

RAPPORT ANNUEL

2024

CMS de l'Ouest lausannois – APREMADOL
Association pour la prévention et le maintien à domicile
dans l'Ouest lausannois



APREMADOL
Av. du 14-Avril 12
Case Postale 225
1020 Renens

PHOTOS
INTUIFILM

MISE EN PAGE
map.ch



Sommaire

04

Chiffres clés

05

Édito

07

Mission

08

Organisation

10 – 21

**Clientes
et clients**

23

**Enquête
clients**

24

**Sécurité
à domicile**

26 – 28

Petite enfance

30 – 35

**Collaboratrices
et collaborateurs**

36 – 38

Finances

40 – 42

Gouvernance



LE COMITÉ D'ORGANISATION DES 30 ANS

ÉLIZABETH GARAVITO GUTIERREZ
MARINE MAZERON
FLAVIO SAVO
CHRISTIAN BAATARD
TIZIANA BRUTTO KOLLER
ALEXANDRE PETREMAND
ISABEL DE MATOS SANTO
ANITA MONNEY
ELIANE DEPALLENS

Chiffres clés



4

CENTRES
MÉDICO-SOCIAUX



184'188

HEURES DE PRESTATIONS



344

COLLABORATEUR·TRICE·S



33,4

MILLIONS DE
FINANCEMENT

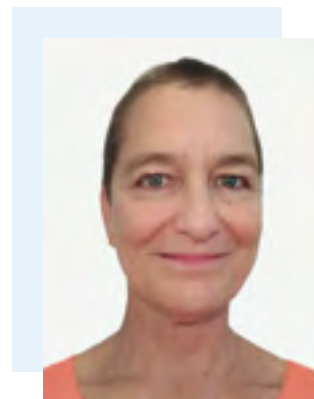


3'028

CLIENT·E·S DE L'AIDE
ET SOINS À DOMICILE

Édito

2024 a été une année marquante pour notre association, tant par l'intensité de nos activités que par la célébration d'un jalon historique : 30 ans d'engagement au service de l'aide et des soins à domicile dans l'Ouest lausannois.



MANON FAWER
Présidente du Comité

Moment de convivialité et de reconnaissance, cet événement, fêté le 20 septembre, nous a rappelé combien notre mission est essentielle et combien il est crucial de la poursuivre avec détermination.

Le temps dédié à nos prestations a augmenté cette année de plus de 6'000 heures par rapport à 2023, témoignant du dynamisme de notre région et du besoin toujours plus important d'un accompagnement de qualité à domicile.

Avec des équipes pluridisciplinaires très engagées, nous avons pu répondre avec professionnalisme et bienveillance aux attentes dans un maximum de situations même si, comme pour beaucoup d'acteurs

du secteur médico-social, l'année a été marquée par un défi supplémentaire : le recrutement de personnel infirmier et auxiliaire. Attirer et fidéliser est désormais une préoccupation quotidienne, de même qu'offrir un cadre de travail attractif et valorisant, dans une culture d'entreprise fédératrice.

Au-delà de ces différents enjeux, nos équipes ont poursuivi jour après jour avec brio leur travail de terrain : des interventions essentielles en faveur de l'aide et des soins à domicile, la prévention et la sensibilisation auprès des aidants. Grâce à notre ancrage local et la confiance de nos partenaires, nous avons également pu, tout au long de l'année, renforcer notre présence et notre impact sur tout notre territoire.

Nous tenons à exprimer notre profonde gratitude et nos chaleureux remerciements à toutes celles et tous ceux qui ont contribué à faire rayonner, en 2024 notamment, notre association et nos quatre CMS.

Soignants, techniciens, livreurs, équipes administratives, familles, partenaires institutionnels, votre investissement, votre engagement et votre solidarité sont la clé de notre réussite collective.

Ensemble, poursuivons cette belle aventure humaine !



TIZIANA BRUTTO KOLLER
Directrice

Pour faciliter la lecture de cette édition, le masculin générique est utilisé pour désigner toutes les personnes, sans aucune intention discriminatoire.



BERNARD BARMAS
Membre du Comité

GLORIA STEFANESCU
Assistante sociale CMS Renens Sud



Mission

Le 29 mai 1990, les sept communes de l'Ouest lausannois signaient avec l'organisme médico-social vaudois (OMSV) la convention permettant la réorganisation et le renforcement des services d'aide et de soins à domicile.

.....

La mise en commun de compétences pluridisciplinaires au sein d'un seul et même centre (CMS) a alors permis d'améliorer notamment la cohérence et la coordination des prestations dispensées à la population.

Sur cette base, l'APREMADOL s'est constituée le 26 septembre 1994. Gérant les soins à domicile dans les sept communes de l'Ouest lausannois (Bussigny, Chavannes-près-Renens, Crissier, Ecublens, Renens, Saint-

Sulpice et Villars-Ste-Croix), sa création a permis d'améliorer les prestations et de simplifier considérablement les démarches pour obtenir un service adapté.

Depuis le 1^{er} janvier 2010, l'APREMADOL est membre de l'Association vaudoise d'aide et de soins à domicile (AVASAD). Elle est inscrite au registre du commerce depuis le 13 juillet 2018.

L'APREMADOL a en particulier pour mission de :

- Favoriser le maintien à domicile des personnes atteintes dans leur santé ou en situation de handicap ;
- Garantir à la population l'accès équitable à des prestations favorisant un maintien à domicile adéquat, de proximité, économique et de qualité ;
- Contribuer à la maîtrise de l'évolution des coûts de la santé par une affectation optimale des ressources à disposition ;
- Proposer toute mesure innovante afin de favoriser le maintien à domicile à des conditions sociales et économiques adéquates ;
- Collaborer activement avec les partenaires et les institutions privées actives dans le domaine sanitaire, médico-social et social pour appliquer la politique définie par le Conseil d'État en concertation avec les associations représentatives des communes ;
- Participer à l'élaboration, la mise en œuvre et l'évaluation de programmes de promotion de la santé et de prévention des maladies ;
- Assurer l'exécution de programmes confiés par l'État.

L'APREMADOL s'implique

Relevons la collaboration avec Pro Senectute pour l'établissement d'un diagnostic communautaire sur les communes de Renens et d'Ecublens et dans la gestion d'appartements protégés avec Alterimo.

Tous les collaborateurs et collaboratrices des CMS sont au bénéfice d'une qualification professionnelle reconnue, complétée régulièrement par des formations continues. Ils œuvrent au sein d'équipes pluridisciplinaires qui interviennent auprès de la population.



Organisation

- 4** **centres médico-sociaux (CMS)** répartis dans les communes de l'Ouest lausannois.
- 1** **centre d'appel** qui répond du lundi au vendredi de 7h30 à 18h non-stop.
- 1** **laverie** qui prend en charge l'entretien du linge pour les clientes et clients des 4 CMS de l'Ouest lausannois et de 4 CMS de la Couronne lausannoise.
- 1** **service des repas** qui livre les repas au domicile des clientes et clients des 4 CMS de l'Ouest lausannois et de Prilly Nord.
- 1** **service Secutel** qui assure la sécurité à domicile des clientes et clients des CMS du canton à l'exception de La Côte où la FLC a également une équipe dédiée.



