

La prévention c'est par ici!





SOMMAIRE

ÉDITO

2

Une année sous le signe de l'harmonie

ÉDITO

3

Proximité et connexion

ANALYSE DES RÉSULTATS

4

Hausse de l'activité des CMS du Nord vaudois

COMMUNES

5

Renforcer les liens et sensibiliser

PRESTATIONS

6

Offrir des prestations sûres et de qualité

RESPONSABLES DE CENTRES

7

Une nouvelle génération

PROJET BIEN-VIEILLIR

8

Création de podcasts pour nos collaborateurs

FORMATION

9-10

La clé pour répondre aux défis sanitaires de demain **SANTÉ MENTALE**

11

l'ASPMAD a connu une année dynamique riche en développements

UN NOUVEL ESPACE

12

Déménagement du CMS d'Orbe

MANIFESTATIONS

13-15

Nos événements et notre présence dans la région

MÉDIAS

16

La revue de presse

SOINS

17-18

Le diabète, on s'en occupe aussi au CMS!

ENGAGEMENT

19

Devenez membre de notre Association

RÉSULTATS DE L'EXERCICE 2023

20-23

UNE ANNÉE SOUS LE SIGNE de l'harmonie

Chère lectrice, cher lecteur,

Je suis heureux de vous adresser ces quelques mots pour représenter l'harmonie qui se reflète dans les activités 2023 des CMS du Nord vaudois. Une année sous le signe de l'unité et de l'homogénéité, tant à l'interne qu'à l'externe.

Les résultats sont l'écho de cette harmonie. Les taux d'absen-

téisme ont bien diminué et cette régularité crée un environnement de travail collaboratif dans lequel chacun s'y retrouve et peut s'y épanouir. Les chiffres témoignent de cette réussite, avec des performances en nette augmentation.

Cette cohérence s'est étendue à nos relations externes, où la satisfaction de nos clients a été générale. Nous avons également renforcé nos liens avec les communes en allant à leur rencontre lors de conseils communaux ou généraux, créant une synergie et renforçant notre impact positif sur notre communauté.

Chaque note a contribué à une mélodie de réussite. Ensemble, les CMS ont démontré qu'ils pouvaient s'élever vers de nouveaux sommets. Je me réjouis que nos centres médico-sociaux continuent à écrire cette symphonie et je vous souhaite beaucoup de plaisir en découvrant nos faits marquants dans ces prochaines pages.

Olivier Petermann

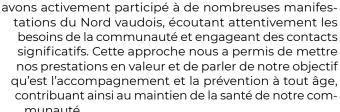
Président de l'ASPMAD

Proximité ET CONNEXION

Chère lectrice, cher lecteur,

Le mot qui me vient à l'esprit pour représenter l'année 2023 dans nos CMS est le mot proximité.

Cette année, nos efforts se sont en effet concentrés sur une proximité renforcée avec les habitants de notre région. Nous



Proximité également avec notre nouvelle équipe d'encadrement que nous vous présentons en page 7. Une nouvelle brigade fraîche, motivée et dynamique qui a su créer des liens avec les équipes et qui les

accompagne brillamment dans toutes

nos initiatives de prévention. L'année écoulée a été le témoin de

L'année écoulée a été le témoin de transformations significatives en faveur de la santé au travers de nouveaux projets que nous sommes ravis de vous présenter dans ces pages.

Nous sommes impatients de les poursuivre en 2024 et ainsi continuer à servir le Nord vaudois avec engagement.

Thierry AzzolaDirecteur de l'ASPMAD



Hausse de l'activité

DES CMS DU NORD VAUDOIS

En 2023, les activités des CMS du Nord vaudois ont connu une hausse de 5,3 %. Celle-ci a débuté en mars-avril, avec tout d'abord une valorisation de 2,1 % qui s'est ensuite accentuée au fil des mois.

En analysant cette tendance, je note qu'après une baisse en 2022, la reprise se concentre principalement dans les domaines des soins infirmiers et de l'évaluation, plutôt que dans les soins de base comme on pourrait s'y attendre. Cela suggère l'arrivée de nouveaux clients dont la situation de santé est moins complexe, requérant moins d'heures de soins. En d'autres termes, ces nouveaux clients sont relati-

la pression, le changement de pansements ou la préparation de médicaments dans les semainiers par exemple.

vement en bonne santé et nécessitent des interventions légères telles que la prise de

En plus des soins infirmiers, les domaines de la diététique et de l'ergothérapie connaissent également une augmentation significative.

Cette orientation vers des services de prévention est à saluer. En effet, elle permettra un suivi plus précoce de la santé de ces personnes, facilitant la détection de problèmes éventuels.

Les raisons de cette tendance sont bien sûr à prendre au conditionnel mais une de celles-ci est certainement à attribuer à l'un des objectifs fixés par la Direction en 2022, à savoir: renforcer le management de proximité. En effet, les nouveaux responsables de centres (voir article page 7) ensemble avec les responsable d'équipes, ont établi un contact étroit non seulement avec leurs clients mais également avec leurs collègues. Cette attention renforcée sur la communication semble avoir d'ailleurs d'autres résultats positifs car l'absentéisme a nettement diminué cette année. Parmi tous les CMS, c'est celui de Grandson qui se distingue avec une augmentation de son activité impressionnante de 18,5% suivi de Cossonay avec un remarquable 13,5%!

En conclusion, cette hausse est encourageante car elle permet de répondre aux besoins des habitants du Nord vaudois en améliorant la surveillance précoce de leur santé.

L'analyse de **Valérie Frei** Responsable des Finances

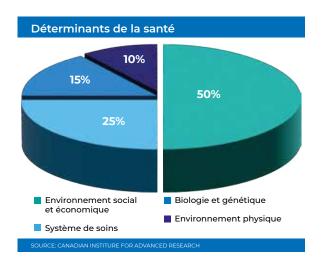
Cette hausse est encourageante car elle permet de répondre aux besoins des habitants du Nord vaudois en améliorant la surveillance précoce de leur santé.

PRÉSENTATION DE NOTRE ASSOCIATION LORS DES CONSEILS COMMUNAUX

Renforcer les liens et sensibiliser

L'idée de présenter notre Association lors des réunions communales de notre région a germé lors de notre AG, le 26 avril 2023. Certains syndics présents à cette occasion ont manifesté leur intérêt vis-à-vis de nos prestations et désiraient en savoir plus, ce qui a incité cette démarche de rencontre.

Jusqu' à fin 2023, c'est donc une dizaine de soirées que notre Directeur, M. Thierry Azzola a passé avec nos représentants locaux dans le Nord vaudois, avec pour perspective de continuer en 2024. L'objectif de ces présentations est double. D'une part, le but est de renforcer les liens avec les communes et ainsi faire prendre conscience de l'ensemble de nos prestations en précisant que celles-ci sont indiquées à tout âge. D'autre part, la deuxième intention est de souligner l'importance du lien social et de l'accompagnement des personnes âgées dans le bien-vieillir. Le déterminant principal de la santé étant le lien social.



