



Fondation de La Côte
pour l'aide et les soins à domicile
et la prévention

2021

rapport annuel

Ce numéro du
rapport annuel se
veut résolument
visuel. La FLC, tout
terrain, aux quatre
coins de la région,
pour vous, avec vous!



2021
À L'AUBE
DES TRANSITIONS

La transition revêt cette année diverses formes car la FLC a renouvelé ses organes de gouvernance, s’apprête à changer de Direction, se fixe des objectifs stratégiques pour les prochaines années et poursuit ses activités au rythme d’une pandémie qui joue les prolongations.

Au changement de législature des Communes vaudoises correspond celui de nos organes de gouvernance. C’est ainsi que la composition du Conseil de Fondation a récemment évolué (voir page 44). Notre règlement a par ailleurs été remanié. La FLC se dote dorénavant d’un Bureau exécutif et de Comités thématiques. Le premier aura notamment la charge de préparer les travaux du Conseil, de traiter des affaires courantes. Les Comités sont quant à eux au nombre de quatre: RH; finances et audit; bénévolat; développement des prestations et innovation. Chacun mettra à contribution son expertise afin de proposer et concrétiser des projets pertinents dans son domaine. Dans un esprit collaboratif, la dynamique qui s’instaure crée davantage de ponts entre tous.

Pas de ralentissement en 2021 !

Nous avons non seulement œuvré à décliner sur le plan régional les objectifs stratégiques que l’AVASAD a posés avec ses membres, mais aussi identifié les actions nécessaires pour relever les multiples défis qui se présentent. De là en découle une première feuille de route qui aspire à consolider notre rôle d’acteur-clé du dispositif de santé communautaire, également en ce qui concerne la coordination. Il nous incombe de bien comprendre les particularités de La Côte, de les intégrer au mieux au cœur de nos réflexions. Dès lors, nous croyons beaucoup en l’Alliance qui nous unit à nos partenaires. L’adage « ensemble on va plus loin » revêt entièrement son sens au quotidien.

L’histoire continue ...

Après plus de 30 ans passés à la barre de cette magnifique institution qu’est la FLC, le temps est désormais venu à son Directeur de prendre sa retraite en mars 2022. Il est naturellement impossible de résumer ici cette longue épopée dont l’édition précédente du rapport annuel retrace quelques étapes charnières. Ce fut une chance d’avoir pu vivre une expérience si extraordinaire. Le professionnalisme, l’investissement et l’inventivité des équipes, la qualité des prestations, la richesse des relations établies au sein de la Fondation, avec nos clients, le réseau socio-sanitaire et les pouvoirs publics ont de quoi nous rendre fiers !

La pandémie nous a empêchés de donner un côté festif aux 30 ans de notre institution, mais elle nous encourage à garder notre ligne. Ouverture, solidarité, flexibilité, anticipation des besoins et des attentes, réactivité, créativité, ancrage territorial : tels sont nos principes !

Merci à tous nos collaborateurs,

Merci aux membres du Conseil sortants, à celles et ceux qui l’ont rejoint.

LONGUE VIE À LA FLC !

Isabelle Monney
Présidente

Jorge Castro
Directeur



NOUS PRODUISONS DÉJÀ LE FUTUR

La Fondation de La Côte a renouvelé ses instances de gouvernance et esquisse les jalons de son développement à l'échelle régionale pour les cinq prochaines années.

Voici comment se présente désormais l'organisation :

FLC

(Membre de l'AVASAD)



Conseil de Fondation ①

Bureau exécutif ②

Comités thématiques ③



Direction



Entités

CMS

Aubonne, Gland Ville, Gland Région, Morges, Nyon, Rolle, Saint-Prex, Terre-Sainte ;

CMS 24

IRID

Espace Prévention Morges et Nyon

CMS+ Etoy,

Organe de révision

① Le Conseil s'assure du bon fonctionnement de la Fondation dont il définit les axes stratégiques à l'échelle de La Côte. Il a un pouvoir décisionnel relatif aux orientations d'envergure.

② Le Bureau agit comme un acteur ressource et de supervision de la Direction exécutive et, plus généralement, il traite des affaires courantes de la Fondation. Il prépare en outre les travaux du Conseil.

③ Les Comités thématiques contribuent à la bonne marche de la FLC en fournissant leur expertise, identifient des axes prioritaires et participent à la mise en œuvre d'actions y relatives. Actuellement au nombre de quatre (ressources humaines, finances et audit, bénévolat, développement de prestations et innovation), il est possible d'en créer d'autres.

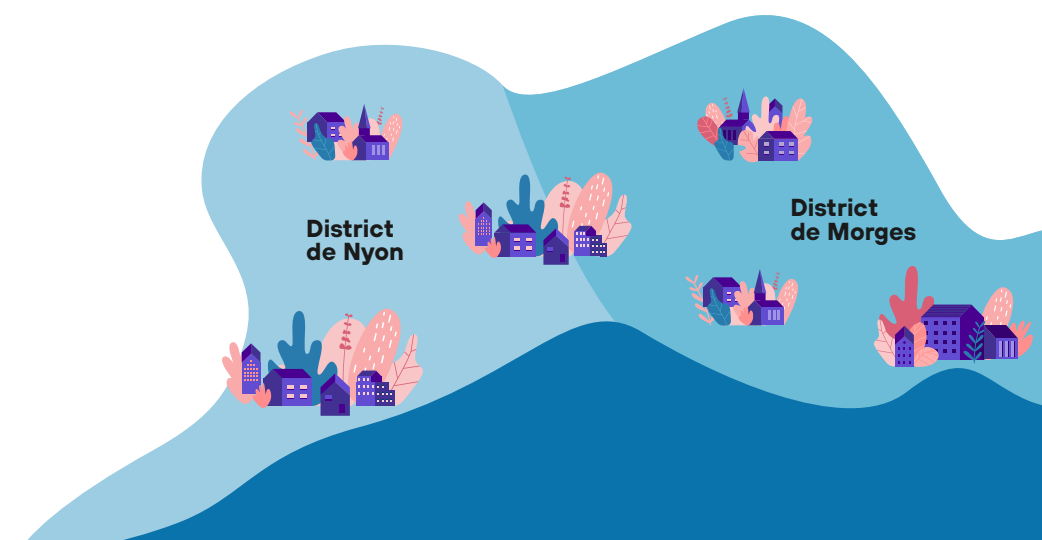
Composition du Conseil de Fondation 2021-26 :