SABINE MILLION

Responsable du Service des Prestations

NICOLE CATTANO

Membre du Comité

Municipale de la Commune de Villars-Sainte-Croix

Clientes et clients

Durant l'année écoulée, le service des prestations a poursuivi son essor afin de pouvoir offrir à nos collaborateurs et à notre population, des expertises « métiers » et techniques, répondant à une complexification des prises en soins, et ce, dans un contexte de vieillissement démographique, mais également en lien avec des sorties d'hôpitaux toujours plus précoces.

Afin de pouvoir répondre à ces besoins spécifiques et aux enjeux qui sont les nôtres, de nouveaux recrutements et de nouvelles nominations au sein du service ont été nécessaires.

Simultanément, il s'est avéré de plus en plus indispensable de poursuivre concrètement la montée en compétences de nos collaborateurs, permettant ainsi d'appréhender chaque situation avec des connaissances et des compétences robustes en matière d'actes techniques, de connaissances « métiers », mais également dans le cadre de la prise en soins globale de notre clientèle.

Pour ce faire, une Commission de développement des compétences a été créée, sous l'égide de la Direction de l'APREMADOL. Cette nouvelle entité, composée du pôle d'expertise clinique élargi, du service diététique, ainsi que du service social représenté par notre consultant en travail social régional, a pour mission d'identifier les besoins prépondérants de nos collaborateurs en matière de développement des compétences, tant pour répondre à nos enjeux que pour assurer des soins de qualité et harmonisés, ceci, en étroite collaboration avec les cadres des CMS.

A l'issue des consultations, des objectifs sont fixés pour l'année suivante, donnant les lignes des formations à venir, conformément au cadre budgétaire, puis construites par nos experts cliniques et « métiers ». Grâce à ce nouveau dispositif, ce n'est pas moins de dix-sept formations qui seront proposées à nos collaborateurs pour 2025.

Chacun et chacune de ses membres se voit salué pour l'incroyable travail de fond qui a été effectué et pour leur implication de chaque instant, permettant à nos CMS de pouvoir aborder nos défis de manière proactive.

Bien vieillir, des paroles aux actes!

Sous l'égide de l'AVASAD et de la Chaire UNESCO, 2023 a été marquée par le début du cursus de formation « Développement des compétences », à l'attention de nos auxiliaires et de nos ASSC, dans le cadre du programme « Bien Vieillir ».

En 2024, c'était au tour de nos collaborateurs HES de rejoindre le navire, avec comme objectif, de former tous les intervenants terrain sur cette même année. Afin de répondre à ce défi, l'APREMADOL a fait le choix de construire des sessions groupales aussi bien pour nos auxiliaires et nos ASSC, que pour les professionnels HES, avant de poursuivre en auto-formation pour les nouveaux collaborateurs, par le biais d'une formation en e-learning. Co-animées par nos responsables d'équipes et par nos collaboratrices du pôle d'expertise clinique, les échanges en groupes ont démontré un vrai intérêt à ce nouveau paradigme, mais aussi une envie de participer activement au quotidien de nos clients, avec pour but, de promouvoir le maintien en santé à domicile.

Simultanément, le projet cantonal « Réadaptation à domicile » est venu s'inscrire dans cette même ligne, renforçant le rôle de notre partenaire « READOM » auprès d'une population vulnérable et fragilisée pour la région lausannoise, mais dans un axe plus communautaire.

Afin de pérenniser l'acquisition de ces nouvelles compétences, l'APREMADOL a saisi cette opportunité pour inscrire ce nouveau paradigme, aussi bien dans les entretiens de bilan des collaborateurs, les suivis « terrain », que dans le cadre du recrutement. De plus, dans un but de renforcer l'inter-professionnalité, maillon essentiel à une prise en charge individualisée, centrée sur les besoins spécifiques de nos clients, et notamment seniors, mais également de positionner la prévention et la promotion de la santé au centre des pratiques, l'APREMADOL a souhaité renforcer le dispositif des CMS en créant un nouveau profil « Infirmier référent RESOP-Basse vulnérabilité ». Ce nouvel acteur a mandat de promouvoir l'inter-professionnalité au sein des CMS grâce à son rôle de connecteur pluridisciplinaire, mais également d'intervenir en qualité d'ambassadeur dans le cadre de la prévention et de la promotion de la santé auprès de nos clients présentant un bas niveau de vulnérabilité.

Afin de leur permettre d'intégrer pleinement leur rôle, mais également d'adopter des stratégies gagnantes auprès de notre population, une formation « Test & Learn » a débuté en 2024, co-construite entre les cheffes de projet du Service de développement des pratiques

professionnelles de l'AVASAD (SDPP), responsable du programme « Bien Vieillir », et le service des prestations de l'APREMADOL.

Nous souhaitons remercier chaleureusement le SDPP pour la confiance accordée à notre projet et nous nous réjouissons de poursuivre côte à côte ce déploiement.

Enfin, pour finir l'année sur cette belle lancée, l'APREMADOL a eu le plaisir d'accueillir une cheffe de projet, collaboratrice du Professeur Didier Jourdan, titulaire de la chaire UNESCO « Éducatons & Santé » et Directeur du centre collaborateurs OMS pour la « Recherche en Éducation et Santé », dans le cadre d'une étude d'impacts relative au cursus de formations « Développement des compétences ». Huit collaboratrices ont été interviewées sur l'impact de cette formation au sein de leur pratique quotidienne. Une prochaine séquence sera organisée début 2025, spécifiquement sur le CMS d'Ecublens, en présence du Professeur Jourdan. Il s'agit de magnifiques opportunités pour nos collaborateurs de valoriser leur rôle et leurs actions dans le cadre du maintien à domicile, ainsi que pour les cadres qui les accompagnent. Nous tenons à les remercier chaleureusement pour leur incroyable investissement et nous nous réjouissons de poursuivre cette magnifique aventure.



EVELYNE COMTE
*Secrétaire-réceptionniste
CMS de Bussigny*



CLARA BLANCK
*Gestionnaire
d'administration
du personnel
et des salaires
Direction*



MANUEL DA SILVA GARCIA
*Réceptionniste Centre d'appel
et livreur de repas*

ANNE VERMEILLE
*Infirmière analyste
CASAD*



MICHAEL OFODU
*Auxiliaire polyvalent
CMS d'Ecublens*

L'équipe I-TECH, une évidence face aux enjeux

Grâce à ce nouveau dispositif institutionnel, les prises en soins complexes au niveau technique et clinique ont pu être abordées avec un haut niveau de compétences de la part de cette équipe. L'APREMADOL a observé une augmentation significative des actes techniques infirmiers depuis la création du dispositif en 2023 déjà, avec une progression continue en 2024. Nous notons également une augmentation des prises en charge en soins palliatifs hautement complexes, nécessitant des interventions de l'équipe I-TECH à raison de plusieurs visites quotidiennes. Enfin, nous avons poursuivi nos efforts dans la formation continue des collaborateurs « I-TECH », avec notamment, en 2024, une formation relative au dispositif d'assistance ventriculaire gauche (LVAD), ainsi qu'à travers des encadrements individuels, dans le but d'harmoniser le niveau de compétences.

