



AIDE ET SOINS
À DOMICILE

Rapport annuel **2024** CMS de la Couronne lausannoise APROMAD

ASSOCIATION POUR LA PROMOTION DE LA SANTÉ
ET LE MAINTIEN À DOMICILE DE LA COURONNE LAUSANNOISE

Gouvernance

Comité

Pierre Jolliet

Président

Représentant municipalité,
Epalinges
CMS d'Epalinges

Daniel Besson

Municipal, Le Mont
CMS Le Mont

Yves Boand

Municipal, Servion
CMS d'Oron

Pamela Burdet

Vice-syndique, Municipale,
St-Barthélémy
CMS d'Echallens

Arielle Martin

Municipale, Paudex
CMS de Pully

Claudia Perrin

Syndique, Romanel-sur-Lsne
CMS de Prilly Nord

Serge Roy

Syndic, Jouxens-Mézery
CMS de Prilly Sud

Dominique Wyss Cossy

Municipale, Chexbres
CMS de Cully

Dr Christophe Pasche

Médecin conseil

Direction

Isabelle Brès-Bigey

Directrice

Virginie Bertschi

Responsable des prestations

Cédric Metzger

Responsable Ressources
Humaines

Jocelyne Rivier Forney

Responsable des finances

Isabelle Meylan-Lugrin

Assistante de direction

Antonio Do Vale Rodrigues

Responsable CMS de Pully

Jean-François Guillomet

Responsable CMS de Readom

Anne Guex Jeanprêtre

Responsable CMS d'Epalinges

Laetitia Mottiez

Responsable CMS d'Oron

Cindy Pidoux

Responsable Equipe d'ap-
point

Clément Pierrin

Responsable CMS du Mont

Marie-Aline Retornaz

Responsable SIPED

Matthieu Salmeron

Responsable CMS d'Echallens

Marie-Alix Souyris

jusqu'au 30 septembre 2024

Responsable CMS de Cully-Lavaux

dès le 1^{er} octobre 2024

Stéphanie Moeri

Lise Yersin

Responsable CMS de Prilly Nord

Sommaire

Billet du président et de la directrice	4
Nos clientes et clients	5
Faits marquants 2024	8
Les prestations	10
Les ressources humaines	13
Equipe cantonale de Soins infirmiers pédiatriques à domicile (SIPeD)	14
Les finances	19
Immersion dans les CMS	21

*Cliquez sur ce bouton en bas de page
pour revenir à la table des matières*



Billet du président et de la directrice

Chaque année, nous vous annonçons que celle qui vient de se terminer était exceptionnelle.

L'année 2024, ne déroge pas à la règle ; 2024 fut et restera une année unique pour les raisons suivantes :

- 442 personnes de plus nous ont fait confiance et sont accompagnées maintenant par nos équipes
- Une augmentation d'activité de plus de 9%
- Une situation financière saine
- La création d'une équipe de spécialistes
- Une enquête auprès de tous nos collaboratrice et collaborateurs démontrant que 88% d'entre elles et eux sont soutenus par un management collaboratif
- Le développement des compétences de tout notre personnel terrain visant le bien vieillir de nos client.e.s
- La poursuite de l'évolution du programme de réadaptation à domicile dans notre région
- Le développement des suivis pédopsychiatres auprès de jeunes clients de plus en plus nombreux

La liste est encore longue

Tout ceci est rendu possible grâce à l'engagement et le professionnalisme de nos collaboratrices, de nos collaborateurs et de nos cadres. Nous tenons ici à les remercier chaleureusement.

Nous souhaitons également ajouter un dernier élément à notre liste qui rend cette année 2024 si particulière : c'est le dernier éditorial que nous cosignons ensemble après plus de dix ans d'une collaboration solide, efficace et joyeuse.

Merci pour toutes ces années !