La FLC est membre de l'AVASAD qui définit la stratégie institutionnelle sur 5 ans, avec le concours déterminant des représentants de chacune des 7 associations / fondations qui lui sont rattachées. Nous avons travaillé à donner vie à ce plan stratégique pour La Côte en repérant les principales initiatives qui pourront se matérialiser durant cette période, tout en restant en ligne avec les objectifs de l'AVASAD. Nous visons à ce que la FLC soit :

CONNUE, RECONNUE, RESPONSABLE, INNOVANTE ET DURABLE !

La FLC, un acteur intègre et intégré !

La FLC joue un rôle majeur au sein d'un dispositif communautaire régional intégré, dans lequel elle promeut l'interdisciplinarité, le développement des compétences, les synergies (y compris à l'interne de l'institution) au service des patients en offrant des prestations de qualité. Qu'elle agisse en première ligne ou en soutien aux acteurs du réseau socio-sanitaire, sa prise en charge est globale. Son sens de la responsabilité, envers les patients, clients, collaborateurs, proches aidants, bénévoles, partenaires et l'environnement, sous-tend toutes ses actions.



Dispositif de l'AVASAD

Axes et objectifs stratégiques 2020-2025

Le dispositif de l'AVASAD est l'acteur, l'interlocuteur et le partenaire de référence dans l'aide et les soins à domicile. Il remplit une mission de service public envers la population vaudoise, les autorités et les partenaires du système sanitaire, médico-social et social.

Notre ambition est de consolider notre rôle central de coordination dans la santé communautaire ainsi qu'en qualité de prestataire de premier choix pour répondre aux besoins de la population vaudoise, avec équité et au service de tous.

Clients et prestations

- Optimiser l'expérience d'aide et de soins
- Améliorer les parcours de prise en charge
- Développer les prestations et les pratiques pour répondre aux nouveaux besoins
- Maintenir et améliorer la santé des clients et de la population dans une dynamique de santé durable

Collaborateurs

- Disposer d'un programme complet de santé et sécurité au travail, favorisant le bien-être de nos collaborateurs
- Être porteur de l'évolution des compétences spécifiques à l'aide et aux soins à domicile
- Assurer des revenus équitables et compétitifs

Communication

- Communiquer de manière accessible, claire et cohérente
- Renforcer le rôle de la communication comme support de la stratégie
- Développer les moyens de communication

Système d'information

- Digitaliser l'accès aux prestations d'aide et de soins
- Intégrer et développer des outils à valeur ajoutée pour la clinique
- Offrir des outils informatiques performants et ergonomiques
- Assurer la sécurité informatique et la gouvernance des données

Finances

- Disposer d'un financement adapté à la réalité des activités
- Améliorer l'efficacité du dispositif
- Diversifier les sources de financement

ÊTRE
TOUT
TERRAIN
C'EST...

PRÉSERVER L'ÉQUILIBRE

Programme « prévention de la gestion des absences »

La Fondation de La Côte s'engage depuis de nombreuses années à accompagner au mieux les collaborateurs faisant face à des situations de fragilité dues à la maladie, un accident ou une période de vie complexe. Le Programme cantonal de gestion et prévention de l'absentéisme de l'AVASAD a poursuivi son déploiement, également dans notre région. Il implique l'ensemble des responsables, le service Santé et Sécurité au Travail (SST), dont notre médecin du travail répondant SST, le service RH et bien sûr l'ensemble des collaborateurs.. Ainsi se construit un véritable partenariat co-responsable favorisant l'équilibre entre une vie professionnelle et privée en bonne santé.

Proches aidants

Depuis 2017, la FLC a renforcé son appui aux collaborateurs proches aidants. Les cadres et l'assistante sociale du personnel demeurent à leur disposition en toute confidentialité. La recherche de solutions individuelles permettant de concilier son travail avec ce rôle exigeant est constante. En 2021, l'entrée en vigueur des nouvelles dispositions légales a permis de renforcer le soutien à nos collaborateurs proches aidants notamment grâce à l'augmentation du nombre de jours de congé disponibles et aux dispositions en faveur des parents d'enfants gravement atteints dans leur santé.

27 collaborateurs proches aidants ont été accompagnés de façon régulière ou ponctuelle (écoute, soutien dans les démarches, orientation vers les services compétents)

Les proches aidants sont essentiels dans la vie de nombreuses personnes. Afin de mettre en lumière l'importance de leur mission et des relais existants, chaque année une journée intercantonale est plus spécifiquement consacrée à ce sujet. Le leitmotiv de 2021 était « Avec toi, je peux ». Diverses initiatives ont été organisées autour de cette thématique au mois d'octobre. La FLC les a soutenues et participera de manière toujours plus active à en proposer d'autres.

↓
En 2021,
la FLC
a suivi
430
proches
aidants

**Maria-Manuela Grosso
Casalhais Guerreiro**
auxiliaire terrain,
CMS de Morges





Dominique Dutoit,
infirmière, CMS Aubonne

ÊTRE RESPONSABLE À 360°



Nombre de doses
administrées
à domicile
cycle vaccinal

|dose 1 + 2|: **806**

nombre de booster

|dose 3|: **164**

Nombre de doses
administrées
à domicile
120

La vaccination, une auto-défense renforcée

La vaccination contre la COVID-19 a fortement mobilisé nos équipes sur le terrain. En coopération avec la protection civile, nous avons pu atteindre à domicile 416 personnes non déplaçables. Certaines ont bénéficié quant à elles de l'organisation du transport vers les lieux de vaccination (voir p 32). L'ensemble des CMS du Canton se sont mobilisés pour administrer plus de 3'200 doses.

