



Rapport annuel 2021

APREMADOL

Association pour la prévention et le maintien
à domicile dans l'Ouest lausannois

Sommaire

Message de la Présidente et de la Directrice	2
2021 ... quelques lueurs d'espoir pour sortir de la pandémie	3
Ressources humaines, bilan de l'année écoulée.....	8
Santé et sécurité au travail.....	10
La commission du personnel.....	12
Compétences techniques soignantes.....	14
Le soutien aux proches aidants et la santé communautaire.....	16
Moments choisis	19
Le déploiement des compétences en santé mentale dans nos CMS.....	20
La prestation diététique poursuit son développement	21
Le service Sectuel se consolide	22
La petite enfance.....	24
La santé dans tous ses états.....	26
Ça roule pour nous !.....	28
Le projet SALTO, une solution pour accéder plus simplement à nos locaux	29
Comptes de résultat	30
Bilan.....	30
Statistiques.....	33
Notre mission	37
Gouvernance	38

Message de la Présidente et de la Directrice

2021 : Année de la persévérance, de l'engagement et du courage



L'espoir de chacune et chacun d'entre nous était que cette année 2021 marque – enfin – le terme de la pandémie du CORONAVIRUS.

Bien que des progrès immenses aient été faits, que des vaccins aient été élaborés, ceux-ci ne nous auront pas permis cette année encore de venir à bout de ce virus invisible... et en même temps si présent.

Et malgré les circonstances, nous avons toutes et tous continué à assumer notre travail en adaptant nos interventions et notre quotidien aux évolutions saisonnières des mesures liées à la lutte contre la pandémie ; nous avons appris à travailler différemment, à nous voir moins fréquemment, à nous rencontrer souvent masqué.e.s, à nous découvrir finalement autrement tout en donnant à chaque instant le meilleur de nous-mêmes.

C'est avec une grande fierté que nous avons par exemple participé à la campagne de vaccination de la population vaudoise à domicile. Grâce à la réactivité de nos CMS, notre action a été préparée en une dizaine de jours seulement et nos interventions ont été menées à bien sur tout le territoire vaudois et dans l'Ouest lausannois en particulier.

Toutes et tous, nous avons activement travaillé à la lutte contre la pandémie par la prise en soin de personnes malades du COVID-19 et assuré, au-delà des difficultés, l'ensemble de nos prestations.

Ce succès est la preuve de la force et de la volonté qui s'expriment au sein de chacune de nos équipes à répondre à notre mission malgré des événements qui la perturbent et la complexifient.

La lecture du présent rapport apportera des informations importantes sur l'ensemble de nos activités en 2021. Mais au-delà de celles-ci, trois postures auront largement contribué à notre réussite : celle de la persévérance tout d'abord, de l'engagement et du courage ensuite à œuvrer jour après jour en faveur du bien vivre à domicile.

Que chacune et chacun soit ici sincèrement remercié.e pour tout le travail accompli en cette année si singulière.

Manon Fawer
Présidente

Tiziana Brutto Koller
Directrice

2021 ... quelques lueurs d'espoir pour sortir de la pandémie

Notre personnel a été en mesure de poursuivre son action tendant à proposer des tests de dépistage à notre clientèle la plus vulnérable et qui ne pouvait se rendre dans un centre de dépistage.

Avec cette action, nous avons pu rapidement prendre les mesures de protections pour la clientèle et le personnel et circonscrire la chaîne de contamination possible.

Dès la fin de l'année 2020, les possibilités pour la population de se faire vacciner donnent une lueur d'espoir de sortir de cette crise.

Dès le mois de janvier 2021, l'AVASAD a reçu le mandat de l'Etat de Vaud d'établir un recensement parmi toute la clientèle des CMS afin de déterminer combien de personnes souhaitaient se faire vacciner et seraient empêchées, voire en difficulté de se rendre dans un centre de vaccination. L'ensemble de la clientèle des CMS de plus de 75 ans et de moins de 75 ans atteinte de maladie chronique à haut risque a été contactée.

Cette action s'est faite dans un délai très court. Quelque 900 collaborateurs ont contacté plus de 16 000 clients sur les 24 000 actifs des CMS en seulement 10 jours pour l'ensemble du dispositif AVASAD.

Début février, la Direction Générale de la Santé (DGS) a donné le mandat d'organiser la vaccination à domicile pour les clients identifiés lors du recensement. Pour l'APREMADOL, 182 clients répondaient aux critères et acceptaient de se faire vacciner.

En 10 jours, le dispositif de l'AVASAD et toutes les Associations/Fondations ont travaillé en collaboration avec la task force cantonale pour préparer toute la logistique en lien avec la vaccination. Ce travail a été considérable sachant que le vaccin « Pfizer » est très délicat à manipuler, que la température doit être surveillée et que le délai maximum entre la préparation de la seringue et l'injection est de 6 heures.

Une équipe d'infirmières dédiées à la vaccination a été sélectionnée et formée au CHUV. Toute la documentation et la logistique ont été établies afin de permettre que la vaccination se déroule de manière optimale.

Pour garantir la sécurité des clients, des binômes, composés d'une infirmière du CMS et d'une personne astreinte à la protection civile, se déplaçaient conjointement pour aller chercher les seringues au centre de vaccination des Pâquis à Morges, puis partaient vacciner tous les clients prévus dans leur tournée. Afin de ne gaspiller aucune dose, il a été prévu de sélectionner deux clients de réserve par jour.

La campagne de vaccination s'est déployée sur 8 semaines soit pour la 1^{re} dose du 16 février au 12 mars et pour la 2^e dose du 15 mars au 12 avril 2021. Pour l'APREMADOL, la première tournée a eu lieu le mercredi 17 février.

Quelques semaines plus tard, l'Etat confie également un nouveau mandat à l'AVASAD consistant à procéder à la vaccination des clients des organismes d'aide et de soins à domicile privées (OSAD) et des infirmières indépendantes qui correspondaient aux mêmes critères d'éligibilités que pour les clients des CMS.

Nous pouvons relever que cette opération a été un réel succès.



Quant à la vaccination pour le personnel de santé, elle a été ouverte dès le 12 avril 2021. Une large campagne de promotion a été soutenue par le dispositif AVASAD.

Avec l'arrivée de l'automne, les cas de contaminations étaient en augmentation. Dès le lundi 27 septembre, le Canton a demandé de mettre en place le testing de l'ensemble des collaborateurs non vaccinés ou guéris depuis plus de 6 mois afin de prévenir toute contamination par des personnes asymptomatiques.

Le taux de personnel vacciné s'est élevé en fin d'année 2021 à 88.7%.

Malheureusement, la situation épidémiologique s'est empirée en fin d'année.

Les mesures de protection ont été renforcées et tous les événements festifs prévus pour fêter la fin de l'année ont dû être annulés pour la deuxième année consécutive.

2021 aura été marquée par des progrès importants sur la connaissance de cette maladie. Bien que les variants se succèdent, nous avons été capables de nous adapter et de faire face tous ensemble. Nous avons espéré que 2021 soit marquée par la sortie de la pandémie... pas encore ... mais la lueur d'espoir est bien présente et certainement que nos efforts conjoints nous permettrons de revenir à une situation plus sereine et sans tant de contraintes pour nous tous.

**Nous remercions
notre clientèle
pour sa bienveil-
lance et l'en-
semble de nos col-
laborateurs pour
leur engagement,
leur compréhen-
sion et leur colla-
boration qui
chaque jour pren-
nent soins de
notre clientèle
pour lui permettre
de rester à domi-
cile.**

Tiziana Brutto Koller
Directrice de l'APREMADOL

« Pour ma part, participer à la vaccination est toujours un plaisir car cela me permet de rencontrer de nouveaux collègues (d'un autre CMS comme Morges ou des collègues de l'Apremadol), de partager nos expériences et aussi de rencontrer des clients ou non du CMS »

Lorianne Burkhalter, infirmière

« Une expérience qui rassemble les équipes, qui permet de se connaître d'avantage et de créer du lien. J'ai pu aller en tournée vaccination avec Sabrina Dreux, ce qui m'a permis de me rendre compte de leur réalité sur le terrain, et de faire de belles rencontres. Même si les infirmières ne sont que de passages, il n'en faut pas beaucoup pour tisser du lien et parfois certaines personnes se livrent d'elles-mêmes et nous avons la chance de partager cela avec elles à domicile. Les clients attendent souvent notre passage et le vivent comme une libération de nous voir. Cela a été un retour aux sources qui fait du bien. Merci ! »

Sabrina Aprile, responsable d'équipe

« Faire partie du programme de vaccination à domicile m'a permis de pouvoir m'impliquer dans ce problème de santé publique, ce qui est important pour moi. De plus, à plusieurs reprises, les patients se sont dits chanceux d'avoir eu cette opportunité de pouvoir être vaccinés à domicile car sans cela, ils ne savent pas comment ils auraient fait. Ces paroles-là rajoutent encore plus de sens à notre prise en charge et notre but commun »

Maraaux Simonetti, infirmière

« J'ai pris énormément de plaisir à faire partie de ce programme de vaccination à domicile. J'ai le sentiment de faire un petit plus dans cette crise sanitaire. Les personnes vaccinées sont extrêmement reconnaissantes de notre venue, ce qui est également gratifiant pour nous. Le fait de pouvoir collaborer avec des membres de la PC, puis par la suite certains collaborateurs de la livraison des repas et l'équipe du centre de vaccination des Pâquis à Morges étaient un réel plaisir.

La vaccination n'était pas une tâche fastidieuse mais au contraire, elle nous permettait de sortir de notre routine quotidienne.

Depuis le début, le programme de vaccination était très bien organisé ce qui a rendu cette activité encore plus accessible malgré parfois un GPS un peu capricieux... Cette expérience marquera mon parcours professionnel et restera un très bon souvenir. »

Sabrina Dreux, infirmière



AIDE ET SOINS
À DOMICILE

« Pour ma part, l'expérience de la vaccination est une expérience positive. Je suis contente de faire partie du dispositif cantonal de lutte contre le coronavirus. C'est également une expérience enrichissante qui nous sort de notre cadre habituel et nous fait aller, encore davantage, à la rencontre de la population. Nous sommes majoritairement bien reçus, les personnes indécises ou réfractaires sont rares. Beaucoup de personnes aimeraient que nous restions plus longtemps pour boire un café mais malheureusement, en cette période de pandémie, nous refusons car nous ne pouvons pas enlever notre masque en présence de personnes vulnérables. Nos tournées sont toujours bien organisées grâce à Alexandre (planificateur), qui doit avoir un GPS intégré ...