Pour M. Azzola, il est important de rappeler qu'il y a 25 ans, les communes sollicitaient les CMS lorsqu'un de leurs habitants nécessitait de l'aide et que, face à l'arrivée massive de seniors ces prochaines années, il faudrait que cette pratique soit remise au goût du jour.

Des signes tels que le courrier qui s'entasse dans une boîte aux lettres, des volets qui restent fermés peuvent alerter sur des besoins d'accompagnement. Ceci sans pour autant que notre Association ne force une prise en charge mais plutôt dans une vision d'informer et de sensibiliser.

Le constat est que les conseillers communaux qui découvrent nos prestations sont surpris par leur étendue. Depuis la naissance (avec les infirmières de la petite enfance), en passant par l'ergothérapie pédiatrique, l'aide au ménage et la livraison de repas en cas d'accident ou maladie, ou la prévention du diabète pour ne citer ici que quelques exemples, les CMS sont présents tout au long du chemin d'une vie.

Nos prestations ne s'adressant pas uniquement aux personnes âgées, l'accent est également mis sur le fait que la prise en charge et l'aide donnée par les CMS peut s'étaler sur de courtes périodes en vue d'un retour à l'autonomie. Ceci pour garantir aux habitants de notre région une meilleure santé!

Texte Thierry Azzola, Directeur

Offrir des prestations SÛRES ET DE QUALITÉ

Le service des prestations de l'ASPMAD a la volonté d'être proactif dans les domaines de la qualité et de la sécurité des soins. En 2023, en collaboration avec les services transversaux de l'AVASAD, nous avons réalisé notre première enquête interne sur la culture de la sécurité.

Dans le contexte de l'aide et des soins à domicile, jusqu'à trois personnes sur dix subissent chaque année un événement indésirable alors que près des trois quarts d'entre eux sont jugés évitables. Selon la littérature scientifique, développer une forte culture de sécurité est un moyen de diminuer le nombre de ces évènements.

Avant de mettre en place des actions visant à développer la culture de la sécurité au sein d'une institution, il est recommandé d'apprécier tout d'abord son niveau. C'est ce que nous avons souhaité faire en menant cette enquête.

Au mois de mai 2023, l'ensemble du personnel fixe de l'ASPMAD a donc été invité à répondre à un sondage en ligne.

L'enquête s'est faite au moyen du questionnaire «Hospital Survey On Patient Safety Culture » développé par l'agence américaine Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ), traduit, testé et validé par le Comité de Coordination de l'Évaluation Clinique et de la Qualité en Aquitaine (CCECQA) et adapté par l'ASPMAD au contexte de l'aide et des soins à domicile.

Ce questionnaire, composé de 42 questions, permet d'évaluer la culture de la sécurité sur 12 dimensions, à savoir:

- 1. Travail d'équipe dans l'unité
- 2. Supérieur-e hiérarchique vecteur de sécurité
- 3. Apprentissage organisationnel
- 4. Soutien du management à la sécurité patient-e-s

- 5. Perception globale de la sécurité
- 6. Feedback et communication interne des erreurs
- 7. Ouverture à la communication interne, au débat
- 8. Fréquence de notification des incidents
- 9. Collaboration entre unités/départements
- 10. Dotations
- 11. Transferts et transmissions
- 12. Réaction non-punitive à l'erreur

La récolte des données s'est étendue sur trois semaines (du 1er au 21 mai 2023). Au total, 560 personnes sur 964 ont répondu au questionnaire, ce qui représente un taux de participation global de 58.1%. Les différents CMS/services et les différentes fonctions étaient adéquatement représentés par l'échantillon. Le temps moyen de complétion du questionnaire était de 12 min 08 s.

L'enquête a permis, d'une part, de sensibiliser les collaborateurs à la sécurité des clients et, d'autre part, de mettre en évidence un fort potentiel d'amélioration dans certaines dimensions telles que la réaction non-punitive à l'erreur et la transmission d'informations relatives aux clients, notamment lors des changements d'équipe.

En 2024, des mesures spécifiques seront mises en place pour améliorer ces deux dimensions et un travail visant à améliorer et uniformiser les modalités de gestion des événements indésirables sera réalisé.

Texte Messaouda Hazebrouck

Consultante en soins infirmiers

¹ «Ensemble de manières de faire et de penser qui contribuent à la sécurité du patient et qui sont partagées au niveau de l'organisation (équipe de professionnels, établissement de sante) ». HAS, «Culture de sécurité des soins comprendre et mesurer », [En ligne], https://www.has-sante.fr, mis en ligne le 29.05.2019, consulté le 20.12.2023.

UNE **NOUVELLE** génération

Notre Association a vu, cette année, un renouvellement significatif au sein de son équipe de Responsable de centres grâce à l'arrivée de membres passionnés et motivés. Cette nouvelle vague de gestionnaires est résolument axée sur le management de proximité. Un Responsable de centre (RC) est maintenant présent par CMS. Le directeur, RC précédemment des CMS d'Yverdon et des Appartements adaptés a également été remplacé.

Nous vous présentons nos nouveaux RC qui nous livrent leurs premières impressions ci-dessous.

Maxime Hourez RC et Infirmier clinicien à Vallorbe depuis le 1er juillet 2022 « Très bon accueil de l'ensemble de l'équipe que ce soit au niveau du CMS comme au niveau de la Direction. Après quelques jours d'immersion dans le monde médico-social, j'ai ressenti rapidement l'implication et la conscience professionnelle des collaborateurs/trices. En tant que Responsable, je me dois de répondre présent à leurs attentes dans le quotidien et par conséquent de potentialiser cette proximité qu'ils/elles m'ont confiée à mon arrivée au CMS. »

Stéphane Roux RC et Infirmier clinicien à la Vallée depuis le 1er novembre 2022 « Plongée rapide dans l'univers des soins à domicile. J'ai dû m'engager pleinement et acquérir rapidement les compétences requises pour le poste en travaillant étroitement avec l'équipe. La découverte de ce domaine de soins à domicile s'est révélée incroyable, avec une complexité insoupçonnée qui m'a profondément impressionné. L'accueil chaleureux de l'équipe en place a été excellent.»

Sabrina Aprile-Rieux RC et Infirmière clinicienne à Grandson depuis le 1er février 2023 « Mon rôle de RC au sein du CMS demande de la polyvalence et une adaptation de chaque instant. Depuis ma prise de fonction, je réalise ô combien la vision d'ensemble est essentielle. La Direction a été présente et soutenante sur la période de transition en attendant que mon équipe Cadre soit au complet sur Grandson, et je les en remercie personnellement pour cela. C'est le début d'une nouvelle aventure qui commence et je me réjouis d'être actrice et coordinatrice de nouveaux projets à venir. »

Stéphanie Krieger RC et Infirmière clinicienne à Yvonand depuis le 1^{er} avril 2023 «Quelques semaines après mon arrivée, j'ai été conviée à une séance de team building par la Direction. Lors de cette journée, nous avons eu des ateliers d'improvisation théâtrale qui m'ont amenée à tenir des positions particulières. Ce fut une agréable journée qui m'a permis de faire connaissance avec l'ensemble de l'équipe de direction et de lâcher prise.»