Pierre Jolliet

Président

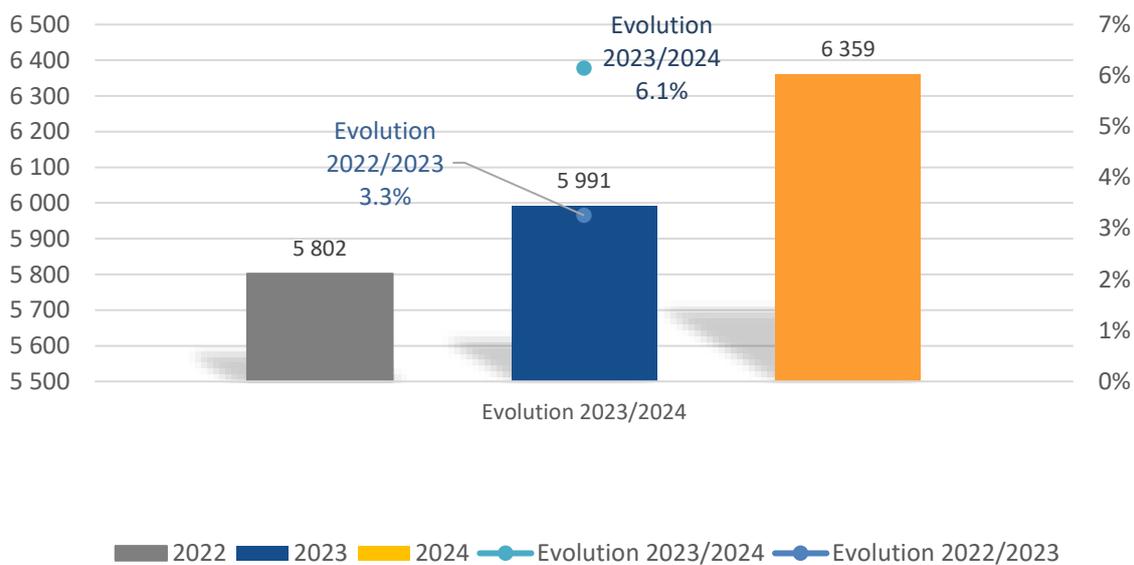
Isabelle Brès-Bigey

Directrice



Nos clientes et clients

➤ Nombres de clientes et clients APROMAD

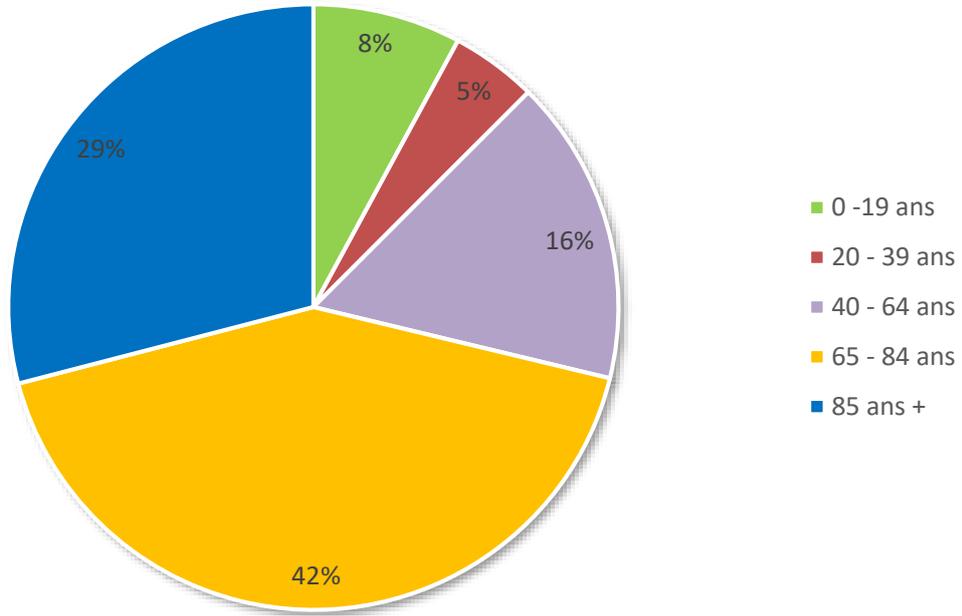


➤ Nombres de clientes et clients par CMS

CMS	2022	2023	2024	Evolution 2023-2024
Echallens	743	749	811	8.3%
Epalinges	558	579	609	5.2%
Le Mont	645	683	731	7.0%
Oron	728	732	720	-1.6%
Prilly Nord	569	584	633	8.4%
Prilly Sud	438	473	521	10.1%
Cully	821	852	942	10.6%
Pully	1018	1032	1103	6.9%
READOM	286	411	423	2.9%