La vaccination est également une expérience conviviale, nous sommes reconnaissantes de pouvoir faire notre tournée à deux.

J'aimerais aussi saluer l'excellente collaboration avec l'équipe de préparation de L'EHC, ils sont très accueillants, nous sommes toujours bien reçus, et nous nous arrêtons toujours quelques instants pour échanger »

Sandra Treier Gabriele, infirmière

« Je participe à cette aventure depuis moins longtemps que mes collègues mais déjà je peux dire mon ressenti. Les collègues sont très proches des nouvelles recrues, toujours prêtes à aider, conseiller, s'inquiéter de notre santé physique et mentale, elles nous en apprennent plus que la formation. Cette aventure nous a permis de nous connaître et nous apprécier après la mise en place de notre petit rituel, co-voiturage pour aller chercher les vaccins, petit repas partagé, retrouvaille en fin de vaccination pour un échange et une aide en cas de difficulté, Merci mes collègues »

Isabelle Couttet, infirmière

La piqueuse ayant piqué tout l'hiver se trouva très bien pourvue
D'être accompagnée de la livreuse bienvenue
Pas de places où parquer, pas d'interphone renseigné
Devant tant de difficultés, la livreuse la solution sait trouver
Tu fais droite, tu fais gauche, emplacement visiteur
Et voilà la piqueuse facilitée dans son labeur
Pas de place, ne t'inquiète
Derrière le camion reste en tête
Que de temps gagné avec conquête
La piqueuse est toujours à la fête
Merci à eux »

*Merci à Jean Tagne, bénévole Croix-Rouge
Cremilde Coelho Dos Reis et Alexis Blanck, livreurs de repas*

Ressources humaines, bilan de l'année écoulée

L'année 2021 a malheureusement été à nouveau fortement impactée par la crise sanitaire, qui a eu des répercussions sur nos collaborateurs et notre organisation. Malgré ces difficultés accrues, l'ensemble des collaborateurs et des cadres de l'APREMADOL ont toujours pu continuer à délivrer des prestations de qualité à l'ensemble des clients de l'Ouest Lausannois.

Santé et Sécurité au Travail (SST)

Un des enjeux majeurs en gestion des Ressources Humaines est la santé de nos collaboratrices et collaborateurs. 74.9% de nos collaborateurs ont une activité terrain. 250 d'entre eux se rendent quotidiennement chez nos clients et 160 d'entre elles, soit 50.8% de l'ensemble de nos collaboratrices ont des tâches à forte pénibilité physique.

L'évolution de la prise en soins, de même que la crise sanitaire qui dure depuis 2 ans, ont un impact non négligeable sur la pénibilité psychique liée à ce type de métiers.

Outre les mesures en place depuis plusieurs années pour soutenir nos collaborateurs absents et faciliter leur retour au travail en aménageant leurs activités, nous avons développé plusieurs actions en 2021. Ce sujet est développé plus loin dans ce rapport.

Organisation des cadres au sein de l'APREMADOL

2020 avait vu la réorganisation des cadres au sein de nos CMS. Mme Marion Panaget avait pris le poste nouvellement créé de Responsable de Centre pour les CMS de Renens Nord-Crissier et Renens Sud.

Nous avons eu le plaisir d'accueillir cette année une Responsable Prestations et deux nouvelles Responsables de Centre. Mme Sabine Million, Responsable Prestations, a rejoint l'équipe de Direction le 1^{er} octobre 2021. Le même mois a vu également débuter Mme Marie France Boulc'h, Responsable de Centre d'Ecublens. Et le 1^{er} décembre 2021, c'est Mme M'mah Sylla, Responsable de Centre de Bussigny qui a rejoint l'APREMADOL.

Nous leur souhaitons encore la bienvenue.



Sabine Million
Responsable des
Prestations



Marie-France Boulc'h
Responsable du CMS
d'Ecublens



M'mah Sylla
Responsable du CMS
de Bussigny

Formation

Cette année a encore été un peu bousculée par la pandémie et toutes les formations n'ont pas pu être réalisées. Toutefois, nous avons pu mener les formations obligatoires pour les nouveaux collaborateurs et d'autres formations. Nous avons également le plaisir de féliciter pour la réussite de leurs examens les personnes suivantes :

- Elza Mariam Pereira Mendez, CMS Renens Nord-Crissier, réussite CFC ASSC (Assistante en Soins et Santé Communautaire) ;
- Helena Delgado, CMS Bussigny, réussite CFC ASSC ;
- Gabriel Prada, CMS d'Ecublens, réussite AFP ASA (Attestation fédérale d'Aide en Soins et Accompagnement) ;
- Samira M'Feddal, CMS de Bussigny, réussite CAS management des institutions ;
- Nadia Balula Carreira Fernandes, CMS de Renens Nord-Crissier, réussite CAS Praticien Formateur ;
- Mary-Ange Pache, CMS de Bussigny, cours FAP (Accompagnateur en psychiatrie de l'âge avancé) ;
- Sadete Tahiri, CMS de Renens Nord-Crissier, cours FAP ;
- Maria Isabel Domingues Moreira Pereira, CMS de Bussigny, cours FAP ;
- Yvonne Keller, CMS d'Ecublens, cours FAP.

Pour les cadres de proximité, Mme Nikki Räber, Responsable Ressources Humaines, a mis en place des ateliers « Ressources Humaines pour les Responsables d'équipe ». Il s'agit d'ateliers de travail basés sur le management bienveillant, qui permettent de développer une culture du feedback et de contribuer au bien-être des collaborateurs. Les premiers pas ont déjà amené une évolution sensible dans notre institution.

Les CMS ont continué à être des lieux de stage pour des étudiantes infirmières et des ASSC, qui ont eu l'opportunité de découvrir notre domaine d'activité.

Les Ressources Humaines en quelques chiffres

Le nombre de collaborateurs total est passé à 315 (313 en 2020), représentant 197.4 Ept (194.1 Ept en 2020). Nous avons engagé 53 collaborateurs et 48 nous ont quittés.

Le taux d'absentéisme est stable, en lien avec la crise sanitaire, et se situe à 8.7% (9.2% en 2020) restant malgré tout le plus bas du canton pour les absences longues durées. Le taux de rotation a quant à lui fortement diminué pour s'établir à 15.4% (19.5% en 2020).

Nikki Räber, Responsable du service des Ressources Humaines

Santé et sécurité au travail

Afin de répondre aux enjeux majeurs de la santé au travail, plusieurs actions ont été initiées en 2021.

Commission Santé et Sécurité au Travail (CSST)

Notre Commission Santé et Sécurité au Travail, composée de membres représentatifs de chaque CMS et Service de l'APREMADOL se réunit maintenant tous les deux mois afin de contribuer à la mise en place de mesures accompagnant l'ensemble de nos collaborateurs.

Ainsi, nous avons publié 4 flyers sur différents sujets de santé. D'autre part, 2021 a vu la mise en place de deux « Semaines de la Santé et Sécurité au Travail ». Ces événements étaient déclinés dans chaque CMS. Les membres de la CSST avaient organisé un stand dans leur CMS et étaient présentes chaque jour afin d'échanger avec les collaborateurs. La première semaine a eu lieu du 7 au 11 juin 2021 et portait sur la présentation de la Commission et de ses activités. L'APREMADOL a offert aux collaborateurs, tous les jours de la semaine un assortiment de fruits, ce qui a été très apprécié des collaborateurs. La deuxième semaine a eu lieu du 8 au 12 novembre 2021 et portait sur les risques d'accidents, avec pour thème principal les chutes. En effet, comme en 2020, 74% des accidents non professionnels sont dus à des chutes. L'APREMADOL a offert à ses collaborateurs un assortiment de différentes sortes de pommes et de poires de la région durant toute la semaine et a présenté, entre autres, différentes sortes de crampons à mettre facilement aux chaussures lorsque les chaussées sont glissantes. A nouveau, la « Semaine SST » a eu du succès.

Des membres de la Commission SST ont constaté le manque de formation des auxiliaires de santé à la pose des bas de manière sécuritaire. Grâce à leur intervention, des ateliers ont pu être organisés par notre consultante en soins infirmiers, Mme Véronique Charlier, en fin d'année et 35 auxiliaires polyvalentes ont pu être formées.

Absentéisme au travail

Sans surprise, l'absentéisme a considérablement augmenté ces deux dernières années, conséquence directe et indirecte de la pandémie. Toutefois, il serait hâtif d'en conclure que sans la crise sanitaire, l'absentéisme aurait baissé. Nous sommes passés de 6.8% en 2019 à 9.2% en 2020 puis à 8.7% en 2021. Cette évolution a été constatée dans l'ensemble du dispositif de l'AVASAD et un projet conjoint aux différentes Associations et Fondations a vu le jour en 2021. De nombreuses mesures existaient déjà au sein de l'APREMADOL, qui avaient pu être mises en place avec notre partenaire santé PMSE. Les cadres ont été encore plus impliqués dans ces mesures et le soutien RH s'est renforcé. Nous espérons voir les premiers fruits de ces actions en 2022.

Risques psychosociaux (RPS)

Les risques psychosociaux sont un des enjeux majeurs de la société pour ces prochaines années. En Suisse, de manière globale, le stress au travail augmente et 28.7% des collaborateurs se disent épuisés. Les maladies en lien avec la santé psychique, telles que burn-out, dépression ou stress représentent de nombreuses journées d'absence, à l'APREMADOL également. En 2021, 15 maladies longue durée sont ainsi en lien avec les risques psychosociaux. Cela représente environ 7 collaborateurs à plein temps qui seraient absents durant une année au sein de notre institution. C'est pourquoi nous mettons en place des mesures pour développer le bien-être au travail des collaborateurs et les soutenir dans les moments difficiles. Pour ce faire, nous offrons :

- Un accompagnement par PMSE pour des personnes absentes en lien avec des risques psychosociaux ;
- Un accompagnement à la reprise au travail par le cadre et la Responsable Ressources Humaines, comprenant l'adaptation du poste de travail pour la durée de la reprise ;
- Une Hotline confiance : numéro d'appel gratuit tenu par PMSE qui permet aux collaborateurs en souffrance de parler à une personne de confiance, formée en psychologie, extérieure à notre institution ;
- Une présentation à chaque nouveau collaborateur des mesures existantes.