Nous avons aussi régulièrement relayé les messages de prévention et aidé les collaborateurs qui le souhaitent à obtenir un rdv auprès d'un centre agréé. Relevons l'excellente collaboration entre la FLC et ses partenaires durant toute l'année,

La grippe n'ayant pas disparu de la circulation virale saisonnière, là encore, nous avons agi sur les deux fronts: prévention et action. Cette dernière a été double. D'une part, avec des injections à domicile pour les clients disposant d'une prescription médicale ad hoc et, d'autre part, au sein des entités de la FLC, pour les collaborateurs désireux de se protéger face à l'influenza.

Une vie professionnelle sereine, adaptée et épanouissante

Un arrêt de travail qui se prolonge peut amener, outre des problématiques de santé avec lesquelles il faut composer, des craintes quant à son avenir professionnel. La FLC y est très sensible. Elle veille à assurer un suivi optimal et améliorer les chances d'une reprise d'emploi dans des conditions adéquates. Le concours de l'Assurance Invalidité (AI) se révèle souvent déterminant. L'AI dispose en effet d'un riche éventail de mesures utiles tant à l'employé qu'à l'employeur.

8 personnes ont été accompagnées en 2021. Pour la majorité d'entre elles, l'AI a pris en charge leur salaire durant plusieurs mois, facilitant l'organisation d'un retour au travail progressif et calqué sur leurs besoins. Certaines ont démarré une autre activité, mieux adaptée. Enfin d'autres ont bénéficié d'un soutien en vue d'une reconversion professionnelle. Il est néanmoins primordial d'agir avant la survenance de problématiques de santé et d'inconforts physiques.

En 2021, 29 analyses de postes de travail à l'écran ont été effectuées. Ces analyses permettent d'adapter l'aménagement du poste aux besoins du collaborateur afin de prévenir et/ou limiter les contraintes sur l'appareil locomoteur. Suite à ces analyses et selon les besoins identifiés lors de l'analyse, du matériel ergonomique (repose-pieds, souris, clavier, coussin, etc.) est mis à disposition en prêt au collaborateur.

Des extraits de témoignages ont été sélectionnés afin de souligner l'impact de ces analyses sur les collaborateurs :

« Je n'ai plus de douleur à l'épaule depuis la modification de ma posture au bureau. Le changement de posture nécessite de la discipline, car l'acquisition de mauvais réflexes est difficile à modifier. L'analyse est essentielle pour mettre en évidence les erreurs de positionnement et prévenir les tensions. »

« [Je ressens] beaucoup moins de douleurs au niveau du dos [et dispose d'une] meilleure disponibilité intellectuelle du fait de la meilleure organisation du poste. »

La santé au travail est large, consultez quelques chiffres qui rendent compte de nos actions en page 40.

↓
144
collaborateurs
vaccinés contre
la grippe



Stefania Barbattini,
secrétaire
CMS Terre-Sainte

Marie Lebouteiller
ergothérapeute,
CMS Gland Région

DEMEURER

UN MOTEUR DU CHANGEMENT

De la conscience à l'action pour le bien de tous

La durabilité reste l'une de nos priorités car chacun de nous peut contribuer à réduire l'impact environnemental global. Le groupe CMS éco, lancé en 2019, continue d'encourager les écogestes et promouvoir des initiatives responsables à la FLC.

Deux de nos collaborateurs nous représentent également auprès du Groupe de travail cantonal «développement durable». Nous sommes heureux d'avoir l'opportunité de partager nos idées, nous inspirer et nous impliquer!



UNE ACCESSIBILITÉ RENFORCÉE

La CONTINUITÉ DES SOINS, une réalité qui nous implique au quotidien

L'IRID, équipe infirmière d'intervention rapide a fêté ses deux ans d'activité en octobre 2021. Elle appartient au portefeuille de projets liés à la réponse à l'urgence financés par l'État de Vaud. La pandémie a relativement perturbé son essor complet, cependant les évaluations intermédiaires satisfaisantes ont conclu à la nécessité de maintenir de telles prestations à long terme. Les synergies interprofessionnelles régionales et, à l'interne, avec CMS 24 (voir ci-après) se sont par ailleurs consolidées.

CMS 24 intervient au moment dit de la « transition » entre l'institution de soins et le lieu de vie. Le retour à domicile doit être préparé au mieux afin d'éviter tout risque de réhospitalisation.

CMS 24 couvre entièrement le territoire de La Côte. La présence de ses collaborateurs sur les sites hospitaliers de l'EHC (Morges) et du GHOL (Nyon) favorise les échanges avec ces derniers; la prise en charge est dès lors optimale. Chaque année nous étoffons notre offre commune (voir pages. 17-18-19-20-21-22-23)

La planification est une tâche très importante de notre travail. Parallèlement, soulignons que l'accessibilité de nos services H24, J7, y compris dans l'urgence, est un axe qui s'est progressivement affirmé ces dernières années.

↓
1'497
Prises en charge

1'350
Prises en charge

ANCRER LES LIENS ...

La collaboration avec nos partenaires se concrétise sous diverses formes. Mentionnons à ce propos la réalisation de soins spécialisés aux patients stomisés, fruit de la mutualisation de nos compétences avec celles des hôpitaux régionaux.

De même, les interactions entre la permanence des Halles (EHC/Morges) et l'IRID vont pour leur part crescendo. Prendre en charge rapidement le patient en améliorant le parcours de soins est un objectif pérenne.

Outre les points évoqués précédemment, la consultation ambulatoire de diabétologie lancée à l'automne et le suivi soir/nuit des patients opérés en ambulatoire illustrent de leur côté, de manière non exhaustive, l'étendue de nos rapports avec le GHOL.

