelle 2'978 (delta 20/19: + 1.5 %)
 - **Âge moyen:** 76.2
 - **Répartition par tranches d'âge:** 18.1% (<60 ans); 33.6% (60-79 ans); 48.3% (80+)
 - **Répartition par sexe:** 63.1% (femmes); 36.9% (hommes)
 - **Clients pris en charges par tranches horaires:** 88.3% (Jour / 6h-19h59); 11.7% (Nuit/ 20h-5h59)
 - **Nombre de repas livrés:** 150'734 (delta 20/19: + 17.5 %)
 - **Nombre d'heures total de prestations délivrées:** 399'315 (delta 20/19: - 1.4 %)
-
- **Prestations spécialisées; volume total d'heures:** 3'780 (delta 20/19: +4.5%)
 - **Diabétologie; nombre de prises en charge:** 753 (delta 20/19: +10.9 %)
Provenance des demandes: 44 % CMS; 30 % médecins; 23 % Pôle Diab; 3 % autres
 - **Stomathérapie; nombre de prises en charge:** 879 (delta 20/19: +102 %)
Lieux de prise en charge: 77 % domicile; 2 % hôpital; 1 % EMS
 - **Diététique; nombre de prises en charge:** 428 (delta 20/19: -0.2 %)
Motifs principaux de l'intervention: 10 % diabète; 53 % dénutrition; 26 % obésité; 6 % troubles digestifs; 5 % autres
 - **Plaies; nombre de prises en charge:** 283 (delta 20/19: +24.9 %)
Lieux de prise en charge: 99 % domicile; 1 % autres

Activités de l'IRID

L'IRID a été lancée le 01.10 2019, ici n'est considérée que l'année complète 2020.

- **Nombre de prises en charge:** 1'016
- **Provenance des demandes:** 36 % CTMG (via Secutel); 7 % CMS; 14 % médecins; 3 % hôpitaux/cliniques; clients/famille 27 %; autres 13 %

ACTIVITÉS PAR CMS

	Aubonne	Gland Région	Gland Ville	Morges	Nyon	Rolle	Saint-Prex	Terre-Sainte
Nbre de clients	517 (delta 20/19: +1.6%)	383 (delta 20/19: 7.3%)	401 (delta 20/19: -4.3%)	1'654 (delta 20/19: +11.9%)	1'011 (delta 20/19: +1.4%)	612 (delta 20/19: -0.3%)	517 (delta 20/19: -3.9%)	658 (delta 20/19: -1.3%)
Volume de prestations en heures	45'961 (delta 20/19: +1.1%)	28'800 (delta 20/19: +2.5%)	28'625 (delta 20/19: +3.4%)	90'434 (delta 20/19: -7.6%)	71'613 (delta 20/19: -1.4%)	43'828 (delta 20/19: +3.7%)	46'376 (delta 20/19: +0.1%)	43'678 (delta 20/19: +2.1%)

ACTIVITÉS PAR PRESTATION

	Aide au ménage	Soins de base	Soins infirmiers	Ergothérapie	Démarches sociales
Nbre de clients	904 (delta 20/19: -9.3%)	1'087 (delta 20/19: +3.6%)	2'037 (delta 20/19: +3.4%)	263 (delta 20/19: -8.2%)	561 (delta 20/19: +3.4%)
Volume de prestations en heures	58'736 (delta 20/19: -9.6%)	184'308 (delta 20/19: -2.2%)	83'835 (delta 20/19: +5.0%)	7'627 (delta 20/19: -7.4%)	13'543 (delta 20/19: +7.4%)

ACTIVITÉS DU CMS 24, ÉQUIPES DE NUIT EHC ET GHOL

	Prises en charge Total	Situations planifiées	Urgences médico-sociales	Retour à domicile depuis urgences
Nbre de clients	GHOL 1'756 (delta 20/19: +28.7 %) EHC 1'164 (delta 20/19: +17.7 %)	GHOL 1'149 (delta 20/19: +6.1 %) EHC 733 (delta 20/19: +8 %)	GHOL 346 (delta 20/19: +33.6 %) EHC 236 (delta 20/19: 17.2 %)	GHOL 8 (delta 20/19: -65.2 %) EHC 2 (delta 20/19: -92 %)

- 0.8 % n'étaient pas des clients suivis par un CMS de La Côte.