En parallèle, nous développons une culture de feedback bienveillant permettant de contribuer au sentiment de reconnaissance des collaborateurs. Enfin, un webinaire a été réalisé par l'AVASAD pour l'entier des collaborateurs sur le sujet « Je retrouve mon équilibre », disponible en replay sur notre site intranet. La santé au travail est l'œuvre de tous : les cadres, la Commission SST et le service des Ressources Humaines se réjouissent de continuer à avancer sur ce sujet en 2022.



La commission du personnel

La commission du personnel, composée de 8 membres représentatifs de tous les CMS et services de l'APREMADOL existe depuis maintenant 3 ans. Grâce à notre implication dans différents projets et à nos actions, de plus en plus de collaborateurs font appel à nous.

L'Assemblée Générale n'a malheureusement pas pu être tenue en 2021, la crise sanitaire rendant difficile la tenue d'une telle réunion en présentiel.

Depuis 2021, nous avons intensifié le rythme de nos rencontres avec la Direction, à la demande de cette dernière. Celles-ci ont lieu tous les 2 mois et nous permettent ainsi d'échanger plus régulièrement des informations, facilitant les actions en découlant.

Nous assurons le suivi des dernières propositions émises lors de l'enquête de satisfaction des collaborateurs réalisée en fin d'année 2019, afin que celles-ci soient mises en place.

Nous avons continué à présenter la Commission du Personnel à tous les nouveaux collaborateurs lors des séances d'accueil.

A la demande de la Direction, nous avons réalisé un sondage auprès des auxiliaires de santé de tous les CMS de l'APREMADOL afin de connaître leur préférence quant au piquets des week-ends.

90% des collaborateurs, ayant répondu au sondage, préféreraient continuer à assurer le piquet pour 2 CMS, permettant ainsi d'être moins souvent sur le pont. C'est donc toujours cette solution qui est en place.

En fin d'année, nous avons été informées par des auxiliaires de Bussigny qu'elles étaient plus souvent de piquet que les auxiliaires d'Ecublens, alors qu'elles assurent conjointement les piquets des 2 CMS. Nous avons transmis cette information à la Direction, ce qui a permis, après vérification, aux cadres de Bussigny et d'Ecublens d'établir une nouvelle planification des piquets pour rétablir l'équilibre.

Pour nous joindre, vous pouvez en tout temps nous envoyer un email à l'adresse cp.apremadol@avasad.ch ou vous adresser directement à l'une d'entre nous.

Nous nous réjouissons de continuer notre mission en 2022 auprès de l'ensemble des collaborateurs de l'APREMADOL.





Eliane Depallens, livreuse de repas, présidente de la CP



Evelyne Comte, secrétaire, CMS de Bussigny, vice-présidente de la



Caroline Dind, réceptionniste, centre d'appel de Bussigny, secrétaire de la CP



Isabelle Freymond, assistante sociale, CMS d'Ecublens



Nadia Balula, infirmière, CMS de Renens Nord-Crissier



Nadine Allenbach, infirmière RAI, CMS de Renens Nord-Crissier



Sylvia Domingues, auxiliaire polyvalente, CMS de Bussigny



Ana Perdigao, auxiliaire polyvalente, CMS d'Ecublens
Poste vacant, CMS de Renens Sud

Compétences techniques soignantes

2021 fut marquée à nouveau par l'impact de la crise sanitaire sur la mise en place et le suivi de formations à but de renforcement des compétences, mais également dans le cadre d'un développement d'une nouvelle offre de compétences techniques en lien avec une demande toujours plus exigeante, pointue et spécialisée. Grâce à des moments de répit au cours de cette année, des formations dédiées aussi bien à des infirmières HES qu'aux collaboratrices.eurs auxiliaires, ont pu être organisées par notre consultante en soins infirmiers.

La priorité a été donnée sur des formations qui répondaient à des besoins relayés du terrain, mais également de l'observation des cadres de nos CMS

- Soins et surveillances PAC (Port-à-Cath) et PICC-Line : 18 infirmier.ère.s HES
- Pose de bas et bandes de contention : 35 collaboratrices.eurs auxiliaires
- Soins et surveillances drain de Pleurix : 8 infirmier.ère.s HES

De nouveaux actes pour de nouveaux défis ...

En cette fin d'année, une opportunité a permis de former deux collaboratrices infirmières à la transfusion sanguine, acte encore peu répandu à domicile, mais qui permet de répondre à un vrai besoin objectivé chez une clientèle peu mobile et vulnérable. Un groupe de travail au sein de l'APREMADOL a été formé afin de créer une procédure institutionnelle qui tient

compte d'un ensemble de points de coordination millimétrés avec les partenaires impliqués.

Simultanément, et grâce à cette impulsion, le SDPP (Service de Développement des Pratiques Professionnelles de l'AVASAD) a saisi cette opportunité pour réajuster la procédure cantonale, et travailler en étroite collaboration avec le groupe afin d'aligner nos processus respectifs. Ce nouveau défi que notre équipe a relevé avec brio, a permis de développer des partenariats innovants incluant notamment l'UMT (Unité de Médecine Transfusionnelle), mais également notre médecin-conseil pour le cadre sécuritaire de cette prestation. En plus de cette nouvelle acquisition technique qui permet d'élargir l'offre de nos CMS, cette magnifique collaboration inter-CMS, dans le cadre d'une prise en charge très spécialisée, a démontré notre grande agilité à pouvoir nous adapter rapidement.

Je tiens à remercier chaleureusement nos collaboratrice.eur.s qui ont su relever ce nouveau défi, mais également l'EHC (Ensemble Hospitalier de la Côte) qui nous a accueilli au sein de son centre ambulatoire de médecine, dans le cadre d'une remise à niveau de nos compétences. Ce rapprochement avec nos partenaires hospitaliers et extra-hospitaliers est un vrai défi, une réelle occasion de mieux répondre aux besoins des uns et des autres, et de s'enrichir mutuellement. Cette mise en perspective des compétences et de l'agilité de nos collaboratrice.eur.s est un véritable atout pour le positionnement des CMS dans un environnement socio-sanitaire très compétitif.

Nous nous réjouissons de poursuivre ce modèle de déploiement avec vous, dans le cadre de nos partenariats.

Sabine Million, Responsable Prestations

Lausanne, le 23.11.2021

Chers collègues,

A la suite du décès de Monsieur [REDACTED], nous tenions à vous présenter nos condoléances et à vous remercier pour la collaboration. Sachez que nous demeurons à disposition de l'équipe pour rediscuter de cette situation.

Avec nos meilleurs messages.

Au nom de l'équipe mobile

N. Geiser

Dr. Puz

Dumont

Dr. Mercoy

Bussigny, le 28 juin 2021

Centre Médico-Social
A l'att. de Messieurs Pascal et Francis
Rue de l'Industrie 58A
1030 Bussigny

Chers Pascal, Francis, et votre équipe,

Nous tenions, par ces quelques lignes à vous exprimer toute notre reconnaissance pour vous être si bien occupé de notre cher papa.

Durant ces années sans notre maman, de maladie, d'allers-retours à l'hôpital, il a fallu à chaque fois remettre en place de nouveaux soins et passages à Roséaz.

Votre équipe et vous-même avez été très appréciés, tant par votre présence, votre écoute, votre disponibilité, votre compétence et votre gentillesse.

Notre papa appréciait ces passages, en était reconnaissant et il se rendait bien compte que sans vous, tout aurait été beaucoup plus difficile au quotidien.

De notre côté, les enfants, de le savoir suivi quotidiennement nous était d'une grande aide et d'un grand soulagement.

Nous vous laissons le soin de transmettre nos sincères remerciements à toute votre équipe qui s'est rendue quotidiennement auprès de notre papa.

Nous vous en sommes énormément reconnaissants.

A toute l'équipe du C.M.S,
Nous sommes très reconnaissants de la magnifique
que investissement déployé pour ramener
à vous tous, à vos grandes de mobilité. Grâce
à vos compétences, il a
pu rester à la maison et en profiter plei-
nement. Merci à tous!
Bonne Année 2022.

Le soutien aux proches aidants et la santé communautaire

L'accompagnement des proches aidants est maintenant une prestation bien ancrée dans l'activité des CMS de l'APREMADOL, avec deux Personnes Ressources pour les Proches Aidants (PRPA), chacune respectivement à 50% et 60%.

Le renforcement des ressources a permis une couverture hebdomadaire optimale, au service aussi bien des collaborateurs de nos CMS, qu'auprès de nos clients et de leur(s) proche(s). Fort d'une équipe solide et dotée d'une grande expertise, les PRPA ont réintégré les formations pour les nouveaux collaborateurs, mais se sont également rendues disponibles dans le cadre de rencontres formelles et informelles avec les référents, mises en place grâce à des tournus de présences régulières au sein de nos CMS. Ces moments d'échange ont permis de rendre ce rôle plus visible et d'amener concrètement la dimension des proches aidants dans le cadre de nos prises en charges.

A fin 2021, nous comptons 122 dossiers « proches aidants » ouverts (+58% vs 2020), dont environ 35 personnes bénéficiant d'un suivi régulier (+75% vs 2020). De plus, une cinquantaine de cartes d'urgence ont été attribuées.

L'offre proposée par les CMS s'articule autour de 3 axes

Prendre soin de soi pour mieux prendre soin de l'autre

C'est la possibilité de bénéficier de moments privilégiés d'échange, au calme, en toute confidentialité avec un professionnel pour clarifier ses besoins, partager des préoccupations, être informé, conseillé, orienté, connaître les ressources à disposition et envisager l'avenir. Les entretiens sont sans frais et sans engagement.