Séverine Greyo RC à Orbe depuis le 1er mai 2023 «Il y a 20 ans, j'étais Auxilière au CMS d'Orbe en parallèle de mes études d'infirmière. J'avais eu un coup de cœur imprévu pour les soins à domicile alors que je me destinais à une carrière en pédiatrie. Aujourd'hui, même si je ne suis plus sur le terrain, c'est un grand plaisir de revenir dans ce CMS ainsi qu'au sein de l'ASPMAD, de faire partie de cette belle équipe et de contribuer à cette magnifique mission.»

Orlando Paulos-Stauffer RC à 'Yverdon depuis le 1er juin 2023 «Succéder à Thierry Azzola est un challenge en soi et une motivation énorme. Les équipes m'ont accueilli avec enthousiasme et attentes. Aujourd'hui, nous nous découvrons et travaillons ensemble avec plaisir. De plus, revenir dans un centre et dans une région active pour faire vivre la mission des CMS est pour moi une richesse humaine et sociale que j'apprécie au quotidien.»

Frédéric Schneiter RC adjoint à Yverdon depuis le 1er juillet 2022 et RC des appartements adaptés depuis le 1er juin 2023 «Avant de quitter le CHUV pour le CMS, on m'a dit «tu verras au CMS, tout est plus facile»... Puis j'ai découvert Medlink et Totem. J'ai alors su que tout ce qu'on m'avait dit sur les CMS était faux! Blague à part, je n'aurais jamais pu espérer un meilleur accueil que celui que j'ai reçu des CMS des deux Yverdon et des Appartements. La richesse des équipes et de l'organisation est simplement époustouflante. »















Création de podcasts

POUR NOS COLLABORATEURS

Le projet « bien-vieillir » a été lancé avec l'objectif ambitieux d'améliorer la qualité de vie des personnes âgées et de favoriser un vieillissement actif et épanouissant.

Ce projet englobe des initiatives variées et novatrices pour y répondre dont celle de créer des podcasts à l'attention des collaborateurs du dispositif de l'AVASAD, de leur transmettre ainsi cette nouvelle philosophie et de soutenir le développement de leurs compétences.

Les thèmes des podcasts ont été soigneusement sélectionnés pour aborder des sujets pertinents et engageants. Toutes les Associations et Fondations du canton de Vaud ont donc travaillé sur un total de 26 podcasts destinés aux Auxiliaires et Assistantes en soins et santé communautaire.

L'ASPMAD, quant à elle, s'est engagée dans ce projet cantonal, particulièrement dans le développement de podcasts destinés aux professionnels Auxiliaires et Assistantes en soins et santé communautaire. Plusieurs professionnels de l'ASPMAD ont été impliqués, durant les années 2022 et 2023, dans la création des contenus des podcasts, partageant leurs expériences et vécus, mettant en valeur

Les thèmes des podcasts ont été soigneusement sélectionnés pour aborder des sujets pertinents et engageants. Toutes les Associations et Fondations du canton de Vaud ont donc travaillé sur un total de 26 podcasts destinés aux professionnels en contact avec nos clients.

leur travail et investissement au quotidien auprès des clients des CMS.

Les thèmes abordés sont le bien-vieillir, le partenariat, les échanges a ve c les clients selon les observations, la posture du professionnel dans la

relation avec le client. En collaboration avec l'AVA-SAD, ils ont ensuite été enregistrés en studio. Cette étape a permis une transcription professionnelle des contenus, garantissant une qualité sonore optimale. L'élément distinctif de ces podcasts réside dans l'utilisation du langage authentique des professionnels. Les termes, expressions et anecdotes reflètent leur réalité quotidienne du terrain, renforçant ainsi le lien entre les messages transmis et les aspects concrets du travail.

Le lancement de ces enregistrements, très attendu

par nos collaborateurs, va être consolidé par un soutien des cadres des CMS, afin de conduire un changement de vision en garantissant la pérennité de celle-ci. Ce travail de réflexion démarrera en 2024.

Julien Moncharmont

Responsable du CMS des Spécialistes Isabelle Zwahlen-Monnet Assistante sociale et Responsable d'équipe Salvatore Stagnitta

Responsable des prestations



EN CONCLUSION

ce projet est une illustration fructueuse de l'amélioration continue de l'accompagnement au bénéfice de nos clients. Par un moyen innovant, le dynamisme et la collaboration ont été renforcés et ont créé du lien entre les équipes, contribuant ainsi à un environnement de travail plus informé et connecté.



INVESTIR DANS LE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES À TRAVERS LA FORMATION

LA CLÉ POUR RÉPONDRE aux défis sanitaires de demain

Notre système de santé sera appelé à vivre de grands défis ces prochaines décennies. En effet, le vieillissement de la population et l'augmentation des maladies chroniques parallèlement à la pénurie du personnel soignant sont des enjeux majeurs dans notre système socio-sanitaire, et les CMS n'en seront pas épargnés.

Pour relever ces défis, la direction de l'ASPMAD a identifié plusieurs leviers d'actions, et le développement des compétences en fait partie.

Le Service des Prestations et le Service des Ressources Humaines de l'ASPMAD chapeautent la formation à l'ASPMAD. Cette efficace collaboration interservices a permis de lier l'organisation et la clinique, donnant lieu à un projet pour le développement de la formation interne. Ceci se traduit par l'évolution des parcours de formation, de la documentation en support à l'encadrement, et par la création de formations et ateliers dispensés par les Infirmières Consultantes en soins et Experte clinique du Service des Prestations, par nos Infirmiers-ères des CMS bénéficiant de formations et compétences spécifiques ainsi que par la Direction. Il est important de souligner qu'il a été en effet proposé aux collaborateurs d'intégrer ces formations en tant que formateurs et de participer à l'élaboration des contenus.

Cette démarche répond aux besoins en formation identifiés par une analyse des besoins effectuée sur l'année 2022, ayant pour but de favoriser l'actualisation des pratiques et le développement des compétences.

L'ASPMAD, avec l'ensemble des Associations/Fondations du dispositif AVASAD, forme les professionnels de demain!

Nous proposons:

- Divers stages destinés aux étudiants Infirmiers, Ergothérapeutes, Assistants sociaux, Diététiciens, Auxiliaires, Assistants en soins et santé communautaires ASSC, etc.
- Apprentissage d'employé de commerce, ASSC et médiamaticien
- Formation en Accompagnateur en Psychiatrie (FAP)
- Formation Croix Rouge en cours d'emploi destinée au personnel Auxiliaire

Formations Certifiantes postgrade dispensés auprès des Hautes Ecoles

- Formations délivrées par l'AVASAD

Nouveauté

Programme de formation interne

Ce programme est destiné à l'ensemble des collaborateurs.