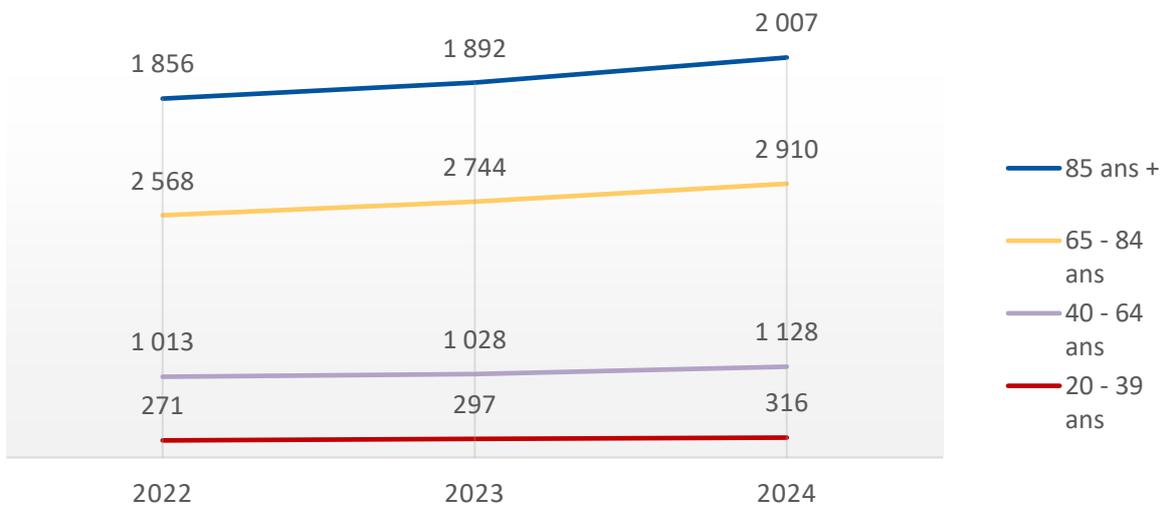


➤ Répartition par classe d'âge

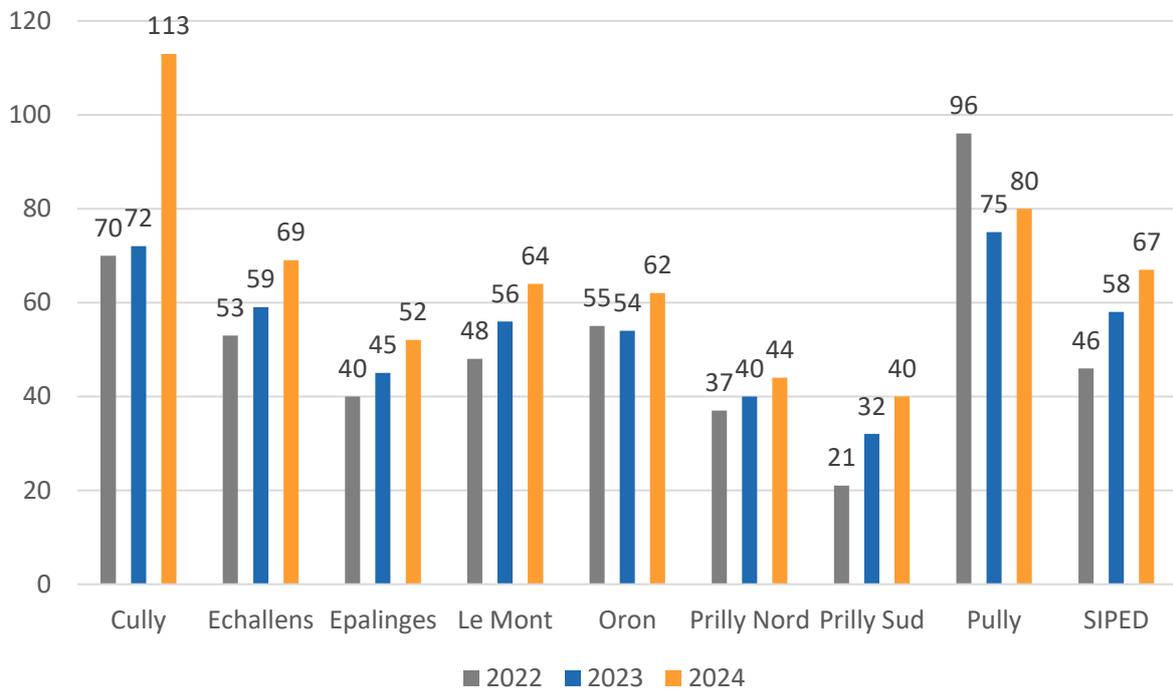


0 – 19 ans
Soins infirmiers pédiatriques
détails en page 15

➤ Répartition par classe d'âge



➤ **Nombre de Proches Aidant-e-s par CMS**



Faits marquants 2024

Durant l'année écoulée de nombreux projets ont vu le jour, ont pris forme ou encore ont abouti avec leur mise en œuvre. Parmi ceux-ci, nous pouvons citer pour l'essentiel :

➤ Bien vieillir – basse vision

Dans le cadre du projet cantonal « Bien vieillir », l'APROMAD a développé les compétences des équipes pour promouvoir la santé et l'autonomie des client.es. Tous les collaborateur.trices ont suivi des formations via des podcasts et e-learning abordant des concepts-clés de la promotion de la santé. Les contenus ont été consolidés en équipe et des actions de pérennisation, comme de l'analyse de pratique, ont été définies par chaque CMS. Parallèlement, les équipes ont commencé à développer leurs connaissances en santé visuelle grâce à une sensibilisation élaborée en collaboration avec la Fondation Asile des Aveugles.

➤ Equipe de spécialistes

Depuis janvier 2024, l'APROMAD dispose en son sein d'une équipe d'infirmier.ères spécialisé.es en plaies et en diabétologie. Ces infirmier.ères interviennent en première ligne auprès des clients sur demande médicale (hôpital, médecin traitant) ou à la demande de l'équipe du CMS, afin d'apporter leur expertise. Ils et elles sont également à la disposition des équipes des CMS en deuxième ligne pour fournir des conseils et des formations visant à optimiser les soins prodigués et à développer les compétences.

➤ Un défi sportif placé sous le signe de la solidarité

Le 27 octobre 2024, 96 collaborateur.trice.s des CMS de la Région lausannoise ont participé au Marathon de Lausanne avec enthousiasme. Ensemble, ils ont cumulé 1'057,67 kilomètres, permettant de récolter 1'060 CHF pour l'association Zoé4life. Entre performances sportives, convivialité sur notre stand et moments d'échange, cette journée fut une belle illustration de notre engagement et de notre esprit d'équipe. Une expérience inoubliable qui renforce nos liens et nos valeurs !



➤ Sondage sur le Management collaboratif

L'ensemble des collaborateurs·trices a été invité à participer à une enquête par questionnaire en ligne afin d'évaluer les résultats de la mise en place d'un management collaboratif, d'établir un état des lieux et d'identifier des pistes d'amélioration.

Le questionnaire se base sur les valeurs et attitudes attendues des cadres et des collaborateurs·trices définies par le personnel de l'APROMAD.



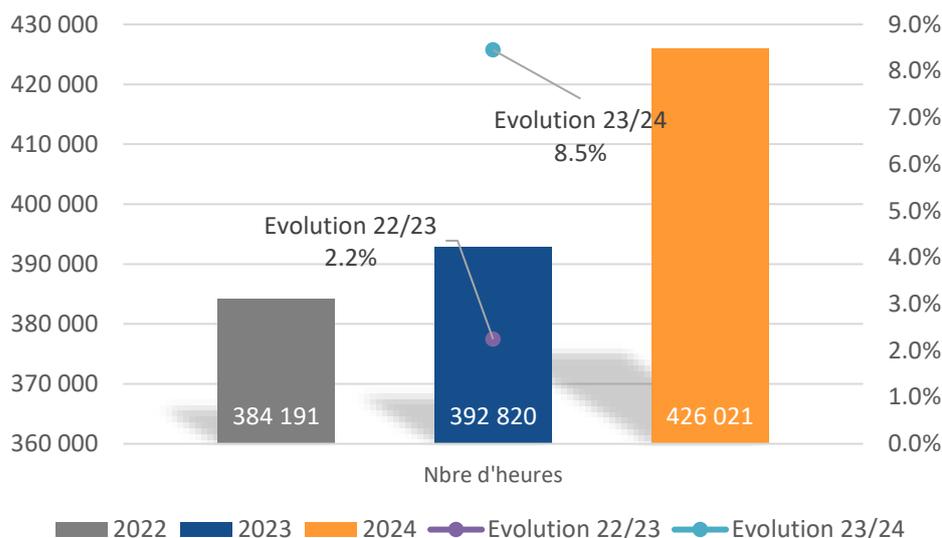
De façon globale, les résultats de l'enquête suggèrent une implémentation réussie du management collaboratif à l'APROMAD. Au niveau de l'A/F, un seul item présente une marge d'amélioration : il s'agit de « Valoriser et développer les compétences des collaborateurs·trices en utilisant le feedback comme un outil ». Cet item devrait faire l'objet de mesures correctrices de façon prioritaire dans certains CMS / services. D'autres items présentent des potentiels d'amélioration mais uniquement au niveau de certains CMS / services. Plusieurs suggestions visant à renforcer et pérenniser le management collaboratif sont émises par les participant·e·s.