La carte d'urgence

C'est anticiper une situation d'urgence qui empêcherait le proche aidant d'être auprès de la personne aidée en communiquant au CMS toutes les informations utiles pour prendre le relais en cas de besoin. Une carte d'urgence à porter sur soi est ensuite envoyée au proche aidant. En cas de nécessité, le CMS prendra les mesures indispensables à la santé et au bien-être de la personne aidée, en contactant un autre proche pour prendre le relais, en adaptant la prise en charge à domicile ou en organisant une prise en charge dans un établissement de soins (hospitalisations ou court séjour en EMS).

Aide et soins à domicile pour soulager le proche aidant

Le rôle de proche aidant peut s'inscrire sur la durée et son intensité peut évoluer. Préserver du temps pour entretenir une relation de qualité avec la personne aidée est essentiel. En fonction des besoins de la personne aidée, des prestations peuvent être mises en place (soins d'hygiène et de confort, soins infirmiers, ergothérapie, conseils nutritionnels, aide au ménage, repas à domicile, Secutel, organisation de transports pour personnes à mobilité réduite, conseils et démarches sociales).

La Journée des proches aidants

Elle est désormais inscrite à l'agenda de plusieurs cantons suisses autour du 30 octobre.

L'APREMADOL a participé à un apéritif-dîatoire le 27 octobre. La Direction et les animatrices de l'EMS des Baumettes avaient invité les proches aidants des bénéficiaires du CAT et des logements protégés d'Eterpy. Madame Brutto Koller et les PRPA étaient présentes pour présenter les prestations du CMS et les différents services de relève.

Le 3 novembre, les CAT Passiflore, la Méridienne, Kanuméra et l'APREMADOL s'étaient associés pour convier les proches de leurs clients et bénéficiaires à une soirée qui se voulait avant tout récréative. Cette soirée conviviale et chaleureuse a été l'occasion pour les professionnels de remercier les proches pour leur investissement au quotidien et l'occasion pour ces derniers de découvrir ce lieu d'accueil, de s'informer et d'échanger avec d'autres.

De telles rencontres pourraient à l'avenir se mettre en place de manière plus régulière : c'est l'envie des organisateurs et les participants se sont montrés très intéressés.

Connaître les risques et repérer les signes d'épuisement

Accompagner son ou ses parents, son enfant, son conjoint, son frère ou sa sœur est un vrai marathon au quotidien et un proche aidant peut se sentir seul face aux tâches à gérer, aux imprévus, au fait de devoir continuellement adapter son organisation et vivre souvent des émotions fortes. Cela représente un stress éprouvant. Nombreux sont les proches qui oublient leurs propres besoins comme le repos et peuvent s'épuiser.

Il est important d'être attentif aux signes avant-coureurs d'épuisement comme l'irritabilité, l'impatience, la fatigue chronique, le retrait et l'isolement social avant qu'ils ne conduisent à des troubles plus importants (appétit et sommeil perturbé, anxiété, baisse des défenses immunitaires).

Le proche aidant doit pouvoir s'accorder du temps. Prendre du repos, voir sa famille, des amis, se ressourcer est nécessaire à son bien-être et à la bonne continuité de l'accompagnement. Les services de relève, d'aide et de soins à domicile ou d'accueil temporaire offrent un relais indispensable.

www.vd.ch/themes/aides-financieres-et-soutien-social/proches-aidants/informations-conseils-repit-releve-a-domicile-formations/



Moments choisis

Depuis l'automne 2009, un projet de prévention a été mis en œuvre par le CMS de Bussigny et celui-ci est devenu une aventure au long cours.

Le groupe « Moment choisi », fréquenté majoritairement par des octogénaires et nonagénaires, se réunit à quinzaine le lundi après-midi à la Résidence de Riant Mont à Bussigny.

Le groupe de huit à dix personnes en moyenne est accueilli par deux animatrices, Yolande Raposo et l'assistante sociale du CMS, Marie-Stéphane Fidanza, pour partager un moment convivial.

L'après-midi se déroule sur la base de thèmes proposés ou de jeux : anagrammes, quizz divers sur les spécialités culinaires, connaissances helvétiques, devinettes, ainsi que des lotos qui rencontrent à chaque fois un vif succès !

Lors de ces réunions, des liens se tissent entre les participants et les accueillantes ; les échanges valorisent chacune et chacun dans l'histoire de leur vie et leur permettent aussi de partager les difficultés d'aujourd'hui.

Les participants apportent des friandises et aident volontiers à faire la vaisselle et à ranger le local ce qui est valorisant et donne un sentiment d'appartenance.

En mars 2021, après un arrêt de deux mois lié aux mesures de la pandémie COVID-19, l'animation a repris en comité restreint. En effet, le groupe a été séparé en deux et chaque animatrice a animé le groupe en alternance chaque semaine. Dès le 12 juillet 2021, la situation sanitaire s'est améliorée et la vaccination des participants nous a permis de les réunir à nouveau ensemble à quinzaine.

La majorité des participants a grandement souffert de l'isolement imposé par la crise sanitaire qui a révélé toute l'importance ainsi que la grande fragilité du lien social.

Cette action communautaire permet de lutter contre l'exclusion sociale et l'isolement dans un objectif de prévention.

Elle s'inscrit dans l'axe « Prévenir pour vieillir en santé » de la politique cantonale « Vieillesse et santé » voulue par le DSAS il y a une dizaine d'années déjà et prévue encore sur les dix prochaines.

En 2030 un vaudois sur cinq aura plus de 65 ans. La société sera ainsi de plus en plus confrontée à une population âgée vivant encore à domicile et souvent aidée dans sa vie quotidienne par les CMS.

Aussi, il est indispensable de nous préoccuper, en plus de l'aide et des soins, du lien social si important et nécessaire l'épanouissement des aînés.

Yolande Raposo
Marie-Stéphane Fidanza

Le déploiement des compétences en santé mentale dans nos CMS

Dans un contexte de pandémie, nous avons dû nous adapter et freiner certains objectifs. Toutefois, plusieurs projets ont pu être menés à bien, notamment dans le cadre des formations, de l'encadrement, mais également concernant les échanges inter-partenariaux relatifs à la santé mentale.

Stages PGE (service de Psychiatrie générale – CHUV)

Au sein de l'APREMADOL, trois stages ont été organisés en juillet et septembre. Des objectifs communs ont été posés :

- Connaître et développer les liens entre les acteurs de la filière de psychiatrie adulte ;
- Connaître et comprendre l'articulation et la collaboration entre les services de psychiatrie et ses partenaires ;
- Observer et développer ses connaissances concernant la prise en soin des personnes souffrant de troubles de l'humeur (trouble dépressif, trouble bipolaire) et de troubles de la personnalité (borderline, antisociale, etc...) ;
- Connaître les différentes thérapies proposées pour ces pathologies ainsi que le parcours de soin ;
- Connaître les différents modes d'hospitalisation.

Ces échanges avec la PGE permettent à chacune des parties de comprendre le fonctionnement de l'institution et les exigences pour des prises en charges de qualité. Il en ressort un travail de collaboration bilatéral. A titre d'exemple, le CMS d'Ecublens a reçu une infirmière de l'Hôpital de Cery pour un stage de trois jours courant octobre. L'objectif pour 2022 sera de poursuivre ces échanges afin de renforcer notre position de partenaire régional prépondérant.

Soutien en santé mentale dans les CMS

2021 fut une année riche pour la santé mentale, ponctuée de plusieurs actions menées au sein de nos CMS : débriefing dans les situations complexes, aide à la réflexion, accompagnement terrain, évaluation en santé mentale, ainsi qu'un soutien dans les relations inter-partenariales. En plus de ces actions, le cadre d'intervention de la Personne Ressource en Santé Mentale (PRSM) a gagné en visibilité grâce à l'animation d'ateliers, ainsi qu'à sa participation active dans le cadre des colloques d'équipe, et dans le suivi de situations hautement complexes. Neuf collaboratrice.eur.s ont pu bénéficier de cet encadrement cette année, pour environ 350 clients présentant des troubles psychiatriques de l'adulte ou de l'âge avancé.

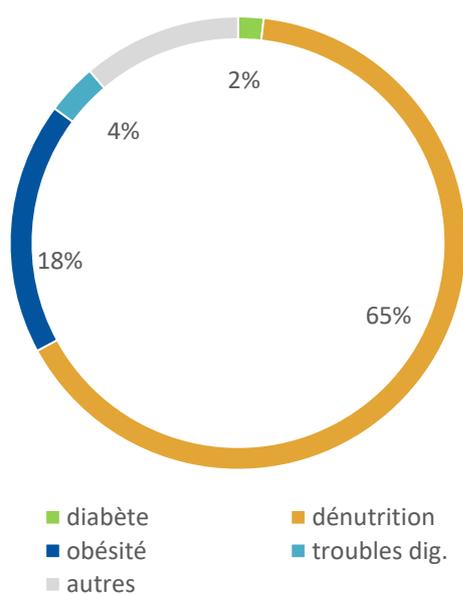
Formation PCC (Plan de crise conjoint) et formation FAP (Accompagnateur en psychiatrie de l'âge avancé)

Cette année, ces formations ont pu se dérouler en présentiel. Concernant le PCC, un accompagnement des collaborateurs spécialisés en santé mentale a pu être offert dans le cadre de l'utilisation de l'outil dédié conformément au plan de formation. Du côté de la formation FAP (Accompagnateur en psychiatrie de l'âge avancé), 5 auxiliaires ont pu bénéficier de cette offre en 2021. L'expertise de notre personne ressource en santé mentale (PRSM) en qualité de répondante FAP, a permis à nos collaboratrices.eur.s de pouvoir mener à bien leur formation, grâce notamment à la qualité de son encadrement ponctué de suivis pratiques et de restitutions.

Supervision

Trois supervisions en psychiatrie, encadrées par un médecin psychiatre en la personne du Dr Gaillard et de notre PRSM, ont été organisées en 2021. Ces moments d'échange ont rencontré beaucoup de succès auprès de nos infirmier.ère.s en santé mentale. Cet espace permet une réelle reconnaissance de la spécialité au sein même de nos CMS, par l'apport d'une expertise ainsi qu'une réflexion partagée au sujet de situations problématiques. Au vu de la réelle plus-value apportée par ces moments d'encadrement, les séances de supervision en santé mentale seront poursuivies en 2022.