Nouvelles formations

Réanimation (Basic life support – défibrillation BLS – AED)

Connaître les enjeux d'une réanimation, savoir reconnaître les signes d'arrêt cardiaque, apprendre et s'exercer aux gestes d'urgence.

Diabétologie

Actualiser ses connaissances dans le domaine de la diabétologie.

Compréhension des indicateurs

Comprendre les indicateurs pour le pilotage des CMS

Formations réadaptées

Fragilité à domicile

Renforcer les connaissances en lien avec la fragilité, le vieillissement, la santé mentale, les soins d'hygiène bucco-dentaires, les soins palliatifs, les soins et surveillance avec le diabète et certains autres types de maladies en lien avec l'âge.

Hygiène Prévention et Contrôle des Infections Appliquer de manière conforme les mesures associées aux précautions standards et aux mesures additionnelles selon son rôle, auprès du client.

Nouveaux ateliers

Hygiène, Prévention et Contrôle des Infections

Appliquer les directives concernant l'hygiène des mains, port des gants de soins, soins bucco-dentaires.

Sensibilisation au risque suicidaire

Statistiques, définitions, facteurs de risque, signes précurseurs, outil d'évaluation.

Plaies et stomies

Ateliers bandages, plaies, cicatrisation, incontinence, etc.

Réadaptation à domicile

L'année 2023 a vu l'ASPMAD participer au développement d'une nouvelle prestation au bénéfice de la population vaudoise: la Réadaptation à domicile. Ce programme vise à rétablir, maintenir ou améliorer l'autonomie et l'indépendance dans les activités quotidiennes, favoriser la participation sociale dans la communauté, encourager la participation à des activités promotrices de santé et développer des compétences en santé. Cette nouvelle pratique demande de nouvelles compétences et connaissances, et pour ce faire, une équipe de formateurs – constituée par des professionnels Ergothérapeutes – a conduit des formations pour l'ensemble des collaborateurs de l'ASPMAD.

Collaboration entre les CMS et la Croix-Rouge vaudoise

Au niveau cantonal, les Centres médico-sociaux vaudois proposent désormais un programme de formation en emploi pour devenir auxiliaire de santé CRS. Ce nouveau programme permet aux personnes de se former tout en bénéficiant d'un salaire et d'un contrat à durée indéterminée.

Sur l'année 2023, nous avons formé à l'interne

FAP FORMATION EN ACCOMPAGNATEUR EN PSYCHIATRIE

12 collaborateurs sur l'entier des 12 modules de la formation

L'HYGIÈNE PRÉVENTION ET CONTRÔLE DES INFECTIONS

70 collaborateurs

RÉANIMATION (BLS-AED)

129 collaborateurs

FRAGILITÉ À DOMICILE

37 collaborateurs

LE RÔLE DE L'AUXILIAIRE DANS LES SITUATIONS DE VULNÉRABILITÉ

44 collaborateurs

FORMATIONS CERTIFIANTES POST-GRADE

POST-GRADE10 collaborateurs

FORMATION CROIX-ROUGE EN COURS D'EMPLOI

6 collaborateurs

RÉADAPTATION À DOMICILE

690 collaborateurs

Texte Laure Vagnières Responsable RH Salvatore Stagnitta Responsable des prestations

FORTEMENT ENGAGÉE POUR LA SANTÉ MENTALE,

l'ASPMAD a connu une année riche en développements!

En 2022, un projet sur la santé mentale a été lancé par le Service des Prestations. Après deux années intenses de travaux, la première phase du projet a été clôturée en décembre 2023 en vue du déploiement et de sa pérennisation en 2024.

Texte Nathalie Dao

Infirmière experte clinique en santé mentale

3 axes prioritaires ont été définis pour le projet santé mentale

1. Garantir l'accès aux soins

De la santé mentale à la population du Nord vaudois, conformément au dispositif AVASAD. Et ce, par l'engagement d'infirmiers référents en santé mentale pour chacun de nos CMS.

2. Garantir la qualité des soins

par le développement des compétences de tous les collaborateurs soignants et la mise en place dans chaque CMS du rôle de Personne ressource en santé mentale assuré par un infirmier spécialisé. Ce rôle essentiel permet d'accompagner les équipes soignantes dans les situations complexes.

A l'ASPMAD, nous offrons une formation d'Accompagnateur en psychiatrie de l'âge avancé (FAP) à tous nos collaborateurs Auxiliaires de santé et Assistants en soins et Santé communautaire. De plus, deux modules de formations en santé mentale sont dispensés à l'ensemble des collaborateurs et des ateliers flash «sur mesure» sont proposés lors de colloques cliniques afin de les sensibiliser et les outiller à faire face aux situations auxquelles ils sont confrontés (évaluation du risque suicidaire, communication avec personnes atteintes de démence, faire face au harcèlement, aux addictions, etc.)



Au travers d'ateliers, d'articles et interview sur des sujets touchant la santé mentale; ou encore, par la présence du CMS auprès de la population (événements, marchés, communes, etc.).

Nous avons également rencontré nos partenaires de la région afin de présenter nos services.

En quelques chiffres

6 infirmières

spécialisées en santé mentale supplémentaires ont rejoint nos équipes en 2023 pour un total de 12 infirmières en santé mentale fin 2023 et à terme 16

9 infirmières

Infirmiers-ères en santé mentale sur nos 9 CMS assurent le mandat de personne ressource en santé mentale

75 soignants

ont reçu la formation AVASAD en santé mentale

> 30 auxiliaires

ont été formés à la formation d'Accompagnateur en psychiatrie de l'âge avancé

22 équipes pluridisciplinaires

(totalisant plus de 400 soignants)

auront participé à des ateliers flash

Fruit des synergies entre les équipes des CMS et la direction, l'année 2023 a été fructueuse au niveau de la croissance de l'offre en santé mentale pour la population du Nord vaudois.

L'année 2024 s'annonce haute en couleur avec le développement de précieuses collaborations avec les partenaires de la région.

FORMATION 10 11 SANTÉ MENTALE

DÉMÉNAGEMENT du CMS d'Orbe

Deux jours de déménagement, deux camions, jusqu'à 7 déménageurs et 150 cartons ont été nécessaires pour que notre CMS prenne possession de ses nouveaux espaces plus lumineux, plus pratiques et plus esthétiques qu'auparavant.

C'est en 2015 que les grandes lignes du projet de quartier «Rive Droite», situé dans le bas de la ville d'Orbe, prennent vie au sein de cette commune. Ce dernier se concrétise et le déménagement de nos locaux à la route des Granges Saint-Martin 3 se déroule le 26 juillet 2023.