Les prestations

Les écarts possibles entre le nombre total d'heures d'aide et de soins dans les différents graphiques s'expliquent par des extractions réalisées respectivement sur deux axes distincts. L'axe collaborateur structure les prestations selon le rattachement du collaborateur alors que l'axe de la prestation structure les prestations selon le rattachement du client.

➤ Nombre d'heures d'aide et de soins APROMAD

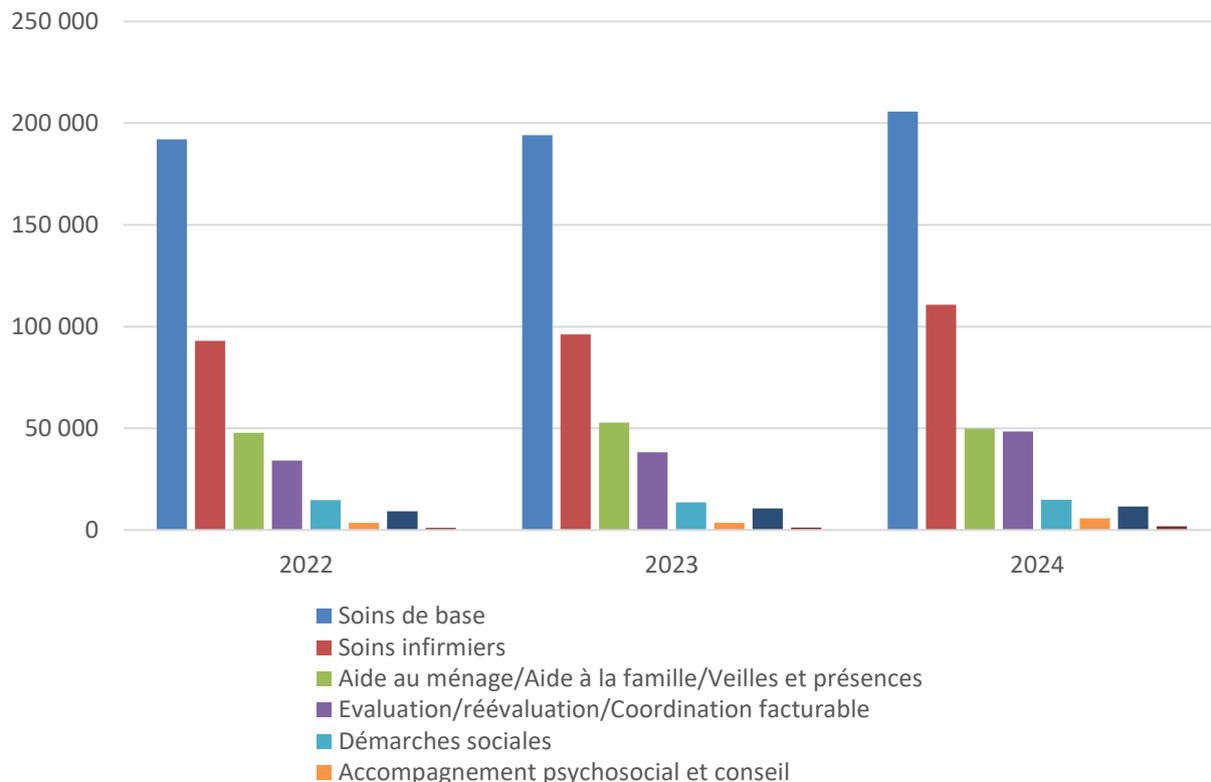


➤ Nombre d'heures d'aide et de soins par CMS

CMS	Evol. en % 2023-2024	2024	2023	2022
Cully	-1.23%	59 038	59 771	60 688
Echallens	8.02%	50 750	46 982	46 402
Epalinges	12.08%	46 117	41 145	41 499
Le Mont	10.92%	54 030	48 711	43 473
Oron	9.92%	58 632	53 341	55 759
Prilly-Nord	11.82%	38 187	34 150	31 992
Prilly-Sud	19.51%	43 288	36 221	31 922
Pully	2.87%	60 506	58 818	60 385
READOM	10.06%	13 178	11 973	9 241



