



# Bien vieillir

## Résultats de l'étude réalisée auprès des clientes et clients des CMS vaudois

Association vaudoise d'aide et de soins à domicile (AVASAD)

Conférence de presse, 11.05.2022



1



## Manon Fawer

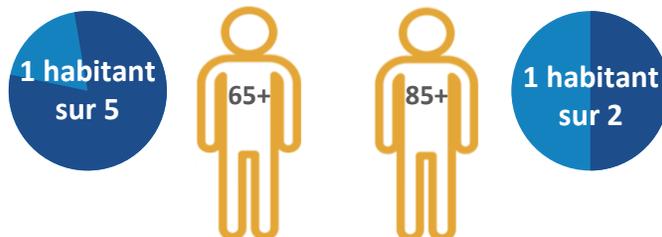
Présidente de la commission « Clients et prestations »  
du Conseil d'administration de l'AVASAD,  
membre du Conseil d'administration de l'AVASAD

2



## Maintien à domicile

- Mission d'aide et de soins à domicile et mission de maintien en santé de la population
- Les clients des CMS représentent 4.4% de la population du canton



## Objectifs stratégiques 2020 - 2025

### Axe "Clients et prestations"

- Optimiser l'expérience d'aide et de soins
- Améliorer les parcours de prise en charge
- Développer les prestations et les pratiques pour répondre aux nouveaux besoins
- Maintenir et améliorer la santé des clients et de la population dans une dynamique de santé durable



## Une démarche en faveur du bien- vieillir

- Mouvement de fond initié par le dispositif AVASAD depuis 2020
- Politique cantonale de santé publique et projet «Vieillir 2030»
- Partenariat avec la chaire UNESCO et centre collaborateur OMS «ÉducationS & Santé»



