

L'aide à domicile: comment le numérique facilite la vie de nos séniors ?

Le contexte de pandémie a accéléré l'utilisation des outils mobiles par nos seniors; maintenir le contact avec ses enfants et petits-enfants, faire ses paiements en ligne ou prendre rendez-vous chez son médecin.

Combien de fois par jour sortons nous nos téléphones mobiles pour consulter nos messages, souhaiter une belle journée à un proche en partageant une photo que nous venons de prendre avec notre smartphone ? Déjà « bien branchés » contrairement aux idées reçues, nos seniors se sont trouvés encouragés à l'utilisation des outils mobiles par le contexte de pandémie. Les personnes de plus de 65 ans sont de plus en plus nombreuses à montrer de l'intérêt à employer les outils numériques dans leur vie quotidienne. Un pépin de santé impactant les déplacements quotidiens vers la poste, la banque ou pour se rendre à la pharmacie, faire ses courses, les applications numériques sont là pour faciliter certaines étapes de notre vie. Bien souvent un coup de main des petits-enfants, d'un voisin ou d'une connaissance permet à nos seniors de se familiariser avec l'utilisation de ces applications.

Et nos Centres médico-sociaux (CMS) sont là à vos côtés pour vous apporter aussi toute leur aide. Parmi nos nombreux services d'aide et de soins à la population, nos assistants sociaux sont présents pour nos clients et les soutiennent à leur domicile ou dans nos locaux, dans les actions de la vie quotidienne permettant un gain d'autonomie. Accompagner les clients des CMS pour la prise en main de leurs outils mobiles, gérer leurs factures mensuelles, commander des médicaments ou prendre rendez-vous chez le médecin est un bel exemple du tandem gagnant avec le client. Franchir le cap de l'utilisation du digital, le pas est à faire lorsque le client est confiant et se sent la capacité et l'intérêt. Le coup de main sera alors assuré par l'accompagnement du CMS. Mais, franchir le pas de remplacer les paiements à la Poste par un paiement en ligne peut créer des craintes de « perdre de l'argent » pour certains de nos clients. Certes, les accès sont sécurisés, or c'est avec l'habitude d'utilisation des outils mobiles que la maîtrise des manipulations surviendra. La confiance en soi et dans la gestion des applications numériques sera peu à peu au rendez-vous. Nos assistants sociaux offrent une guidance et des conseils. La gestion des codes d'accès et des mots de passe doit être assurée par



le client, nos collaborateurs ayant l'interdiction de s'introduire dans le système à la place de la personne. Rassurer, conseiller et accompagner, pas à pas, nos seniors dans leur autonomie à l'utilisation des outils mobiles est une réponse concrète du CMS aux défis de notre temps. Nous le réalisons avec plaisir avec vous.

Leila Nicod, Directrice & Lucien Muriset, Assistant social CMS

<http://www.asantesana.ch>



Scannez-moi ! le CMS
est à votre Service 24h/24h.