Anne Dürer, Directrice des
soins à l'EHC, région Morges.

Ulrika Rosa, Responsable
prestations à la FLC.



« Notre travail en réseau s'illustre aussi à travers la collaboration entre les services de liaison des hôpitaux régionaux et le CMS24 ».

Mathilde Verjus, Coordinatrice, CMS24
Delphine Pommery, Infirmière coordinatrice du service de liaison, GHOL
Xavière Réty, Responsable CMS24



CULTIVER

L'ESPRIT D'ÉQUIPE

Toi + Moi = Nous

Tout collaborateur a certes un rôle bien défini, mais il lui arrive de revêtir temporairement une fonction différente. Durant la pandémie, nombre d'entre eux sont venus prêter main forte là où les besoins étaient plus pressants. Au quotidien, par exemple lors d'absences, de renouvellements de postes, il est possible d'assumer d'autres tâches. Cela crée des opportunités, assure la continuité et démontre à quel point l'esprit d'équipe est capital dans une institution telle que la nôtre.



« Le médecin conseil du CMS contribue, grâce à ses compétences cliniques et médicales, à la compréhension et à la prise en soins des cas complexes auxquels l'équipe est confrontée. Dans un esprit de multidisciplinarité, il la conseille pour toutes les questions médicales. Il peut aussi jouer le rôle d'intermédiaire auprès de ses confrères, sans pour autant se substituer au médecin traitant. Parfois et, selon la situation clinique discutée, il contribue à la formation continue des intervenants à domicile et au rappel des règles de déontologie médicale. »

Doctoresse Tosca Bizzozzero



« C'est en venant aux colloques « du mardi » que je prends pleinement conscience de notre interdépendance : à quel point la bonne pratique du médecin traitant dépend du travail des professionnel.le.s du CMS. Il est rare pour un médecin de premier recours de pouvoir échanger fréquemment avec d'autres professionnel.le.s, comme c'est le cas ici. Les équipes du CMS m'apportent des connaissances et un éclairage différent, un retour du terrain, des problématiques nouvelles. Ces colloques nous permettent d'échanger des informations précieuses pour le suivi des patient.es et de faire évoluer nos pratiques. L'atmosphère y est toujours conviviale. Le monde infirmier est structuré de manière très hiérarchique, j'encourage néanmoins les participant.es à travailler ensemble pour faire suivre les idées et informations récoltées sur le terrain. C'est un travail d'équipe où chacun.e est indispensable à la recherche d'une prise en charge optimale des patient-e-s. Il n'y a pas de recette, toute situation est unique »

Docteur Jérôme Ebner



Ghislaine Beniero
bénévole
CMS Gland Ville

VALORISER LA SOLIDARITÉ



Nombre de
bénévoles:
280

Nombre de
repas livrés:
142'464

Bénévolons ensemble!

Les bénévoles endossent un rôle capital. Qu'il s'agisse de livrer des repas ou d'effectuer des transports, ils favorisent la préservation du lien social, le maintien à domicile. Ils font partie intégrante de la FLC.





Gérald Magnin, TSP, EP Morges

PRÉVENTION

GLOBALE MAIS CIBLÉE

Proches de la jeunesse sur terre ou dans l'espace virtuel

↓
Plus de
8'400
rencontres
avec les
jeunes en
2021

Que ce soit à la ville, à la campagne, à la plage, sur les lieux de fêtes ou à l'école, mais aussi sur les réseaux sociaux, nos actions envers les jeunes se déclinent de manière globale.

Des nouveaux mandats ont pu être obtenus avec des associations de communes permettant d'engager un travailleur social de proximité (TSP) à 70% pour la région de la Sarraz (7 communes) et une TSP à 60% pour celle de Genolier (5 communes). La dynamique se poursuivant, leur nombre augmentera en 2022.

«La Teuf sans risque» figure parmi les nombreuses actions de prévention gérées par les TSP qui ont formé cette année 8 jeunes étudiants à cet effet. Les vendredis et samedis soir, ces équipes ont sillonné 15 plages des districts de Nyon et de Morges de mi-mai à mi-juillet. Elles ont distribué aux jeunes des bouteilles d'eau, munies de messages de prévention liés à l'alcool et à d'autres comportements à risque.

L'organisation de moments de parole calqués sur le concept d'Oasis lancé en 2020 s'est poursuivie à travers La Côte. Ce sont des occasions supplémentaires d'échanger avec les jeunes qui, en raison de la pandémie, ont davantage utilisé les réseaux sociaux. Notre présence y a dès lors également été renforcée avec succès.

↓
2'855
enfants
accueillis avec
2'913 adultes
accompagnants

2'660
visites à
domicile et **1'051**
rencontres
parents/enfants

↓
28
cours différents
proposés pour
644 participants

Dès les premières années de vie ...

La **Maison verte** Les 4 coins (Renens) a été rattachée à la FLC au 1er janvier, comme ce fut précédemment le cas de La Nacelle (Nyon) et de La Maisonnée (Morges). Toutes accueillent les enfants et un parent/adulte durant un moment de la semaine. Cette structure associative nous avait sollicités pour sa reprise, orientation ensuite entérinée par le Conseil de la FLC et la Direction générale de l'enfance et de la jeunesse, qui subventionne ce type de prestations. Les contraintes sanitaires ont impacté négativement le taux de fréquentation de ces lieux. Ils se sont néanmoins révélés être de véritables « sas de décompression » pour les familles, surtout en cette période troublée. La fin de l'année a été marquée par une journée des accueillantes à laquelle a participé M^{me} Marie-Hélène Malandrin, pionnière, avec Françoise Dolto de la création de la Maison verte de Paris.