**AVASAD**  
Association Vaudoise d'Aide et de Soins à Domicile

5



## Susana Garcia

Directrice générale de l'AVASAD

**AVASAD**  
Association Vaudoise d'Aide et de Soins à Domicile

6



## Le dispositif de l'AVASAD dans le paysage vaudois



**36'000**

clients des CMS  
et leurs proches

**4'900**

collaborateurs

**AVASAD**  
Association Vaudoise d'Aide et de Soins à Domicile

7



## Quelques chiffres pour illustrer l'année 2021

**2.3 mio**  
d'heures de  
prestations

**88'000**  
prestations  
par semaine

**866'000**  
repas livrés

**4'750**  
appareils de  
biotélévigilance

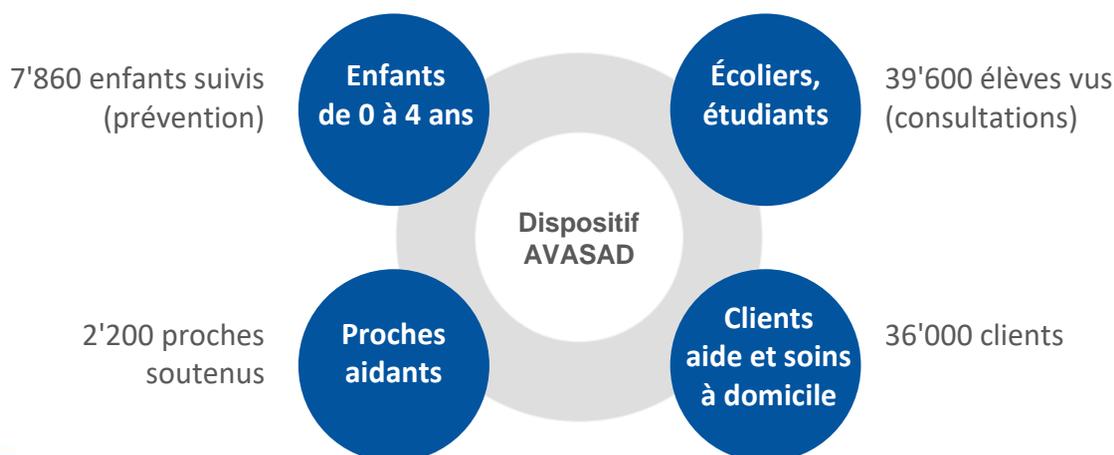
**260'500**  
cours de  
transport

**AVASAD**  
Association Vaudoise d'Aide et de Soins à Domicile

8



## Un dispositif ancré dans la communauté



AVASAD  
Association Vaudoise d'Aide et de Soins à Domicile

Chiffres 2021

9



## La population augmente et les seniors encore davantage

### Population globale

Plus d'**1 mio**  
de Vaudois  
en 2050

**+28%**  
en 30 ans

### Population senior 65+

**239'000**  
seniors  
en 2050

**+78%**  
en 30 ans

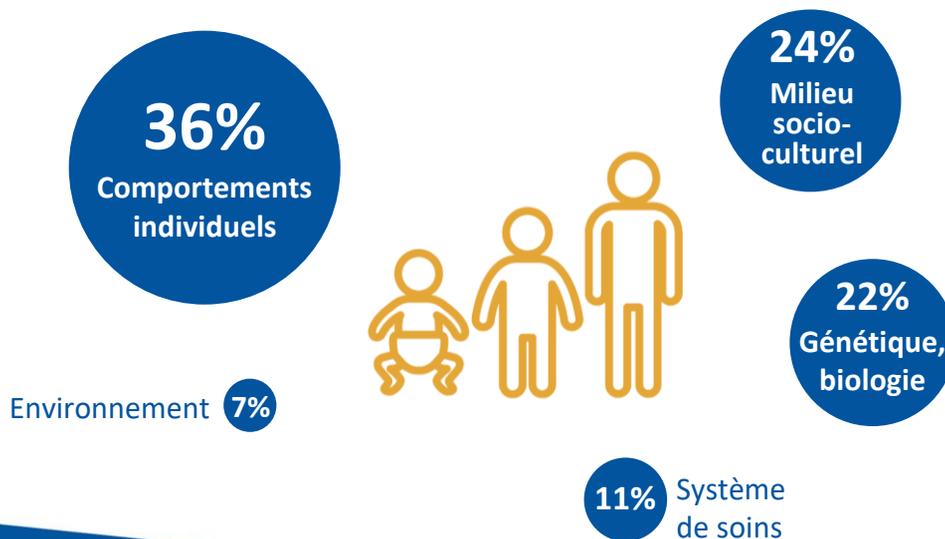
Source: scénario moyen publié par Statistique Vaud en juin 2021 dans le rapport thématique "Perspectives démographiques pour le canton de Vaud"

