

RAPPORT ANNUEL 2025 **CMS DE LA BROYE** **ABSMAD**

AVENCHES
MOUDON
PAYERNE



AIDE ET SOINS
À DOMICILE

CMS DE LA BROYE - ABSMAD

ASSOCIATION BROYARDE POUR LA PROMOTION DE LA SANTÉ ET LE MAINTIEN À DOMICILE

RAPPORT ANNUEL 2025

CMS DE LA BROYE
AVENCHES - MOUDON - PAYERNE

ABSMAD

SOMMAIRE

Billet de la Présidente et de la Directrice	4
Gouvernance	5
Évolution des client·e·s par tranche d'âge	6
Évolution des heures de l'activité d'aide et de soins entre 2024 et 2025	7
Évolution des heures d'aide et de soins à domicile et du nombre de client·e·s	8
Répartition des heures de prestations	9
Repas livrés à domicile	9
Ressources humaines	10
Jubilaires	11
Les FEE : la Formatrice et le Formateur en Entreprise	12
La formation BLS-AED	13
Service Qualité	14
L'ergothérapie à domicile	15
Gros plan sur les diététiciennes.....	16
Infirmières ressources en plaies chroniques et en stomathérapie	18
Mois de la santé mentale	20
Comptoir broyard 2025	21
Gros plan sur les assistantes sociales	22
Finances	25
Comptes de résultat	26
Bilan	27

Billet de la Présidente et de la Directrice



De gauche à droite: Hélène Morgenthaler, Directrice et Aliette Rey, Présidente

Si l'on doit regarder dans le rétroviseur cette année 2025, le mot qui revient en boucle est celui de « PLANIFICATION »

Ce projet tant attendu, dont on nous parlait depuis des années, a enfin vu le jour et s'est concrétisé en tant que pilote au sein des CMS de la Broye - ABSMAD.

Mais quel projet ! On ne s'attendait pas forcément à de tels changements majeurs dans notre quotidien, et pourtant : directions, cadres, planificatrices et services transversaux de l'AVASAD ont été sur le pont durant l'année entière.

Le bateau a failli tanguer à plus d'une reprise, mais nous avons tenu bon jusqu'à voir avec plaisir l'arrivée de ce nouvel outil au CMS

d'Avenches, puis sur l'ensemble des CMS de la Broye vaudoise.

Ce fut une aventure humaine très enrichissante et sans vous, nous n'aurions pas pu réussir.

L'investissement et l'engagement ont été exemplaires, vous avez pu prouver que même une « petite » Association comme la nôtre pouvait porter un projet de grande envergure. Et je crois que c'est ce qui fait aussi notre particularité et notre force.

En tant que Présidente et Directrice, nous sommes extrêmement fières de tout ce chemin

parcouru et de cette capacité à se serrer les coudes dans la difficulté. Vous l'avez prouvé cette année et nous souhaitons le relever lors de ce rapport annuel.

Nous nous réjouissons des perspectives à venir pour les CMS de la Broye - ABSMAD et surtout, de poursuivre avec toutes nos collaboratrices et collaborateurs engagés en faveur de nos client-e-s.

Un grand merci et bonne lecture!

Aliette Rey, Présidente
Hélène Morgenthaler, Directrice

Gouvernance

Comité

Aliette Rey
Présidente

Marie-Pierre Vincent
Vice-présidente
jusqu'au 15 mai 2025

Vincent Guggi
Vice-président
dès le 22 mai 2025

RÉGION AVENCHES

RÉGION MOUDON

RÉGION PAYERNE

Marie-Pierre Vincent
Vice-présidente et déléguée
à l'Assemblée des délégués
de l'AVASAD
jusqu'au 15 mai 2025

Aliette Rey
Présidente

Vincent Guggi
Membre
jusqu'au 22 mai 2025

Tony Ruano
Membre et délégué
à l'Assemblée des délégués
de l'AVASAD

Anne-France Mayor Pleines
Membre et déléguée
à l'Assemblée des délégués
de l'AVASAD

Edouard Noverraz
Membre

Christophe Tombez
Membre et délégué
à l'Assemblée des délégués
de l'AVASAD
dès le 15 mai 2025