La prestation diététique poursuit son développement



Avec une augmentation des consultations diététiques de 34% par rapport à 2020, l'essor est constaté pour toutes les problématiques nutritionnelles (obésité, troubles digestifs, dénutrition, évaluations des frais de régime pour la Caisse Cantonale AVS) à l'exception du diabète qui reste stable.

En ce qui concerne le suivi de la prestation repas, il n'a malheureusement pas été possible cette année de réaliser d'évaluation des repas, notamment en lien avec les restrictions sanitaires, mais également en lien avec l'augmentation de l'activité auprès des clients.

Au vu de la croissance importante des demandes en rapport avec la prestation diététique, la Direction a pris la décision de renforcer ce pôle de prestations en mettant au concours un nouveau poste, ceci dans l'optique de pouvoir continuer à répondre à la demande, mais également de pouvoir élargir l'offre auprès de notre population et de nos partenaires.

Le service Sectuel se consolide

En début d'année dernière, le service Secutel a consolidé la reprise de la clientèle du Nord vaudois qui avait été effective à fin 2020, avec la prise en fonction de la secrétaire médicale dévolue à cette région.

En collaboration avec le Pôle Santé du Pays d'Enhaut (PSPE), le Service Secutel a préparé durant 2021, la reprise de leur clientèle. Celle-ci a été effective au 1^{er} novembre.

Notre service fournit dorénavant la prestation de biotélévigilance pour 3 745 clients répartis sur tout le canton, à l'exception de la région de la Côte où la FLC (Fondation La Côte) a une équipe dédiée.

Durant toute cette année, nous avons vécu trois pannes de téléphonie majeures dépendantes des opérateurs.

Grâce au choix des appareils Secutel (incluant une redondance téléphonie fixe et mobile), à l'aide précieuse du service informatique de l'AVASAD, à l'investissement des collaborateurs des CMS et de l'équipe Secutel, il a été possible de garantir la sécurité de notre clientèle à leur domicile, malgré les dysfonctionnements techniques et ce, dans le contexte sanitaire particulièrement difficile que nous vivons actuellement.

Les techniciens et les secrétaires médicales ont rendu visite aux clients à près de 4 300 reprises en 2021. Les deux tiers de ces visites concernaient des interventions techniques (poses, dépannages et retraits), le tiers restant étant des visites administratives liées aux nouvelles demandes. Dans certains cas, ces visites ont également permis de transmettre des informations complémentaires pouvant être utiles au CMS pour la prise en charge de la personne.

Olivier Rojas, Responsable service Secutel

Alarmes Secutel	2021	2020	Evolution sur 1 an
Malaises, problèmes de santé, chutes	3 123	3 052	+2.3%
Inadvertance et pannes de téléphonie	31 554	20 874	+51.2%
Dépannages, contrôles, demandes et divers	8 928	12 411	-28.1%
Causes indéterminées	6 835	3 985	+71.5%
Total général	50 440	40 322	+25.1%
Nombre d'appareils actifs au 31.12.	3 745	3 684	+1.7%

Madame Monsieur,
actuellement le CHS prend soin de moi pour
- le service de cuisine (dernière "cuisine" : mardi 21.12)
- le rangement de lit (... repairs...) (... 20.12)

Abissant ou en tournée! Les prochains jours,
je me permets de vous demander de détails:

- Laverie: retour, linge propre mardi 11 (ou) mercredi 22
- Retournement de lit: lundi 10 janvier 22

(Opéré le 14.10.21, installation d'une prothèse articulaire,
genou droit - après 2010 genou gauche -, le CHS

m'a prodigué les soins indispensables: toilette,
bande + bas de contention, etc. Je me suis senti

très entouré, dans un autisme difficile.

Ma reconnaissance, mes remerciements, à toute l'équipe
du CHS, du clavier à l'après

« Monsieur tenait à dire au service repas qu'il aimait beaucoup les repas et qu'ils sont bien servis. Il a du plaisir à manger même s'il doit manger mixé. »

Catarina Panazete Rodrigues,
réceptionniste

Merci beaucoup
à

Toutes et Tous

Mes meilleurs vœux

2022

A tous le personnel du service SECUTEL

Acceptez ce présent de la part de toute la famille de Madame [REDACTED] en
remerciement de vos précieux et loyaux services pour presque 10 ans déjà.

Grace à votre contribution

Elle a pu rester à domicile jusqu'à 89 ans passés [REDACTED] au 7ème étage d'où elle
aimait admirer SES couchés de soleil. Appartement qu'elle avait baptisé son 7ème ciel.

Partie paisiblement le [REDACTED] elle a rejoint un autre 7ème ciel...

MERCI d'avoir contribué à son Bien-être MERCI à tous.

La petite enfance

Grâce au programme cantonal de prévention, les Infirmières Petite Enfance (IPE) proposent aux familles des visites à domicile, des lieux de rencontre parents-enfants en présence de l’infirmière ainsi que des prestations par téléphone.

En 2021, les infirmières petite enfance ont repris leurs activités presque normalement en respectant les règles d’hygiène et de protection en vigueur.

Visites à domicile

Les visites à domiciles sont les prestations les plus demandées par les parents. Les familles apprécient le fait de ne pas devoir se déplacer et de bénéficier d’un professionnel expérimenté, à l’écoute, dans leur lieu de vie.

Rencontres parents-enfants

Malgré le maintien de l’ouverture des lieux de rencontre parents-enfants (RPE), les familles ont préféré les visites à domicile. De ce fait, la fréquentation de ces lieux est restée faible.

Suite à ce constat, et pour mieux comprendre cette baisse d’activité, qui était déjà antérieure au Covid, nous avons effectué un sondage auprès des parents afin de mieux connaître leurs désirs, leurs habitudes et leurs attentes en lien avec les rencontres parents-enfants. Un lien pour le sondage, composé de 5 questions, a été envoyé par sms aux différentes familles ayant ou non accepté des prestations de l’IPE.

Voilà les quelques éléments qui ressortent de l’analyse des 502 réponses que nous avons reçues :

- A la question : Que souhaiteriez-vous trouver dans un lieu de rencontre parents-enfants ?
Les parents désirent d’abord des échanges avec une infirmière puis des animations, des cours ou des ateliers et finalement un lieu convivial adapté à leur enfant.
- A la question : Quel est le meilleur moment de la journée pour vous rendre dans un lieu de rencontre parents-enfants ?
Les parents répondent que les plages entre 10h et 12h ainsi que 14h à 16h leur conviennent, ceci tous les jours de la semaine y compris le week-end. Des ouvertures en fin d’après-midi ou tôt le matin ne les intéressent pas.

Grâce à l’analyse de ce sondage, une réflexion globale a débuté et va se concrétiser en 2022, des formules innovantes seront testées ainsi que de nouvelles collaborations et l’utilisation des réseaux sociaux.

Notre challenge est de dynamiser cette prestation, animée par les IPE, afin de la rendre plus attractive et participative pour les familles. Ces lieux de rencontre sont importants car ils permettent aux parents de faire des connaissances et aux enfants d’interagir entre eux.

Naissances

La question d'une éventuelle incidence du confinement sur la natalité s'est posée. Nous avons pu constater que ce n'était pas le cas vu le nombre de naissances sur notre région du Grand-Lausanne qui est resté stable.

Et la suite ...

L'année 2021 a été une année intense, les familles étant souvent préoccupées et fatiguées par la pandémie. Nous sommes restées positives, encourageantes, motivées. Le retour à la normale des prestations nous a permis de faire des projets, de réfléchir sur notre pratique.

L'année 2022 s'annonce dynamique, pleine de nouveautés et de créativité pour valoriser au maximum les compétences parentales, ceci étant le cœur de notre travail.

Mireille Voumard, Infirmière petite enfance référente régionale (IPER)

	2021	2020	Evolution sur 1 an	2019
Nombre de naissances	3 817	3 803	+0.4%	3 807
Nombre de visites à domicile	6 815	5 955	+14.4%	6 821
Nombre d'enfants vus dans les rencontres (RPE)	2 822	2 290	+23.2%	6 337



La santé dans tous ses états

Projet de rencontre de la population d'un quartier de Chavannes-près-Renens (MS3, APREMADOL, UNIL, CCSE-CIA)

Un habitant du quartier de la Blancherie à Chavannes-près-Renens a émis le vœu de pouvoir s'entretenir avec différents experts, intervenants professionnels et habitants sur les dynamiques en cours dans un quartier de Chavannes-près-Renens.

La Commune, par le service de la Cohésion Sociale, a donc organisé des rencontres (sous forme de « causeries communes ») pour initier des discussions et inviter différents experts, afin de répondre aux besoins et attentes exprimées par la population de ce quartier.

Il a été décidé de centrer les efforts sur des questions de santé (dans un sens très large) appréhendée dans toutes ses dimensions bio, psycho, sociales, culturelles et spirituelles.

Le projet proposé a été de réaliser une journée de rencontres, d'études et de collectes d'informations au centre du quartier de la Blancherie.

Le but de ce projet a été de créer une sorte de « laboratoire temporaire » au sein du quartier le plus populaire de la Commune (2 000 habitants, plus de 100 nationalités différentes) pour inviter une grande partie de la population (tous âges, toutes cultures) à s'entretenir sur la santé sous différents angles au sein du quartier. Le jour du samedi 9 octobre 2021 a été retenu et le projet s'intitulait : « La santé dans tous ses états ».

Divers stands étaient présents sur la place du quartier et quatre ateliers ont été organisés avec les thèmes suivants :

- « La santé, c'est quoi ? » ;
- « La santé c'est où, c'est qui ? » ;
- « Comment se faire aider pour rester en santé ? » ;
- « Comment nous aider nous-même, afin de vivre en santé ».



Cette journée a permis aux divers professionnels présents (*) de rencontrer la population de ce quartier de Chavannes-près-Renens afin de comprendre les besoins, les difficultés et d'identifier les démarches à entreprendre pour permettre aux habitants du quartier de vivre pleinement dans leur ville et plus particulièrement dans leur quartier.