AVASAD  
Association Vaudoise d'Aide et de Soins à Domicile

10



## Agir sur les déterminants de la santé



**AVASAD**  
Association Vaudoise d'Aide et de Soins à Domicile

11



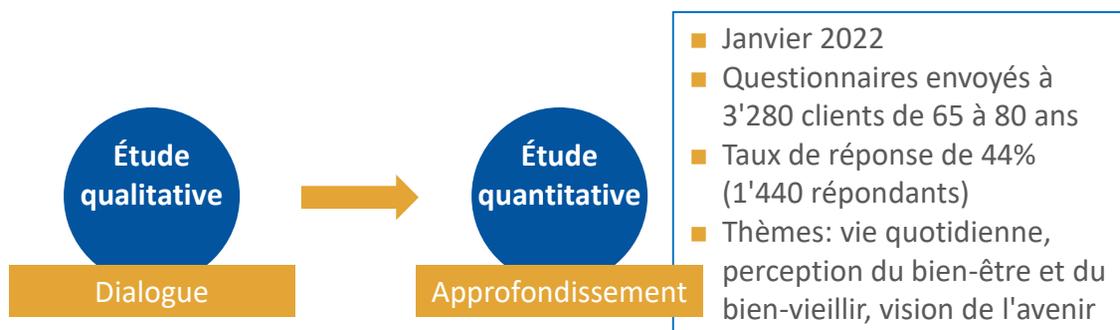
## Principaux résultats de l'étude

**AVASAD**  
Association Vaudoise d'Aide et de Soins à Domicile

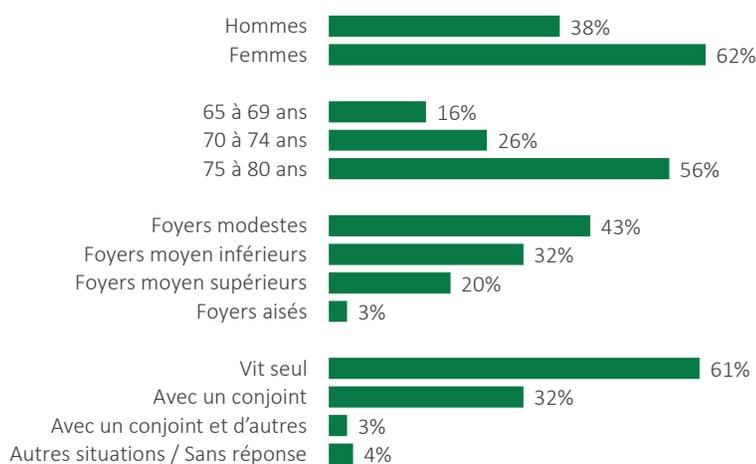
12



## Une démarche d'écoute et de proximité



## Structure de l'échantillon



1'440  
répondants



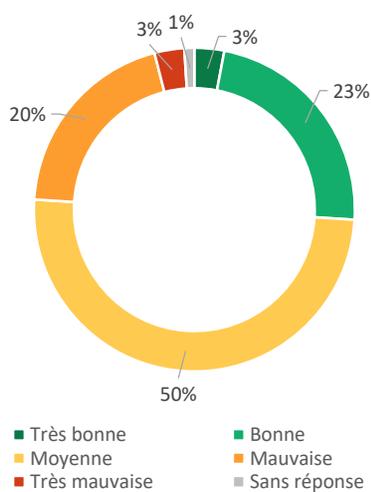
## Photographie de leur situation: état de santé et vie quotidienne