Lucas Contomanolis
Membre

Direction

Hélène Morgenthaler
Directrice

Coralie Marteau
Responsable qualité
et projets transversaux

Sonia Perret
Responsable RH

Fausto Cameroni
Responsable finances

Séverine Filliettaz
Responsable prestations

Responsables des Centres Médico-Sociaux

Aurélie Piguet
CMS Avenches

Sara Monvert
CMS Moudon

Nicole Martin
CMS Payerne

AVASAD

Tristan Gratier
Président

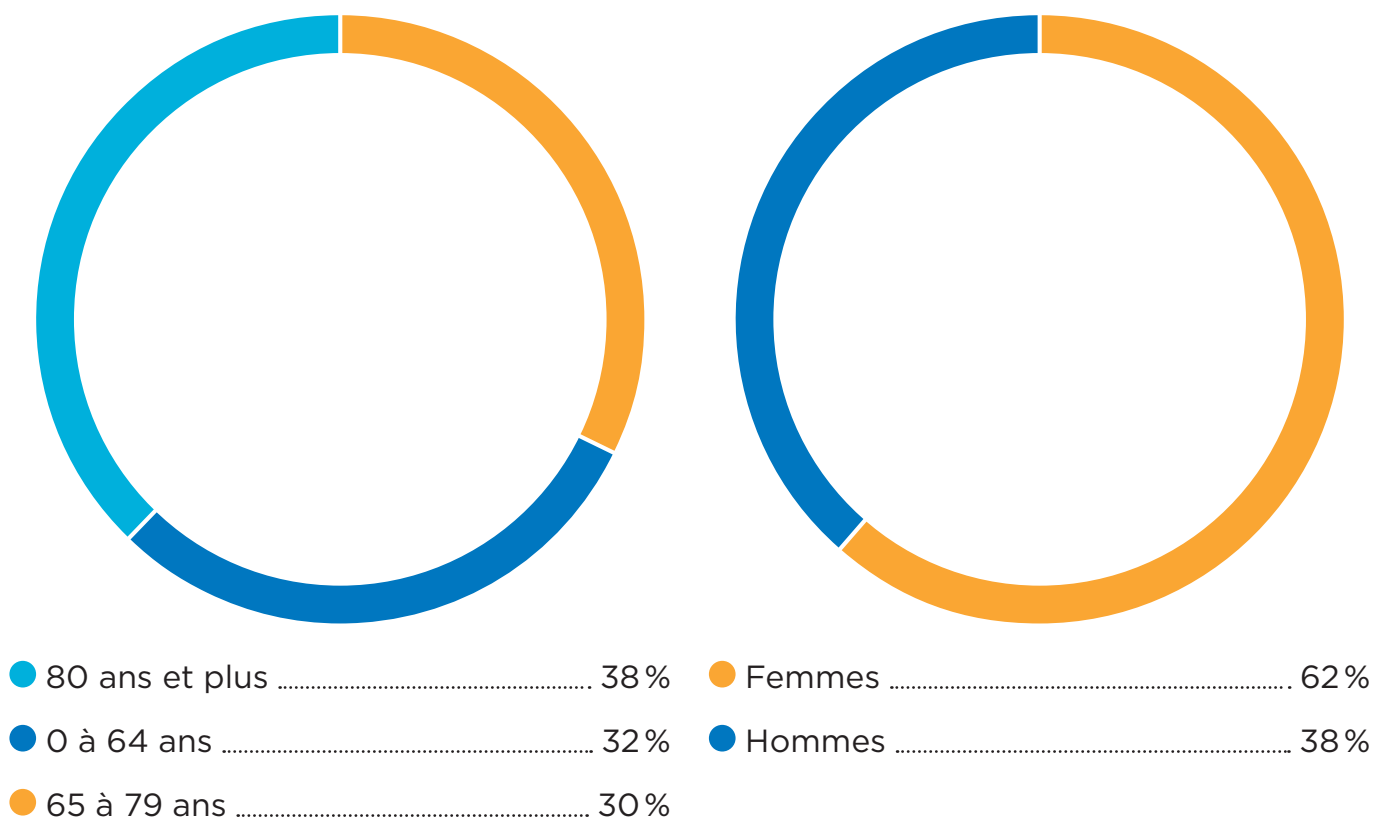
Isabelle Lehn
Directrice générale

Thibault Castioni
Directeur général adjoint

Évolution des client-e-s par tranche d'âge

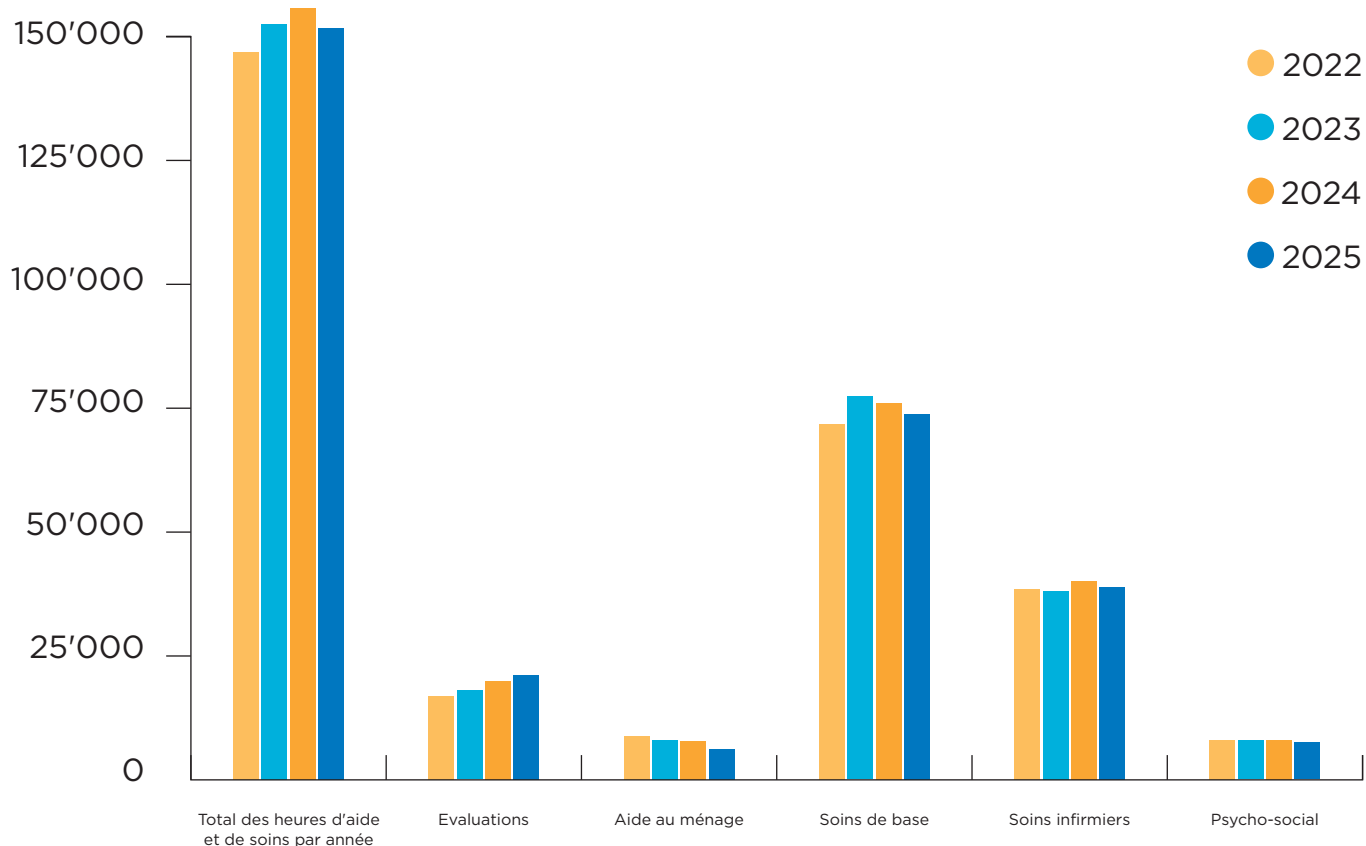
Nombre de clients	2025	2024	2020	Évolution sur 1 an	Évolution sur 5 ans
Classes d'âge					
0 à 19 ans	16	16	11	0,00%	45,45%
20 à 64 ans	864	872	712	-0,92%	21,35%
65 à 74 ans	467	466	450	0,21%	3,78%
75 à 79 ans	349	352	303	-0,85%	15,18%
80 à 84 ans	416	379	328	9,76%	26,83%
85 ans et plus	607	628	615	-3,34%	-1,30%
Genre					
Femmes	1675	1658	1499	1,03%	11,74%
Hommes	1044	1055	920	-1,04%	13,48%
Total général	2719	2713	2419	0,22%	12,40%

En analysant la variation de la clientèle par rapport à l'année dernière, nous constatons qu'elle provient essentiellement des tranches d'âge avant 40 ans. Pour les autres tranches, la clientèle reste stable, de même que la répartition hommes/femmes.



Évolution des heures de l'activité d'aide et de soins entre 2024 et 2025

Heures de prestations	2025	2024	Évolution
Evaluations RAI-HC	21075	19855	6,1%
Soins infirmiers	38866	39997	-2,8%
Soins de base	73823	76113	-3,0%
Traitement ergothérapie	2273	2380	-4,5%
Aide au ménage	6227	7762	-19,8%
Démarches sociales	7448	7941	-6,2%
Autres prestations	2052	1677	22,4%
Total général	151765	155726	-2,5%