➤ **Nombre d'heures par prestations d'aide et de soins APROMAD**

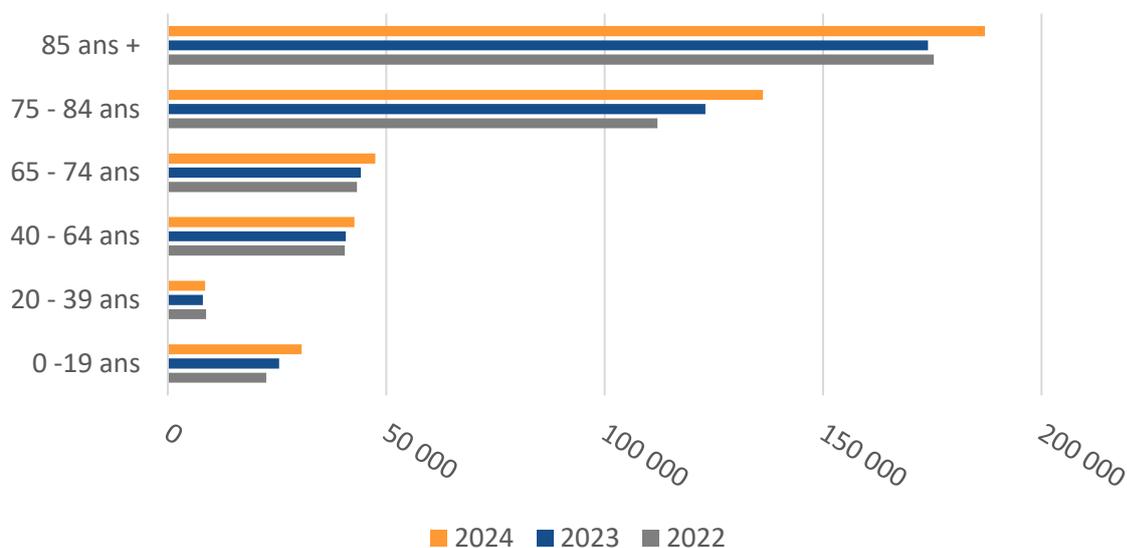


➤ **Nombre d'heures par prestations d'aide et de soins par CMS**

	Ergo- thérapie	Démarches sociales	Evaluation Réévaluation	Aide ménage Aide à la famille Veilles et présences	Soins infirmiers	Soins de base
Evolution 2023 - 2024						
Cully	37.1%	12.9%	5.6%	-7.6%	6.2%	-6.0%
Echallens	6.0%	-0.6%	33.6%	1.2%	16.2%	2.7%
Epalinges	32.4%	19.5%	1.1%	-1.8%	12.3%	14.5%
Le Mont	-14.2%	-28.8%	17.0%	4.9%	17.9%	11.4%
Oron	25.3%	18.4%	38.2%	11.5%	17.3%	0.0%
Prilly Nord	71.6%	24.1%	30.1%	-11.8%	5.3%	12.9%
Prilly Sud	0.1%	29.7%	41.4%	-2.2%	30.4%	15.0%
Pully	-10.0%	18.5%	12.8%	-13.6%	8.2%	1.2%
READOM	0.6%	-4.4%	8.2%	11.0%	3.3%	21.1%



➤ Répartition des heures prestées par classe d'âge



➤ Prestations repas et biotélégilance APROMAD

	Evolution 2023-2024	2024	2023	2022
Secutel	1.32%	847	836	859
Repas	2.43%	106 626	104 094	113 516

➤ Prestations repas et biotélégilance par CMS

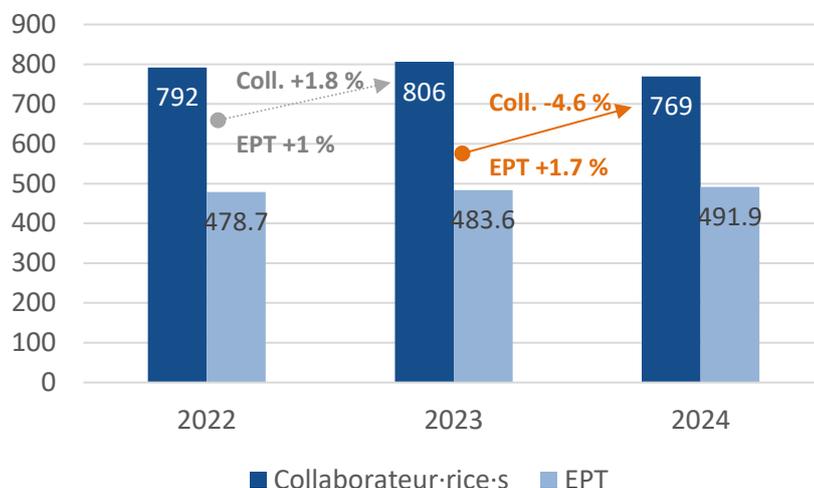
CMS	Secutel 2024	Evol. Secutel 2023-2024	Repas 2024	Evol. Repas 2023-2024
Cully	131	-0.8%	21989	2.7%
Echallens	105	6.1%	17474	-2.0%
Epalinges	98	8.9%	15669	6.0%
Le Mont	107	11.5%	17245	22.3%
Oron	85	-4.5%	7157	-8.0%
Prilly-Nord	94	5.6%	18'035 ¹	3.6%
Prilly-Sud	58	-9.4%	11701	2.6%
Pully	197	11.9%	15391	-8.3%

¹ Facturation par l'APREMADOL



Les ressources humaines

➤ Nombre de collaboratrices et collaborateurs – EPT ¹



➤ EPT par fonction

EPT	Evol. 2023-2024	2024	2023	2022
Personnel infirmier / clinicienne	5.58%	155.2	147.0	144.3
ASSC, Inf. assistante, aide familiale	1.08%	37.3	36.9	35.4
Personnel auxiliaire	-1.26%	180.6	182.9	184.5
Personnel des repas	-2.38%	4.1	4.2	4.5
Personnel ergothérapie	3.13%	19.8	19.2	17.7
Assistante sociale	-2.31%	16.9	17.3	16.7
Diététicienne	37.50%	2.2	1.6	1.2
Encadrement administratif	6.05%	22.8	21.5	21.8
Encadrement soins	-15.00%	1.7	2.0	1.8
Personnel administratif	0.39%	51.3	51.1	50.7
Total	1.72%	491.9	483.6	478.7

➤ Taux d'absentéisme et de rotation

	Evol. 2023-2024	2024	2023	2022
Taux d'absentéisme	-4.35%	8.80%	9.20%	10.10%
Taux de rotation	-10.29%	15.70%	17.50%	15.20%

¹ Non-inclus les collaborateurs et collaboratrices des Soins Infirmiers pédiatriques-SIPeD (voir page 18)



Equipe cantonale de Soins infirmiers pédiatriques à domicile (SIPeD)

La Direction

Isabelle Brès-Bigey

Marie-Aline Retornaz

Catherine Pilloud

Karine Paquin

Elena Garcia Rey

Dresse Vivianne Chanez (Amiet)