AVASAD  
Association Vaudoise d'Aide et de Soins à Domicile

15



## Une santé perçue comme plutôt moyenne

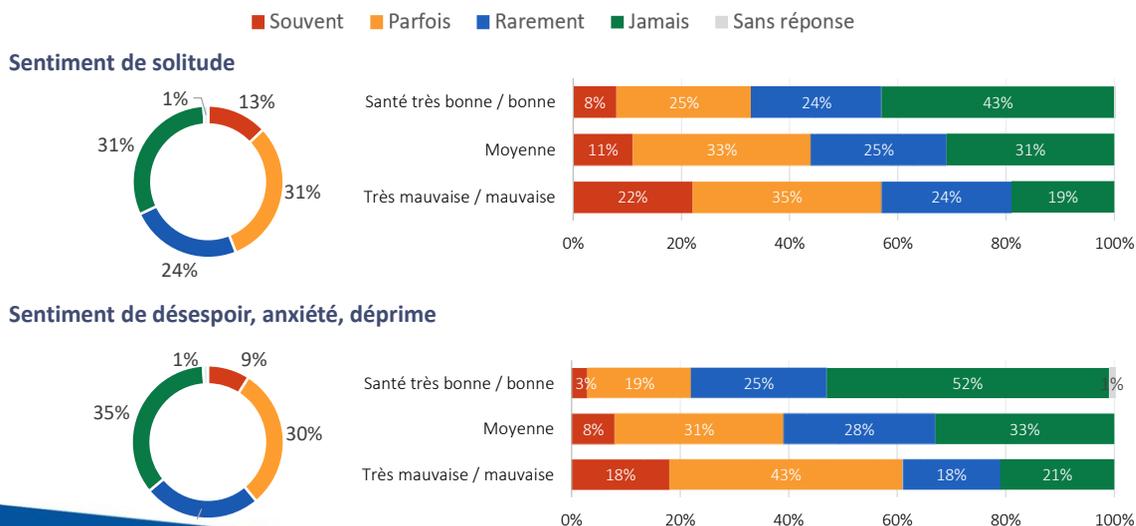


AVASAD  
Association Vaudoise d'Aide et de Soins à Domicile

16



## La santé influence le bien-être psychologique et social

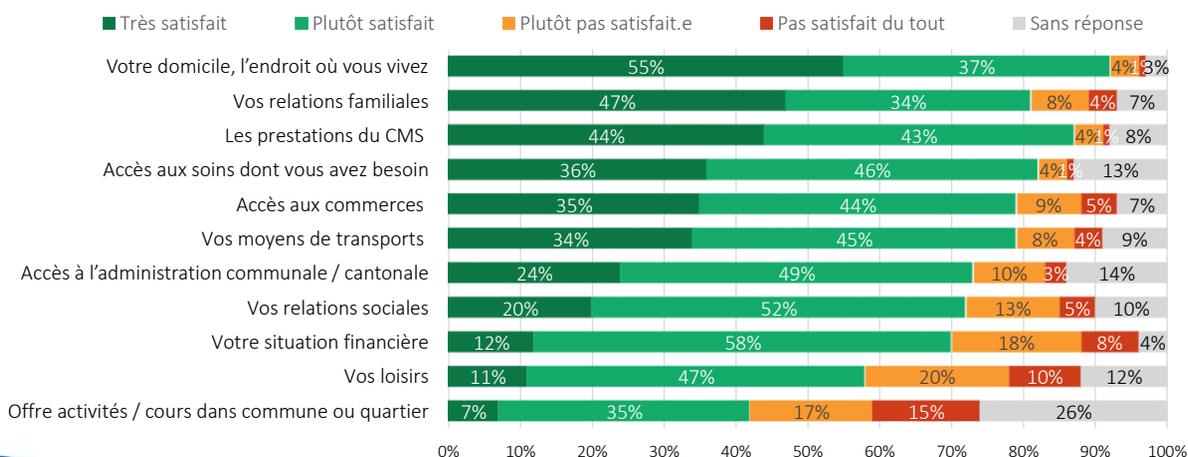


AVASAD  
Association Vaudoise d'Aide et de Soins à Domicile

17



## Des clients globalement satisfaits de leur vie de tous les jours...

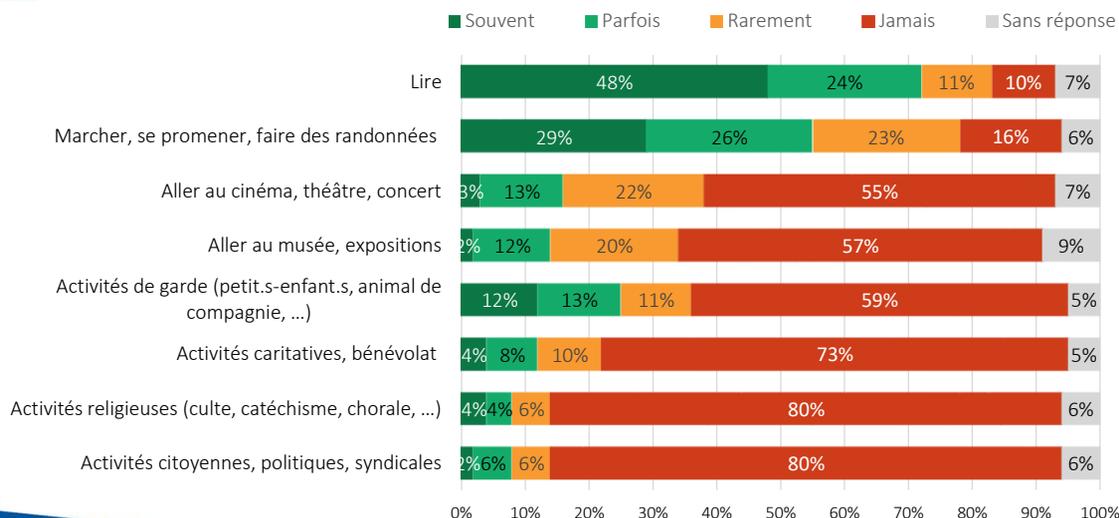