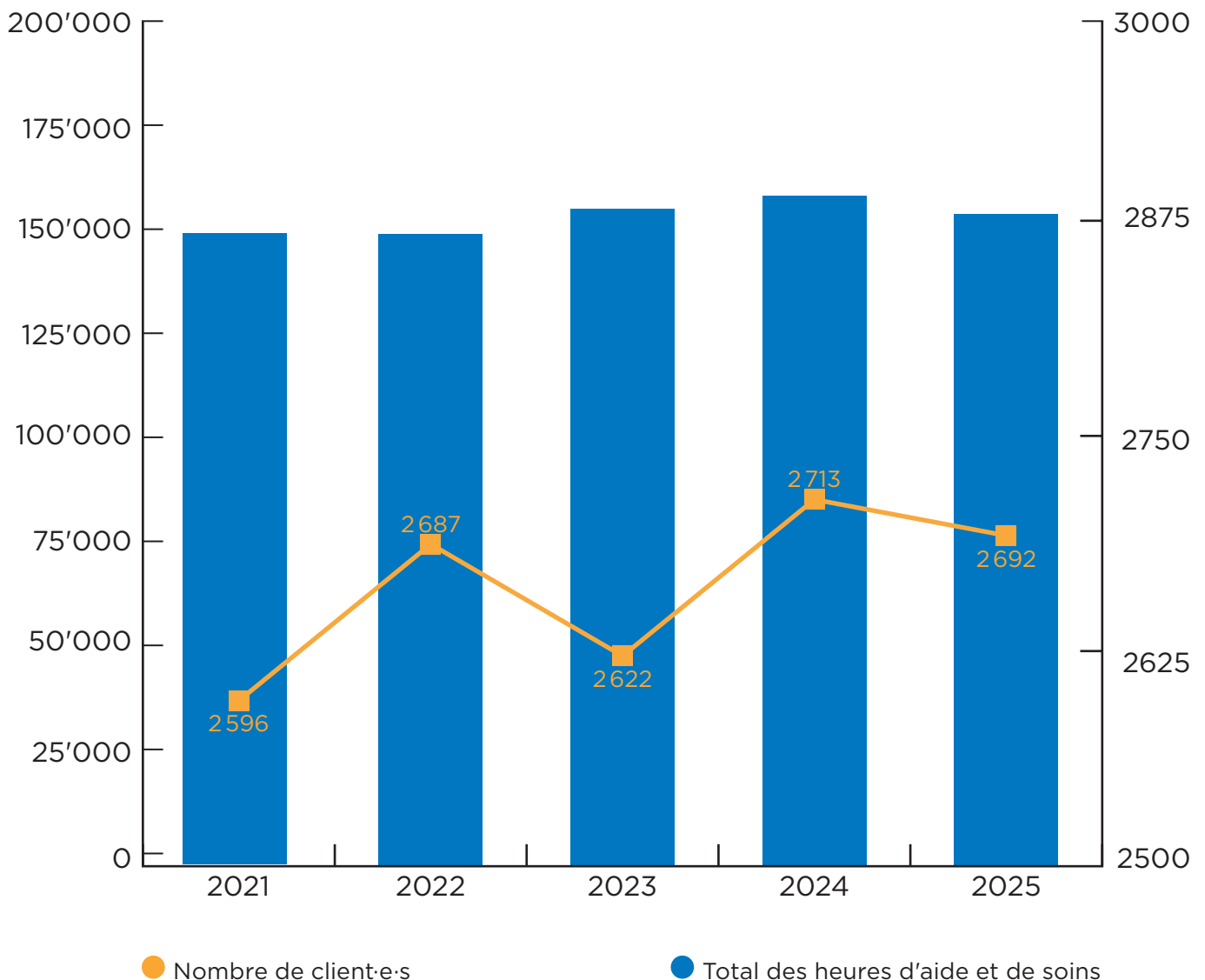


Évolution des heures d'aide et de soins à domicile et du nombre de client·e·s

Heures d'aide et de soins	2021	2022	2023	2024	2025
Total des heures d'aide et de soins	146 742	146 883	152 659	155 726	151 585
Nombre de client·e·s	2 596	2 687	2 622	2 713	2 692
		+0,1%	+3,9%	+2,0%	-2,7%

Pour la première fois depuis plusieurs exercices, le volume de prestations est en baisse, malgré une hausse toujours constante de la population. On observe une présence accrue des OSAD et des infirmières indépendantes dans la Broye, ce qui transforme le paysage des soins à domicile. Contrairement à notre structure, ces acteurs disposent d'une plus grande flexibilité dans le choix

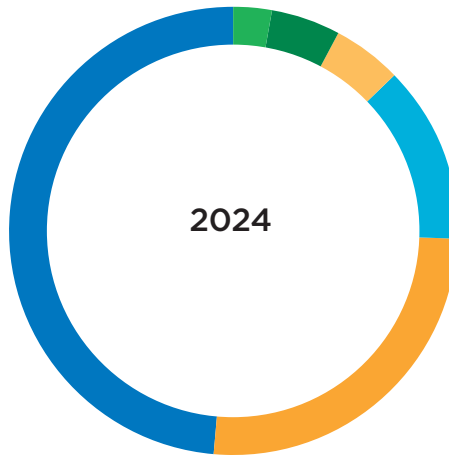
de leurs dossiers. Cette disparité mène à une concentration des situations complexes vers nos services, notamment lorsque l'état de santé des client·e·s se fragilise. Dans un contexte de financement public partagé, cette répartition crée une asymétrie de charges qui interroge sur l'équité opérationnelle entre les différents prestataires.



Répartition des heures de prestations

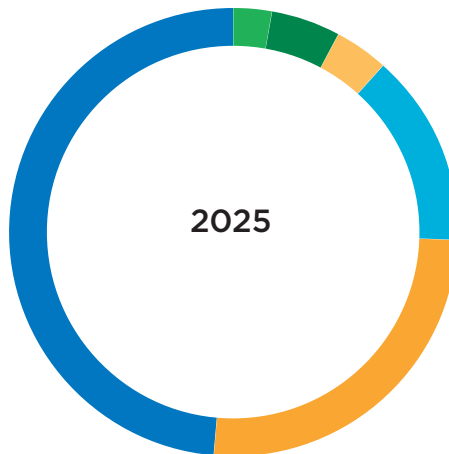
2024

Soins de base	49%
Soins infirmiers	26%
Evaluations	13%
Aide au ménage	5%
Psycho-social	5%
Autres	3%



2025

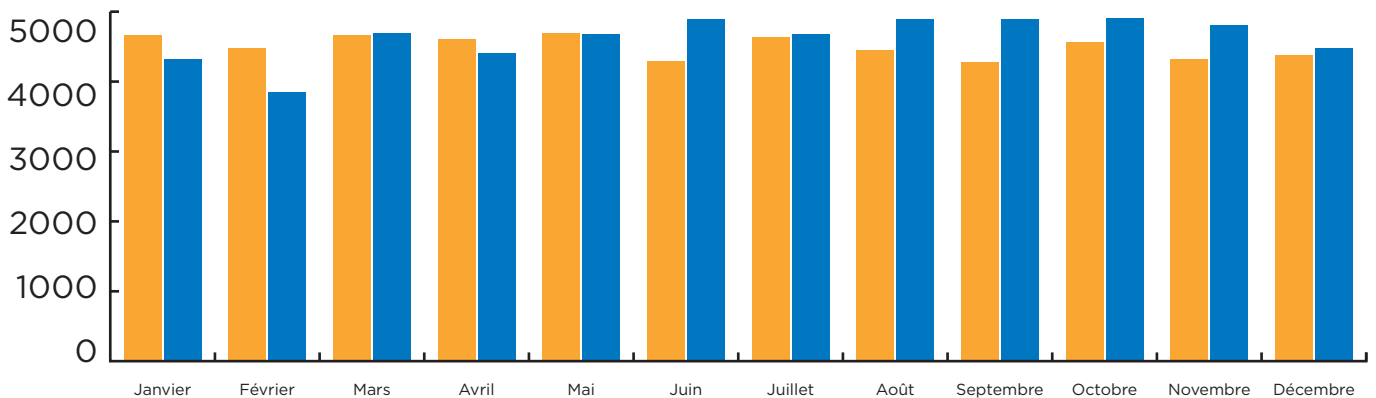
Soins de base	49%
Soins infirmiers	26%
Evaluations	14%
Aide au ménage	4%
Psycho-social	5%
Autres	3%



Une diminution globale de notre volume de prestations de 2.5% est consécutive à l'implantation exponentielle des OSAD et des infirmier·ère·s indépendant·e·s. En effet, la population de la Broye continue sa progression démographique de manière plus que proportionnelle par rapport au reste du Canton. Bien qu'elles déchargent l'augmentation de la demande croissante, le fait que l'obligation de prise en charge n'est pas exigée pour ces nouvelles structures crée un déséquilibre dans la répartition des prestations.

Repas livrés à domicile

● 2024 ● 2025



Nous relevons une hausse de 2.7% des repas livrés en 2025, par rapport à l'année précédente. Cette variation a commencé à partir du mois de juin. Cette activité n'est pas déficitaire grâce à l'emploi exclusif de livreur·se·s bénévoles.

Ressources humaines

Évolution des RH

	2024	2025
Collaborateur·trice·s y compris livreur·euse·s de repas bénévoles	339	351
Collaborateur·trice·s sans livreur·euse·s de repas bénévoles	306	309
Nouvelles collaboratrices et nouveaux collaborateurs	42	55
Equivalents plein temps (EPT)	202	208
Collaborateur·trice·s ayant suivi une formation continue	292	179

Évolution des RH

Données sur le personnel	Effectif	EPT	Répartition EPT
Direction	14	10	4%
CMS d'Avenches	63	40	20%
CMS de Moudon	101	69	33%
CMS de Payerne	122	82	39%
IMUD	9	7	4%
Total	309	208	100%

Classes d'âge	Effectif	Répartition
Moins de 30 ans	45	14%
30 à 44 ans	123	40%
45 à 59 ans	117	38%
Plus de 60 ans	24	8%
Total	309	100%

Répartition par genre	Effectif	Répartition
Femmes	277	90%
Hommes	32	10%
Total	309	100%

Nationalités	Effectif	Répartition
Nationalité suisse	235	76%
Nationalité étrangère	74	34%
Total	309	100%

Taux d'activité	Effectif	Répartition
Temps partiel	274	89%
Temps complet	35	11%
Total	309	100%
Total d'activité moyen		67%



Jubilaires

30 ans

Fornerod Catherine

20 ans

Cameroni Fausto

Duc-Feller Franziska

Rodrigues Guerra Marinela

10 ans

Alber Catherine

Galliker Fanny

Quiblier Camille

Apavou Annick

Lambert Marie-Claire

Vigneault Isabel

Auberson Christine

Monvert Sara

Wullschleger Isabelle

Bazantay Pascale

Petitprêtre Mélanie

5 ans

Besson Céline

Givel Emilie

Stoll-Kurer Barbara

Biedermann Fabienne

Kuenti Jacqueline

Suchet Amandine

Carlos Casales Maria Lorena

Marra Nanda

Tzaud Shelley

Carrel Amédée

Morgenthaler Hélène

Woernlé Eap Nathalie

Dogana Oriana

Ogay Simona Angela

Duc Faustine

Sousa Ribeiro Joana Filipa

Les FEE : la Formatrice et le Formateur en Entreprise

Un rôle essentiel pour l'apprentissage

Le rôle de la Formatrice et du Formateur en Entreprise (FEE) est d'encadrer, former et évaluer les apprenti-e-s pour développer leurs compétences professionnelles. Il s'agit également de les intégrer dans l'équipe et d'assurer le transfert des savoir-faire pratiques et théoriques, tout en veillant à leur sécurité et à leur progression selon les exigences légales et de l'entreprise.