Espace Prévention

Infirmières petite enfance

- **Nombre de consultations en groupe:** 840 contacts (delta 20/19: -61.5%)
Baisse due à la fermeture des rencontres entre mars et juin, puis à la limitation à 5 personnes dès octobre.
- **Nombre de visites à domicile:** 2'459* contacts (delta 20/19: +110 %)
Cela démontre l'importance des contacts mais les parents ont privilégié les rencontres limitées à domicile.
*y compris les visites téléphoniques

Maisons Vertes

- **Fréquentation de la Maisonnée, Morges:** 1'069 enfants (delta 20/19: -60%), pour 144 ouvertures (au lieu de 188)
- **Fréquentation de la Nacelle à Nyon:** 521 enfants (delta 20/19: -50,7%), pour 92 ouvertures (au lieu de 120)
Ces baisses sont tributaires de la situation sanitaire (fermeture durant 3,5 mois et ensuite limitation à 5 personnes dans les locaux).

Apprendre en Jouant, petits: pas

- 26 enfants ont pu bénéficier du programme sur La Côte

Travail social de proximité

- **Contacts avec le public-cible (12-25 ans):** 6'968 (delta 20/19: +5,4%); 2'178 déplacements (delta 20/19: -3,4%); 222 entretiens individuels (delta 20/19: + 167%)
- **Interventions sur les plages** (action La Teuf sans risque): 17
- **Stands Oasis:** 13
- **Participations à des manifestations régionales** (Festival Trottnette – Prangins; Technivore – Etoy; Open Air – Rolle; ...): 5

Cours

- **Nombre de cours donnés:** 93; **nombre de disciplines:** 19
Par ailleurs, 15 cours ont été annulés en raison de la situation sanitaire (cours cuisine, yoga, aquagym, autohypnose...).

CMS+

Moyens auxiliaires

- **Essais du matériel disponible dans le catalogue:** 638 (delta 20/19: -23 %)
- **Locations:** 1'153 (stable)
- **Livraisons et reprises chez le client:** 5'443 (stable)

Matériel de soins infirmiers

- **Préparations et livraisons de matériel de soins infirmiers pour:** 28 CMS et les infirmières petite enfance de l'Espace Prévention.
- **Fourniture de matériel pour les infirmier-ères « École et santé » de:** l'Ouest vaudois (La Dôle, Venoge-Lac); la Couronne de la région nord-ouest lausannoise (Crénol); Lavaux; la Riviera et des Alpes vaudoises.
Cette année, durant les différentes phases de la pandémie, ce sont ajoutées les livraisons de matériels de protection et commandes ad hoc, notamment auprès des Centres ambulatoires renforcés (CAR).
- **Gestion des déchets liés aux soins, en partenariat avec le GHOL:** 656 kg (montant arrondi)

Biotélégilance (Secutel)

- **raccordements actifs 986** (delta 20/19: +3%)
- **2'634 répondants** (en moyenne 3 par personne), rôle confié en bonne partie aux CMS de La Côte.

Transports à mobilité réduite de La Côte (TMRLC)

- **Clients:** 1'163 (delta 20/19: +6 %) pour 15'853 courses (delta 20/19: -11.4%)
- **Répartition des courses:** thérapeutiques 10'018; en lien avec les centres d'accueil temporaires (CAT) 2'941; loisirs 2'707; formation 90; professionnelle 97.

Ressources humaines

Collaborateurs FLC

- **Nombre total:** 838 (EPT 577,7)
- **Nombre de proches aidants:** 34
Ils sont soutenus à divers niveaux (écoute, orientation, appui à des démarches, aménagements au travail, lien avec des ressources spécialisées).

Prestations spécifiques aux collaborateurs

Soutien, conseil, accompagnement

Le Service Santé et Sécurité au Travail a été particulièrement mobilisé durant l'année 2020. Le nombre d'entretiens et de suivis individuels a augmenté considérablement en comparaison des années précédentes, notamment en raison de la crise sanitaire.

- **Suivis sociaux individuels pour:** l'activité professionnelle, 35; les assurances sociales, 44; la santé, 76; les finances, 20; le logement, 6; le couple et la famille, 57; les recherches d'aides financières ponctuelles, 2; autres, 5
- **Suivis pour des absences de longue durée:** 70
- **Suivis des personnes accidentées (accidents professionnels et non professionnels):** 28
- **Entretiens:** de santé/maladie par l'IST, 53; nouveaux collaborateurs, 87
- **Collaborateurs suivis pour des:** risques infectieux, 238; risques psycho-sociaux, 20; troubles musculo-squelettiques, 29
- **Protection de la maternité:** 21

Santé et sécurité au travail (autres données non exhaustives)

- **Collaborateurs vaccinés contre la grippe:** 231
- **Postes de travail analysés:** 45
- **Postes de télétravail analysés à distance (par téléphone):** 2

Formation – information

La FLC promeut la formation continue, l'acquisition de nouvelles compétences et contribue à la relève en offrant des places d'apprentissage et de stage au sein de ses différentes entités.