En décembre 2024, un audit du dispositif a été réalisé auprès d'un cadre, de collaborateurs « I-TECH », de collaborateurs des CMS, mais également d'un partenaire hospitalier de soins aigus. Globalement, le retour est très positif, aussi bien par le fait de la réactivité et de la collaboration avec notre partenaire PharmaDom Sàrl, mais également au niveau des compétences démontrées. Un bilan plus détaillé sera présenté durant le 1^{er} semestre 2025. L'objectif de ces deux exercices étant d'amener les réajustements nécessaires à la bonne marche du dispositif, et à sa progression.

En 2025, notre volonté sera de poursuivre le renforcement de l'équipe, par des interventions plus en amont, dans le but d'éviter, autant que possible, des hospitalisations en soins aigus, en initiant des traitements à domicile. Afin de préparer le terrain, des visites auprès des médecins traitants ont débuté sur 2024 et se poursuivront en 2025. Un support à leur attention, explicitant l'entier des actes infirmiers prodigués, leur a également été fourni.

Nous tenons à remercier chaleureusement les membres de l'équipe, les encadrants

cliniques, les cadres de nos CMS, ainsi que les planificateurs et nos responsables opérationnels, qui permettent, au quotidien, de faire vivre cette équipe à travers des modalités organisationnelles millimétrées.

Diabétologie

Suite à une décision institutionnelle prise conjointement avec les Directions des CMS de la Couronne lausannoise et de Lausanne, des postes d'infirmiers en diabétologie ont été créés respectivement dans chaque Association/Fondation de la région lausannoise.

L'objectif de cette nouvelle offre est de promouvoir une plus grande proximité d'un dispositif d'expertise régional destiné aux professionnels des CMS, des clients, ainsi qu'à nos partenaires, répondant ainsi à des besoins importants en matière de prises en charge du diabète. C'est dans cette optique que l'APREMADOL a eu le plaisir d'accueillir, en février 2024, Madame Miana Caspary, infirmière en diabétologie.

Son activité durant de nombreuses années au sein du service ambulatoire de diabétologie du CHUV lui a permis de relever avec brio les nombreux défis relatifs à cette maladie, fortement représentée dans notre population.

Nous nous réjouissons de poursuivre avec Madame Caspary, un déploiement plus large de cette nouvelle offre régionale.

Soins palliatifs

Afin de répondre au cadre cantonal relatif aux prises en charge en soins palliatifs, l'APREMADOL a souhaité renforcer son dispositif en nommant des ressources en soins palliatifs dans les CMS.

Mesdames Emilie Magnenat (Pôle CMS Ecublens/Bussigny) et Sandrine Laure (Pôle CMS Renens Nord-Crissier/Renens Sud) se sont pleinement investies auprès des équipes dans le cadre d'accompagnements, de prise en soins directes, mais également auprès de nos partenaires, avec le plein soutien de Monsieur Jean-Luc Boitel, consultant cantonal en soins palliatifs.

Dans cette même ligne, Madame Emilie Magnenat a rejoint le Groupe de Travail cantonal en soins palliatifs nouvellement créé, en représentant l'APREMADOL, après l'obtention de son CAS en soins palliatifs pour lequel nous tenons à la féliciter.

Les défis restent importants et nous nous réjouissons de poursuivre notre collaboration avec ces deux collaboratrices, dans les suites de déploiements de ce domaine d'activité.

Plaies chroniques

Depuis la nomination de Madame Sabrina Dreux en qualité d'infirmière ressource en plaies chroniques, nous avons pu constater une forte sollicitation de son expertise par le biais de nos équipes, ainsi que de la part de nos partenaires. Fort de ce constat, une augmentation de son taux d'activité, dédié à cette activité, s'est avérée nécessaire afin de pouvoir répondre qualitativement aux demandes d'intervention de 1^{re} et de 2^e ligne. Malgré ce renforcement et le plein soutien de Madame Nathalie Mangin, clinicienne au sein de l'APREMADOL, nous avons pu observer une poursuite de l'ascension de cette activité, notamment en lien avec une population vieillissante et polymorbide. Un bilan de cette activité en pleine expansion sera effectué en 2025 afin de déterminer les futurs développements.

Nous tenons à féliciter Madame Dreux pour l'obtention de son CAS « Prise en charge interdisciplinaire des plaies et cicatrisation ».

Nous sommes persuadés que l'acquisition de ces nouvelles compétences profiteront pleinement à nos collaborateurs, ainsi qu'à notre population.

Partenariat avec la Fondation Asile des Aveugles

Partant d'un constat sur lequel les troubles sensoriels sont souvent peu connus et mal dépistés dans le cadre des prises en soins à domicile, les Directions des CMS de la région lausannoise ont souhaité établir une convention de formation avec la Fondation Asile des Aveugles, dans le but d'établir un programme de formations dédié à tous les intervenants terrain. Chaque formation a été construite spécifiquement pour chacun des profils « métier », permettant ainsi de cibler précisément le périmètre d'intervention de chaque fonction. Les formations ont débuté durant le 2^e semestre 2024 et se poursuivront jusqu'en 2026, l'objectif étant de former chaque collaborateur. Les modalités de pérennisation en terme de formation continue, sur la base de bilans d'évaluation, seront décidées par la suite entre les partenaires.



SABINE MILLION
Responsable du Service
des Prestations

Journée Oser tous les Métiers (JOM 2024)

Grâce à la participation active et à la créativité de plusieurs de nos collaborateurs, un nouveau format a été proposé aux écoliers qui ont souhaité découvrir les métiers de la santé en CMS au sein de l'APREMADOL.

Douze enfants de nos collaborateurs ont répondu présents à cette journée. C'est avec un grand enthousiasme qu'ils ont ainsi pu participer aux quatre ateliers préparés spécialement pour eux, passant de la création d'une boisson non sucrée, à la préparation d'une salade de fruits en situation de handicap, ou encore à chasser les microbes ou à préparer des semainiers et effectuer des pansements. Nous tenons à remercier chaleureusement Marine Mazon, Nadia Balula, Marla Fretz, Sophie Krieg, Alexandra Hemmer, Grégory Bezençon, Guillaume Lomont, ainsi que Nathalie Mangin et Miana Caspary, qui ont rendu cette journée possible. Grâce à leur engagement et à leur grand sens pédagogique, nos écoliers ont pu bénéficier de moments très privilégiés au contact de professionnels très investis.

Diététique

La prestation diététique poursuit son développement en 2024. L'activité diététique a presque doublé depuis 2022. Par rapport à 2023, les suivis diététiques ont augmenté de 36%, en partie expliqués par l'amélioration de la visibilité des diététiciens dans les CMS, la sensibilisation des équipes à la nutrition et l'ouverture d'un poste supplémentaire, occupé par Monsieur Grégory Bezençon, également diététicien sur les CMS de la Fondation de La Côte.

La dénutrition reste la problématique nutritionnelle prépondérante de nos clients. Elle a représenté plus de trois quart des consultations diététiques en 2024. Bien que les demandes concernant le diabète restent stables par rapport à 2023, la collaboration avec l'infirmière spécialiste en diabétologie a permis de créer de nouvelles synergies dans le cadre de la prise en charge des clients diabétiques, qui mériteront d'être déployées plus largement dans le futur.