En plus de notre CMS, on retrouve dans le même bâtiment un CAT et une colocation de la Fondation Saphir, tout nouveau projet pilote prénommé L'ARCADE, des appartements protégés gérés par Swiss Evolife, des médecins et un cabinet d'ostéopathie et de physiothérapie.

Une optimisation de l'espace

Une petite anecdote: la police, qui a requis de faire la circulation lors de ces deux journées de déménagement, permettra aux collègues qui s'y sont astreints de nouer des contacts avec les habitants d'Orbe et de leur parler des activités du CMS. Un coup de publicité inattendu!

Le nombre de mètres carrés des nouveaux locaux est similaire à l'adresse précédente, mais grâce à une optimisation de l'espace, la surface est mieux répartie et répond de manière plus adéquate aux besoins de nos collaborateurs. De plus, l'économie de circulation réalisée aboutit à une meilleure communication entre les collègues et l'intégration de bureaux partagés favorise les échanges.

La Direction saisit l'opportunité de remercier tous les collaborateurs du CMS d'Orbe ainsi que l'ensemble des équipes support impliqués dans le déménagement pour leur investissement et pour leur excellent travail dans la réalisation de ce projet.



Faits marquants

Une fois de plus, les CMS du Nord vaudois se sont montrés très actifs en 2023 en organisant ou en prenant part à plusieurs manifestations locales, régionales et même cantonales.

JANVIER /FÉVRIER



GOÛTER DES RÉSIDENTS

Jeudi 26 et mardi 31 janvier, jeudi 2 février

Yverdon

L'équipe des appartements adaptés a invité tous les résidents à fêter la nouvelle année autour d'un goûter sur les sites d'Agate, des Ermitages ainsi que d'Age 3.



COMPTOIR DE STE-CROIX

Du jeudi 23 au dimanche 26 février

Le CMS de Ste-Croix a participé à ce rendez-vous convivial qui réunit tous les habitants du Balcon du Jura.

AVRIL



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

Mercredi 26 avril

Ste-Croix

Notre AG s'est tenue cette année dans la salle communale de Ste-Croix .

MAI



MAY BE LESS SUGAR

Le mois de mai a vu une nouvelle action voir le jour: le mois sans sucre ajouté. A cette occasion, nos diététicien-n-e-s sont allés à la rencontre des habitants d'Yverdon afin de leur distribuer des petits sachets de différentes noix et de les sensibiliser à la problématique du sucre ajouté.

JUIN



JOURNÉE DES COMMUNES

Samedi 10 juin

Chappelle-sur-Moudon

Notre Directeur, Thierry Azzola, a participé à la journée des communes vaudoises pour rencontrer les actrices et acteurs politiques sur le stand de l'AVASAD. L'occasion de mettre en lumière nos activités et notre ancrage dans tout le canton.



JOURNÉE DES CADRES

Mercredi 14 juin

Giez

Dans le refuge de Giez, les RC, la Direction et les assistantes de direction se sont réunis pour un team builing afin de mieux se connaître et de renforcer le lien entre tous.



STAND CANICULE

Samedi 17 juin

Au marché d'Yverdon

Présentes avec le bus de la Police Nord vaudois, nos collègues diététiciennes et assistantes de direction ont donné trucs et astuces pour mieux vivre la canicule et faire attention aux plus fragiles.



ASPMAD NIGHT FÊTE DES COLLABORATEURS

Vendredi 23 juin

Yvonand

Il n'avait pas été possible de tous se rassembler depuis le COVID mais la fête déguisée des collaborateurs, sous le thème « du disco aux années 2000, c'est toi la star » a réuni plus de 400 collègues avec des déguisements hauts en couleur.



JOURNÉE D'ÉTUDE SUR LE PARTENARIAT AVEC LES PATIENT.E.S DANS LES SOINS INTÉGRÉS, ORGANISÉE PAR LA HEIG-VD

Mardi 27 juin

Yverdon

Notre Direction a participé à cette journée organisée par cette Haute Ecole fréquentée par 2'000 étudiants et qui favorise les synergies entre les domaines de la santé, de l'ingénierie et de la gestion. Cette plateforme d'échange et de collaboration avait pour but le développement de solutions innovantes, focalisées sur le patient et répondant aux contraintes d'efficacité économique et de rentabilité.

JUILLET



les autres, tournée en cargobikes et exposition de

SLOW UP À LA VALLÉE DE JOUX Dimanche 2 juillet

Les CMS du Nord vaudois étaient présents sur deux stands lors de cette manifestation: d'une part avec leur stand propre au Sentier et d'autre part aux Bioux, sur le stand en faveur des proches aidants, avec nos partenaires. Avec à la clé concours, distribution de bonbons pour les uns et de carottes pour

nos vélos électriques.

SEPTEMBRE



JOURNÉE ASD AU MARCHÉ D'YVERDON

Samedi 2 septembre

A l'occasion de la journée nationale Aide et soins à domicile, les CMS du Nord vaudois étaient à nouveau présents avec un stand au marché d'Yverdon. Le thème «où puis-je travailler en toute indépendance et en équipe? Chez l'Aide et soins à domicile» a rencontré un vif intérêt auprès des visiteurs, venus en nombre grâce à une météo estivale.



STAND AU MARCHÉ D'YVERDON POUR LA PROMOTION DE LA SANTÉ MENTALE DANS LE CADRE DU MOIS DE LA SANTÉ MENTALE

Mardi 12 septembre

Dans le cadre de la 2° édition du mois de la santé mentale, les CMS du Nord vaudois sont allés à la rencontre des habitants afin de mettre en lumière toute notre offre concernant le soutien à cette thématique.

OCTOBRE



PORTES OUVERTES DU CMS D'ORBE EN PARTENARIAT AVEC SAPHIR

Samedi 7 octobre

Notre CMS d'Orbe a ouvert les portes de ses nouveaux locaux au public et a ainsi fait découvrir nos prestations, les métiers du CMS ainsi que l'ergothérapie à travers une activité interactive et des conseils prodigués par une diététicienne. C'était également l'occasion de visiter la toute nouvelle colocation de Saphir ainsi que le CAT prénommés tous deux l'ARCADE. Tout ceci autour d'un café-croissant le matin et d'une raclette à midi.



OCTOBRE ROSE DANS LES CAVES DU CHÂTEAU D'YVERDON

Samedi 28 octobre

Une manifestation de plusieurs acteurs de la santé s'est tenue à cette date afin de mettre en avant la prévention du cancer du sein, dans le cadre de l'action « Octobre rose ». Les CMS du Nord vaudois y ont présenté les soutiens possibles lors d'un cancer.