La persévérance est un leitmotiv qui a caractérisé nos équipes, en particulier les **Infirmières petite enfance (IPE)**. Ce fut parfois un challenge d'être en mesure d'assurer leurs services alors que le contexte général évoluait régulièrement. Parmi ceux-ci, les lieux de rencontre parents-enfants, soit 8 prestations auprès de 7 communes. Si la présence sur site a été moindre à cause des restrictions, les familles ont plébiscité les visites à domicile et les contacts téléphoniques. Précisons que les IPE ont eu l'occasion de rencontrer plus de pères, probablement car ils étaient astreints au télétravail.

... jusqu'à l'âge avancé

Notre programme de cours est résolument vivant ! Il essaye de coller à l'air du temps, aux envies des clients, de se renouveler, tout en gardant les fondamentaux. Ces dernières années nous avons accentué le volet senior. Outre les cours qui leur sont spécifiquement destinés, les partenariats se sont encore consolidés. Les conférences co-organisées avec l'AVIVO en sont une excellente illustration. Les aînés ont l'occasion d'indiquer les thèmes qu'ils aimeraient aborder, puis nous les leur proposons sous une forme alliant informations et échanges. Leur choix s'est porté pour cette édition sur la prévention des accidents domestiques. L'événement a été réalisé grâce à la contribution des CMS de la FLC. Bilan : une belle réussite qui nous encourage à reproduire l'exercice auprès des communes de La Côte. Les CMS continueront d'être associés à la démarche.

D'un point de vue général, début 2021, des cours ont dû être proposés en visioconférences COVID-compatibles. Le retour en présentiel nous a réjouis, les habitués étaient là, heureux de se retrouver. Nos cours sont clairement d'importants vecteurs de liens sociaux. Au chapitre des nouveautés, citons le Reiki, qui a très rapidement affiché complet, ainsi que les cours de self défense pour les femmes.



L'alimentation, clé d'un bon équilibre

Parallèlement aux mandats d'évaluation des menus et des cours parents-enfants, ce sont des ateliers sur l'alimentation saine pour les enfants et adolescents qui ont vu le jour en 2021. Les institutions ou des groupes de particuliers peuvent les solliciter. Deux sessions se sont déroulées cette année.



ÊTRE

RÉACTIFS AUX BESOINS DES CLIENTS ET DES PARTENAIRES DE SOINS

↓
13'894
ventes et
5'526
livraisons
de moyens
auxiliaires

Contribuer à l'autonomie et au confort

CMS+ est essentiel au dispositif de maintien à domicile, notamment dans les situations dites complexes ou de fins de vies. On relèvera par exemple à cet égard la forte demande de locations de lits et matelas à air.

Garantir le confort et autant d'autonomie que possible au client reste primordial ; de ce fait la gamme de moyens auxiliaires ne cesse de s'étoffer. 2021 a été marquée par une activité intense, les ventes ayant en effet largement progressé et, dans une moindre mesure, les locations. Le site internet offre une visibilité qui participe à cet essor, y compris en dehors du territoire de La Côte, lorsque les articles peuvent être envoyés par la poste.

Fournir du matériel de qualité

2021 demeure reliée à l'actualité COVID. Nous avons continué de commander et distribuer via des tournées hebdomadaires le matériel de sécurité destiné aux associations/fondations de l'AVASAD. Si l'approvisionnement a été compliqué en début de pandémie, la situation s'est progressivement normalisée. Il a dès lors été plus aisé de disposer du stock de réserve stratégique de 3 mois exigé par la Direction générale de la santé (DGS).

↓
20'138
cours
effectuées pour
1'578
clients

Plus de
1'000
raccordements
actifs et
2'600
répondants,
dont une grande
partie des CMS
et CMS 24

Les transports prennent leur envol

Jamais comme cette année le Bureau des Transports pour personnes à mobilité réduite de La Côte n'avait été pareillement sollicité. Partie des courses organisées concernait le transport vers les centres de vaccination contre la COVID-19; dans ce cas-là les coûts ont été pris en charge par la DGS.

En sécurité à domicile

Le nombre de clients bénéficiant d'un Sécutel est plutôt stable. Ils sont en revanche de plus en plus à choisir les CMS de la FLC comme premiers répondants. C'est alors souvent l'IRID (équipe infirmière d'urgence) qui est dépêchée sur le terrain. À noter que l'utilisation d'un appareil rechargeable (le Raizer), aisément transportable, facilite le relèvement au sol en toute sécurité.

Pascal Grangier, technicien CMS+





Avec ses diverses entités, la FLC vise à asseoir son expertise et à étoffer ses collaborations avec ses partenaires régionaux. Expertise développée aussi au travers du déploiement d'une offre globale qu'elle a initiée et qui lui permet de s'occuper de ses patients sur tous les aspects importants de la santé et du social.

Anticiper et répondre aux attentes de la population, tout en gardant la sécurité d'accompagnement nécessaire, demeurera toujours au coeur de ses préoccupations.

PARLONS CHIFFRES

Retrouvez quelques chiffres, non exhaustifs, qui aident à dresser le portrait des activités de la FLC en 2021. N’hésitez pas à nous solliciter pour toute information complémentaire.

CMS, CMS 24, IRID

- **Nombre total de clients suivis:** 5’909 (delta 20/21: +2.7%); moyenne mensuelle 2’976 (delta 20/21: -0.1%)
- **Âge moyen:** 75.6
- **Répartition par tranches d’âge:** 20.8% (<60 ans); 34.2% (60–79 ans); 47.8% (80+)
- **Répartition par sexe:** 63.6% (femmes); 36.4% (hommes)
- **Clients pris en charges par tranches horaires:** 88.9% (Jour / 6h-19h59); 10.7% (Nuit / 20h-5h59)
- **Nombre de repas livrés:** 142’464 (delta 21/20: -5.5%)
- **Nombre d’heures total de prestations délivrées:** 402’449 (delta 21/20: +0.8%)

ACTIVITÉS DU CMS 24, ÉQUIPES DE NUIT EHC ET GHOL:

Nombre de demandes traitées par le CMS 24:	2’689 (delta 21/20: +2.6%)
sur une base de répartition suivante:	
Sorties hospitalières GHOL	528
Sorties hospitalières EHC:	621
Autres provenance (CTR, CHUV, HUG , cliniques...):	1540
Nombre de patients transitant par l’équipe du CMS 24 pour une prise en charge en soins (selon critères d’orientation):	1350
Nombre de patients dont la prise en charge en soins est directement transférée sur les CMS d’appartenance (selon critères d’orientation):	1298
Nombre de patients ayant transité par le CMS 24 au bénéfice de l’équipe de spécialistes:	48

ACTIVITÉS PAR CMS

	Aubonne	Gland Région	Gland Ville	Morges	Nyon	Rolle	Saint-Prex	Terre-Sainte
Nbre de clients	593 (delta 20/21: +14.7%)	391 (delta 20/21: +2.1%)	410 (delta 20/21: +2.2%)	1554 (delta 20/21: -6%)	1051 (delta 20/21: +4%)	647 (delta 20/21: +5.7%)	580 (delta 20/21: +12%)	683 (delta 20/21: +3.8%)
Volume de prestations en heures	44’271 (delta 20/21: -3.7%)	28’591 (delta 20/21: -0.7%)	29’488 (delta 20/21: +3%)	99’137 (delta 20/21: +9.6%)	74’188 (delta 20/21: +3.6%)	43’000 (delta 20/21: -1.9%)	45’339 (delta 20/21: -2.2%)	38’434 (delta 20/21: -12%)

ACTIVITÉS PAR PRESTATION

	Aide au ménage	Soins de base	Soins infirmiers	Ergothérapie	Démarches sociales
Nbre de clients	872 (delta 20/21: -3.5%)	1’096 (delta 20/19: 3.6%)	2’078 (delta 20/19: +3.4%)	302 (delta 20/19: -8.2%)	512 (delta 20/19: +3.4%)
Volume de prestations en heures	57’243 (delta 20/21: -2.5%)	184’363 (delta 20/21: 0%)	85’383 (delta 20/21: +1.8%)	9’219 (delta 20/21: +20.9%)	13’018 (delta 20/21: -3.9%)

ACTIVITÉS DE L’IRID

Nombre de prises en charge:

1’497

Provenance des demandes:

CTMG (via Secutel)	CMS	médecins	hôpitaux cliniques	clients	proches	EMS Hébergement	autres
37%	11%	15%	2%	19%	9%	5%	2%

Espace Prévention

Infirmières petite enfance

- **Nombre de consultations en groupe:** 1'051 contacts (delta 21/20: +25.1 %)
Baisse due à la fermeture des rencontres entre mars et juin, puis à la limitation à 5 personnes dès octobre.
- **Nombre de visites à domicile:** 2'660* contacts (delta 21/20: +8.2 %)
Cela démontre l'importance des contacts mais les parents ont privilégié les rencontres limitées à domicile.
*y compris les visites téléphoniques

Maisons Vertes

- **Fréquentation de la Maisonnée, Morges:** 1'179 enfants (delta 21/20: +10.3%)
- **Fréquentation de la Nacelle à Nyon:** 691 enfants (delta 21/20 :+32.6 %)
- **Fréquentation des 4 Coins à Renens:** 985 enfants

Apprendre en Jouant, petits: pas

- 26 enfants ont pu bénéficier du programme sur La Côte

Travail social de proximité

- **Contacts avec le public-cible (12-25 ans):** 8'405 (delta 21/20: +20.6%); 2'223 déplacements (delta 21/20: +2.1%); 201 entretiens individuels (delta 21/20: +9.5 %)
- **Interventions sur les plages** (action La Teuf sans risque):16
- **Stands Oasis:** 18, pour 106 jeunes rencontrés
- **Stands écoles:** 25, pour 625 jeunes rencontrés

Cours

- **Nombre de cours donnés:** 83; **nombre de disciplines:** 28
Par ailleurs, 59 cours ont été annulés en raison de la situation sanitaire (cours cuisine, yoga, aquagym, autohypnose...).

CMS+

Moyens auxiliaires

- **Nombre de ventes:** 13'894 (delta 21/20: + 8.1%)
- **Locations: 1'301 (delta 21/20: +12.8%))**
- **Livraisons et reprises chez le client:** 5'526 (+1.5%)

Matériel de soins infirmiers

- **Préparations et livraisons de matériel de soins infirmiers pour:** 28 CMS et les infirmières petite enfance de l'Espace Prévention.
- **Fourniture de matériel pour les infirmier-ères « École et santé » de:** l'Ouest vaudois (La Dôle, Venoge-Lac); la Couronne de la région nord-ouest lausannoise (Crénol); Lavaux; la Riviera et des Alpes vaudoises. Depuis cette année, ce sont ajoutés l'achat et les livraisons de matériels de protection pour les CMS de tous le Canton.
- **Gestion des déchets liés aux soins, en partenariat avec le GHOL:** 530 kg (montant arrondi)

Biotélévigilance (Secutel)

- **raccordements actifs 1004 (delta 21/20: +1.4%)**
- **2'600 répondants** (en moyenne 3 par personne), rôle confié en bonne partie aux CMS de La Côte (483 clients avec répondants CMS, delta 21/20: +15%)

Transports à mobilité réduite de La Côte (TMRLC)

- **Clients:** 1'578 (delta 21/20: +49.6%) pour 20'138 courses (delta 21/20: +43.8%)
- **Répartition des courses:** thérapeutiques 11'022; en lien avec les centres d'accueil temporaires (CAT) 4'846; loisirs 2'685; formation 7; professionnelle 80.

Ressources humaines

Collaborateurs FLC

- **Nombre total:** 824 (EPT 567,5)
- **Nombre de proches aidants:** 34
Ils sont soutenus à divers niveaux (écoute, orientation, appui à des démarches, aménagements au travail, lien avec des ressources spécialisées).