Les FEE sont présent-e-s dans tous les CMS de la Broye - ABSMAD pour encadrer les apprenti-e-s assistant-e-s en soins et santé communautaire (ASSC) qui font leur formation en voie duale sur 3 ans ou les stages-écoles de 6 mois.

La Direction compte aussi une FEE dans ses effectifs pour encadrer l'apprenti-e employé-e de commerce. Elle est responsable de son accompagnement global dans la branche « Services et administration » durant les trois années de formation. Son rôle est de garantir que la formation pratique en entreprise permette l'acquisition des compétences opérationnelles prévues par le plan de formation. Elle assure la cohérence entre les trois lieux de formation : entreprise, école professionnelle et cours interentreprises, et veille à ce que l'apprenti-e puisse relier les apprentissages théoriques à la pratique professionnelle. La FEE joue également un rôle éducatif et de référente, en soutenant l'intégration, le développement professionnel et la progression vers l'autonomie.

Missions principales des FEE

Les FEE établissent les plans de formation adaptés aux objectifs de l'ordonnance professionnelle et des CMS de la Broye - ABSMAD, et organisent le travail pour les apprenti-e-s. Les FEE enseignent les aspects théoriques et pratiques du métier, en partageant leur expertise technique. Le suivi de l'apprenti-e est continu. Il commence à l'accueil et guide l'apprenti-e dans son parcours professionnel jusqu'à la fin de celui-ci. Ce processus comprend le suivi des progrès, l'évaluation des connaissances acquises et des retours constructifs pour stimuler le développement. Les évaluations de compétences sont réalisées tous les 6 mois. Les FEE participent à l'examen final de l'apprenti-e ASSC qui se déroule au sein du CMS. Les FEE assurent un rôle dans la sécurité : ils et elles transmettent les règles de sécurité au travail afin d'assurer la protection physique et psychique de l'apprenti-e.

Ce rôle de FEE est essentiel, car il permet d'assurer la relève dans les soins : la majorité des apprenti-e-s ASSC sont des collègues auxiliaires qui se forment

pour devenir ASSC et sont fidèles aux CMS de la Broye - ABSMAD. L'Association accueille également des apprenti-e-s jeunes, voire mineur-e-s, qui apportent un vent nouveau dans les équipes.

À la Direction, La FEE planifie et organise la formation pratique en structurant les activités selon les compétences à développer. Elle transmet les savoir-faire administratifs, accompagne l'utilisation des outils numériques et veille au respect des règles internes, notamment en matière de confidentialité et de qualité. Elle encadre l'apprenti-e au quotidien, donne des retours réguliers, documente et évalue les progrès conformément aux exigences de la formation. La FEE assure le suivi des objectifs, collabore avec les partenaires des autres lieux de formation et adapte l'accompagnement en fonction de l'évolution de l'apprenti-e. Enfin, elle favorise le développement des compétences personnelles et sociales telles que l'autonomie, l'organisation du travail, la communication professionnelle et l'esprit d'équipe, afin de préparer l'apprenti-e à exercer son métier de manière responsable et autonome.

Selon l'ASSC FEE interviewé, « l'accompagnement et le suivi d'un-e apprenti-e est une aventure différente à chaque fois. Nous créons des relations privilégiées avec beaucoup d'émotions : du stress, de la confiance, des moments de doutes, des hauts et des bas, même des rires et des pleurs, du partage et de la complicité. C'est valorisant de vivre ces moments avec eux et de les voir réussir ».

« Être FEE à la Direction, pour moi, c'est accompagner un-e apprenti-e dans ses premiers pas professionnels. Mon rôle ne se limite pas à transmettre des tâches administratives, mais à lui donner du sens, un cadre et progressivement de l'autonomie. À la Direction, l'apprenti-e découvre une vision globale de l'association, ce qui lui permet de comprendre l'impact concret du travail administratif dans le domaine des soins. Mon objectif est qu'à la fin de sa formation, il ou elle soit non seulement compétent-e, mais aussi confiant-e, rigoureux-se et prêt-e à s'intégrer dans n'importe quel environnement administratif. Pour moi, former, c'est vraiment investir dans l'avenir. »

Témoignages :

Bastian Arrigoni, ASSC- FEE au CMS de Payerne

Ana Rita Machado Ferreira, Gestionnaire de l'administration du personnel - FEE à la Direction

Coralie Marteau
Responsable qualité et projets

La formation BLS-AED

Une formation continue, un avantage aux CMS de la Broye - ABSMAD

Dans le cadre du développement des compétences et de la sécurité au sein de l'institution, plusieurs collaboratrices et collaborateurs ont suivi la formation Basic Life Support – Automated External Defibrillator (BLS-AED). Cette dernière vise à renforcer notre capacité à réagir efficacement face à une urgence vitale. Cette formation continue, non obligatoire dans le cadre des soins à domicile, est tout de même mise à disposition des collaboratrices et des collaborateurs qui ne l'ont jamais suivie, ou suivie il y a plus de 3-4 ans. Depuis 2024, la formation est proposée en interne et dispensée par un infirmier mobile urgences-domicile (IMUD) et instructeur BLS-AED.

Objectifs de la formation

La formation BLS-AED permet aux participant-e-s de :

- Reconnaître rapidement une urgence vitale
- Donner l'alerte de manière appropriée
- Appliquer les gestes de premiers secours essentiels, tels que le massage cardiaque et la ventilation
- Utiliser un défibrillateur automatique externe (AED)
- Mettre une personne en position latérale de sécurité

L'objectif principal est d'augmenter significativement les chances de survie d'une victime en attendant l'arrivée des secours professionnels.

La formation aborde également la prise en charge des situations d'étouffement, notamment par l'apprentissage de la manœuvre de Heimlich, pratiquée à l'aide de mannequins pédagogiques.

Enfin, les participant-e-s sont informés de la possibilité d'endosser le rôle de First Responder : des bénévoles formés aux gestes de survie, mobilisés par le 144, qui interviennent rapidement à proximité du lieu d'un arrêt cardio-vasculaire.

Grâce à leur engagement volontaire et basé sur la proximité géographique, ces intervenant-e-s permettent de gagner de précieuses minutes et de maintenir la victime en vie jusqu'à l'arrivée des secours spécialisés.

Les plus-values dans le contexte CMS

Cette formation apporte de nombreux bénéfices :

- Valorisation de l'ensemble des collaboratrices et des collaborateurs, soignant-e-s comme personnel administratif, toutes fonctions confondues
- Uniformisation des compétences dans la gestion des situations d'urgence
- Démystification de l'utilisation du défibrillateur, en levant les freins et les craintes liés à son usage
- Transformation de la peur en confiance, favorisant une intervention rapide et efficace
- Actualisation des connaissances selon les protocoles en vigueur
- Renforcement de la cohésion d'équipe et création d'une dynamique collective positive

Quelques chiffres pour la formation qui a eu lieu en 2025

- 9 sessions
- 53 participant-e-s dont 14 nouvelles collaboratrices et nouveaux collaborateurs engagé-e-s en 2024 - 2025 et dont une personne qui travaille dans l'administratif

Anecdotes et retours d'expérience

Tout au long de la formation, certaines collaboratrices et certains collaborateurs se sont pleinement investis, parfois avec une touche de convivialité :

- Concours de massages cardiaques en rythme, afin d'intégrer le bon tempo
- Défis ludiques autour de la manœuvre de Heimlich, comme le concours du lancer de « frites »

Au-delà de l'apprentissage, la formation a déjà eu un impact concret : trois participant-e-s ont témoigné avoir pu utiliser les bases acquises lors d'interventions réelles — une personne en tant que First Responder et deux autres dans un cadre privé.