JOURNÉES INTERCANTONALES DES PROCHES AIDANTS

Lundi 30 octobre

Cette journée est dédiée aux personnes qui prennent de leur temps pour un proche, afin de les remercier pour leur investissement. A cette occasion, la Fondation Saphir, Entour'Âge, Espace Proches, la Fondation Pro-xy ainsi que les CMS du Nord vaudois ont lancé plusieurs invitations afin de rencontrer les habitants de diverses régions et d'échanger sur les expériences en tant que proches aidants et proches aidés et de se renseigner sur les aides cantonales existantes.

l es manifestations dans ce cadre

TEMPS D'ACCUEIL ET DE PARTAGE

Lundi 30, CAT et colocation l'ARCADE à Orbe.

COMPOSITION FLORALE D'AUTOMNE

ANIMÉE PAR UN FLEURISTE

Mardi 31, Au CAT de la Vallée de Joux.

NOVEMBRE

À TABLE À LA RÉSIDENCE AGATE

5 Novembre

NOVEMBRE



JOM (JOURNÉE OSER TOUS LES MÉTIERS)

Jeudi 9 novembre

A l'occasion de la Journée Oser tous les métiers (JOM), les CMS d'Yverdon ont organisé un atelier pâtisserie avec des ergothérapeutes cherchant à sensibiliser sur les possibilités de poursuivre une activité dans le cadre d'un handicap.

Pour rappel, la JOM offre la chance aux élèves de la 7° à la 9° année d'accompagner un parent ou un proche sur son lieu de travail pour leur faire découvrir leur métier.



JOURNÉE MONDIALE DU DIABÈTE

Mardi 14 novembre

A l'occasion de la journée mondiale du diabète, les CMS du Nord vaudois ont tenu, comme chaque année, un stand avec leur partenaire du Réseau Santé Nord Broye au centre Métropole Migros d'Yverdon-les-Bains. A cette occasion, des diététiciennes et des infirmières en diabétologie ont informé et sensibilisé la population sur la nutrition et le diabète, et ont également réalisé des tests glycémiques.



SALON DES MÉTIERS, LAUSANNE

Du mardi 21 au dimanche 26 novembre

M. Azzola, notre Directeur, ainsi que M^{me} Vagnières, Responsable RH, ont participé, sur le stand des CMS du Canton de Vaud, au Salon des métiers qui invite les élèves de 10° et 11ème année à explorer près de 500 formations initiales, supérieures et continues présentées par une centaine d'exposants. Ils ont pu ainsi expliquer les métiers de nos CMS à ce jeune public.

DÉCEMBRE



SOUPE D'ICI ET D'AILLEURS

Mercredi 6 décembre

Traditionnellement, chaque année, les CMS d'Yverdon participent à l'action «soupe d'ici et d'ailleurs» en préparant et en distribuant une soupe lors d'une soirée de décembre à tout un chacun, devant la gare d'Yverdon. Ce mercredi 6, c'est une délicieuse soupe aux potimarrons, préparée par nos équipes le soir d'avant, qui a été servie.



Assemblée générale de l'ASPMAD Journal Cossonay 26.05.2023 Révolution sur 2 roues Journal de Cossonay 26.03.2023 Un maximum d'autonomie et le plus longtemps possible Le Journal de Sainte-Croix et environs 05.05.2023 Méli-mélo de ressources L'Omnibus 13.10.2023 Le maintien à domicile va bien au-delà de ce que vous imaginez... La Région 23.02.2023 La souffrance mentale mérite d'être prise au sérieux La Région 27.09.2023 Les trois thèmes pour lesquels se bat Olivier Petermann La Région 13.09.2023 Place aux « petites reines bleues »! La Région 06.04.2023 Journée mondiale du diabète: l'importance du dépistage La Région 09.11.2023 Au CMS, des infirmières faites au feu! La Région 26.05.2023 L'aide du CMS: non merci, ce n'est pas pour moi! La Région 11.09.2023 Un nouveau projet de réadaptation à domicile pour les seniors La Région 27.07.2023 Les CMS ont vu leurs activités augmenter de près de 4% en 2022 La Région 02.06.2023 Orbe: portes ouvertes à succès La Région 13.10.2023 Sur le front de l'autonomie La Région 20.10.2023 Ne plus être capable de se couper les ongles des pieds: le signe d'un déclin fonctionnel La Région 11.12.2023 Devine qui vient ce soir L'Omnibus 01.12.2023



Autres articles paru dans le magazine Spitex

Concilier travail et famille

spitexmagazin.ch/fr/article/aide-et-soins-a-domicile-les-ingredients-dun-bon-equilibre/ 20.11.2023 Aide et soins à domicile

spitexmagazin.ch/fr/journee-aide-et-soins-a-domicile-lavasad-y-a-aussi-participe 02.09.2023

**Wkraine spitexmagazin.ch/fr/article/la-guerre-en-ukraine-a-complique-lacces-aux-soins 09.10.2023



LE DIABÈTE, ON S'EN OCCUPE aussi au CMS!

Le diabète, cette maladie chronique qui se caractérise par l'incapacité à produire ou utiliser l'insuline par le corps, touche près de 500'000 personnes en Suisse et, selon plusieurs modélisations publiées, ce nombre devrait doubler d'ici à 2050.

Cette maladie nécessite une approche holistique et un suivi adéquat, sur mesure. Au cœur de cette mission dans nos CMS se trouvent nos Infirmières cliniciennes en diabétologie, piliers de par leur engagement envers la santé de la communauté que nous servons.

Mais concrètement, que fontelles? Voici un aperçu de leur activité, en trois volets:

Journée type d'une Infirmière clinicienne en diabétologie au sein de nos CMS

Aucune journée ne ressemble à une autre pour nos collègues Infirmières en diabétologie. Cette diversité constitue la richesse de leur métier qui embrasse un large spectre, depuis des consultations dans nos locaux, qui concernent donc un public plus jeune que nos seniors, qui peut se déplacer, jusqu'aux visites au domicile des clients. Un conseil suite à un diagnostic récent de diabète? Un

besoin en entretien motivationnel? Une réévaluation du mode de vie? Examiner la situation lors d'évolution de la maladie? Suspicion de diabète chez un client et analyses demandées par une Infirmière référente? Ce sont dans toutes ces circonstances, et bien d'autres encore, que l'on fait appel à nos Spécialistes. La formation fait aussi partie de leurs tâches: elles donnent des cours à l'interne pour nos collaborateurs ou réactualisent des pratiques auprès des Infirmiers de l'ASPMAD. Elles se forment également, afin d'être à jour sur les pratiques.

Un travail de coordination, en équipe

Le travail en équipe est essentiel à travers les exemples cités plus haut, impliquant Médecins, Infirmiers référents et les clients pour garantir le traitement efficace de cette pathologie. Nos Infirmières en diabétologie accompagnent les patients lors de visites chez les médecins pour fixer des objectifs et assurer un suivi méticuleux. La coordination avec les

Leur engagement ne se limite pas aux suivis médicaux de cette pathologie mais s'étend à la promotion de la santé. Elles participent aux rencontres avec les habitants de notre région pour la prévention de la santé.

partenaires tels que les EMS, les Associations et Fondations sans ressources dédiées à la diabétologie renforce également l'efficacité en la



matière dans notre région. En tant que facilitatrices, elles mettent en œuvre les décisions prises, garantissant une approche holistique du traitement.