Directrice

Responsable SIPeD

Responsable adjointe SIPeD

Clinicienne

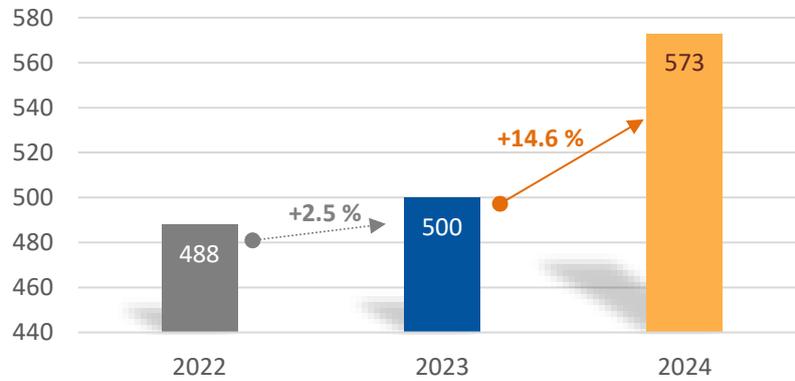
Clinicienne

Médecin conseil

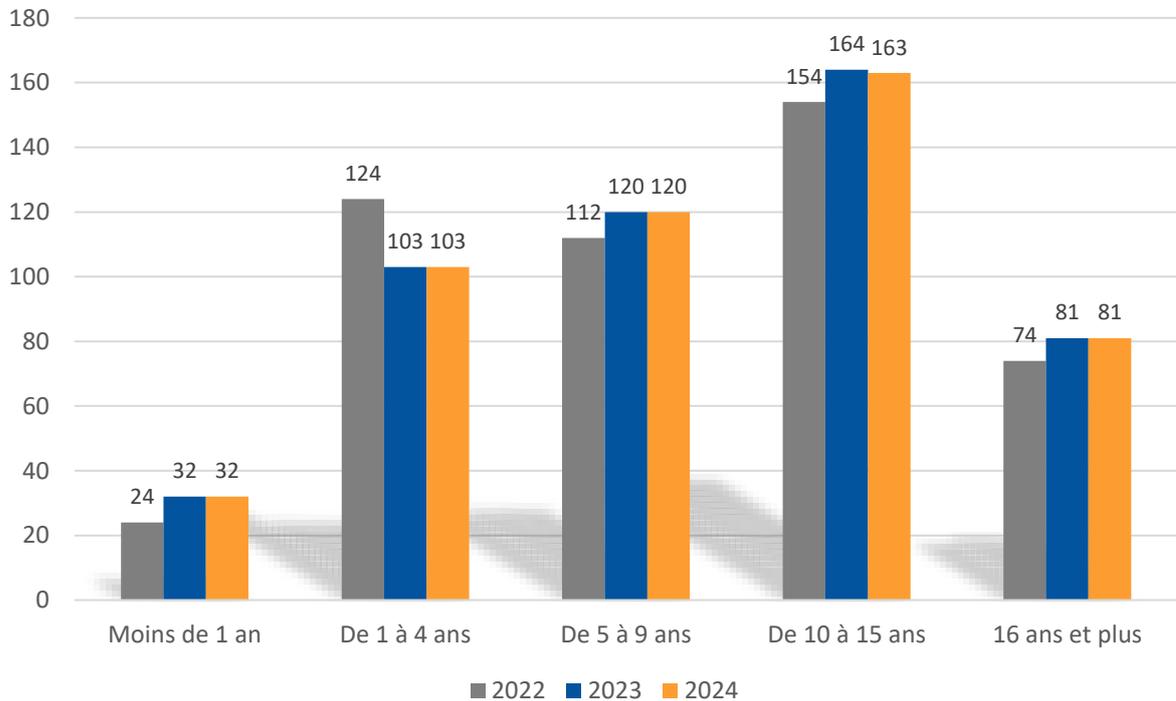


Les enfants

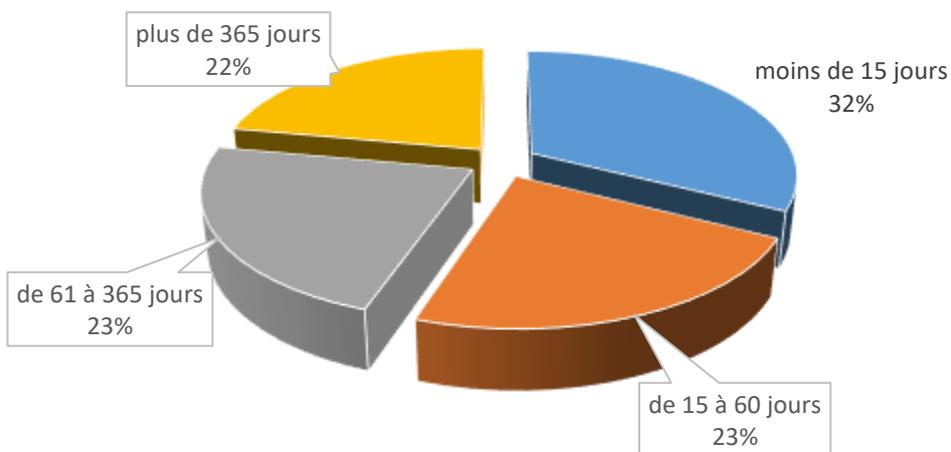
➤ Nombre d'enfants



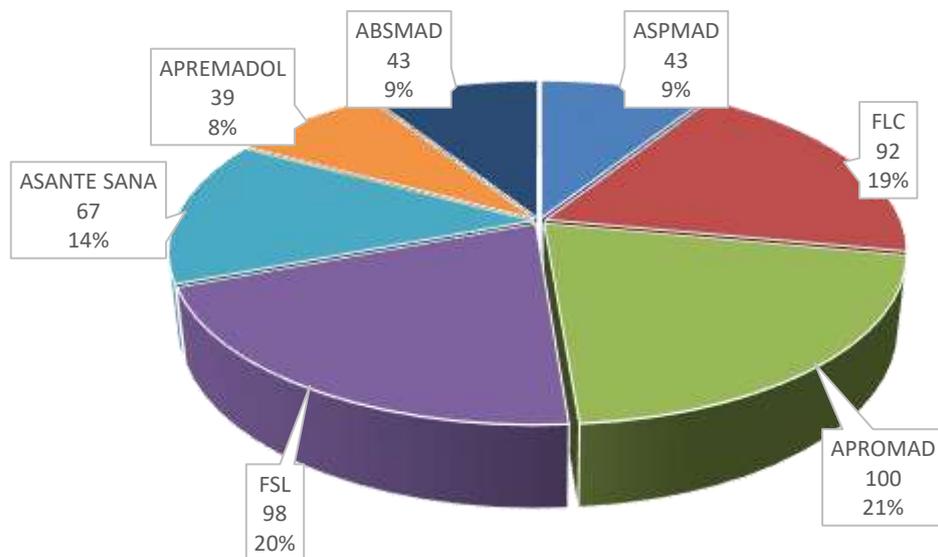
➤ Répartition par classe d'âge



➤ Durées de prise en charge



➤ Répartition par Association et Fondations de l'AVASAD selon domicile de l'enfant

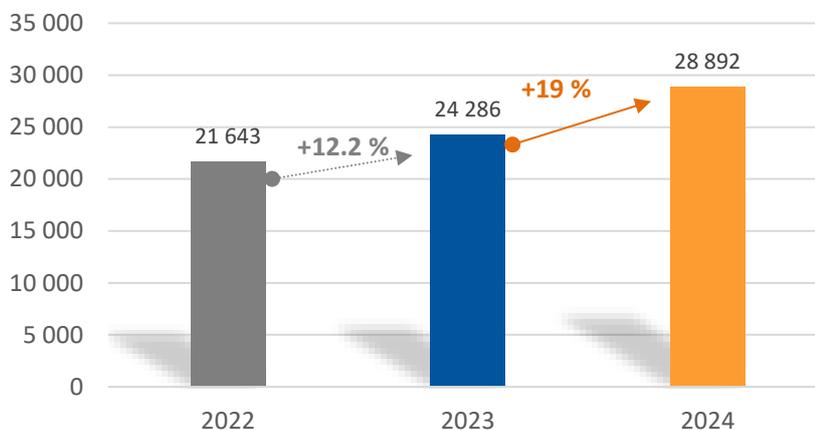


APREMADOL : Ouest lausannois