Témoignage : Vincent Blivet, infirmier IMUD, instructeur BLS-AED Samaritain

Service Qualité

La gestion structurée des incidents: un réel avantage pour l'association

La gestion des incidents dans les soins à domicile contribue à améliorer la sécurité des soins en identifiant et en prévenant les situations à risque. Elle favorise l'amélioration continue de la qualité des soins, renforce la coordination entre les intervenant·e·s et soutient une culture de sécurité non punitive. Enfin, elle permet de réduire les risques juridiques et d'optimiser l'utilisation des ressources tout en renforçant la confiance des client·e·s et de leurs proches.

1. Amélioration de la sécurité des soins :

la gestion systématique des incidents permet d'identifier rapidement les situations à risque (erreurs médicamenteuses, chutes, problèmes de coordination avec les partenaires). Cela contribue à prévenir la répétition d'événements indésirables et à renforcer la sécurité des personnes soignées à domicile, souvent vulnérables.

2. Amélioration continue de la qualité des soins :

l'analyse des incidents favorise une approche d'apprentissage organisationnel. Les données recueillies permettent d'ajuster les pratiques professionnelles, de standardiser les procédures et d'améliorer la qualité globale des soins dispensés.

3. Renforcement de la coordination interprofessionnelle :

dans les soins à domicile, plusieurs intervenant·e·s sont impliqués. Une gestion efficace des incidents améliore la communication et la coordination entre ces acteurs et ces actrices, réduisant ainsi les risques liés aux ruptures de continuité des soins.

4. Réduction des risques juridiques et institutionnels :

documenter et traiter les incidents de manière structurée permet aux organisations de démontrer leur engagement en matière de qualité et de sécurité. Cela réduit les risques de litiges et facilite le respect des exigences réglementaires et des normes professionnelles.

5. Valorisation et soutien des professionnel·le·s de santé :

un système de gestion des incidents non punitif encourage les équipes à déclarer les événements sans crainte. Cela favorise une culture de sécurité, soutient le développement des compétences et contribue au bien-être des équipes.

6. Optimisation des ressources :

la prévention des incidents évitables permet de réduire les coûts associés aux hospitalisations non planifiées, aux interventions d'urgence et aux soins correctifs, contribuant ainsi à une utilisation plus efficiente des ressources de santé.

7. Renforcement de la confiance :

une gestion transparente et proactive des incidents renforce la confiance envers les services de soins à domicile, en démontrant un engagement clair pour la sécurité et la qualité des soins.

Afin de mieux faire connaître le système de déclaration des incidents, la Direction a participé en 2025 à la « Semaine de sécurité des patients suisses » du 15 au 19 septembre 2025, à travers un sondage adressé aux collaboratrices et aux collaborateurs. Ce sondage a proposé quatre questions au sujet de définitions des incidents et autour du processus de déclaration aux CMS de la Broye - ABSMAD. Cet exercice a permis de promouvoir la culture de l'erreur apprenante auprès de 75 collaborateur·trice·s ayant répondu au sondage.

Au niveau du système de déclaration des incidents, en 2025, les CMS de la Broye - ABSMAD et la Direction ont reçu 66 témoignages de remerciements, 42 annonces d'incidents, 16 propositions d'améliorations et 24 plaintes qui ont tous été traités rapidement.

La majorité des incidents déclarés ont concerné des erreurs médicamenteuses.

Ces déclarations permettent de travailler et d'ajuster certaines procédures, de rencontrer des partenaires ou encore d'organiser des groupes de travail pour réfléchir à comment éviter les erreurs ou les incidents.

Des perspectives prometteuses sont prévues en 2026 qui permettront de simplifier le processus des déclarations, surtout pour les collaborateur·trice·s qui travaillent sur le terrain.

Coralie Marteau
Responsable qualité et projets

L'ergothérapie à domicile

Fonctionner au quotidien en sécurité et en autonomie

L'ergothérapie à domicile vise à maintenir, restaurer ou développer l'autonomie des personnes en situation de difficulté liée à l'âge, à la maladie ou au handicap. En intervenant directement dans le lieu de vie, l'ergothérapeute évalue à la fois les capacités de la personne, ses occupations et son environnement afin de proposer un suivi personnalisé (stratégies, entraînements en activité, adaptations des tâches, aides techniques, etc.). L'objectif est de faciliter l'accès aux activités significatives de la vie quotidienne, de sécuriser le cadre de vie et de favoriser la participation sociale.

Le travail de l'ergothérapeute repose sur le pouvoir d'agir de la personne accompagnée, considérée comme une véritable partenaire du processus. À travers l'élaboration du profil occupationnel, l'ergothérapeute identifie ce qui fait sens pour la personne et assure le suivi des actions mises en place en fonction d'objectifs individualisés, tels que :

- Rétablir, maintenir ou améliorer l'autonomie et l'indépendance dans les activités quotidiennes
- Favoriser la participation sociale au sein de la communauté
- Encourager l'engagement dans des activités promotrices de santé
- Développer les compétences en santé

Des interventions concrètes, centrées sur les priorités de la personne

Pour illustrer les interventions, voici une situation qui s'est déroulée au sein d'un CMS de la Broye - ABSMAD : une collaboratrice ergothérapeute a été sollicitée pour l'évaluation de la douche chez une cliente CMS. Elle a débuté son intervention par un bilan global. Ensemble, elles ont identifié les priorités suivantes :

- Réaliser les soins d'hygiène en toute sécurité
- Pouvoir se déplacer afin d'observer les chevaux dans le quartier

L'ergothérapeute a accompagné la cliente dans l'apprentissage de l'utilisation de la planche de douche, entraîné les transferts et renforcé sa confiance dans les gestes pour ensuite transmettre les informations nécessaires aux collègues assurant les soins de base.

Pour le second objectif, les étapes ont consisté à apprendre à mettre les chaussures au bord du lit, enfiler la veste en sécurité, puis sortir en gérant le niveau d'endurance et l'utilisation du rollator afin de se rendre jusqu'aux chevaux. Une fois ces compétences acquises, le relais a été assuré avec les partenaires du réseau (Fondation Pro-XY).

Un autre exemple fréquent d'intervention en ergothérapie consiste à apprendre à monter et descendre d'une voiture afin de permettre à la personne de sortir avec sa famille ou ses proches. Ces actions, parfois modestes en apparence, représentent de véritables victoires pour les client-e-s, qui redécouvrent le plaisir d'une autonomie retrouvée.

Un rôle clé en interprofessionnalité

Le travail en interprofessionnalité demeure un défi : le rôle de l'ergothérapeute est parfois encore méconnu ou perçu comme une réponse ponctuelle à un problème précis. Pourtant, l'ergothérapeute se positionne avant tout comme un tremplin au changement dans la négociation et l'accompagnement des personnes dans l'atteinte de leurs objectifs de vie.

De manière plus cocasse, il arrive que certaines personnes confondent les ergothérapeutes avec les phytothérapeutes, imaginant qu'ils travaillent avec des plantes. Une confusion amusante qui souligne l'importance de mieux faire connaître cette profession essentielle au maintien de l'autonomie à domicile.

Enfin, comme anecdote touchante, une collègue ergothérapeute a travaillé dernièrement avec une cliente qui présentait de légers troubles cognitifs et une perte de confiance en elle et qui souhaitait reprendre la cuisine. L'ergothérapeute lui a donc laissé une recette simple, à réaliser ensemble à la prochaine séance. À son arrivée, la cliente l'attendait fièrement avec son plat, déjà prêt, au four !