- **Stages d'observation (école obligatoire/post-obligatoire, semestre de motivation, école de transition, etc.):** 11
- **Attestation auxiliaire de santé Croix-Rouge, collaborateurs en formation en emploi:** 2
- **CFC employé de commerce, apprenti:** 1
- **CFC employé de commerce, collaborateur en certification professionnelle pour adultes [CPA]:** 1
- **CFC ASSC (assistant en soins et en santé communautaire), stagiaires école:** 15
- **CFC ASSC, collaborateurs en formation en emploi (apprentissage ou formation professionnelle condensée [FPC]):** 15
- **Bachelor HES-SO en travail social, stagiaires école:** 2
- **Bachelor HES-SO en ergothérapie, stagiaires école:** 6
- **Bachelor HES-SO en soins infirmiers, stagiaires école:** 19
- **Bachelor HES-SO en soins infirmiers, collaborateurs en formation en emploi:** 5



__Ketty Baillot, auxiliaire polyvalente et proche aidante ; CMS ST-Prex

Les proches aidants sont un soutien très précieux à un membre de leur entourage atteint dans sa santé, son autonomie. Un apport souvent discret, mais toujours déterminant. Eux aussi méritent d'être épaulés car leur implication est constante. À la FLC, 34 collaborateurs endossent également le rôle de proches aidants.

INSTANCES

Conseil de Fondation

Présidence

Isabelle Monney Municipale de Gland

Vice-présidence

Jean-Christophe de Mestral Municipal d'Aubonne

Représentants des communes

Patrick Guex	Syndic d'Allaman
Denys Jaquet	Syndic de Rolle
Didier Kvicinsky	Municipal de Crassier
Lucie Kunz	Municipale de Founex
Sylvie Podio	Municipale de Morges
Florence Sage	Syndique de Genolier
Philippe Rezzonico	Municipal de Gimel
Stéphanie Schmutz	Municipale de Nyon

Services privés

Christiane Savary	Service d'aide familiale de Morges & environs
Pierre-Alain Chollet	Président de l'Entraide familiale de Rolle & environs
René Perruchoud	Président de l'Entraide familiale de Gimel-Aubonne & environs
Jean Giger	Président de l'ASBV, section Nyon-Gland

Corps médical

Dr Ivano Ceschin	District de Morges
Dr Jean-Christophe Péry	District de Nyon
Dr Volker Kirchner	Président du groupe SVM de Nyon
Dr Erik Haesler	Président du groupe SVM de Morges
Dr Sébastien Jotterand	Président du groupe des médecins de famille

Représentants des hôpitaux

Mikael de Rahm	Directeur de l'EHC
Daniel Walch	Directeur du GHOL

Membre avec voix consultative

Jacques Charbon	Directeur
-----------------	-----------

Comité de direction

Isabelle Monney	Présidente
Jean-Christophe de Mestral	Vice-président
Pierre-Alain Chollet	
Patrick Guex	
Mikael de Rahm	
Denys Jaquet	
René Perruchoud	
Sylvie Podio	
Stéphanie Schmutz	
Daniel Walch	

CONTACTS

Fondation de La Côte

Rue des Charpentiers 9
1110 Morges

T 021 811 11 11

F 021 811 11 30

Jacques Charbon, Directeur

jacques.charbon@avasad.ch

Nathalie Lugon,

Assistante de direction

nathalie.lugon@avasad.ch

Pour la Fondation et les CMS:

www.cmslacote.ch

CMS+

Rue de l'Industrie 2
1163 Etoy

T 021 822 24 40

F 021 822 24 35

Sacha Million, Responsable

www.cmsplus.pro

Espace Prévention

Place du Casino 1
1110 Morges

T 021 804 66 44

F 021 804 66 54

Rue des Marchandises 17

1260 Nyon

T 022 365 77 50

F 022 365 77 59

Nicolas Perelyguine, Responsable

www.espace-prevention-lacote.ch

LES CENTRE MÉDICO-SOCIAUX DE LA CÔTE**CMS d'Aubonne**

Grande-Rue 10
1170 Aubonne

T 021 821 52 80

F 021 821 52 81

Nicolas Alcaraz, Responsable

CMS de Gland Région

Chemin de Montoly 3
1196 Gland

T 022 999 67 20

F 022 999 67 21

Karen Callier, Responsable

CMS de Terre-Sainte

Route des Pénys 2
1295 Mies

T 022 950 98 20

F 022 950 98 25

Jorge Castro, Responsable

CMS de Morges

Rue Louis de Savoie 40
1110 Morges

T 021 811 11 11

F 021 811 11 10

Maxime Hourez, Responsable

CMS de Nyon

Rue des Marchandises 17
1260 Nyon

T 022 365 77 77

F 022 365 77 89

Morgane Gérard, Responsable

CMS de Gland Ville

Allée du Communet 20
1196 Gland

T 022 354 00 10

F 022 354 00 11

Jorge Castro, Responsable

CMS de Rolle

Grand Rue 1
1180 Rolle

T 021 822 01 50

F 021 822 01 52

Karen Callier, Responsable

CMS de Saint-Prex

Chemin du Glapin 4
1162 Saint-Prex

T 021 823 10 10

F 021 823 10 49

Nicolas Alcaraz, Responsable

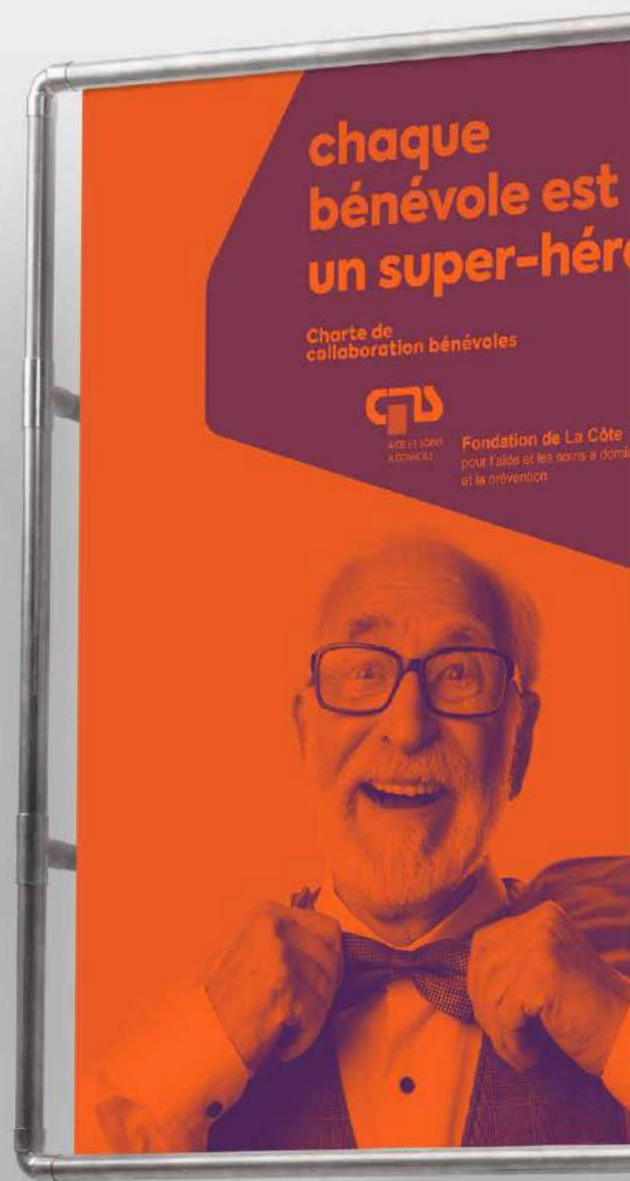
CMS 24

Route de la Vallée 11
1180 Rolle

T 0848 267 247

F 021 623 26 62

Xavière Réty, Responsable





**Vous aussi, rejoignez-nous
en tant que bénévoles!**
www.cmslacote.ch

Impressum

Éditeur Fondation de La Côte

Chef de projet et textes Michael Lanza

Graphisme starfish communication factory, Pully

Photographies Hugues Siegenthaler, Lausanne

Impression Artgraphic Cavin SA, Grandson



www.cmslacote.ch