AVASAD  
Association Vaudoise d'Aide et de Soins à Domicile

18



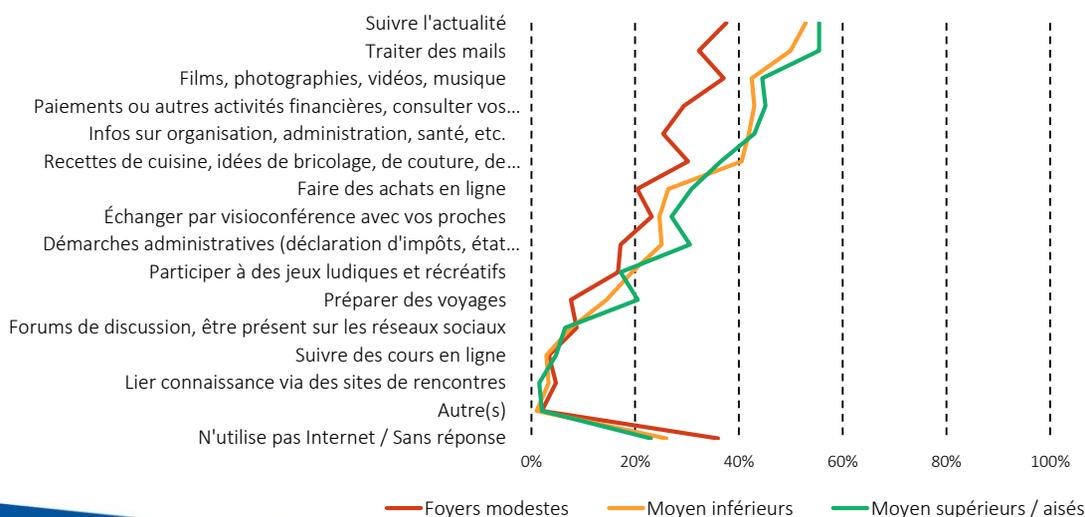
## ... mais avec peu de distractions et d'activités sociales



AVASAD  
Association Vaudoise d'Aide et de Soins à Domicile



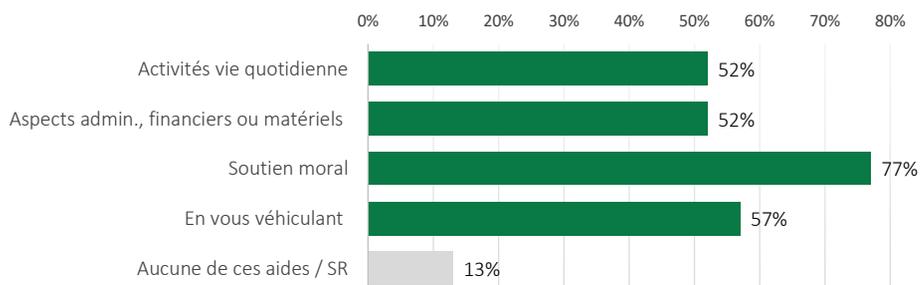
## Une utilisation d'internet moindre dans les foyers modestes



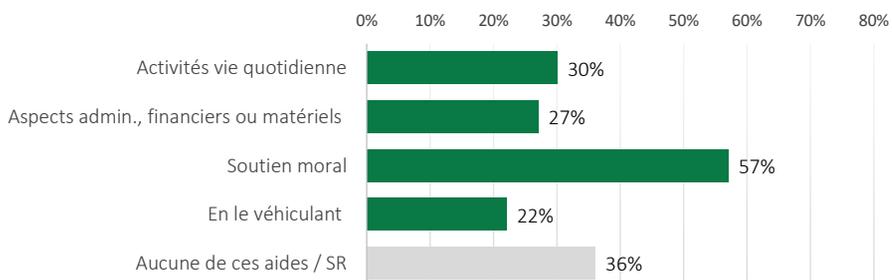
AVASAD  
Association Vaudoise d'Aide et de Soins à Domicile