Prestations spécifiques aux collaborateurs

Soutien, conseil, accompagnement

- **Suivis sociaux individuels pour:** l'activité professionnelle, 32; les assurances sociales, 48; la santé, 95; les finances, 14; le logement, 3; le couple et la famille, 47; les recherches d'aides financières ponctuelles, 6; autres, 5
- **Suivis pour des absences de longue durée:** 76
- **Suivis des personnes accidentées (accidents professionnels et non professionnels):** 29
- **Entretiens:** de santé/maladie par l'IST, 49; nouveaux collaborateurs, 77
- **Collaborateurs suivis pour des:** risques infectieux, 77; risques psycho-sociaux, 32; troubles musculo-squelettiques, 28
- **Protection de la maternité:** 25

Santé et sécurité au travail (autres données non exhaustives)

- **Collaborateurs vaccinés contre la grippe:** 144
- **Postes de travail analysés:** 25

Formation – information

La FLC promeut la formation continue, l'acquisition de nouvelles compétences et contribue à la relève en offrant des places d'apprentissage et de stage au sein de ses différentes entités.

- **Stages d'observation (école obligatoire/post-obligatoire, semestre de motivation, école de transition, etc.):** 11
- **CFC employé de commerce, apprenti:** 2
- **CFC ASSC (assistant en soins et en santé communautaire), stagiaires école:** 6
- **CFC ASSC, collaborateurs en formation en emploi (apprentissage ou formation professionnelle condensée [FPC]):** 15
- **Bachelor HES-SO en travail social, stagiaires école:** 3
- **Bachelor HES-SO en éducation sociale, stagiaires école:** 1
- **Bachelor HES-SO en ergothérapie, stagiaires école:** 6
- **Bachelor HES-SO en soins infirmiers, stagiaires école:** 26
- **Bachelor HES-SO en diététique, stagiaires école:** 1
- **Bachelor HES-SO en soins infirmiers, collaborateurs en formation en emploi:** 4
- **Stagiaire en année propédeutique santé (APS):** 4



Maxime Delbert
ergothérapeute
CMS Nyon

FINANCES

Une pandémie qui a eu des répercussions sur la gestion des ressources

A l’instar de l’année 2020, les comptes 2021 de la Fondation ont été impactés par la nécessité de s’adapter à la situation exceptionnelle que nous vivons, notamment afin de continuer à fournir des prestations de qualité et de renforcer le lien social avec nos clients et leurs proches.

En cette période, il a été d’autant plus important de mobiliser et d’allouer les ressources financières en vue d’optimiser l’efficacité de notre organisation. Dans les prochaines années, d’indispensables investissements vont permettre de s’adapter aux besoins de la population, et à nos clients de « bien vieillir » à domicile, notamment par le financement d’actions en faveur de la prévention et la promotion de la santé.

Répartition des produits

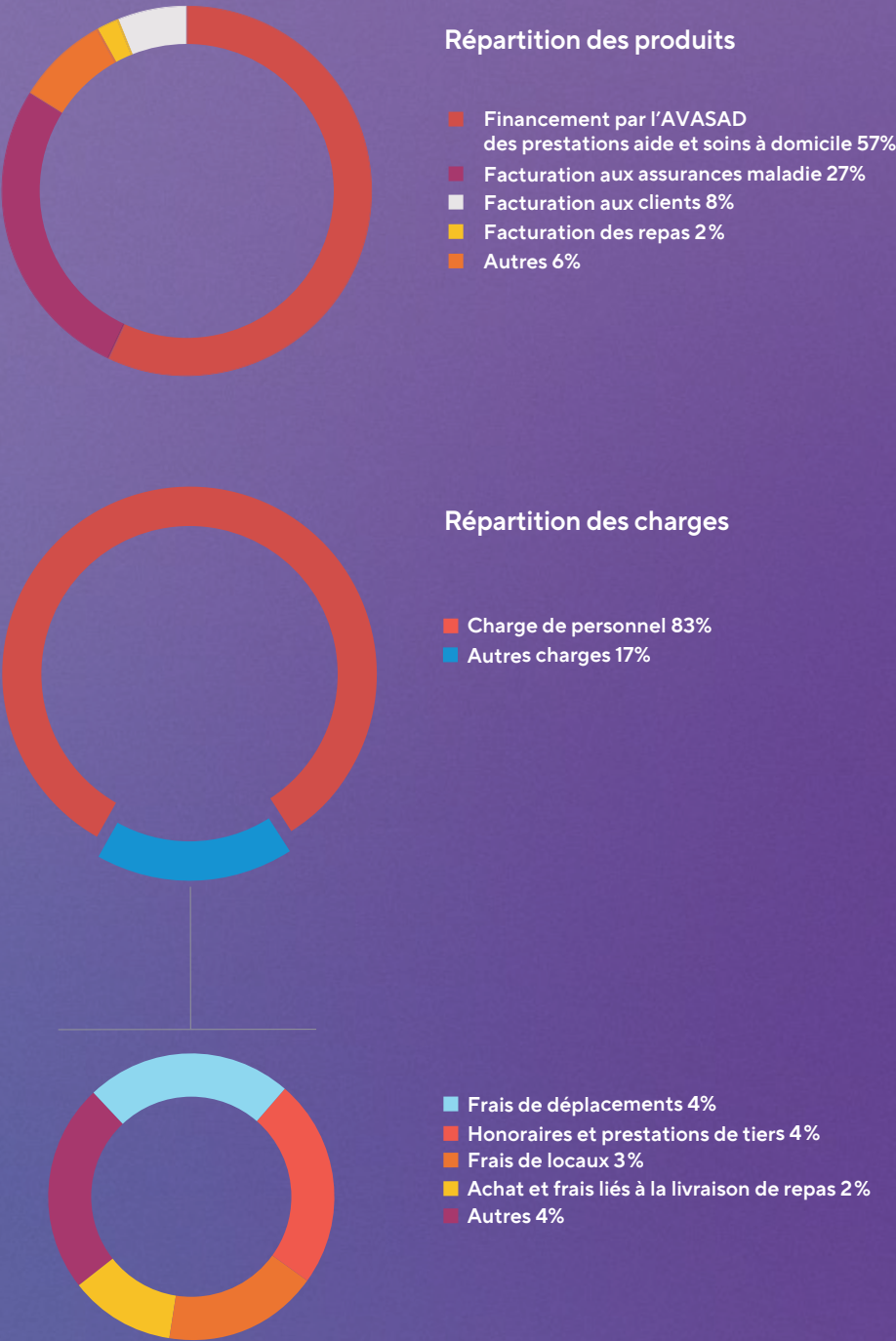
La subvention publique comprend, comme en 2020, le financement de surcoûts liés au COVID-19 tels que le matériel de protection, la campagne de vaccination ou les absences pour des maladies ou des quarantaines. De plus, le Canton a financé une marque de reconnaissance auprès de nos collaboratrices et collaborateurs par le versement d’une prime COVID exceptionnelle. Finalement, une somme a été consacrée à la deuxième étape de revalorisation des salaires soumis à la Convention collective de travail du secteur parapublic vaudois de la santé (CCT SAN). La part de financement des prestations d’aide et de soins à domicile a cependant diminué, signe de la recherche continue d’efficacité au sein du dispositif.