Notre équipe de diététiciens a continué à déployer son rôle de références pour les clients à basse vulnérabilité bénéficiant de la livraison des repas comme prestation CMS. La collaboration avec les infirmiers « RESOP-Basse vulnérabilité », a permis d'attribuer de manière plus ciblée les références en fonction des besoins prépondérants des clients, et non uniquement par l'axe des prestations.

Des liens inter-professionnels entre diététiciens et collaborateurs de nos CMS ont ainsi été créés naturellement. Ces nouvelles modalités d'orientation de la demande sont en cours de déploiement et permettront ainsi de poursuivre la promotion de l'inter-professionnalité au sein de nos équipes, dans le cadre des prises en charge diététiques.

Dans le cadre de la Commune en Santé à Ecublens, nos diététiciens ont eu l'opportunité d'animer un atelier sur le sucre dans l'alimentation, en collaboration avec le Groupe Adent. Cet événement a suscité beaucoup d'intérêt, permettant de sensibiliser un public très hétérogène, à la problématique du sucre dans notre alimentation et l'impact en terme de santé publique. L'affluence lors de cet atelier démontre l'importance des interventions de prévention et de promotion de la santé pour le maintien en santé de la population.

Nous remercions chaleureusement tous les collaborateurs des CMS de l'APREMADOL pour leur implication, permettant une prise en charge inter-professionnelle de qualité auprès de nos clients, répondant ainsi à notre mission de maintien à domicile.

*Sophie Krieg, Alexandra Hemmer
et Grégory Bezençon
diététiciennes et diététicien*



ANA PERDIGAO PANAZETE RODRIGUES
MARIA MARIAUX
Auxiliaires polyvalentes CMS d'Ecublens

Soutien aux proches aidants

Durant l'année 2024, les CMS de l'Ouest lausannois ont soutenu 316 proches aidants et au 31 décembre, 181 dossiers étaient ouverts. Ces prises en charge se poursuivront sur 2025, dans des contextes situationnels très divers et de complexité à chaque fois très spécifique aux réalités des aidants et des aidés :

- *Proches aidants en situation d'urgence*
Ces situations se caractérisent par une prise en charge soudaine due à un événement imprévu (hospitalisation, accident, diagnostic d'une maladie grave) ; les proches aidants sont confrontés à un stress intense, un manque d'information et une organisation rapide à mettre en place.
- *Proches aidants de longue durée*
Les proches aidants qui accompagnent une personne sur une période prolongée (souvent plusieurs années), exposés à une charge physique et émotionnelle importante ; ces situations concernent souvent les maladies chroniques, neurodégénératives (Alzheimer, par exemple) ou des handicaps permanents.
- *Proches aidants en activité professionnelle*
Ces personnes jonglent entre leurs responsabilités professionnelles et leur rôle d'aidant, souvent confrontées à des dilemmes entre leurs obligations et leur propre bien-être.
- *Proches aidants de personnes en fin de vie*
Ces situations impliquent un accompagnement émotionnel et pratique en fin de vie. Les aidants doivent faire face à des émotions intenses et à des décisions complexes.
- *Proches aidants en deuil ou ayant placé leurs proches*
Accompagnement dans cette phase de perte de repères.
- *Proches aidants isolés*
Certains aidants n'ont pas accès à un réseau familial ou communautaire pour partager leur charge ; ces situations sont fréquentes chez les personnes âgées ou les migrants.

- *Jeunes proches aidants*

Ces situations concernent des enfants ou des jeunes qui s'occupent d'un membre de leur famille ; ils sont souvent invisibles et sous-estimés dans les dispositifs de soutien.

Le suivi continu de nos personnes ressources pour les proches aidants (PRPA) auprès de ces différents types de proches aidants a permis de contribuer à améliorer leur qualité de vie et à soutenir durablement leur engagement essentiel au sein de la société.

Supervision et groupes de travail

Durant 2024, nous avons à nouveau pu bénéficier de six rencontres de supervision avec nos collègues de la région lausannoise et profiter ainsi de l'expertise des psychologues de la CPA (consultation psychologique pour proches aidants). Ces partages autour d'une situation clinique issue de nos pratiques respectives sont enrichissants et apportent à chaque fois un autre regard pertinent.

De plus, trois rencontres en groupe ont eu lieu cette année. La co-animation entre les consultantes « Proches Aidants » de l'AVASAD et les responsables des prestations des A/F de la région lausannoise ont permis d'être informés des nouveautés dans le domaine de la proche aide et d'harmoniser les pratiques.

Des rencontres avec des partenaires du réseau ont également été intégrées à ces séquences, comme par exemple le BRIO du Réseau de soins de la région lausannoise (RSRL) ou encore le Dispositif Cantonal d'Indication et de Suivi pour personnes en situation de Handicap (DCISH).

Journée des proches aidants

2024 a vu naître un format différent des années précédentes. En effet, le Canton a souhaité centraliser l'organisation de cet événement sur notre partenaire « Espace Proches », et ce, sur une seule journée, qui s'est tenue le 30 octobre 2024.

Parallèlement, l'APREMADOL a fait le choix de poursuivre sa participation aux événements régionaux, organisés par nos partenaires de proximité :

- *Le mardi 22 octobre*
Participation à un déjeuner gourmet pour les proches aidants des bénéficiaires du CAT des Baumettes et des locataires de logements protégés d'Eterpy.
- *Le mercredi 30 octobre*
Journée des proches aidants avec la présence de nos PRPA au stand d'Espace Proches au centre commercial de Renens avec la visite inattendue de Monsieur le Député au Conseil des États, Pierre-Yves Maillard.
- *Le vendredi 2 novembre*
Soirée des proches aidants des bénéficiaires des CAT de la Fondation Primerose dans les locaux de l'Entracte à l'EMS de la Vernie. Cette soirée a rencontré un vif succès et l'ambiance espagnole avec démonstration de flamenco accompagnée d'une délicieuse paëlla a été très appréciée. Moment d'émotion avec la présence d'une jeune chanteuse, Aurage, venue présenter son clip et partager son vécu de proche aidante auprès de sa maman atteinte de maladie d'Alzheimer.

Groupe de soutien aux proches aidants

En collaboration avec les centres d'accueil temporaires (CAT) de la Fondation Primerose, un groupe de proches aidants s'est constitué en 2023 suite aux journées des proches aidants, nommé « Au Cœur des Proches ». En 2024, nous nous sommes réunies à cinq reprises pour des rencontres d'une heure et demie dans une salle prêtée par l'EMS la Vernie.

21 proches sont inscrits et invités à chaque séquence. Toutefois, la fréquentation peut varier entre cinq et dix personnes. L'encadrement est assuré par les PRPA des CMS et des animatrices des CAT, dont l'une d'elle est au bénéfice d'un diplôme en psychologie.