Tiziana Brutto Koller
Directrice de l'APREMADOL

(*) Les membres du groupe de travail étaient des personnes renommées et expérimentées des démarches communautaires (par ordre alphabétique) : Jacques Besson, Amina Bouslami, Armelle Bubloz, Tiziana Brutto Koller, Eduardo Camacho-Hübner, Véronique Jost Gara, Alain Plattet, Etienne Rochat et Dario Spini.



Ça roule pour nous !

Nos habitudes quotidiennes changent... L'APREMADOL s'investit écologiquement.

L'année 2021 était attendue de toutes et tous comme un nouveau souffle après sa déstabilisante cadette... Malgré des restrictions toujours présentes et les rares réunions de groupe, le groupe de travail Climat & Environnement a tout de même entrepris deux beaux projets qui ont pour but de promouvoir la mobilité douce et de s'inscrire dans la transition écologique actuelle.

En 2022, je poursuis mes efforts !

- ❖ Je m'engage à essayer le vélo électrique et/ou la voiturette ENUU ;
- ❖ Je mange local et de saison toute l'année ;
- ❖ Je mange végétarien au moins 1x par semaine ;
- ❖ J'évite les bouteilles en PET, je m'achète une gourde.

En effet, la grande nouveauté de l'année 2021 a été l'introduction des voiturettes ENUU, invention biennoise et 100% électrique ! Les collaborateurs ont pu l'essayer durant l'été, certains en rigolent encore... d'autres l'ont adoptée pour

effectuer des tournées complètes. Ces petites voitures intriguent et questionnent même quelques clients du CMS qui n'ont pas manqué de nous féliciter pour cet engagement climatique. Nous nous réjouissons de l'arrivée imminente de la flotte entièrement aux couleurs de l'APREMADOL.

Une nouvelle phase de promotions, d'essais, de conseils et de présences sera lancée au printemps 2022. Vos délégués dans chaque CMS pourront évidemment vous accompagner dans cette découverte.

Toujours dans le but de promouvoir la mobilité douce et l'utilisation du vélo électrique, la première participation au challenge *Bike To Work* a emmené cinq équipes dans l'aventure. Cette expérience collective a mis en avant un solide état d'esprit d'équipe et a fait émerger de vraies vocations.

En effet, suite à ces deux mois positifs, certaines participantes ont bénéficié des incitations financières lancées par la Direction en janvier 2020 afin de modifier leur façon de se déplacer sur le long terme, de manière durable. A l'image de Christine Jolimay, infirmière joker

au CMS de Renens Nord-Crissier : « le challenge en équipe a été très stimulant et m'a aidé à sauter le pas. Chaque jour de plus à vélo était valorisant et je prenais beaucoup de plaisir à voir notre évolution collective sur l'application *Bike To Work*. ».

Les participants ont majoritairement soulevé une amélioration globale de leur état physique mais surtout psychique avec une réduction du stress, lié à la circulation et à la disponibilité des places de parc. Ils ont également relevé un fort sentiment d'appartenance, engendrant des moments d'échange et de convivialité, si important en ces temps de pandémie.

Avec l'augmentation du trafic et les nombreux travaux, le vélo et la voiturette ENUU se faufilant partout... se présenteraient-ils comme les stars du futur ...

Le projet SALTO, une solution pour accéder plus simplement à nos locaux

En octobre 2020, le service informatique de l'AVASAD a contacté la Direction de l'APREMADOL pour trouver une solution afin d'accéder aux serveurs qui se trouvent dans les différents CMS. La gestion des différentes clés d'accès est en effet une affaire compliquée si l'on considère les 49 CMS du canton et les potentiels besoins d'accès durant les week-ends et jours fériés.

Lors de l'enquête de satisfaction des collaborateurs réalisée en fin d'année 2019, les collaborateurs avaient eux demandé des « cartes d'identification » afin de légitimer leur fonction auprès des clients, de leur entourage ou des partenaires de santé.

Il était dès lors paru logique de regrouper les deux demandes pour n'en former qu'une, avec des badges personnalisés qui donneraient accès à nos locaux... Le projet SALTO était né.

Nous avons dans un premier temps contacté les gérances pour demander si l'installation du nouveau système en complément ou en remplacement de l'existant était possible (les locaux de la Direction, des deux CMS de Renens, du CMS de Bussigny et du centre d'appel n'étant pas accessibles depuis la rue). Les gérances n'ont malheureusement pas autorisé cette installation et nous n'avons dès lors pu que partiellement répondre à l'objectif initial d'accéder directement à nos différents locaux avec le badge d'identification. En plus de celui-ci, les collaborateurs ont dû en effet conserver les clés pour accéder aux bâtiments et parkings.

Sribhavan Loganathan du service informatique de l'AVASAD, qui a visiblement des talents et des connaissances en graphisme, nous a alors concocté un badge aux couleurs des CMS. Nous

avons dû ensuite organiser les photographies des collaborateurs et la mise en forme de ces dernières sur les badges personnalisés. Nous avons finalement pu définir les règles d'accès par équipe et par fonction et distribuer les badges aux collaborateurs et au personnel temporaire.

Au départ, le projet a connu ses défauts de jeunesse avec quelques erreurs de noms et de fonctions sur les badges, ainsi que des problèmes d'ouverture de portes. Ces problèmes sont maintenant corrigés et seules quelques erreurs inhérentes à tout système automatisé viennent perturber aujourd'hui l'accès à nos locaux.

Outre une simplification d'accès à nos locaux, ce nouveau système permet la modification des accès rapidement et temporairement sur simples clics.

Ce système permet également de tracer les entrées et sorties des locaux, ce qui peut s'avérer utile en cas de problèmes de vol ou de détérioration notamment.

A fin mai 2021, tous les sites étaient équipés. La Direction tient à remercier tout particulièrement Sribhavan Loganathan (service informatique de l'AVASAD), Marine Mazon (Assistante de Direction) et Leticia Spasojevic (spécialiste recrutement et formation) qui ont été les piliers sans qui ce projet en serait toujours à ces balbutiements.

Comptes de résultat

En milliers de francs suisses	2021	2020	Evolution sur 1 an
Produits	26 161	24 496	+6.8%
Produits de collecte de fonds	135	112	+20.9%
Financement par l'AVASAD	14 706	14 093	+4.4%
Produits de livraisons et de prestations	11 173	10 103	+10.6%
Autres produits	147	189	-22.4%
Charges	26 136	24 516	+6.6%
Frais de personnel	19 608	19 135	+2.5%
Honoraires et prestations de tiers	3 184	2 205	+44.4%
Autres charges d'exploitation	3 027	2 903	+4.3%
Amortissements	318	273	+16.4%
Résultat d'exploitation	24	-20	
Résultat financier	- 33	- 17	
Résultat exceptionnel	0	9	
Mouvements de fonds et de capitaux	9	28	
Résultat de l'exercice	0	0	

Bilan

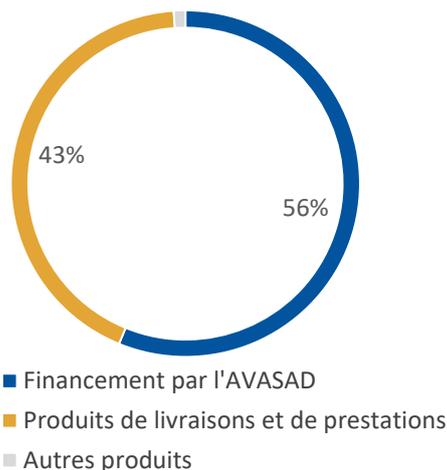
En milliers de francs suisses	31.12.2021	31.12.2020
Actifs circulants	3 216	3 090
Liquidités	1 398	1 162
Créances résultant de livraisons et de prestations	1 766	1 875
Autres créances à court terme	33	44
Comptes de régularisation d'actif	19	8
Actifs immobilisés	982	1 293
Immobilisations corporelles	981	1 291
Immobilisations financières	1	1
Total Actif	4 198	4 382
Engagements à court terme	3 339	3 514
Dettes financières à court terme portant intérêt	1 267	1 300
Dettes résultant de livraisons et de prestations	606	703
Autres dettes à court terme	185	287
Provisions à court terme	488	411
Comptes de régularisation d'actif	19	8
Capital des fonds affectés	159	101
Capital de l'Organisation	701	767
Total Passif	4 198	4 382

Les produits de livraisons et de prestations ont fortement augmenté de +10.6%

Cette hausse est expliquée principalement par une demande en forte augmentation pour de l'aide et des soins à domicile de +8.6 % en comparaison de 2020 où nos prestations avaient été limitées lors de la 1^{re} vague COVID-19.

En lien avec ses demandes, le service de la laverie a également vu son activité augmenter de +9.3% sur l'année. De plus et malgré le déconfinement, le service des repas a continué d'enregistrer une augmentation des demandes de +2.7%.

Finalement, la clientèle Secutel a augmenté de +1.7% sur l'année et la reprise des quelques 850 clients du Nord-vaudois depuis le 1^{er} novembre 2020 a généré au total une hausse de nos recettes Secutel de +26.1%.

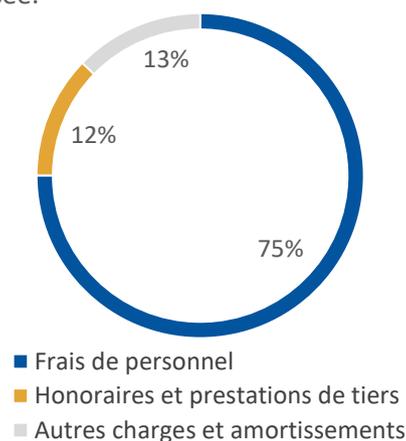


Les charges ont augmenté moins rapidement de +6.6%

Le transfert des « analystes de la demande du Grand-Lausanne » le 1^{er} juillet 2020 explique principalement la hausse des frais de personnel de 473 mille francs. Dans le même temps, les dotations d'encadrement ont diminué de 2.6Ept, notamment dû aux vacances de postes de Responsable des Prestations, de Responsable de Centre au CMS d'Ecublens et de Responsable d'Equipe au CMS de Renens Sud sur une grande partie de l'année 2021.