 APROMAD : Couronne lausannoise
 ABSMAD : Broye
 ASPMAD : Nord vaudois
 FLC : La Côte
 FSL : Lausanne
 ASANTE SANA : Est vaudois

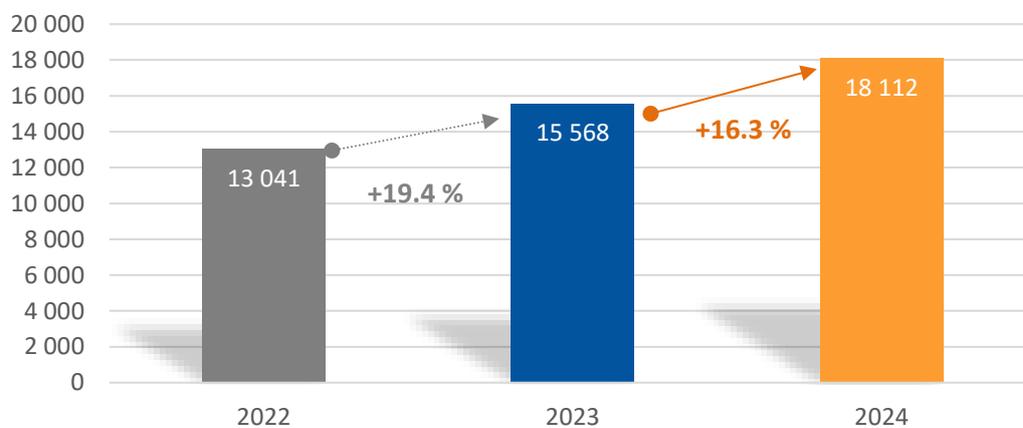


Les prestations

➤ Nombre d'heures de prestations

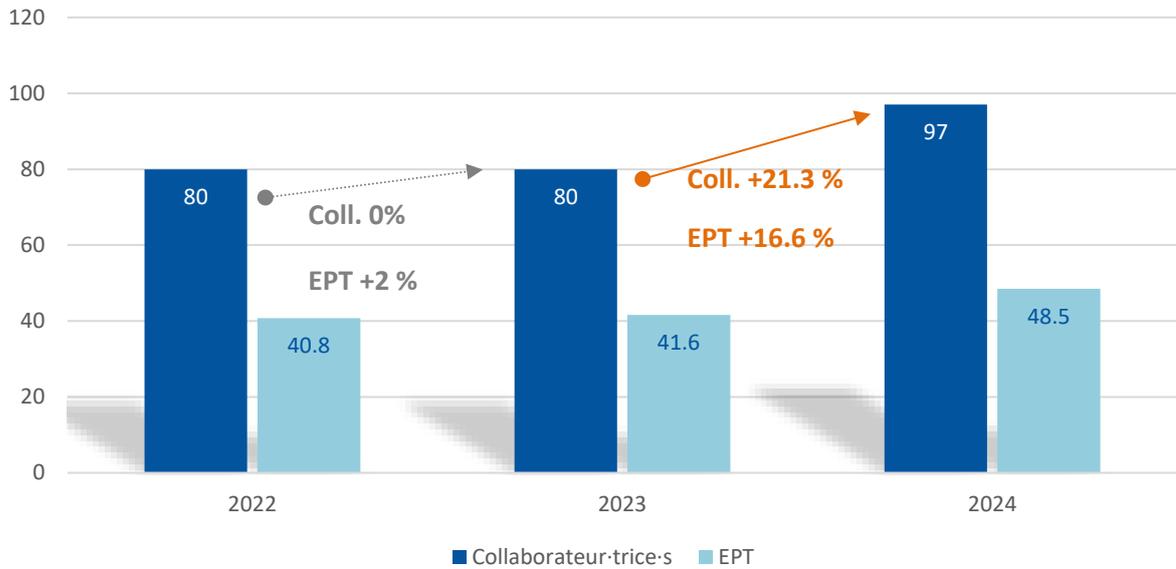


➤ Nombre d'heures de nuit



Les ressources humaines

Nombre de collaboratrices et collaborateurs – EPT



➤ Taux d'absentéisme et de rotation

	Evolution 2023-2024	2024	2023	2022
Taux d'absentéisme	46.5%	6.3%	4.3%	5.50%
Taux de rotation	- 58.1%	6.7%	16%	10.3%