Le format se décline comme suit : après un moment d'accueil convivial et informel, un tour de table, à l'aide d'un jeu d'images permet à chacun et chacune de mettre des mots sur son état psychique du moment, son vécu et ses émotions. Un thème émerge (la fatigue, la tristesse, l'ambivalence, le deuil) et est « traité » sous forme de ronde avec quelques consignes simples : le parler en « je », l'écoute bienveillante, sans jugement, conseil ou interprétation, le partage d'expériences. La clôture se fait par une restitution faite en évoquant souvent quelques phrases fortes et positives.

Un fort lien social s'est créé entre les participantes qui apprécient beaucoup ces rencontres et les dates pour 2025 sont déjà annoncées.

*Nicole Roggo, Marie-Stéphane Fidanza
et Sylviane Ottet
Personnes ressources proches aidants*



DANIEL CURTY
*Directeur du Service des Systèmes
d'Information et des Télécommunications
AVASAD*

THIBAUT CASTIONI
Secrétaire général AVASAD

THIERRY PENSEYRES
*Directeur du Service de Développement
des Pratiques Professionnelles AVASAD*

TIZIANA BRUTTO KOLLER
Directrice

MANON FAWER
Présidente du Comité

VALÉRIE BOURQUARD
*Directrice du Service des Finances
et du Pilotage de la Performance AVASAD*

TRISTAN GRATIER
*Président du Conseil
d'Administration AVASAD*

ÉRIC BOTTINI
*Responsable du Service
des Finances*

LOÏC FAVRE
*Responsable communication
AVASAD*

NIKKI RÄBER
*Responsable du Service
des Ressources Humaines*

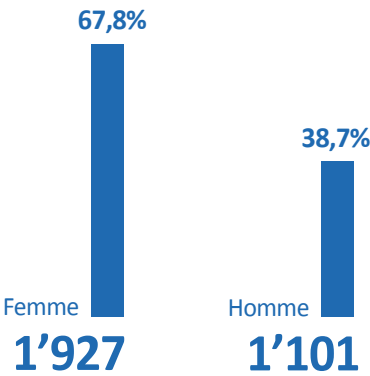
Nombre de client-e-s par catégorie d'âge

2024

	Total annuel	Moyenne mensuelle	
0 à 19 ans	10	4	0,3%
20 à 64 ans	910	389	30,1%
65 à 74 ans	515	242	17,0%
75 à 79 ans	396	195	13,1%
80 à 84 ans	473	258	15,6%
85 ans et +	724	435	23,9%
TOTAL	3'028	1'521	

Client-e-s par genre

2023



2024 +7%
3'028
client-e-s

2023
2'835
client-e-s





Répartition des heures annuelles 2024

Soins de base	81'524	44%
Examens et traitements	44'046	24%
Aide à domicile	24'657	13%
Évaluations et conseils	14'839	8%
Prestations de soutien dans les domaines de la santé et du social	19'122	10%
TOTAL	184'188	

2024 +4%

184'188

heures de prestations

2023

177'952

heures de prestations

Détail des autres prestations 2024

		Évolution
Clients avec un suivi diététique	402	+36%
Clients avec un suivi d'ergothérapie	444	+4%
Proches aidants soutenus	316	+14%
Repas à domicile	92'821	+2%
Heures d'entretien du linge	17'925	+7%



CATHERINE ROULIN
*Secrétaire réceptionniste
CMS Bussigny*



AYELE AKOUA KANGNI
*Auxiliaire polyvalente
CMS Renens Nord-Crissier*



CORALIE FERRARI
Technicienne Secutel



CHRISTIANE MICHEL
Membre du Comité

ÉLIANE LAUBSCHER
Retraîtée de l'APREMADOL



BARBARE MARLYSE AFANA ZE
*Auxiliaire polyvalente
CMS Renens Nord-Crissier*

OLIVIER ROJAS
Responsable du Service Secutel

MARIA AMELIA DIAS MARQUES
*Auxiliaire polyvalente
CMS Renens Nord-Crissier*

Enquête clients

En octobre 2024, nous avons effectué une enquête portant sur la satisfaction de nos clients, afin d'évaluer les prestations fournies par les CMS de l'Ouest lausannois.

.....

La méthode utilisée

Le questionnaire, adressé à 1'278 clients, était une adaptation du questionnaire ESOPE 2013 élaboré par le Secteur Sciences sociales, DESS, Unisanté et qui a été utilisé lors d'une précédente enquête clients à l'AVASAD. 303 réponses complètes ont été reçues, soit au total un taux de participation de 23.7% avec près d'un quart des participants ayant répondu directement en ligne.

L'objectif de cette enquête était de donner la parole à nos clientes et clients et leur permettre d'exprimer des besoins, des souhaits et d'évoquer des pistes d'amélioration. La démarche a permis de réaliser un état des lieux concernant des aspects des prestations jugés importants par les clients.

Résultats

Dans l'ensemble, l'enquête a mis en évidence de bons résultats concernant les aspects relatifs aux prestations évalués. Certains éléments présentent un potentiel d'amélioration et un sujet pourrait bénéficier plus prioritairement de mesures correctrices.

En résumé, les points les plus importants pour les clients sont :

- Recevoir des services adaptés à leurs besoins pour 74% ;
- Se sentir écouté et compris par les collaborateurs du CMS pour 62% ;
- Le respect des horaires convenus pour les visites au domicile pour 46%.

95% des clients évaluent la qualité des services et la contribution de leur CMS au maintien de leur qualité de vie comme bonne. Plus d'un tiers des commentaires comprenaient d'ailleurs les vifs remerciements adressés aux CMS ainsi que la reconnaissance pour les prestations dont ils bénéficient.

87% des clients jugent le contact et les informations échangées avec le CMS comme bons. Sur la base des commentaires reçus, un point d'amélioration pourrait cependant être envisagé concernant le délai de réponse aux différentes requêtes et informations transmises par les clients.

84% des clients pensent que la relation avec les collaborateurs du CMS est bonne, avec un point de vigilance pour tous nos CMS concernant le nombre de collaborateurs du CMS qui interviennent à domicile, puisque seuls 69% des clients le trouvent acceptable.

66% des clients trouvent que les horaires pour les visites au domicile sont respectés.

Au vu des résultats, nous ne pouvons que nous féliciter de la qualité des prestations délivrées par nos CMS – Un grand BRAVO à toutes les équipes.

Nous allons dans le même temps continuer à travailler sur la flexibilisation des horaires afin de pouvoir répondre à toutes les demandes. De plus, il conviendra d'améliorer notre communication auprès des clients, notamment lors d'éventuels changements d'horaire.

Sécurité à domicile

En 2024, la gouvernance au niveau du dispositif AVASAD pour la prestation Secutel a été revue. Un Comité de pilotage, regroupant des directeurs de régions et des services transversaux, a été créé et supervise plusieurs groupes de travail.



OLIVIER ROJAS

Responsable
du Service Secutel

Ces groupes de travail, qui sont composés de représentants du terrain, sont créés selon les sujets à traiter et peuvent avoir une durée de vie limitée dans le temps. Cette structure permet de traiter rapidement les différents sujets pour améliorer la prestation Secutel.

CMS Répondant Secutel

La prestation de Répondant Secutel, introduite en 2023 dans les CMS de la région lausannoise, a continué à se développer. À ce jour, 243 clients ont le CMS comme répondant.