Le recours au personnel temporaire pour l'aide et les soins à domicile a augmenté de +52.9%, lié à un absentéisme élevé et une difficulté de recruter du personnel qualifié alors que les demandes étaient en forte augmentation.

Finalement, la reprise de la clientèle Secutel du Nord-vaudois à partir du 1^{er} novembre 2020 a généré une hausse des coûts Securitas et d'Urgence Santé de +27.3% par rapport à l'année passée.



Le financement par l'AVASAD a, au final, augmenté de 614 mille francs, soit une hausse de +4.4%

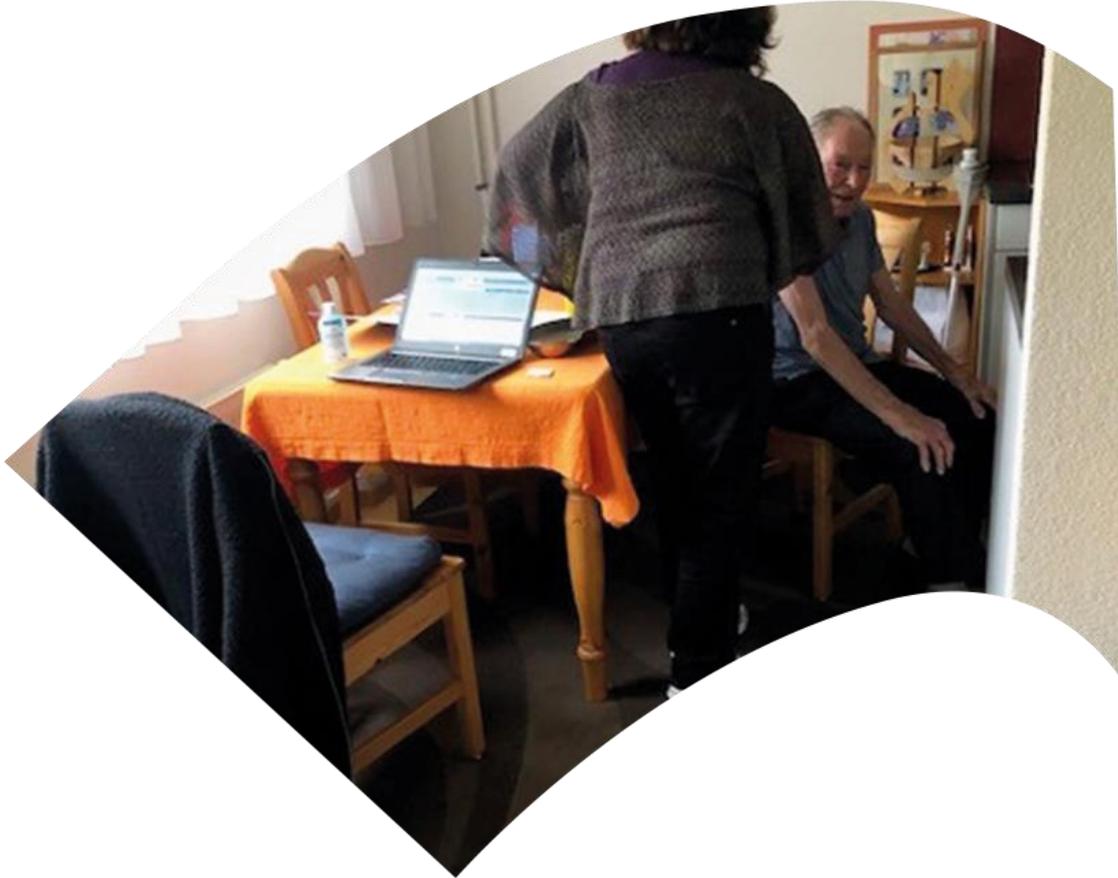
Pour l'année 2021, le Canton et l'AVASAD ont financé l'activité supplémentaire pour 349 mille francs, la vaccination à domicile pour 125 mille francs et les coûts liés au COVID-19 (l'absentéisme, le matériel de protection et les primes aux collaborateurs) pour 391 mille francs.

L'APREMADOL a de plus reçu un financement de 38 mille francs lié au protocole d'accord CCT San et de 12 mille francs pour ses actions de prévention de l'absentéisme.

Le résultat de l'exercice s'est soldé par une économie budgétaire de 587 mille francs

Au final, notre Association a clôturé l'année 2021 avec un résultat positif de 587 mille francs (665 mille francs en 2020). Ce montant a été réparti à hauteur de 541 mille francs en faveur de l'AVASAD (594 mille francs en 2020) et 46 mille francs au bénéfice de la réserve d'exploitation de l'APREMADOL (71 mille francs en 2020).

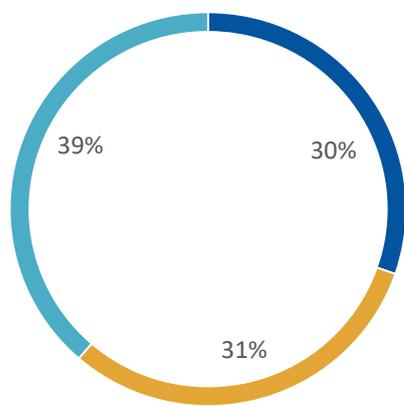
L'établissement des comptes annuels de l'APREMADOL se base sur les recommandations des Swiss GAAP RPC. Les éléments financiers présentés ici constituent un condensé des comptes annuels de l'année 2021 révisés par PWC.



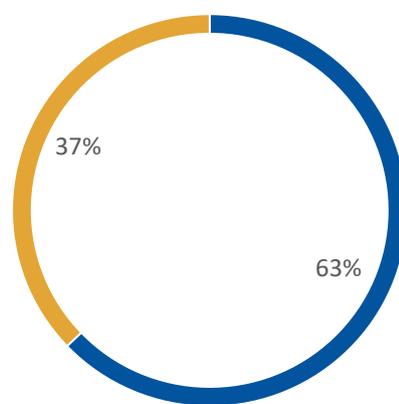
Statistiques

Données sur la clientèle d'aide et de soins à domicile

Nombre de clients	2021	2020	2016	Evolution sur 1 an	sur 5 ans
Classes d'âge					
0 à 19 ans	12	6	6	+100.0%	+100.0%
20 à 64 ans	784	682	633	+15.0%	+23.9%
65 à 74 ans	457	438	451	+4.3%	+1.3%
75 à 79 ans	355	319	264	+11.3%	+34.5%
80 à 84 ans	369	354	358	+4.2%	+3.1%
85 ans et plus	646	626	565	+3.2%	+14.3%
Genre					
Femmes	1 648	1 519	1 457	+8.5%	+13.1%
Hommes	975	906	821	+7.6%	+18.8%
Total général	2 623	2 425	2 278	+8.2%	+15.1%



■ 0 à 64 ans
■ 65 à 79 ans
■ 80 ans et plus



■ Femmes ■ Hommes

Données sur l'activité d'aide et de soins à domicile

A. Aide et soins à domicile

L'activité présentée ici concerne les heures réalisées au domicile des client.e.s, sans tenir compte, notamment, du temps de déplacement, de coordination ou encore de planification. La livraison des repas à domicile, le lavage et le repassage du linge ainsi que l'installation d'appareils de biotélégilance s'ajoutent aux volumes présentés dans cette rubrique et sont précisés dans les rubriques successives (B à D).

Heures de prestations	2021	2020	2016	Evolution sur 1 an	sur 5 ans
Evaluations et conseils	12 018	11 439	7 371	+5.1%	+63.0%
Soins infirmiers	29 976	27 399	23 191	+9.4%	+29.3%
Soins de base	62 308	58 338	58 884	+6.8%	+5.8%
Aide à domicile	21 060	17 658	26 976	+19.3%	-21.9%
Autres prestations	16 720	16 041	12 971	+4.2%	+28.9%
Total général	142 082	130 875	129 393	+8.6%	+9.8%

Evaluations et conseils	2021	2020	2016	Evolution sur 1 an	sur 5 ans
Nombre d'heures	12 018	11 439	7 371	+5.1%	+63.0%
Nombre de prestations	36 071	35 084	21 035	+2.8%	+71.5%
Clients avec évaluations et conseils	1 586	1 455	1 342	+9.0%	+18.2%
Proportion des clients totaux	60%	60%	59%	+0.8%	+2.7%

Soins infirmiers

Nombre d'heures	29 976	27 399	23 191	+9.4%	+29.3%
Nombre de prestations	69 828	64 141	56 801	+8.9%	+22.9%
Clients avec soins infirmiers	1 573	1 434	1 308	+9.7%	+20.3%
Proportion des clients totaux	60%	59%	57%	+1.4%	+4.4%

Soins de base

Nombre d'heures	62 308	58 338	58 884	+6.8%	+5.8%
Nombre de prestations	145 515	131 354	123 334	+10.8%	+18.0%
Clients avec soins de base	885	794	785	+11.5%	+12.7%
Proportion des clients totaux	34%	33%	34%	+3.0%	-2.1%

Aide à domicile

Nombre d'heures	21 060	17 658	26 976	+19.3%	-21.9%
Nombre de prestations	23 857	19 279	23 186	+23.7%	+2.9%
Clients avec aide à domicile	684	531	744	+28.8%	-8.0%
Proportion des clients totaux	26%	22%	33%	+19.1%	-20.1%

Autres prestations	2021	2020	2016	Evolution sur 1 an	sur 5 ans
Evaluation des prestations non-OPAS	6 993	8 687	6 066	-19.5%	+15.3%
Démarches sociales	5 429	4 048	3 873	+34.1%	+40.2%
Orientations et accompagnements	2 414	1 293	723	+86.7%	+233.9%
Ergothérapie	1 408	1 526	2 100	-7.7%	-33.0%
Conseils diététiques	473	438	54	+8.0%	+775.9%
Veilles et présences	3	2	40	+50.0%	-92.5%

B. Livraison de repas

	2021	2020	2016	Evolution sur 1 an	sur 5 ans
Nombre de repas livrés	85 386	83 161	73 249	+2.7%	+16.6%

C. Lavage et repassage du linge

	2021	2020	2016	Evolution sur 1 an	sur 5 ans
Nombre d'heures de laverie	13 883	12 705	12 924	+9.3%	+7.4%