## Des seniors aidés...



## ... et aidants





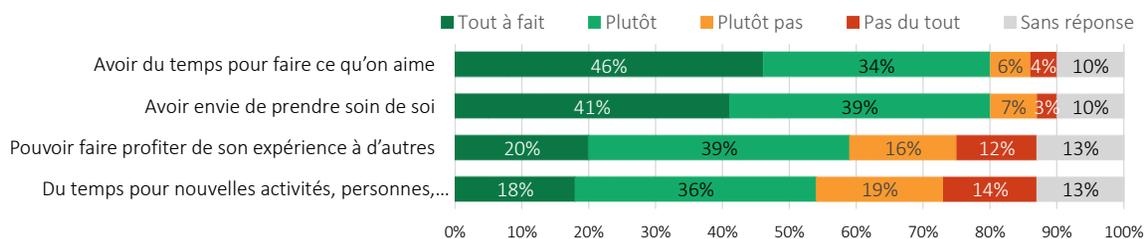
## Être âgé et bien vieillir: leurs perceptions

AVASAD  
Association Vaudoise d'Aide et de Soins à Domicile

23



## "Être âgé" signifie...

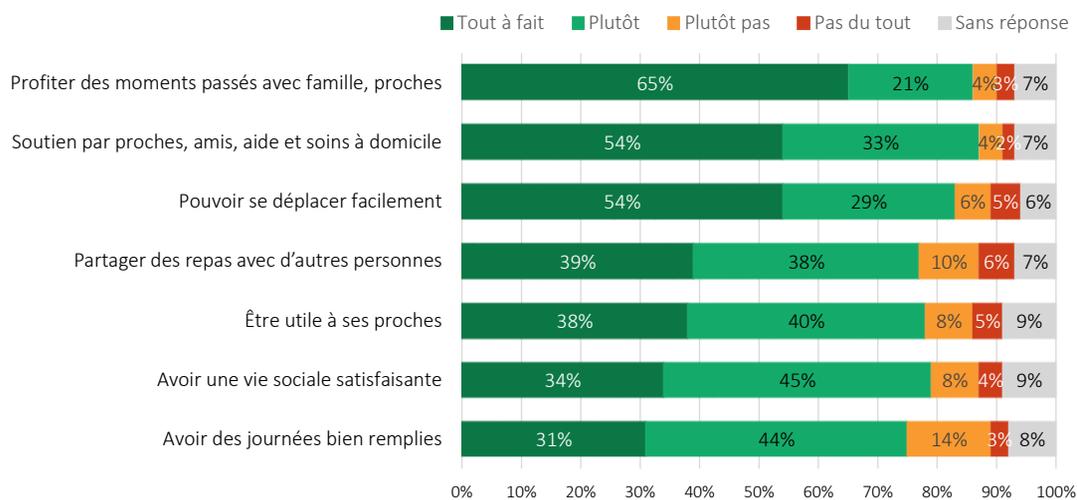


AVASAD  
Association Vaudoise d'Aide et de Soins à Domicile

24



## Les relations sociales contribuent au bien- vieillir



AVASAD  
Association Vaudoise d'Aide et de Soins à Domicile

25



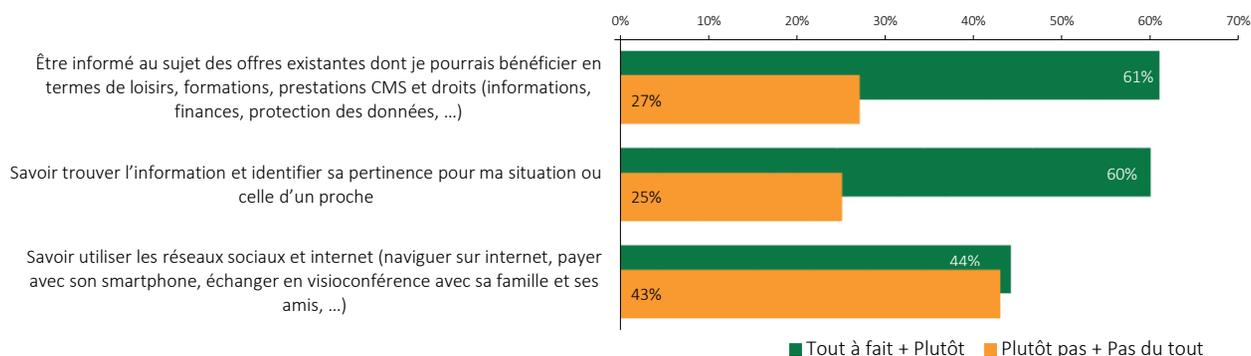
**"Vivre une vie possible pour moi,  
une vie qui me convienne": leurs attentes**