Témoignage :

Kristel Bachofen,
ergothérapeute au CMS de Moudon.

Coralie Marteau
Responsable qualité et projets

Gros plan sur les diététiciennes



Les diététiciennes

L'équipe des diététiciennes des CMS de la Broye - ABSMAD est composée de deux jeunes femmes : l'une déterminée, curieuse et pédagogue ; l'autre à l'écoute, douce et qui fait preuve d'une grande capacité d'adaptation. Elles, ce sont respectivement Salomé Mercier-van Beek et Céline Besson. Salomé travaille dans les CMS vaudois depuis 2018 et plus précisément au CMS de Moudon depuis juin 2019. Céline, quant à elle, est diététicienne depuis 2024 aux CMS d'Avenches, de Moudon et de Payerne.

Leur rôle principal est d'effectuer les suivis nutritionnels des client·e·s à leur domicile. La plupart du temps, elles interviennent auprès de personnes présentant une dénutrition (perte d'appétit, alimentation insuffisante ou perte de poids involontaire). Cela met en péril leur indépendance et leur autonomie à la maison et cela pourrait favoriser leur déclin fonctionnel. Salomé et Céline accompagnent alors les personnes afin de soutenir leur

état nutritionnel afin qu'elles puissent maintenir leur poids et leur musculature, et ainsi préserver leur autonomie. Cela représente le plus gros de leur travail, mais leur rôle ne s'arrête pas là.

Elles peuvent également intervenir lorsque certaines pathologies nécessitent une adaptation de l'alimentation. C'est par exemple le cas pour des personnes vivant avec un diabète difficile à équilibrer, pour des situations de plaies où la nutrition soutient la cicatrisation, ou encore en présence de maladies cardiovasculaires ou d'obésité. Certaines personnes accompagnées rencontrent aussi des difficultés en lien avec la santé mentale, qui peuvent influencer leur relation à l'alimentation. Dans ce cas, leur rôle est de les accompagner vers une alimentation plus apaisée et équilibrée et à retrouver du plaisir à manger. Enfin, leur mission consiste également à sensibiliser, soutenir et rendre attentive la clientèle aux signaux pour dépister une éventuelle dénutrition afin de pouvoir intervenir précocement lorsque cela est nécessaire.



De gauche à droite : Salomé Mercier-van Beek et Céline Besson

L'interprofessionnalité au cœur de leur quotidien

L'interprofessionnalité occupe une place importante dans le travail des deux diététiciennes. Salomé et Céline privilégient autant que possible les moments de présence dans les bureaux afin de pouvoir échanger directement avec leurs collègues. Peu représentées (elles sont deux pour trois CMS), elles priorisent ces contacts directs pour optimiser et fluidifier les collaborations.

Les moments informels, par exemple les pauses ou les repas de midi, leur permettent d'être visibles et de répondre aux questions des collègues. Élément très positif, malgré leur petit nombre, elles bénéficient d'une belle visibilité et elles sont reconnues dans leur rôle au sein des CMS, ce qui est très appréciable.

Ce que Salomé et Céline aiment le plus dans leur métier de diététicienne à domicile ? C'est qu'elles interviennent directement dans le lieu de vie des personnes. Elles peuvent alors vraiment se rendre compte des difficultés et des barrières rencontrées. Cette proximité leur permet d'adapter au mieux les conseils et de proposer un accompagnement très concret, souvent plus global et personnalisé que dans d'autres contextes de consultation. Elles apprécient aussi énormément travailler au sein d'équipes, composées de plusieurs corps de métiers, où la collaboration et le partage d'expertise permettent une prise en charge plus complète des situations.

Une lutte contre les fausses croyances

Au fil des années et de leurs expériences respectives, Salomé et Céline ont réalisé à quel point il existe beaucoup d'idées reçues en lien avec l'alimentation, tant auprès de leurs collègues que de la clientèle. La nutrition concerne tout le monde et chacune et chacun peut avoir son opinion sur le sujet, ce qui peut parfois rendre difficile la distinction entre informations scientifiques et croyances. Une partie de leur travail consiste ainsi à apporter des informations fiables et nuancées, tout en tenant compte des représentations et des habitudes des personnes accompagnées. Leur objectif est d'accompagner la clientèle vers une alimentation qui soutienne la santé, tout en veillant à ce que manger reste un plaisir et non une source de frustration ou de complexité.

Le mot de la fin

La profession de diététicien·ne est en pleine expansion. Les problématiques nutritionnelles ont toujours existé, mais elles sont aujourd'hui mieux reconnues dans la prise en charge de la santé. Dans d'autres associations, les équipes se développent afin de répondre aux besoins croissants de la population. Salomé et Céline espèrent que cette évolution pourra également se poursuivre au sein des CMS de la Broye - ABSMAD afin de pouvoir toujours au mieux anticiper et répondre aux besoins de la population de la Broye vaudoise.

Infirmières ressources en plaies chroniques et en stomathérapie



Un rôle central dans l'accompagnement des personnes soignées

Au sein des CMS de la Broye - ABSMAD, les infirmières ressources en plaies chroniques et stomathérapie (IRPC) jouent un rôle central dans l'accompagnement des personnes soignées, le soutien aux équipes et le développement des compétences professionnelles. Leur mission s'inscrit à la croisée du soin expert, de la formation et de la coordination interprofessionnelle.

La priorité des IRPC est de favoriser l'autonomie des personnes stomatisées afin qu'elles puissent vivre au mieux avec leur stomie dans leur contexte de vie personnel, social et familial. Cela implique de trouver le meilleur appareillage possible, adapté à chaque situation, et de définir des objectifs communs en collaboration étroite avec la personne concernée, le ou la référent·e de soins, les proches et la famille. Les thématiques de l'incontinence, souvent sensibles,

sont abordées avec une attention particulière. Afin de préserver la relation de confiance, les IRPC privilégient une approche conjointe avec le ou la référent·e de la personne, déjà identifié·e comme interlocuteur·trice de confiance.

Toujours au service de la clientèle, les IRPC peuvent également intervenir dans des démarches plus administratives ou sociales, par exemple en contactant les communes pour explorer les possibilités d'aides financières, notamment pour l'élimination des alèzes souillées.

Visibilité et soutien au sein du CMS

Au sein de la structure, les IRPC veillent à renforcer leur visibilité, leur présence et leur disponibilité. Elles présentent aux équipes les différentes possibilités de prise en charge, tout en expliquant clairement les limites existantes, dans une logique de transparence et de cohérence des soins.

Les IRPC accompagnent les collaboratrices et les collaborateurs à travers :

- Des actions de formation ciblées
- De l'accompagnement terrain
- Des rappels en fonction des besoins identifiés
- Du coaching lors des évaluations, notamment dans l'utilisation des outils d'évaluation et des fiches de soins

L'objectif est clair : faire monter en compétences les collègues et renforcer la qualité et l'homogénéité des pratiques.

Périmètre d'intervention et collaborations externes

Le travail des IRPC s'inscrit dans un réseau de collaborations externes essentielles :

- Avec l'Hôpital intercantonal de la Broye (HIB) et le Centre de traitement et de réadaptation (CTR) pour la prise en charge des stomies
- Avec les EMS de la région pour les situations de stomies, d'incontinence et de plaies chroniques

Ces partenariats permettent d'assurer une continuité des soins et une expertise partagée entre les différentes institutions. Les IRPC prennent en charge plus de 200 client·e·s au sein des CMS de la Broye et ont totalisé plus de 100 heures de travail auprès des partenaires externes en 2025.

Formations développées par l'équipe

L'équipe a développé plusieurs formations internes, en lien avec les besoins du terrain :

- Formation compression et bas de contention, en collaboration avec les ergothérapeutes
- Formation plaies, avec le développement d'un module de débridement utilisant des pieds de porc
- Formation sondes et sondages, à l'aide d'un mannequin pédagogique

Ces formations pratiques et concrètes renforcent la confiance et les compétences des collègues.

Interprofessionnalité et collaboration

Les IRPC, avec l'ensemble des rôles au sein de la structure, favorisent une approche interprofessionnelle riche et complémentaire. Elles assurent également le lien avec les médecins, auprès des-

quels elles sont reconnues comme expertes dans leur domaine.