La proportion des autres produits a augmenté grâce au développement d’actions en faveur de la prévention des comportements à risque chez les adolescents, des dépendances et de promotion de la santé pour la population. Une autre raison est le financement des activités dans le cadre du mandat confié par la DGS à la Fondation pour la réponse aux urgences communautaires.

Répartition des charges

Nous observons une réduction de la part des charges relatives au personnel, grâce à une amélioration de l’organisation et malgré l’impact de l’absentéisme lié à la situation sanitaire et d’un tarif horaire qui enregistre une hausse relative à la prime COVID, ainsi que le 2ème train de mesures de revalorisation des salaires. De manière générale, la recherche de maîtrise des coûts se lit également dans la part des charges d’exploitation, excepté sous la rubrique « Autres » dans laquelle sont enregistrées des dépenses imputables au matériel de protection ou encore les transports pour la vaccination de personnes à mobilité réduite.

L’établissement des comptes de la Fondation se base sur les recommandations des Swiss GAAP RPC. Ils sont disponibles sur notre site internet www.cmslacote.ch.



INSTANCES

CONSEIL DE FONDATION

Présidence

Isabelle Monney

Municipale de Gland

Vice-Présidence

Patrick Guex

Municipal d'Allaman

Représentants des communes

François Delay

Municipal de Hautemorges

Willy Favre

Municipal de Lavigny

Didier Kvicinsky

Municipal de Crassier

Pierre Wahlen

Municipal de Nyon

Corps médical

Dr Vianney Perrin

District de Morges

Représentant des EMS

Jean-François Pasche

Directeur de la Fondation Silo

Représentants des hôpitaux

Mikael de Rham

Directeur de l'EHC

Daniel Walch

Directeur du GHOL

Membre avec voix consultative

Jorge Castro

Directeur

CONTACTS

Direction de la FLC :

Jorge Castro, Directeur, T 021 811 11 59

Stephan Rauber, Responsable des finances et directeur adjoint, T 021 811 11 32

Séverine Clément, Responsable RH, T 021 811 11 03

Ulrika Rosa, Responsable des prestations, T. 021 811 11 67

Fondation de La Côte

Rue des Charpentiers 9

1110 Morges

T 021 811 11 11

F 021 811 11 30

www.cmslacote.ch

Nathalie Lugon,

Assistante de direction

nathalie.lugon@avasad.ch



NOS ENTITÉS

CMS d’Aubonne

Grande-Rue 10
1170 Aubonne

T 021 821 52 80
F 021 821 52 81

Nicolas Alcaraz,
Responsable

CMS de Morges

Rue Louis de Savoie 40
1110 Morges

T 021 811 11 11
F 021 811 11 10

Jean-François Mathieu,
Responsable

CMS de Rolle

Rue du Temple 8F
1180 Rolle

T 021 822 01 50
F 021 822 01 52

Joana Dias,
Responsable

CMS de Gland Région

Chemin de Montoly 3
1196 Gland

T 022 999 67 20
F 022 999 67 21

Joana Dias,
Responsable

CMS de Nyon

Rue des Marchandises 17
1260 Nyon

T 022 365 77 77
F 022 365 77 89

Morgane Gérard,
Responsable

CMS de Saint-Prex

Chemin du Glapin 4
1162 Saint-Prex

T 021 823 10 10
F 021 823 10 49

Nicolas Alcaraz,
Responsable

CMS de Terre-Sainte

Route des Pénys 2
1295 Mies

T 022 950 98 20
F 022 950 98 25

Sébastien Reynaud,
Responsable

CMS de Gland Ville

Allée du Communet 20
1196 Gland

T 022 354 00 10
F 022 354 00 11

Sébastien Reynaud,
Responsable

CMS 24

Chemin de Monastier
1260 Nyon
Route de la Vallée 11
1180 Rolle

T 0848 267 247
F 021 623 26 62

Xavière Réty,
Responsable

CMS+

Rue de l’Industrie 2
1163 Etoy

T 021 822 24 40
F 021 822 24 35

Sacha Million,
Responsable

www.cmsplus.pro

Espace Prévention

Place du Casino 1
1110 Morges

T 021 804 66 44
F 021 804 66 54

Rue des Marchandises 17
1260 Nyon

T 022 365 77 50
F 022 365 77 59

Nicolas Perelyguine,
Responsable

www.espace-prevention-lacote.ch

Hier, aujourd’hui, demain,
depuis plus de 30 ans nous
sommes heureux d’œuvrer
pour des prestations d’aide,
de prévention et de soins
accessibles à chacun dans la
région de La Côte.