D. Appareils de biotélégilance (Secutel)

	2021	2020	Evolution sur 1 an
Nombre d'appareils actifs	3 745	3 684	+1.7%
Nombre d'appels	50 440	40 322	+25.1%

Données sur les plaintes

Nombre de plaintes	2021	2020
Nombre de plaignants	56	36
Qualité de la prestation	15	11
Facturation ou durée de la prestation	8	4
Attitude ou tournus des intervenants	5	8
Vol ou disparition d'objets	5	9
Horaires de passage	5	4
Collaboration avec l'entourage ou le réseau	4	
Parking	2	
Dégât matériel		1
Total général	42	37
Attitude ou agression envers l'intervenant	14	2

Données sur le personnel

	EPT Linéaire ¹	Per- sonnes ^{1*}	Taux d' activité ¹	Taux de rotation ²	Taux des absences ³
Total général 2020	194.1	313	62%	19%	9%
Evolution sur 1 an	+3.3	+2	+1%	-4%	-1%
Total général 2021	197.4	315	63%	15%	9%
Par division					
Direction et positions transverses ⁴	12.9	19	68%	5%	1%
Centre d'appel	10.9	19	57%	10%	11%
Service des repas	10.4	25	42%	12%	17%
Service de la laverie	6.4	10	64%	20%	1%
Service Secutel	13.1	17	77%	12%	9%
CMS de Bussigny et équipe d'appoint	31.4	54	58%	18%	9%
CMS d'Ecublens	53.9	86	63%	14%	7%
CMS de Renens Sud	25.7	43	60%	21%	12%
CMS de Renens Nord-Crissier	32.8	54	61%	14%	10%
Par fonction					
Personnel auxiliaire et ASSC en formation	63.1	116	55%	15%	8%
Personnel infirmier	53.8	72	76%	21%	6%
CFC assistance en santé et soins	14.2	25	55%	8%	16%
Livreurs de repas	9.0	24	40%	13%	19%
Personnel administratif et planification	29.2	46	67%	9%	7%
Encadrement	12.5	16	85%	16%	9%
Autres	15.8	25	71%	7%	9%

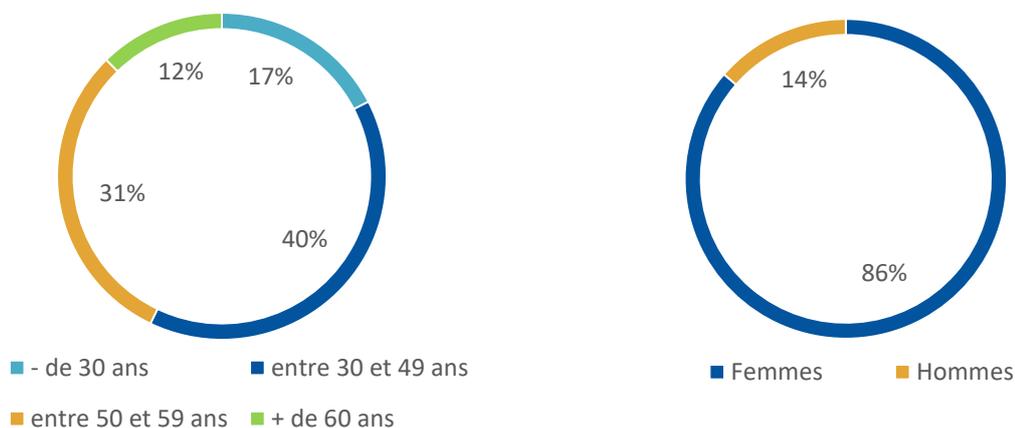
¹ Salarié-es. Les apprentis et stagiaires administratifs ne sont pas inclus dans le décompte de l'effectif

* Des collaborateurs pouvant assumer plusieurs fonctions, la somme des lignes est supérieure au nombre de collaborateurs

² Contrats à durée indéterminée

³ Le taux d'absences ne comprend pas les congés maternité

⁴ Les positions transverses comprennent les fonctions de soutien direct aux CMS et à l'équipe d'appoint, telles que les conseils diététiques, la consultation en soins infirmiers, les personnes ressources santé mentale et proches aidants, l'évaluation, les démarches sociales et la planification transverses



Notre mission

Le 29 mai 1990, les sept communes de l'Ouest lausannois signaient avec l'organisme médico-social vaudois (OMSV) la convention permettant la réorganisation et le renforcement des services d'aide et de soins à domicile.

La mise en commun de compétences pluridisciplinaires au sein d'un seul et même centre (CMS) a alors permis d'améliorer notablement la cohérence et la coordination des prestations dispensées à la population.

Sur cette base, l'APREMADOL s'est constituée le 26 septembre 1994. Gérant les soins à domicile dans les sept communes de l'Ouest lausannois (Bussigny, Chavannes-près-Renens, Crisier, Ecublens, Renens, St Sulpice et Villars-Ste-Croix), sa création a permis d'améliorer les prestations et de simplifier considérablement les démarches pour obtenir un service adapté.

Depuis le 1er janvier 2010, l'APREMADOL est membre de l'Association vaudoise d'aide et de soins à domicile (AVASAD). Elle est inscrite au registre du commerce depuis le 13 juillet 2018.

L'APREMADOL a en particulier pour mission de :

- Favoriser le maintien à domicile des personnes atteintes dans leur santé ou en situation de handicap ;
- Garantir à la population l'accès équitable à des prestations favorisant un maintien à domicile adéquat, de proximité, économique et de qualité ;
- Contribuer à la maîtrise de l'évolution des coûts de la santé par une affectation optimale des ressources à disposition ;
- Proposer toute mesure innovante afin de favoriser le maintien à domicile à des conditions sociales et économiques adéquates ;
- Collaborer activement avec les partenaires et les institutions privées actives dans le domaine sanitaire, médico-social et social pour appliquer la politique définie par le Conseil d'État en concertation avec les associations représentatives des communes ;
- Participer à l'élaboration, la mise en œuvre et l'évaluation de programmes de promotion de la santé et de prévention des maladies ;
- Assurer l'exécution de programmes confiés par l'État.

L'APREMADOL s'implique également dans le développement de nombreux projets. Relevons la collaboration avec ProSenectute pour l'établissement d'un diagnostic communautaire sur les communes de Renens et d'Ecublens et dans la gestion d'appartements protégés avec Alterimo.

Tous les collaborateurs et collaboratrices des CMS sont au bénéfice d'une qualification professionnelle reconnue, complétée régulièrement par des formations continues. Ils œuvrent au sein d'équipes pluridisciplinaires qui interviennent auprès de la population.

Gouvernance

Assemblée générale

237 membres individuels
10 membres collectifs

Comité

Présidente

Manon Fawer

Intérêt pour le domaine
médico-social

Représentantes des communes Jusqu'au 31.8.2021

Michelle Beaud

Vice-présidente, Crissier

Germaine Müller

Bussigny

Loubna Laabar

Chavannes-près-Renens

Pascale Manzini

Ecublens

Karine Clerc

Renens

Cécile Theumann

St-Sulpice

Susanne Perrudet

Villars-Ste-Croix

Représentant.e.s des communes dès le 1.9.2021

Caroline Albiker Pochon

Vice-présidente, Crissier

Patricia Spack-Isenrich

Bussigny

Eduardo Camacho-Hübner

Chavannes-près-Renens

Pascale Manzini

Ecublens

Karine Clerc

Renens

Cécile Theumann

St-Sulpice

Nicole Cattano

Villars-Ste-Croix

Intérêts pour le domaine médico-social

Sonya Butera

Diane Burrus

Dr. Michel Gaillard

Médecin conseil

Rosemarie Magnin

Christiane Michel

Voix consultatives

Tiziana Brutto Koller

Directrice de l'APREMADOL

Susana Garcia

Directrice générale de l'AVASAD



Organe de Révision

Mazars SA

Direction et responsables de service/CMS

Direction

Tiziana Brutto Koller
Directrice de l'APREMADOL

Responsables de service et des centres médico-sociaux

Sabine Million
Responsable Prestations
depuis le 1.10.2021

Nikki Räber
Responsable du service des
Ressources Humaines

Eric Bottini
Responsable du service des
finances

Olivier Rojas
Responsable du service
Secutel

Orlando Paulos-Stauffer
Responsable du CMS de Bussi-
gny et de l'équipe d'appoint
jusqu'au 31.12.2021

M'mah Sylla
Responsable du CMS de Bussigny
et de l'équipe d'appoint
depuis le 6.12.2021

Marie France Boulc'h
Responsable du CMS d'Ecublens
depuis le 1.10.2021

Marion Panaget
Responsable des CMS de Renens
Sud et Renens Nord-Crissier
*Responsable du CMS d'Ecublens
ad-interim jusqu'au 30.9.2021*

Parties liées

Sont considérées comme entités liées les entités suivantes, indépendantes juridiquement :

- L'AVASAD : Association vaudoise d'aide et de soins à domicile ;
- Les associations membres de l'AVASAD : ABSMAD, APROMAD, ASANTE SANA, ASPMAD ;
- Les fondations membres de l'AVASAD : Fondation de La Côte, Fondation Soins Lausanne.

Sont considérées comme personnes liées :

- La Présidente et les membres du Comité ;
- La Directrice de l'Association.

Les données financières en lien avec les parties liées sont publiées dans l'Annexe aux comptes.

Évaluation du risque et contrôle interne

L'évaluation du risque pour l'AVASAD est faite au niveau institutionnel.

La surveillance des risques et leur actualisation relèvent de la compétence du Conseil d'administration qui a délégué le suivi à la Commission d'audit.

Les risques identifiés relevant du domaine financier, de la tenue et de la présentation des comptes, sont intégrés dans le système de contrôle interne de l'AVASAD.

Le rapport annuel est aussi disponible sur www.apremdaol.ch



AIDE ET SOINS
À DOMICILE

APREMADOL

Association pour la prévention et le maintien
à domicile dans l'Ouest lausannois

Avenue du 14 Avril 12 | Case Postale | 1020 Renens VD 1

Tél. 021 694 34 34

www.apremadol.ch | direction.apremadol@avasad.ch