Promotion de la santé et prévention

Leur engagement ne se limite pas aux suivis médicaux de cette pathologie mais s'étend à la promotion de la santé. Elles participent aux rencontres avec les habitants de notre région pour la prévention de cette dernière. Les événements principaux de l'année sont:

La journée mondiale du diabète, le 14 novembre, donne l'occasion, durant une journée, à nos Infirmières de rencontrer les résidents de notre région. A cette occasion, un stand avec notre partenaire le Réseau Santé Nord Broye se tient toute la journée au centre Métropole Migros d'Yverdon-les-Bains. Accompagnées par des diététiciennes et des podologues, informations, conseils et sensibilisation en matière de nutrition sont transmis. Des tests glycémiques sont également réalisés.

DiaFit: ce cours donné au Centre Thermal d'Yverdon-les-Bains deux fois par an pour les personnes atteintes de diabète de type 2 permet aux participants de reprendre une activité physique, encadrés par une équipe spécialisée, pluridisciplinaire. Nos Infirmières cliniciennes sont présentes pour donner les informations relatives à cette maladie et sont à disposition pour les questions.

Cours à l'hôpital de Chamblon: nos Infirmières cliniciennes sont également présentes quatre fois par an pour les cours d'une durée de quatre jours donnés aux diabétiques. Cours en collaboration avec le RSNB: dès 2024, des cours pour les personnes diabétiques sont également nouvellement programmés pour les personnes diabétiques. Animés par un Diabétologue, une Diététicienne et un Infirmière clinicienne en diabétologie, ceux-ci sont prévus sur deux sessions de quatre après-midis, dans les locaux de l'ASPMAD et prévoient un enseignement thérapeutique.

Texte Morgane Casagrande Nicod et Marianne Turin,

Infirmières cliniciennes en diabétologie

EN CONCLUSION

Nos Infirmières en diabétologie sont en première ligne pour les clients, pour répondre aux interrogations de nos collègues et faire le lien entre tous les acteurs, garantissant ainsi un équilibre subtil entre compétences techniques et empathie humaine. Elles incarnent notre engagement envers la santé communautaire, plaçant l'humain au centre de chaque action pour garantir le succès et l'acceptation du traitement par nos clients et pour promouvoir la prévention de cette maladie incurable.

Devenez membre de l'ASPMAD

Adhésion en tant que membre des CMS du Nord vaudois – ASPMAD

La mission principale des CMS du Nord vaudois est d'accompagner les personnes dépendantes et atteintes dans leur santé, ainsi que leurs proches.

En 2024, année de **nos 35 ans** d'existence, nous lançons une campagne pour encourager les personnes sensibles à l'aide et soins à domicile à devenir membres de notre Association.

En effet, nos membres jouent un rôle crucial de soutien et de renforcement. Les fonds récoltés grâce à l'adhésion de nos membres sont investis dans des initiatives favorisant le bien-être de nos collaborateurs. De plus, nos membres ont également la possibilité de participer à notre Assemblée Générale avec un droit de vote.

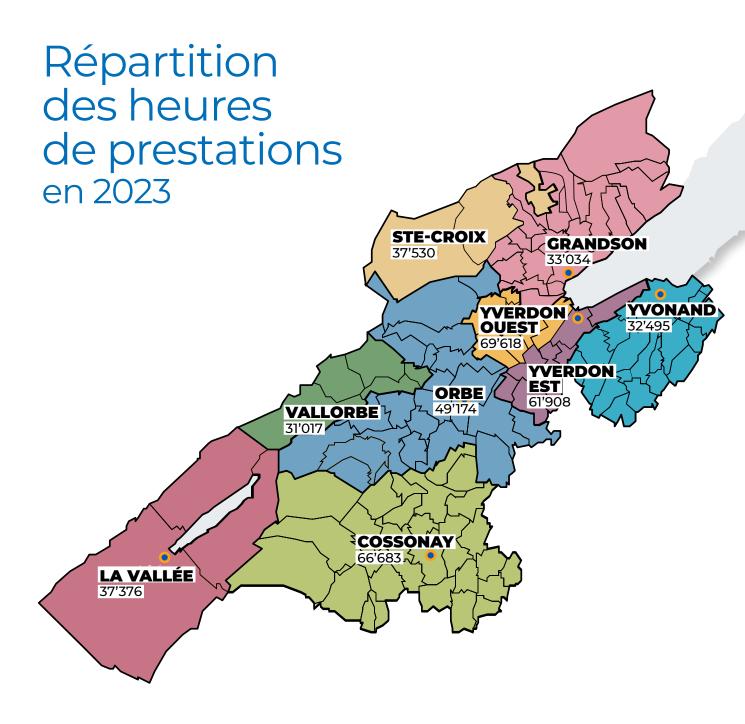
Le montant de la cotisation annuelle se monte à CHF 30.- par personne seule ou CHF 50.- par famille.

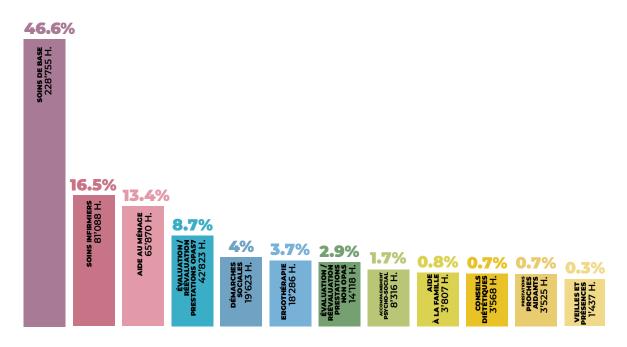
En devenant membre de l'Association des CMS du Nord vaudois – ASPMAD, vous ferez donc partie intégrante d'une communauté engagée à faire une vraie différence dans la vie des équipes de l'ASPMAD, dans le cadre de leur travail.

Par avance merci pour votre considération et votre engagement envers notre cause.