Un travail important est consacré à la création de relations de confiance avec les médecins traitants, même lorsque celles-ci peuvent être complexes, voire parfois vécues comme de véritables « crève-cœur ». La rencontre systématique des nouvelles collaboratrices et des nouveaux collaborateurs permet de présenter le rôle des IRPC et contribue à une collaboration fluide et constructive.

Anecdotes du quotidien

Le terrain réserve aussi son lot de situations cocasses, qui rappellent la créativité et l'humanité des soins.

- « Par souci d'économie, une personne lavait et repassait ses compresses pour réaliser ses pansements »
- « Un monsieur, une fois sa poche de stomie en place, répétait avec humour : « L'affaire est dans le sac ! »
- « Lors de l'apprentissage de l'auto-sondage, il arrive que certains messieurs fassent des malaises vagues, rappelant l'importance d'un accompagnement progressif et rassurant »



Témoignage :

Claire-Lise Sumi, IRPC & stomathérapeute

Coralie Marteau
Responsable qualité et projets

Mois de la santé mentale



Les CMS de Moudon et de Payerne se sont mobilisés à l'occasion d'une action fédératrice en faveur du mois de la santé mentale lors de trois dates sur la fin de l'été et le début de l'automne 2025. Sur le thème du lien social, des ateliers de jardinage ont ainsi été proposés aux locataires des logements adaptés de Granges-près-Marnand, aux résident-e-s des EMS la Lembaz, l'Oasis et des centres d'accueil temporaires Le Riau et La Palme-raie, sans oublier à la clientèle des CMS de la Broye - ABSMAD. Des infirmières en santé mentale, des assistantes sociales et des soignantes terrain, en collaboration avec nos partenaires, ont animé ces après-midis placés sous le signe de la solidarité et du partage.

Plus d'une cinquantaine de personnes ont participé à ces trois événements qui ont eu lieu à Granges-près-Marnand et à Moudon. Nombreuses ont été celles qui ont planté leurs mains dans la terre et apprécié les échanges. Pour certaines, cela leur a permis d'exprimer ce qu'elles ressentaient face à la solitude.



La présence de nos assistantes sociales a permis de mettre en lumière la richesse de leur métier passionnant, celui d'intégrer socialement une personne isolée dans la société. Car il est important de souligner qu'il ne s'agit pas que d'accompagner les personnes en difficultés en lien avec leurs ressources financières, leur mission est bien plus vaste : sociabiliser, intégrer et permettre une meilleure autonomie pour chaque client-e.

Initier cette action symbolique sur la thématique de la santé mentale a été un succès et les objectifs de l'opération ont été atteints. Le personnel présent a pu sensibiliser, informer et créer du lien entre les participant-e-s.

Un immense merci à l'ensemble des personnes impliquées dans cette action qui a mis à l'honneur la thématique de ce mois de la santé mentale 2025 "cultivons nos liens sociaux".

Comptoir broyard 2025



Une 12^e édition placée sous le signe de la santé dans la Broye

Du 21 au 30 novembre 2025, quelque 100'000 personnes ont foulé l'espace dédié au Comptoir broyard à Payerne. Événement local régional incontournable, la 12^e édition a accueilli plus de 200 exposants. Parmi eux, cinq acteurs majeurs de la santé de la Broye fribourgeoise et vaudoise : les CMS de la Broye – ABSMAD, l'Hôpital Intercantonal de la Broye (HIB), le Centre de Secours et d'Urgences du Nord Vaudois et de la Broye (CSU-nvb), le Réseau Santé Nord Broye (RSNB) ainsi que les EMS et le Réseau Santé Social de la Broye Fribourgeoise (RSSBF). Cerise sur le gâteau, nous avons eu la joie de faire partie des hôtes d'honneur aux côtés de la région de Bordeaux et de L'œuf suisse.



La collaboration de ces partenaires, baptisée « La Broye en santé », s'est entre autres concrétisée par la tenue d'un stand commun de 160 m². But de l'opération : mettre en scène la coopération et la complémentarité de ces acteurs socio-sanitaires exercées tout au long de l'année en faveur de la population broyarde. Durant toute la manifestation, le stand a été animé en continu par ces cinq institutions. Elles ont à cette occasion valorisé leurs missions respectives et leurs synergies. Plusieurs animations et un grand quiz commun ont divertifié les nombreuses visiteuses et les nombreux visiteurs dans la bonne humeur.

Les CMS de la Broye - ABSMAD ont été ravis de cette expérience et extrêmement satisfaits d'avoir participé à cette belle collaboration qui a mis en avant l'intercantonalité socio-sanitaire de notre région. La Direction remercie chaleureusement l'ensemble des collaboratrices et des collaborateurs investis dans ce projet qui aura mobilisé beaucoup de temps et d'énergie pour notre plus grand plaisir.



Gros plan sur les assistantes sociales des CMS de la Broye - ABSMAD

Les assistantes sociales

Dynamique, ouverte d'esprit et bienveillante, Mathilde Solignat endosse deux rôles clés au sein des CMS de la Broye – ABSMAD : celui d'assistante sociale (AS) et de répondante métier. Elle travaille au sein de l'Association broyarde depuis mai 2022 aux côtés de trois équipes d'AS réparties dans les CMS d'Avenches, de Moudon et de Payerne.

Son rôle en tant qu'AS consiste en l'accompagnement de personnes en difficulté au niveau social. L'action sociale touche de nombreux domaines : démarches administratives, accès aux droits des client-e-s, problématiques de logements, etc. Un exemple est l'aide au paiement, adressée à une personne qui a de la difficulté dans ce domaine. Elle a sa capacité de discernement, mais elle peine à finaliser les démarches ou à gérer son budget seule. Dans ce cadre, l'AS va la guider pour lui permettre de réaliser ces démarches et rester le plus longtemps possible dans son logement de manière autonome.

Globalement, le travail des AS est d'accompagner le projet de vie d'une personne dans toutes

les étapes qu'elle peut traverser. Cela peut être une personne qui attend une rente AVS et qui a besoin d'aide pour finaliser sa demande de Prestations Complémentaires. Au CMS, la question du logement est également souvent abordée (EMS ou appartement protégé) d'un point de vue administratif, mais aussi psychosocial. Autre exemple : une personne divorce avec des enfants à charge, elle rencontre des difficultés, car elle doit maintenir son travail avec des problématiques de santé. Dans ce cadre, les AS vont déployer des dispositifs pour permettre à la personne de se rendre à ses rendez-vous tout en faisant garder ses enfants durant son absence. Il sera alors peut être nécessaire d'étudier les possibilités de se faire rembourser pour les frais de garde. Le travail des AS est donc lié à l'insertion sociale.

L'interprofessionnalité est favorisée dans le sens où nos infirmières et nos infirmiers détectent souvent eux-mêmes les difficultés sociales des client-e-s et font ensuite remonter l'information aux AS. Inversement, durant leur évaluation sociale, les AS vont aussi rapidement remarquer si le ou la client-e nécessiterait d'autres prestations du CMS.





«Cela fonctionne comme des rouages, nous sommes complémentaires. On fait appel aux un-e-s et aux autres pour des problématiques très pointues pour lesquelles nous avons besoin de l'expertise professionnelle d'un-e collègue. L'offre du CMS est globale et pluridisciplinaire. Notre force c'est notre proximité et la multitude de nos prestations. Nous pouvons quotidiennement échanger, réfléchir en commun sur la manière la plus adaptée et efficiente d'accompagner la clientèle avec nos collègues et sur les éventuels compléments possibles en matière de prestations (santé mentale, ergothérapie, diététicienne, etc.). Nous débriefons régulièrement sur les difficultés rencontrées. Cela nous permet d'être très réactives et réactifs. Enfin, nous pouvons aussi proposer aux client-e-s des réseaux en présence des partenaires lorsqu'il est nécessaire de repenser le plan d'intervention ou d'obtenir le positionnement d'un-e professionnel-le externe au CMS».