AVASAD  
Association Vaudoise d'Aide et de Soins à Domicile

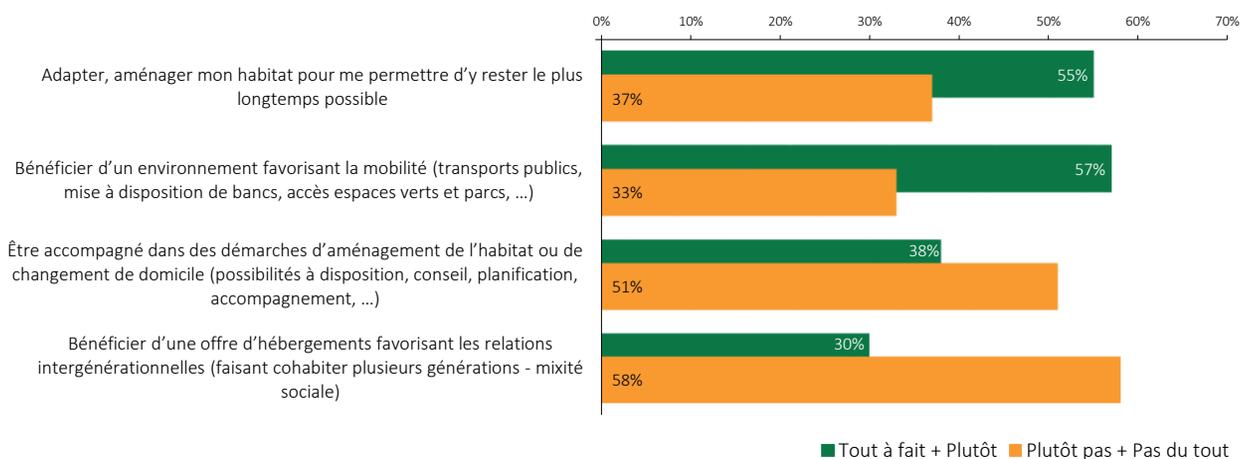
26



## Des attentes en matière d'information

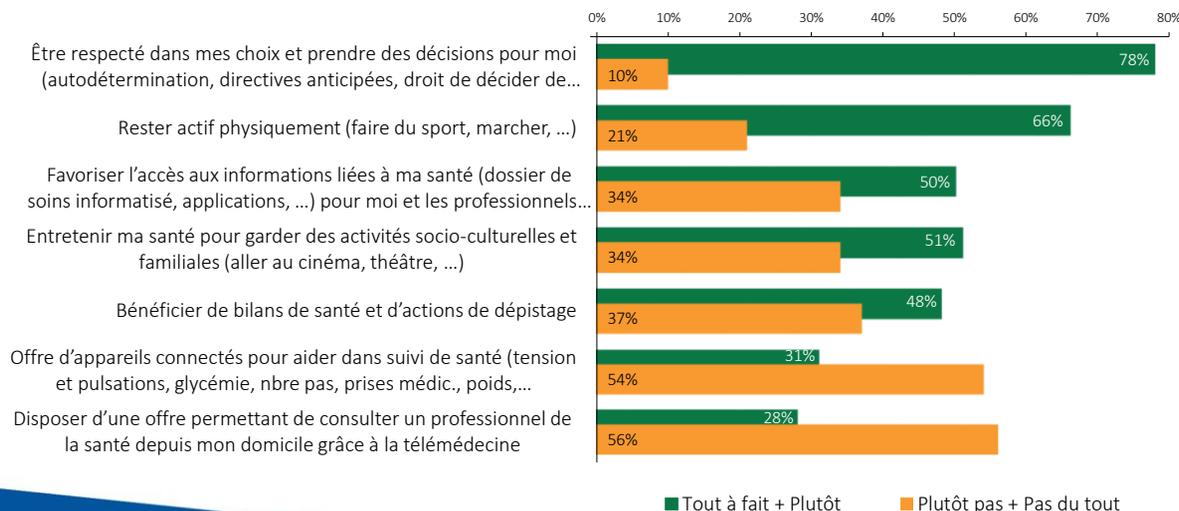


## Des attentes en matière d'environnement de vie





## Des attentes en matière de santé

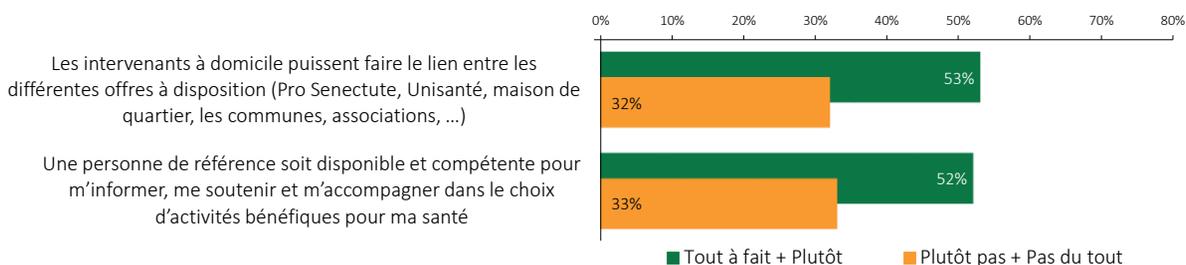


**AVASAD**  
Association Vaudoise d'Aide et de Soins à Domicile

29



## Des attentes en matière d'accompagnement



**AVASAD**  
Association Vaudoise d'Aide et de Soins à Domicile

30



# Relever le défi du bien-vieillir pour toutes et tous dans le canton de Vaud

Une stratégie d'accompagnement des personnes  
dans le projet de vie

**AVASAD**  
Association Vaudoise d'Aide et de Soins à Domicile

31



## Ce que dit cette étude aux CMS vaudois

Les 5 principales priorités exprimées par les participants:

- Être respecté dans ses choix et prendre des décisions (78%)
- Pouvoir partager du temps avec sa famille et ses amis, entretenir les liens sociaux (75%)
- Rester actif physiquement (66%)
- Être informé au sujet des offres existantes (61%)
- Savoir trouver l'information et identifier sa pertinence (60%)

**AVASAD**  
Association Vaudoise d'Aide et de Soins à Domicile

32



## Innover pour relever le défi du bien-vieillir

- Poursuivre et accentuer le dialogue avec les clients, la recherche, pour développer une compréhension renouvelée des seniors
- Innover et développer de nouvelles prestations pour renforcer la capacité des seniors à rester en bonne santé
- Renforcer les compétences d'information et d'orientation
- Promouvoir des offres de prévention et de promotion de la santé fondées sur les déterminants de la santé
- Renforcer les collaborations entre acteurs du vieillissement afin d'orienter l'accompagnement au service du projet de vie des seniors

→ **Un positionnement renouvelé et renforcé**