L'année dernière, la direction des CMS de la Broye vaudoise, qui proposait déjà une prestation de Répondant Secutel, mais uniquement en dernière position, a décidé d'adapter celle-ci sur le même modèle que celui de la région lausannoise. Dès le 1^{er} octobre 2024, la région de la Broye a introduit cette nouvelle formule pour les nouveaux clients. Dès le 1^{er} janvier 2025, cette prestation a été étendue à l'ensemble des clients bénéficiant d'un Secutel de la Broye vaudoise.

Piquet technique

Afin d'améliorer la sécurité de nos clients à domicile, un piquet Secutel technique pour l'entier du dispositif AVASAD a été mis en place depuis le 28 octobre 2024. Ce piquet, regroupant les techniciens des entités Secutel de CMS+ et du service Secutel, permet de traiter les pannes bloquantes de 17h à 19h en semaine et de 9h à 19h les week-ends et jours fériés. Grâce à ce piquet, plus de 107 pannes bloquantes ont pu être traitées rapidement par les techniciens en 2024.



2024 +3%

3'944

appareils actifs

345

sur l'Ouest lausannois

2023

3'845

appareils actifs

329

sur l'Ouest lausannois



MARINE MAZERON

Assistante de Direction

NÉLIA LOBO FIALHO

MARIA-JOSE PARAISO

STÉPHANIE BRON

Laverie Bussigny



OLIVIER MATTHEY

*Membre du Comité
Municipal de la Commune de St-Sulpice*

DIANE BURRUS

Membre du Comité

Petite enfance

Après de nombreuses années à la tête de l'équipe des infirmières petite enfance (IPE) de la région lausannoise, Madame Mireille Voumard a pris une retraite bien méritée et a été remplacée par Madame Nadine Zimmermann.

Madame Nadine Zimmermann avait travaillé comme IPE durant sept ans à Lausanne puis à Echallens. Après l'obtention d'un DAS en santé sexuelle et reproductive, elle a travaillé cinq années à la consultation de santé sexuelle de la Fondation PROFA. Forte de toutes ces expériences acquises dans les familles et auprès des jeunes, elle a travaillé comme infirmière scolaire dans deux gymnases de Lausanne et Renens. Elle est ravie de revenir à la petite enfance enrichie d'un parcours qui lui a permis d'acquérir une solide connaissance du réseau existant et se réjouit de développer de nouvelles collaborations.

Apprendre en jouant, « petits:pas »

Les infirmières petite enfance collaborent depuis 2013 avec les intervenants du programme « Apprendre en jouant, petits:pas » de manière rapprochée. Pour rappel, cette prestation soutient le développement des enfants entre 2 et 4 ans, avec des activités ludiques, afin de faciliter leur intégration sociale et scolaire pour améliorer l'égalité des chances. Ce programme de jeu et d'apprentissage s'adresse à des familles en situation de vulnérabilité tant sociale qu'économique n'ayant pas de place en crèche.

Le programme alterne entre des visites à domicile et des rencontres de groupe sur une durée de 18 mois. L'infirmière petite enfance fait deux visites conjointes avec l'intervenante durant cette période afin de répondre à toutes les questions touchant au développement et à la santé de l'enfant. Cela permet un suivi optimal de la situation.



Prestation 18 mois

Ce projet, débuté en 2023, a été pérennisé et est devenu une prestation à part entière qui se nomme « Prestation 18 mois ».

Les infirmières petite enfance contactent les deux parents, de tous les enfants âgés de 18 mois, habitant dans le canton de Vaud. La prise de contact se fait par SMS et propose aux parents une visite à domicile ou un appel téléphonique pour échanger autour de la santé de leur enfant. Les infirmières petite enfance font le constat depuis plusieurs années que les parents ont recours à leurs services durant les premiers mois de l'enfant et pensent trop rarement à les solliciter par la suite.

À 18 mois, ils ont souvent des questionnements en lien avec le sommeil, l'alimentation, les attitudes d'opposition, etc. Cette reprise de contact leur permet donc de bénéficier à nouveau des prestations des infirmières petite enfance, qui sont offertes à toute la population vaudoise.

De plus, certains parents qui n'avaient pas désiré de prestation suite à la naissance de leur bébé se sont montrés très enthousiastes lors de cette deuxième prise de contact.

Rencontres à thèmes

Des rencontres parents-enfants à thèmes variés, tels que Massage bébé ; Baby dance (danse avec le bébé en portage) ; Bouger en musique ; Atelier Apprendre-Bouger-Créer ; Atelier Diversification alimentaire ; Atelier Découverte du livre avec les tout-petits, ont été mises en place cette année et ont été très appréciées des parents.

L'équipe des IPE a pu travailler sur de nouveaux thèmes, tels que la prévention des écrans, l'allaitement, le sommeil, la rentrée à l'école, qui vont être mis en place en 2025.

Exposition : Bébé en tête

Les IPE ont participé à l'exposition « Bébé en tête » qui a eu lieu au Musée de la Main de Lausanne du 2 novembre 2023 au 24 mars 2024.

Des rencontres parents-enfants ont été proposées et avaient lieu les mardis durant toute la durée de l'exposition, ainsi que quelques dimanches.

Protocole de collaboration entre les infirmières

Un protocole de collaboration entre les infirmières petite enfance, les infirmières en soins pédiatriques à domicile (SIPED) et les infirmières scolaires a été mis en place afin de favoriser la transition entre les différents suivis lors de l'entrée à l'école des enfants (moment où l'accompagnement par l'IPE s'interrompt et où celui par l'infirmière scolaire débute).

Il concerne notamment des enfants qui présentent des besoins particuliers et qui bénéficient souvent d'ailleurs d'un suivi par l'infirmière SIPED.

L'objectif est d'améliorer l'articulation et d'éviter une rupture dans l'accompagnement de ces enfants et de leur famille, et de permettre une meilleure intégration de ces enfants dans les classes.

Le protocole a pour but de favoriser des échanges plus réguliers et systématiques entre les trois services afin de mieux se connaître et interagir.

Journée cantonale des IPE

Les IPE du canton se sont réunies le 14 juin sur le thème « La Communication, parlons-en ! ».

Après une partie théorique sur la communication au sens large, les infirmières petite enfance ont pu réfléchir à la manière de transmettre les informations quant aux prestations IPE de la meilleure façon possible.

Il a également été réfléchi en groupe, l'importance des canaux de communication afin de se faire connaître auprès des familles.

Des ateliers ont été proposés afin de faire des liens entre les différentes méthodes de communication et notre pratique professionnelle.

Nadine Zimmermann
Responsable des infirmières petite enfance
Région lausannoise



2024 -1%
3'461
naissances

2023
3'507
naissances

	2024	2023	
Visites à domicile	7'635	7'663	-0.4%
Rencontres parents-enfants	3'252	3'156	3,0%





MARTHA MURONI
LIDANGELA DA SILVA ASSUNÇÃO
GIZELE DA SILVA NASCIMENTO MOTA
Auxiliaires polyvalentes CMS d'Ecublens



MICHELINE MEYLAN
Retraîtée de l'APREMADOL



VÉRONIQUE SUDAN
SABRINA DREUX
ISABELLE LE COULTRE
Infirmières CMS d'Ecublens

Collaboratrices et collaborateurs

En 2024, nous avons enregistré un nombre de recrutements records et une légère baisse de l'absentéisme. Bravo à toutes les équipes.