Répondante métier, une fonction essentielle au sein des CMS de la Broye - ABSMAD

La fonction de répondante qu'occupe Mathilde à raison d'une fois par semaine existe depuis le 1er septembre 2025. Elle émane de la volonté de la direction de mieux coordonner le travail des équipes des AS et permettre d'améliorer l'accueil des nouvelles collaboratrices et des nouveaux collaborateurs. Mathilde est ainsi la personne ressource locale lorsqu'une nouvelle AS débute son activité aux CMS de la Broye - ABSMAD. Elle lui donne des repères et un cadre, elle va lui présenter la structure et accompagner les difficultés. Elle va aussi

harmoniser les méthodes de travail et développer une vision commune, récolter les besoins de l'équipe en matière de formations, etc.

Ce que Mathilde apprécie le plus dans son métier ? C'est un travail de généraliste, on ne voit pas tous les jours la même chose. Cela demande de déployer beaucoup d'énergie et des connaissances multiples, notamment en termes de législation et de dispositifs sociaux. Il faut pouvoir faire preuve de réactivité, car la routine n'existe pas. Aucun jour ne se ressemble, les publics et les problématiques sont très différents et encore plus maintenant avec son rôle de répondante métier où elle doit déployer d'autres compétences, au service de l'équipe, ce qui contribue à enrichir son quotidien.

Le mot de la fin

Mathilde se sent chanceuse de vivre des accompagnements très diversifiés. À la fin, c'est la collaboration avec la cliente et le client et son adhésion qui sont les plus importants. Quand on travaille main dans la main avec la personne, on arrive à des petits miracles et ça, c'est juste magnifique. «Avec mes collègues AS, nous avons une vision commune très forte: nous sommes unies, nous travaillons ensemble pour toutes les clientes et tous les clients des CMS de la Broye - ABSMAD. Je ne suis pas seule, nous sommes une équipe d'une dizaine d'AS et nous sommes très fières d'être un acteur essentiel de l'action sociale de la Broye».

Aurélia Pedrazzi,
Spécialiste communication

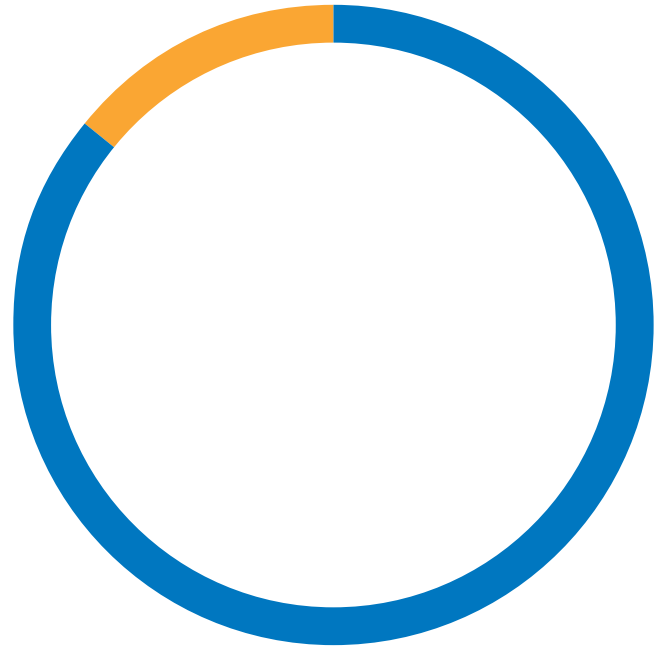


Finances

Répartition des charges

La proportion des coûts est stable par rapport à l'année dernière, soit 14/86. La masse salariale a diminué en fonction de la baisse d'activité et certaines charges d'exploitation ont été proportionnellement réduites afin de répondre aux mesures d'économies demandées par le Canton.

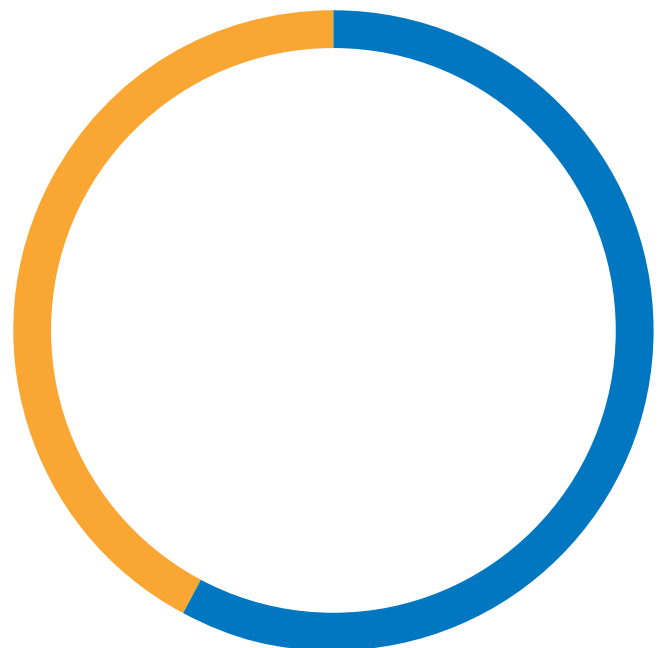
● Frais de personnel	86%
● Autres charges	14%



Répartition des produits

La répartition des recettes est passée de 44/56 en 2024 à 42/58 cette année. En cause, les tarifs appliqués pour la facturation sont identiques depuis de nombreuses années, tandis que les coûts salariaux sont en augmentation constante. Le Canton supporte de plus en plus cette différence avec la subvention allouée.

● Financement par l'AVASAD	58%
● Produits de la facturation et autres	42%



Comptes de résultat

En milliers de francs suisses	2025	2024	Évolution
Produits	25 997	25 534	1,8%
Produits de collecte de fonds	4	8	-45,0%
Financement par l'AVASAD	14 998	14 339	4,6%
Produits de livraisons et de prestations	10 633	10 811	-1,6%
Autres produits	361	375	-3,7%
Charges	26 005	25 527	1,9%
Frais de personnel	22 354	21 935	1,9%
Honoraires et prestations de tiers	786	709	10,8%
Autres charges d'exploitation	2 831	2 844	-0,5%
Amortissements	35	39	-10,8%
Résultat d'exploitation	8	-7	
Résultat financier	4	-8	
Résultat exceptionnel	-14	8	
Mouvements de fonds et de capitaux	2	7	
Résultat de l'exercice	0	0	

Bilan

En milliers de francs suisses	2025	2024
Actifs circulants	5 466	4 644
Liquidités	3 872	2 568
Créances résultant de livraisons et de prestations	1 431	1 857
Autres créances à court terme	33	62
Comptes de régularisation d'actif	130	157
Actifs immobilisés	219	170
Immobilisations corporelles	135	170
Immobilisations financières	84	0
Total Actif	5 685	4 814
Engagements à court terme	5 505	4 636
Dettes financières à court terme portant intérêt	4 329	3 250
Dettes résultant de livraisons et de prestations	241	376
Autres dettes à court terme	292	203
Provisions à court terme	526	721
Comptes de régularisation passif	116	86
Capital des fonds affectés	39	40
Capital de l'Organisation	141	138
Total Passif	5 685	4 814

CMS de la Broye - ABSMAD

Association broyarde pour la promotion de la santé et le maintien à domicile

Rue de Savoie 1
1530 Payerne
026 662 41 71

cms-vaud.ch/absmad
direction.absmad@avasad.ch

CMS d'Avenches

Place de la Gare 10A
1580 Avenches
026 676 90 00

cms.avenches@avasad.ch

CMS de Moudon

Avenue de Cerjat 6
1510 Moudon
021 905 95 95

cms.moudon@avasad.ch

CMS de Payerne

Rue des Rammes 11
1530 Payerne
026 662 41 41

cms.payerne@avasad.ch

IMUD

Infirmier·ère mobile urgences-domicile

026 662 62 62
pour les professionnel·le·s uniquement

AVASAD

Association vaudoise d'aide et de soins à domicile

Avenue de Rhodanie 60
1014 Lausanne
0848 822 822

cms-vaud.ch



AIDE ET SOINS
À DOMICILE

CMS DE LA BROYE - ABSMAD

ASSOCIATION BROYARDE POUR LA PROMOTION DE LA SANTÉ ET LE MAINTIEN À DOMICILE