Pour devenir membre: www.cms-vaud.ch/aspmad/nous-soutenir-5/ ou par téléphone: 058 450 30 30







LIVRAISON DE REPAS

FACTURÉS 14	40'526
NOMBRE DE CLIENTS REPAS ANNUEL	1'430
NOMBRE DE CLIENTS REPAS MENSUEL (MOYENNE)	753

INFIRMIERS PETITE ENFANCE

NAISSANCES	1'737
VISITES À DOMICILE	4'474
(Y COMPRIS VISITES UD,	
PETITS PAS ET ENTRETIENS TÉLÉPHONIQUES)	
RENCONTRE PARENTS-ENFANTS	758
NBRE D'ENFANTS AYANT EU UNE PRESTATION	
(TOLIT ÂGE)	2'036

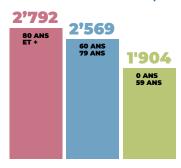
CENTRE D'APPELS

NUMERO UNIQUE GRAND PUBLIC 058 450 30 30	106'794
NUMÉRO POUR LES PARTENAIRES 0842 842 800	
(MÉDECINS, HÔPITAUX, BRIO)	9'194
E-MAIL GESTIONAIRES D'ACCUEIL	12'541
E-MAIL INFIRMIÈRES ANALYSTES	29'157
-	

TMR

COURSES RÉALISÉES	61'573
BÉNÉVOLES	34'214
TAXI	27'359

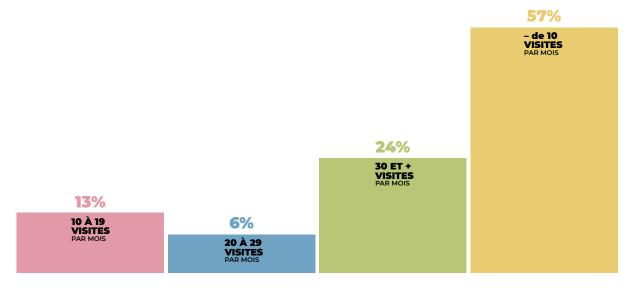
Bénéficiaires par tranche d'âge



SUIVI DES PERSONNES CENTENAIRES À DOMICILE

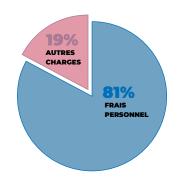
2023	25 CLIENTS
2022	36 CLIENTS
2021	27 CLIENTS

Répartition des bénéficiaires par nombre de visites mensuelles (toutes prestations confondues)

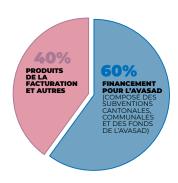


Chiffres clés

Répartition des charges



Répartition des produits



FINANCES

BILAN

AU 31.12.2023 ET 31.12.2022

2023	2022
KCHF	KCHF
10'332	9'663
2'730	2'949
6'815	6'276
6'473	5'982
38	37
304	256
401	268
90	70
296	99
138	139
110	111
28	29
10'470	9'802
2023	2022
KCHF	KCHF
9'750	9'064
5'154	4'869
977	816
937	784
33	27
6	5
672	636
2'079	2'243
868	500
258	255
258	255
461	483
461	483
0	0
	10'332 2'730 6'815 6'473 38 304 401 90 296 138 110 28 10'470 2023 KCHF 9'750 5'154 977 937 33 6 672 2'079 868 258 258

COMPTE DE RÉSULTAT

AU 31.12.2023 ET 31.12.2022

	2023	2022
	KCHF	KCHF
PRODUITS	78'681	75'105
PRODUITS DE COLLECTE DE FONDS	23	32
DONS/LEGS	7	23
COTISATION DES MEMBRES	16	9
PRODUITS DE PRESTATIONS FOURNIES	78'658	75'073
MANDATS PUBLICS	1084	1'063
MANDATS DE TIERS	169	202
PRODUITS DE LIVRAISONS ET DE PRESTATIONS	76'268	72'677
PRESTATIONS DE SERVICES	26'214	24'758
LIVRAISONS	2'518	2'683
FINANCEMENT PAR L'AVASAD	47'535	45'236
AUTRES PRODUITS D'EXPLOITATION	1'137	1'131
CHARGES	-78'698	-75'098
FRAIS DE PERSONNEL	-64'012	-62'366
HONORAIRES ET PRESTATIONS DE TIERS	-5'726	-4'017
FRAIS DE DÉPLACEMENT	-4'317	-4'183
CHARGES D'EXPLOITATION	-4'617	-4'506
AMORTISSEMENTS	-26	-26
RÉSULTAT D'EXPLOITATION	-17	7
RÉSULTAT FINANCIER	-1	-20
PRODUITS FINANCIERS	9	0
CHARGES FINANCIÈRES	-11	-20
AUTRES RÉSULTATS	0	-535
CHARGES EXERCICES PRÉCÉDENTS	-0	-535
RÉSULTAT AVANT MOUVEMENT DE FONDS ET DE CAPITAUX	-19	-549
VARIATION DES FONDS AFFECTÉS	-3	-15
	-23	-33
ATTRIBUTION AUX FONDS AFFECTÉS UTILISATION DES FONDS AFFECTÉS	20	17
ATTRIBUTION AUX FONDS AFFECTÉS		17 564
ATTRIBUTION AUX FONDS AFFECTÉS UTILISATION DES FONDS AFFECTÉS	20	
ATTRIBUTION AUX FONDS AFFECTÉS UTILISATION DES FONDS AFFECTÉS RÉSULTAT DE L'EXERCICE AVANT MOUVEMENTS DES CAPITAUX PROPRES	- 22	564



notre action !

CONTACTS-

Instance faîtière

L'ASPMAD

CMS du Nord vaudois est membre de l'AVASAD -Association vaudoise d'aide et de soins à domicile.

Délégués à l'AVASAD

Cédric Roten, Syndic, Sainte-Croix François Marmier, Syndic, Chavannes-le-Chêne Francine Pache, Municipale, Gollion

Autres services

TMR Nord vaudois

Transports adaptés pour personnes à mobilité réduite En Chamard 55C, 1442 Montagny-près-Yverdon 024 424 30 84 tmr.nv@avasad.ch

ASPMAD

Association pour la santé, la prévention et le maintien à domicile du Nord vaudois

Direction et administration générale

En Chamard 55C 1442 Montagny-près-Yverdon Tél. 058 450 30 30 www.cms-vaud.ch/aspmad cmsnv@avasad.ch

Correspondance

CP 15 – 1440 Montagny-près-Yverdon

Centres médico-sociaux

Cossonay

Chemin du Passoir 2, 1304 Cossonay

Grandson

Chemin du Borné-Nau 3, 1422 Grandson

La Vallée

Route du Canal 2, 1347 Le Sentier

Orbe

Route des Granges Saint-Martin 3, 1350 Orbe

Sainte-Croix

Avenue des Alpes 18D, 1450 Ste-Croix

Yverdon

En Chamard 55A, 1442 Montagny-près-Yverdon

Route de Rovray 21, 1462 Yvonand

Vallorbe

Rue de l'Acienne-Poste 42, 1337 Vallorbe

Numéro de téléphone et adresse courriel uniques 058 450 30 30, cmsnv@avasad.ch

Equipes de soins transverses

Equipe 24/24 des CMS Nord vaudois

En Chamard 55C, 1442 Montagny-près-Yverdon Equipe d'appoint

En Chamard 55A, 1442 Montagny-près-Yverdon Equipe de proximité / Appartements adaptés

En Chamard 55A, 1442 Montagny-près-Yverdon





Prenez soin de vous!