.....

Recrutement

Malgré la forte pénurie de soignants (toutes professions confondues), les efforts conjoints des cadres, des collaborateurs et du Service des Ressources Humaines ont payé. Ce ne sont pas moins de 103 engagements qui ont pu être réalisés en 2024 !

Pour y arriver, chacun s'est fortement mobilisé. Les collaborateurs jouent un rôle déterminant dans ces engagements, car ils reçoivent leurs éventuels futurs collègues en demi-journée d'observation, afin de leur faire découvrir leur métier et leur environnement, au domicile des clients.

Grâce à leur accueil chaleureux et à leur mobilisation, les candidats répondent le plus souvent positivement et peuvent ensuite débiter leur aventure au sein des CMS de l'Ouest lausannois.

Nouveau recul de l'absentéisme

Même si le taux d'absentéisme de 9.2% reste élevé, nous constatons un nouveau recul (9.4% en 2023 et 10.6% en 2022).

L'accompagnement apporté par les cadres aux collaborateurs reste important et permet de continuer à améliorer la situation. La sensibilisation des collaborateurs sur les impacts liés aux absences, sur le salaire notamment, en raison de l'augmentation des primes d'assurance perte de gain continue à être menée.

Les collaborateurs absents sont accompagnés par leur cadre et des mesures sont prises pour faciliter et alléger la reprise du travail, lorsque c'est possible.

Formation

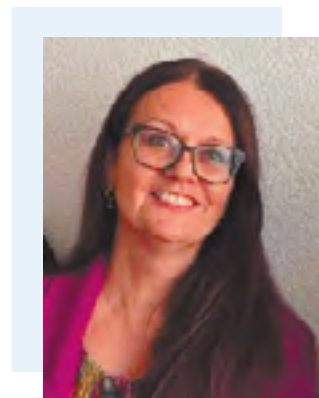
Nous continuons à contribuer au développement de nos collaborateurs, que ce soit en lien avec leurs compétences métier ou avec la santé au travail. En 2024, nous avons poursuivi la formation des auxiliaires de santé à la pose de bas de contention ainsi qu'à l'ergonomie au travail. Une partie des cadres a suivi un cours sur la détection du burnout. Les infirmières ont également suivi plusieurs formations pour des soins techniques, qui sont de plus en plus dispensés à domicile.

Nous sommes ravis de féliciter les personnes suivantes qui ont réussi une formation diplômante en 2024 :

- Mme Fatima Da Cruz, CMS d'Ecublens, réussite de l'apprentissage d'ASSC (CFC)
- Mme Sabrina Dreux, CMS d'Ecublens, réussite du certificat en Prise en charge interdisciplinaire des plaies et cicatrisation (CAS)
- Mme Emilie Magnenat, CMS d'Ecublens, réussite du certificat en Soins Palliatifs (CAS)
- Mme Florine Stauffacher, CMS d'Ecublens, réussite du certificat en évaluation clinique infirmière (CAS).

Les CMS ont continué à être des lieux de stages pour des étudiantes et étudiants, qui ont eu l'opportunité de découvrir notre domaine d'activité. En 2024, nos CMS ont accueilli :

- 3 stagiaires AXP (pré-stage Croix Rouge)
- 8 stagiaires ASSC (Assistant en Soins et Santé Communautaire)
- 10 stagiaires infirmières
- 3 stagiaires ergothérapeutes
- 1 stagiaire assistante sociale



NIKKI RÄBER

Responsable du Service
des Ressources Humaines



**LES NOMINÉS
DE LA CÉRÉMONIE
DES 30 ANS**

MARINE MAZERON
SAMANTHA MICHOU
PIETRO ZAMBON
MARIA-JOSÉ PARAISO
ÉVELYNE COMTE
ÉLIANE DEPALLEN
EUGENIA SALGADO
ANA DA SILVA
CHRISTIAN BAATARD
MARTINE HAEBERLIN



GIUSIANA PASTORE MARZULLO

Planificatrice CMS de Renens Sud

SONIA PICCIONI

Planificatrice CMS de Renens Nord-Crissier



TINA DURDOV

Auxiliaire polyvalente

SANDRINE KAABI

Auxiliaire polyvalente

ÉLIZABETH GARAVITO GUTIERREZ

Infirmière CMS de Bussigny

MARIE-FRANCE LEFEVRE

Ergothérapeute

CARMEN MORCAN

Infirmière

BERNADETTE SIANI

Infirmière CMS de Bussigny

Répartition du personnel par genre

2024



281

82%

2024 +11%

2023



63

18%

344

collaborateur·trice·s
220 EPT

310

collaborateur·trice·s
202 EPT

Classes d'âges

2024

29 ans et -	56	16%
30 à 44 ans	115	33%
45 à 59 ans	133	39%
60 ans et +	40	12%

Nationalités

2024

Suisse	196	57%
France	60	17%
Portugal	38	11%
Italie	10	3%
Espagne	7	2%
Autres (21 pays)	33	10%

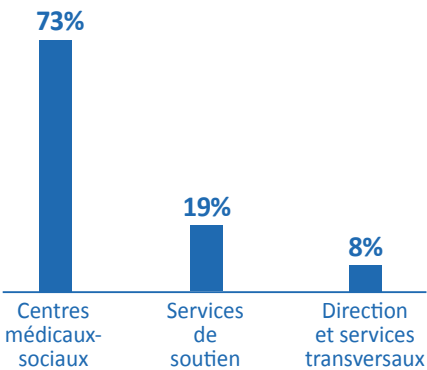
Ancienneté

2024

0 à 2 ans	178	52%
3 à 10 ans	105	31%
11 à 20 ans	47	14%
21 ans et +	14	4%

Répartition du personnel au sein de l'Association 2024

	EFFECTIF ¹	EPT
CMS de Bussigny	36	25
d'Ecublens	86	55
de Renens Sud	60	38
de Renens Nord-Crissier	72	44
Service Secutel	19	14
des repas	27	12
de la laverie	7	6
Centre d'appel	20	12
Direction et soutiens transverses	24	17
TOTAL	344	220



¹ Une personne pouvant assumer des fonctions au sein de plusieurs services, nous reportons sous « Total » le chiffre relatif à l'effectif réel et non à la somme des lignes.