Les finances

L'APROMAD boucle avec un excédent de produits de Frs 902'296.81. Selon le principe de répartition du 90/10, elle restitue à l'AVASAD un montant de Frs 812'067.13. L'APROMAD peut ainsi attribuer un montant de Frs 90'229.68 à la réserve d'exploitation.

READOM boucle avec un excédent de produits de Frs 60'991.16, entièrement reversé à l'AVASAD. L'établissement des comptes de l'APROMAD se base sur les recommandations des Swiss GAAP RPC. Les éléments financiers présentés ici constituent un condensé des comptes annuels de l'année 2024 révisés par Forvis Mazars SA. Les comptes annuels détaillés sont disponibles auprès de l'APROMAD.

Bilan au 31.12.2024 et 31.12.2023

APROMAD Le Mont

Actif	2024	2023
	KCHF	KCHF
Actif circulant	11 708	10 593
Liquidités	4 250	2 407
Créances résultant de livraisons et de prestations	6 968	7 486
Autres créances à court terme	132	212
Comptes de régularisation actif	359	487
Actif immobilisé	219	218
Immobilisations corporelles	152	151
Immobilisations financières	67	67
Total Actif	11 927	10 810
Passif	2024	2023
	KCHF	KCHF
Engagements à court terme	11 472	10 444
Dettes financières à court terme portant intérêt	7 633	6 984
Dettes résultant de livraisons et de prestations	774	595
Autres dettes à court terme	730	757
Provisions à court terme	1 497	1 458
Comptes de régularisation passif	838	649
Capital des fonds (fonds affectés)	55	56
Fonds affectés	55	56
Capital de l'organisation	401	310
Capital lié	401	310
Résultat de l'exercice	0	0
Total Passif	11 927	10 810



Compte de résultat au 31.12.2024 et 31.12.2023

APROMAD Le Mont

	2024	2023
	KCHF	KCHF
Produits	68 909	62 985
Produits de collecte de fonds	4	9
Dons / Legs	4	8
Produits de prestations fournies	68 905	62 976
Mandats de tiers	84	71
Produits de livraisons et de prestations	68 377	62 479
Prestations de services	25 732	23 570
Livraisons	1 407	1 353
Financement par l'AVASAD	41 238	37 557
Autres produits d'exploitation	444	426
Charges	-68 803	-63 015
Frais de personnel	-57 386	-53 654
Honoraires et prestations de tiers	-4 455	-2 728
Frais de déplacements	-3 585	-3 305
Charges d'exploitation	-3 339	-3 289
Amortissements	-38	-39
Résultat d'exploitation	105	-30
Résultat financier	2	-7
Produits financiers	12	0
Charges financières	-10	-7
Autres résultats	-19	0
Charges exercices précédents	-19	0
Résultat avant mouvements de fonds et de capitaux	89	-37
Variation des fonds affectés	2	14
Attribution aux fonds affectés	-3	-5
Utilisation des fonds affectés	5	19
Résultat de l'exercice avant mouvements des capitaux	90	-23
Attributions	-90	23
Attribution/Utilisation du capital lié	-90	23
Résultat de l'exercice	0	0



Immersion dans les CMS

Après une pause en 2023 marquée par les 30 ans de l'APROMAD, nous avons réédité notre invitation aux élu.e.s pour un temps d'immersion dans un CMS.

« Votre perception des soins à domicile a-t-elle évolué suite à cette immersion ? Cette visite a-t-elle modifié ou enrichi votre vision des services fournis par les équipes des soins à domicile ? »

EP : « J'ai vraiment réalisé qu'il n'y a pas deux jours ou deux heures de soins pareils, qu'il faut énormément d'empathie mais également la capacité de prendre des décisions et d'assumer d'importantes responsabilités. Je ressors à n'en pas douter enrichie et avec un profond respect pour ce service à la population et pour les personnes qui travaillent à le rendre possible et qualitatif. »



A g. : Eloïse Eperon, Municipale à Villars-le-Terroir
A d. : Catherine Pilloud, responsable adjointe des Soins Infirmiers Pédiatriques (SIPeD)



A g. : Damien Cuhe, Municipal à Belmont-sur-Lausanne
A d. : Nadia Genoux, infirmière référente au CMS d'Epalinges



A g. : Daniel Besson, Municipal au Mont-sur-Lausanne
A d. : Guillaume Desponds, infirmier au CMS de Prilly Nord

« Lors de votre visite précédente en 2022, vous aviez évoqué l'adaptabilité et l'endurance physique nécessaires. Y a-t-il de nouveaux aspects du travail du personnel des CMS qui vous ont marqué cette fois-ci ? »

DB : « L'adaptabilité face à diverses situations reste nécessaire. Cette fois c'est surtout l'empathie de l'infirmier qui m'a impressionné, il doit faire face à des cas pas toujours faciles, il faut de la compréhension, de la douceur, mais aussi de la fermeté, tout en gardant de la distance pour ne pas être trop affecté et rester professionnel. En plus il doit rester attentif à l'état général du client ou de la cliente afin de relayer le cas échéants ses observations au médecin.