Arrivées et départs 2024



2023



Finances

Résumé du compte

de résultat (en milliers de francs)

	2024	2023	VARIATION
Produits d'exploitation	33'360	30'582	9%
Produits de collecte de fonds	76	134	
Financement par l'AVASAD	19'292	17'324	11%
Produits de livraisons et de prestations	13'847	13'000	7%
Autres produits	144	125	
Charges d'exploitation	-33'398	-30'538	9%
Frais de personnel	-22'654	-20'508	10%
Prestations de tiers et honoraires	-7'037	-6'304	12%
Autres charges d'exploitation	-3'492	-3'412	2%
Amortissements	-214	-314	-32%
Résultat d'exploitation	-38	44	
Résultat financier	-14	-17	-18%
Charges des exercices précédents	-7		
Variation des fonds affectés	37	50	-26%
Utilisation (+) ou Attribution (-) du capital lié	22	-78	
RÉSULTAT DE L'EXERCICE	0	0	



ÉRIC BOTTINI

Responsable du Service des Finances

Les charges de personnel interne et externe ont augmenté plus fortement que les prestations, dû notamment à des temps de déplacement plus importants que prévu et à l'adaptation des salaires du personnel temporaire infirmier à la CCT San.

Nous avons pu absorber une grande partie de ces charges supplémentaires avec des postes administratifs qui n'ont été que partiellement remplacés durant l'année, des budgets de formation et de recrutement qui n'ont pas été utilisés, une redistribution d'une part des cotisations CIP aux employeurs, ainsi qu'avec une activité plus importante que prévu aux services des repas, de la laverie et du service Secutel.

Sources de financement (en milliers de francs)

	2024		2023	
Subventions cantonales	19'292	58%	17'324	57%
Assurances	8'602	26%	7'886	26%
Client·e·s	5'213	16%	5'114	17%
Autres	290	1%	214	1%
TOTAL FINANCEMENT	33'398	100%	30'538	100%

Les heures de prestations d'aide et de soins à domicile ont augmenté de 4% par rapport à 2023.

Cette hausse est expliquée par une forte hausse des soins infirmiers de 13%, qui fait suite à l'introduction de l'équipe I-TECH (Infirmière pour les soins techniques) et le renforcement du pôle d'expertise clinique. Les soins de base ont également augmenté de 5% alors que l'aide à domicile est restée plus stable par rapport à 2023.

Avec un poste supplémentaire, l'activité diététique a continué de fortement augmenter de 39%, alors que l'absence d'une ergothérapeute sur une grande partie de l'année a fait chuter les prestations d'ergothérapie de -10%.

La livraison des repas à domicile et l'entretien du linge ont également augmenté respectivement de 2% et de 7% sur l'année. La location des appareils Secutel a, quant à elle, enregistré une hausse de 3%.

Au total, la facturation aux assurances et aux clients a augmenté de 815 mille francs.



VALÉRIE BOURQUARD
Directrice du Service des Finances
et du Pilotage de la Performance AVASAD

L'année 2024 s'est soldée par un dépassement budgétaire de 58 mille francs (économie de 900 mille francs en 2023). Ce dépassement est la conséquence des coûts supplémentaires liés à l'adaptation des salaires du personnel temporaire infirmier à la CCT San (non subventionnée par le Canton) que nous avons pu absorber en grande partie.

.....

Résumé du

bilan (en milliers de francs)

	2024	2023	VARIATION
Actif circulant	3'733	3'917	-5%
Liquidités	1'397	1'311	7%
Créances	2'142	2'396	-11%
Autres actifs circulants	194	211	-8%
Actif immobilisé	455	387	18%
TOTAL ACTIF	4'188	4'304	-3%
Engagement à court terme	3'519	3'576	-2%
Dettes	2'728	2'551	7%
Provisions	485	602	-19%
Autres engagements	305	424	-28%
Fonds affectés	28	65	-57%
Capital de l'Organisation	641	663	-3%
TOTAL PASSIF	4'188	4'304	-3%

L'établissement des comptes annuels de l'APREMADOL se base sur les recommandations des Swiss GAAP RPC. Les éléments financiers présentés ici constituent un condensé des comptes annuels de l'année 2024 révisés par Forvis Mazars SA.



MARIA FERNANDA NATAL-PEREIRA
ASSC

SILVIA DOMINGUES
Auxiliaire polyvalente CMS de Bussigny



Gouvernance

Assemblée générale 2024

133 membres individuels

10 membres collectifs

Comité 2024

MANON FAWER

Présidente

Intérêt pour le domaine médico-social

CAROLINE ALBIKER POCHON

Vice-présidente

Municipale de la Commune de Crissier

PATRICIA SPACK ISENRIK

Municipale de la Commune de Bussigny

PASCALE MANZINI

Municipale de la Commune d'Ecublens

KARINE CLERC ULLOA DEL RIO

Municipale de la Commune de Renens

OLIVIER MATTHEY

Municipal de la Commune de Saint-Sulpice

NICOLE CATTANO

Municipale de la Commune
de Villars-Ste-Croix

EDUARDO CAMACHO-HUBNER

Municipal de la Commune de
Chavannes-près-Renens

BERNARD BARMAZ

Intérêt pour le domaine médico-social

DIANE BURRRUS

Intérêt pour le domaine médico-social

ROSEMARIE MAGNIN-TORNARE

Intérêt pour le domaine médico-social

CHRISTIANE MICHEL

Intérêt pour le domaine médico-social

Avec voix consultative

TIZIANA BRUTTO KOLLER

Directrice

Direction 2024

TIZIANA BRUTTO KOLLER

Directrice

.....

Responsables de services et des centres médico-sociaux 2024

SABINE MILLION

Responsable du Service
des Prestations

NIKKI RÄBER

Responsable du Service
des Ressources Humaines

ERIC BOTTINI

Responsable du Service
des Finances

OLIVIER ROJAS

Responsable du Service
Secutel

M'MAH SYLLA

Responsable du CMS de Bussigny,
du Service de la Laverie et du Service
des Repas

MARIE FRANCE BOULC'H

Jusqu'au 31 janvier 2024
Responsable du CMS d'Ecublens

JULIETTE BLOCH

Dès le 1^{er} juillet 2024
Responsable du CMS d'Ecublens

MARION PANAGET

Jusqu'au 30 novembre 2024
Responsable des CMS de Renens Sud
et Renens Nord-Crissier

ELMA SABOVIC

Dès le 1^{er} décembre 2024
Responsable du CMS de Renens Sud

.....

Organe de révision 2024

FORVIS MAZARS SA

Lausanne

Parties liées

Sont considérées comme entités liées

les Associations membres de l'AVASAD :

ABSMAD
APROMAD
ASANTE SANA
ASPMAD

les Fondations membres de l'AVASAD :

Fondation de La Côte
Fondation Soins Lausanne

Sont considérées comme personnes liées

la Présidente et les membres du Comité

la Directrice

Les données financières en lien
avec les parties liées sont publiées
dans l'Annexe aux comptes.



TIZIANA BRUTTO KOLLER

Directrice

TRISTAN GRATIER

*Président du Conseil d'Administration
AVASAD*

MANON FAWER

Présidente du Comité

Évaluation du risque et contrôle interne

L'évaluation du risque pour l'AVASAD est faite au niveau institutionnel. La surveillance des risques et leur actualisation relèvent de la compétence du Conseil d'administration qui a délégué le suivi à la Commission d'audit. Les risques identifiés relevant du domaine financier, de la tenue et de la présentation des comptes sont intégrés dans le système de contrôle interne de l'AVASAD.

RAPPORT ANNUEL

2024



CMS de l'Ouest lausannois
pour la prévention
et le maintien à domicile



ANS
CMS de l'Ouest
lausannois